

**AVALUACIÓ DE LA QUALITAT
DE LES PRÀCTIQUES DELS
ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT DE VIC**

Curs 2000 - 2001



UNIVERSITAT DE VIC
Servei d'Estudis i Empresa

Juliol 2002

Servei d'Estudis i Empresa
Facultat d'Empresa i Comunicació
Universitat de Vic

C/ Sagrada Família, 7. 08500 Vic
Tel. (93) 883 55 10. Fax (93) 889 10 63

ÍNDIX

ÍNDIX	1
1. Introducció i objectius.....	3
2. Metodologia.....	4
3. Informació general de les pràctiques i els convenis de cooperació educativa (CCE) a la UV.....	5
3.1. Pràctiques.....	5
3.1.1. Informació general.....	5
3.1.2. Assignació de les pràctiques.....	6
3.1.3. Període temporal.....	7
3.1.4. La tutorització de les pràctiques.....	7
3.1.5. La tipologia de les empreses/centres de pràctiques.....	7
3.2. Convenis de cooperació educativa a la UV.....	9
3.2.1. Assignació de les pràctiques.....	12
3.2.2. Període temporal.....	12
3.2.3. La tutorització.....	12
3.2.4. Informació sobre els centres/empreses col·laboradores.....	13
3.2.5. Remuneració dels estudiants.....	14
4. Informe general de les pràctiques a la UV. Estudiants.....	16
4.1. Representativitat de les dades.....	16
4.2. Perfil dels estudiants.....	17
4.2.1. Facultats o escoles.....	17
4.2.2. Cursos.....	17
4.2.3. Gènere.....	18
4.2.4. Residència durant el curs acadèmic.....	18
4.3. Resultats de l'enquesta.....	19
4.3.1. Tipus d'institució o empresa on els estudiants fan les pràctiques.....	19
4.3.2. Sol·licitud de la institució o empresa.....	19
4.3.3. Valoració de diferents aspectes de les pràctiques.....	21
4.4. Relació entre pràctiques i inserció.....	25
4.5. Com es podria millorar el funcionament i l'organització de les pràctiques?.....	27
5. Informe general de les pràctiques a la UV. Tutors.....	28
5.1. Representativitat de les dades.....	28
5.2. Perfil del tutor.....	29
5.2.1. Facultats o escoles.....	29
5.2.2. Antiguitat com a tutors.....	30
5.3. Resultats de l'enquesta.....	31
5.3.1. Valoració de la satisfacció en la tutorització de les pràctiques.....	31
5.3.2. Valoració de diferents aspectes de les pràctiques.....	31
5.4. Relació entre pràctiques i inserció.....	36
5.5. Com es podria millorar el funcionament i l'organització de les pràctiques?.....	38
6. Informe general de les pràctiques a la UV. Tutors de la institució o empresa.....	39
6.1. Representativitat de les dades.....	39
6.2. Perfil del tutor.....	40
6.2.1. Facultats o escoles.....	40
6.2.2. Any d'inici de les pràctiques.....	40
6.3. Resultats de l'enquesta.....	42
6.4. Relació entre pràctiques i inserció.....	46
6.5. Principals punts negatius de les pràctiques.....	49
6.6. Com es podria millorar el funcionament i l'organització de les pràctiques?.....	49
7. Informe general dels CCE a la UV. Estudiants.....	50
7.1. Representativitat de les dades.....	50
7.2. Perfil dels estudiants.....	51
7.3. Cursos.....	51
7.4. Gènere.....	52
7.5. Resultats de l'enquesta. Estudiants.....	52
7.5.1. Tipus de centre on els estudiants realitzen els CCE.....	52
7.5.2. Sol·licitud de la institució/empresa.....	53
7.5.3. Valoració dels diferents aspectes dels CCE.....	54
7.6. Relació entre CCE i inserció.....	59
7.7. Aspectes negatius dels CCE.....	61
8. Informe general dels CCE a la UV. Tutors de la UV.....	62

8.1.	Representativitat de les dades.....	62
8.2.	Perfil del tutor.....	63
8.2.1.	Facultats i escoles	63
8.2.2.	Antiguitat com a tutors	63
8.3.	Resultats de l'enquesta.....	64
8.3.1.	Valoració de diferents aspectes dels CCE.....	65
8.4.	Relació entre CCE i inserció	69
8.5.	Com es podria millorar el funcionament i l'organització dels CCE?	71
9.	Informe general dels CCE a la UV. Tutors d'empresa.....	72
9.1.	Representativitat de les dades.....	72
9.2.	Perfil del tutor	73
9.2.1.	Facultats i escoles	73
9.3.	Antiguitat com a tutors	73
9.4.	Resultats de l'enquesta.....	74
9.5.	Principals punts negatius dels CCE	81
9.6.	Com es podria millorar el funcionament i l'organització dels CCE?	81
10.	Conclusions.....	82
11.	Propostes d'actuació	85
12.	Annex	87

1. Introducció i objectius

L'objectiu de l'estudi que es presenta a continuació és el d'avaluar la qualitat de les pràctiques dels estudiants de la Universitat de Vic pel curs 2000-2001. A l'hora de fer aquesta valoració s'ha tingut en compte la diferència entre pràctiques integrades en els plans d'estudi i les regulades per convenis de cooperació educativa.

Per tal de remarcar des del començarem la diferència entre les pràctiques integrades i les regulades per convenis de cooperació educativa, presentem les principals diferències que les distingeixen:

En les pràctiques integrades o pràctiques:

- Són obligatòries.
- L'estudiant matricula les "pràctiques" com una assignatura més. El cost del crèdit és el mateix que el de qualsevol altra assignatura de la carrera.
- L'estudiant no percep cap remuneració.
- L'assignatura "pràctiques" és qualificada com les resta d'assignatures de la carrera.
- En l'expedient acadèmic no es destaca la pràctica realitzada.

En les pràctiques regulades per convenis de cooperació educativa o CEE:

- Són voluntàries.
- L'estudiant no matricula la pràctica abans de realitzar-la.
- L'estudiant percep una remuneració per part de l'empresa.
- L'estudiant és avaluat, la majoria de vegades, amb un apte o no apte.
- L'estudiant sol·licita el reconeixement de crèdits amb posterioritat a l'avaluació i paga un 75 % del preu del crèdit reconegut.
- A l'expedient de l'estudiant hi figura el reconeixement de crèdits per "pràctiques", la qual cosa pot fer constar de manera específica en el seu currículum.

Pel tal de simplificar la lectura a partir d'aquest moment quan parlen de **pràctiques integrades*** les anomenarem simplement **pràctiques**, i pel que fa a les **pràctiques regulades per convenis de cooperació educativa** les anomenarem simplement **CCE**.

L'estudi consta de quatre parts diferenciades:

1. Característiques generals de les pràctiques i el CCE
2. Informe general de les pràctiques a la UV
3. Informe general dels convenis de cooperació educativa a la UV
4. Annex amb les taules de resultats de les pràctiques de les facultats o escoles de la UV en què els resultats són representatius.

Amb les parts 2 i 3 es pretén aconseguir una valoració general de les pràctiques i dels convenis de cooperació educativa a la UV, incloent els detalls dels estudiants, dels tutors i de les institucions/empreses enquestades. En l'annex final es reflecteixen aquests mateixos resultats per a les facultats i escoles amb una representativitat suficient.

* definició:

2. Metodologia

La informació necessària per a realitzar l'estudi s'ha aconseguit per quatre fonts d'informació diferents que han servit per poder fer una valoració exhaustiva de les pràctiques a la UV:

- **Mètode qualitatiu**
Entrevistes en profunditat a tots els responsables de pràctiques de la UV per tal de conèixer el funcionament de les pràctiques i els CCE a la UV. Aquesta informació ha servit de base per al disseny de les enquestes quantitatives i com a complement dels resultats obtinguts amb aquestes.

Les persones entrevistades han estat les següents:

- De l'Escola Universitària de Ciències de la Salut (EUCS): Pilar Turón.
- De la Facultat d'Educació (FE): Pere Pujolàs, Ester Fatsini, Josep Casanovas, Purificación Gutiérrez, Robert Ruiz i Sebastià Riera.
- De la Facultat de Ciències Humanes Traducció i Documentació (FCHTD): Manel Llanas, Joan Solà.
- De la Facultat de Ciències Jurídiques i Econòmiques (FCJE): Lluís Ferer, Miquel Genís i Rafa Madariaga.
- De l'Escola Politècnica Superior (EPS): Manel Vilar.

- **Mètode quantitatiu:**

- Enquestes als estudiants que han realitzat pràctiques i CCE durant el curs 2000-2001. Aquestes enquestes han servit per obtenir una valoració dels estudiants de tots els aspectes que engloben les pràctiques: l'elecció del centre, la necessitat de realització de les pràctiques, la seva organització, les tasques dutes a terme en el centre de treball, el paper del tutor de la UV i del tutor de l'empresa i les possibilitats d'inserció derivades de les pràctiques.

En el cas de les pràctiques el mètode de subministrament ha estat a les aules; es van repartir les enquestes en les hores de classe dels estudiants, se'ls va deixar uns 15 minuts per respondre i es van recollir les enquestes en el mateix moment.

En el cas dels CCE les enquestes es van passar a través dels responsables de cada centre i es van completar amb un procés d'enquestes telefòniques als estudiants que no havien pogut omplir l'enquesta de cap altra manera. En el cas de la FCJE l'enquesta es va passar el dia que tenien la presentació de la memòria del CCE al tribunal.

- Enquestes als professors que han tutoritzat pràctiques i CCE durant el curs 2000-2001. Aquestes enquestes han servit per obtenir la valoració dels mateixos aspectes de les pràctiques sobre els quals s'han pronunciat els estudiants i, a més, de la seva experiència com a tutors.

Les enquestes es van enviar a tots els tutors a través del correu intern de la universitat i es van habilitar unes bústies a les secretaries de totes les facultats i escoles per tal que les enquestes es poguessin retornar de manera totalment anònima.

- Enquestes a les institucions/empreses que han tingut estudiants en pràctiques/CCE durant el curs 2000-2001. Com en el cas dels tutors de la UV, les enquestes han servit per obtenir la valoració dels mateixos aspectes de les pràctiques sobre els que s'han pronunciat els estudiants i, a més a més, de la seva experiència com a tutors. També han servit per aprofundir en tots els temes més relacionats amb la inserció dels graduats.

L'enquesta es va enviar per fax o per correu electrònic a la persona de l'empresa que havia supervisat directament la feina de l'estudiant (el tutor) i les respostes van ser recollides per via telefònica.

Una vegada recollides les enquestes s'han disposat en suport informàtic amb el programa SPSS/PC i s'han analitzat a dos nivells:

- Univariant, per construir les taules de freqüències, gràfics, mitjanes i dispersions.
- Bivariant, per detectar associacions entre respostes.

A més a més, els resultats s'han completat amb la informació aconseguida a través de les entrevistes en profunditat realitzades a tots els responsables de pràctiques i CCE.

3. Informació general de les pràctiques i els convenis de cooperació educativa (CCE) a la UV

3.1. Pràctiques

3.1.1. Informació general

Les pràctiques a la UV són pràctiques curriculars de caràcter obligatori (d'acord amb les directrius generals dels respectius plans d'estudi publicades al BOE) i no remunerades. A través de la realització d'un nombre d'hores mínim en una empresa, escola o institució l'estudiant aconsegueix un nombre determinat de crèdits que varia segons les carreres.

A la UV, totes les carreres en què es realitzen pràctiques són diplomatures, amb l'única excepció del segon cicle de Psicopedagogia:

- Totes les carreres de l'Escola Universitària de Ciències de la Salut (EUCS):
 - Infermeria (INF)
 - Fisioteràpia (FISIO)
 - Teràpia Ocupacional (TOCU)
 - Nutrició Humana i Dietètica (NUTRI)
- Totes les carreres de la Facultat d'Educació (FE):
 - Mestre, especial d'Educació Infantil (MEI)
 - Mestre, especial d'Educació Primària (MEP)
 - Mestre, especial d'Educació Especial (MEE)
 - Mestre, especial en Llengua Estrangera (MELL)
 - Diplomatura d'Educació Social (ESOCI)
 - Mestre, especial d'Educació Física (MEF)
 - Psicopedagogia (PSICO)
- A la Facultat de Ciències Humanes, Traducció i Documentació (FCHTD):
 - Biblioteconomia i Documentació (BIBLIO)
- A la Facultat de Ciències Jurídiques i Econòmiques (FCJE):
 - Turisme (TUR)

En la Taula 1 ens mostra en més detall el nombre i distribució, períodes, crèdits i hores de pràctiques per les diferents facultats/escoles, titulacions i cursos.

Taula 1. Nombre i distribució dels crèdits per cursos i titulacions.

Facultat Carrera	Obligatòries	Cursos	Períodes	Crèdits	Hores	Tipus assignatura
EUCS						
INF	Sí	1	1 de 4 setmanes	5	120h	Compartida(1)
INF	Sí	2	2 de 5 setmanes	20	300h	Compartida(1)
INF	Sí	3	3 de 4 setmanes	22	360h	Compartida(1)
FISIO	Sí	2	1 de 6 setmanes	6	180h	Exclusiva(2)
FISIO	Sí	3	2 de 5 setmanes	10,5	300h	Exclusiva(2)
TOCU	Sí	2	1 de 6 setmanes	10	180h	Exclusiva(2)
TOCU	Sí	3	2 de 6 setmanes	10	360h	Exclusiva(2)
NUTRI	Sí	2	1 de 15 dies	4	40h	Compartida(1)
FE						
ME (general)	Sí	1	15 dies	3,5	100h	Exclusiva(2)
MEI	Sí	2 i 3	1 mes a 2on i	16	180h	Exclusiva(2)
MEP	Sí	2 i 3	2 mesos a 3er	16	180h	Exclusiva(2)
MEE	Sí	2 i 3	(novembre a	16	180h	Exclusiva(2)
MELL	Sí	2 i 3	febrer)	16	180h	Exclusiva(2)
MEF	Sí	2 i 3		16	180h	Exclusiva(2)
ESOCI	Sí	2 i 3	9 setm.(gener a març)	16	240h	Exclusiva(2)
PSICO	Sí	2 i 3	1 dia setmana durant tot el curs	15	200h	Exclusiva(2)
FCHTD						
BIBLIO	Sí	3	8 setm.(febrer a abril)	12	200h 25h/setm	Exclusiva(2)
FCJE						
TUR	Sí	3	2 ó 3 mesos	10	250h	Exclusiva(2)

Font: Memòries, qualitatives als responsables de pràctiques i elaboració pròpia.

(1) Fan teoria i pràctica en una mateixa assignatura.

(2) Les assignatures són pràctiques i prou, no és dona teoria en aquella assignatura.

3.1.2. Assignació de les pràctiques

En general, l'accés a la pràctica es fa per vies diferents:

- Borsa de pràctiques de la UV, més o menys estable, a través de la qual s'assignen pràctiques als estudiants en funció de les seves preferències i característiques.
- Places que aporta l'estudiant mateix i que cal que el centre reconegui com a aptes. Aquests casos es donen sobretot quan l'estudiant està fent l'últim curs de carrera, però el procés més habitual és que l'estudiant esculli una de les pràctiques que ofereix la UV.

En el cas de l'EUCS els professors de l'assignatura de pràctiques tenen un llistat dels centres i les pràctiques que ofereixen per zones geogràfiques. A partir del llistat, normalment els estudiants demanen centres concrets en funció de la població d'on són els estudiants o les especialitats que els hi interessin i es porta a terme un sistema d'assignació tenint en compte les preferències. En el cas que dos estudiants demanin la mateixa plaça, s'intenta buscar una solució en què no es perjudiqui a ningú. El segon any es mira el currículum de l'estudiant per intentar que no repeteixi centre ni departament, i així vegi tants departaments diferents com sigui possible.

A la FE, també s'elabora un llistat de la xarxa de centres en què es poden realitzar pràctiques. El sistema d'assignació s'inicia quan als estudiants se'ls hi passa un qüestionari per especialitats, en el que ells demanen o bé un centre específic o les característiques que voldrien que el centre complís (sobretot àrea geogràfica i tipus de centre - públic o privat-). Durant els dos primers cursos s'intenta que els estudiants no repeteixin ni centres ni tipus de centre (públic o privat) per tal que puguin veure diferents formes de treballar. En les pràctiques del tercer curs, normalment els estudiants ja demanen directament que se'ls assigni a un centre concret, perquè saben que després els hi poden oferir feina o bé els hi han demanat que hi anessin. En aquests casos s'intenta que puguin anar al centre que demanen i la resta s'assigna per proximitat geogràfica. Cal destacar, també, que sempre es poden acceptar centres que no estiguin inclosos en la llista.

En el cas de la FCJE, en concret a la carrera de turisme, normalment els mateixos estudiants es busquen les empreses on realitzen les pràctiques, ja que així ells mateixos trien el lloc i els horaris que més els interessin; ja sigui si les pràctiques que han de combinar amb classes o les que fan en període de vacances (quan no tenen classes i poden realitzar més hores en menys dies). En el cas que l'estudiant no trobi cap empresa, la FCJE té un llistat d'empreses que han tingut alumnes en anys anteriors i que hi continuen estant interessats.

A la FCHDT la dinàmica és similar a l'anterior; l'estudiant pot buscar-se el lloc de pràctiques en cas que ja hagi fet algun contacte, o la facultat els proporciona les opcions que té a la borsa de pràctiques.

3.1.3. Període temporal

En totes les carreres les pràctiques estan fixades en un període de temps concret durant el qual es para la resta d'activitat acadèmica dels cursos afectats. Per tant, els estudiants no tenen classes i poden centrar-se exclusivament en les pràctiques. L'única excepció és la diplomatura de Turisme, en la qual els estudiants acostumen a realitzar-les durant l'estiu o les combinen amb les classes durant el curs acadèmic. També cal destacar que, en el cas de Biblioteconomia i Documentació, els estudiants, a banda de les pràctiques integrades, també poden acollir-se a convenis de cooperació educativa.

3.1.4. La tutorització de les pràctiques

Tots els estudiants estan tutoritzats a la UV. En general es planteja el paper del tutor com a punt molt important de les pràctiques; se li demana que visiti entre una i dues vegades la institució/empresa de pràctiques (una vegada al principi i una al final) i que faci un seguiment acadèmic de la pràctica assegurant-ne l'aprofitament òptim i orientant l'estudiant. La tutorització de pràctiques està remunerada: en hores de dedicació en cas que aquestes no es compleixin o en pagaments a part en cas de professors que sí que compleixin tota la seva dedicació. Els únics tutors que no cobren per la seva feina són els de la carrera de Turisme.

A l'hora d'assignar de tutors pràctiques a l' EUCS i la FE, normalment un mateix professor (responsable de pràctiques) reparteix geogràficament les tutories entre la resta de professors. Les principals funcions del tutor són la de parlar amb els centres on es realitzen les pràctiques (visitant-los 1 o 2 cops i parlar amb el responsable de docència o amb la persona que està més en contacte amb l'estudiant), tutoritzar el treball i fer-ne la valoració.

A la carrera de turisme s'intenta assignar els tutors dels diferents departaments, perquè no es carregui més un departament que l'altre i tenint en compte les hores lectives dels professors. Normalment un professor tutoritza, com a màxim, tres alumnes. Habitualment tutor i alumne es veuen un parell de cops o menys, sobretot si les pràctiques es realitzen a l'estiu.

A la carrera de Biblioteconomia, s'assignen els tutors en funció de les hores lectives o la proximitat geogràfica.

La UV demana, en tots els casos, que en la institució/empresa de pràctiques hi hagi un professional que tutoritzi l'estudiant. L'avaluació de les pràctiques es fa en basant-se en una memòria final i en les fitxes de valoració que emplenen les empreses.

3.1.5. La tipologia de les empreses/centres de pràctiques

A continuació es detalla la tipologia de les empreses/centres de pràctiques de cada facultat o escola.

EUCS:

Centres públics, concertats i privats.

Hospitals, Clíniques, CAPS, ABS, Centres de recuperació o rehabilitació, Balnearis, Residències, Escoles, Serveis Assistencials, Ajuntament de Vic, Centres de dia,...

Les últimes dades disponibles ens mostren que al voltant del 45 % d'aquests centres es concentren en cinc comarques: Osona, el Barcelonès, el Vallès Oriental, el Gironès i el Baix Llobregat. Aquestes comarques coincideixen amb les comarques més significatives quant a procedència d'estudiants. També cal destacar el fet que en els últims anys han augmentat molt els centres localitzats al Barcelonès, que han passat a ser els més nombrosos.

Taula 2. Distribució territorial del centres d' EUCS pels tres últims cursos.

Comarca*	Nombre de centres			Percentatge			Variació	
	98-99	99-00	00-01	98-99	99-00	00-01	99-00	00-01
Osona	18	19	21	18,37	13,77	11,80	5,56	10,53
Barcelonès	9	18	29	9,18	13,04	16,29	100,00	61,11
Vallès Oriental	7	10	11	7,14	7,25	6,18	42,86	10,00
Gironès	3	9	11	3,06	6,52	6,18	200	22,22
Baix Llobregat	1	5	6	1,02	3,62	3,37	400	20,00
Total 5 comarques	38	61	78	38,78	44,20	43,82	60,53	27,87
Altres	60	77	100	61,22	55,80	56,18	28,33	29,87
Total	98	138	178	100	100	100	40,82	28,99

Font: Memòries i elaboració pròpia.

*Veure en més detall a l'Annex

FE:

Escoles públiques, concertades i privades.

Escoles ordinàries, llars d'infants, parvularis, escoles rurals, escoles d'adults, escoles per a la gent gran, centres hospitalaris, CEIP (Centre d'Educació Infantil Primària), CEE (Centre d'Educació Especial), IMEB (Institut Municipal Educació Bàsica), EAP (Equip d'Associació Pedagògica), IES (Institut d'Educació Secundària), Àrea de Benestar Social, centres oberts, clubs esportius, Universitat de Vic, centres a l'estranger...

En la Taula 3 es pot veure que bàsicament els centres de pràctiques que disposa la FE són escoles ordinàries i llars d'infants.

Taula 3. Nombre de centres de pràctiques pels tres últims cursos.

FE Centres	Nombre			Percentatge		
	98-99	99-00	00-01	98-99	99-00	00-01
Ordinaris:(1)	149	154	161	66,82	66,96	57,71
<i>ordinaris Públics</i>	100	94	95	44,84	40,87	34,05
<i>ordinaris Privats</i>	49	60	66	21,97	26,09	23,66
Llars d'infants	48	52	67	21,52	22,61	24,01
Parvularis	2	2	0	0,90	0,87	0,00
Escoles Rurals	8	17	24	0,00	0,00	8,60
CEE	20	16	21	8,97	6,96	7,53
Centres Hospitalaris	3	3	3	1,35	1,30	1,08
IES	0	2	2	0,00	0,87	0,72
Guatemala (País)	1	1	1	0,45	0,43	0,36
Anglaterra (intercanvi)	0	0	1	0,00	0,00	0,36
Total	223	230	279	100	100	100

Font: Memòries i elaboració pròpia.

(1) Inclou Andorra i Catalunya Nord

Les últimes dades disponibles ens mostren que al voltant del 60 % d'aquests centres es concentren en cinc comarques que són pràcticament les mateixes que en el cas de l'EUCS: Osona, el Barcelonès, el Vallès Oriental, el Bages i el Gironès. Aquí els centres osonencs tenen un pes més important i representen un 24 % del total. Tal com passava en el cas de l'EUCS, aquestes cinc comarques coincideixen amb les comarques de més significació quant a procedència dels estudiants.

Taula 4. Distribució territorial del centres de FE pels tres últims cursos.

Comarca*	Nombre de centres			Percentatge			Variació	
	98-99	99-00	00-01	98-99	99-00	00-01	99-00	00-01
Osona	65	61	67	29,15	26,52	24,01	-6,15	9,84
Barcelonès	35	37	41	15,70	16,09	14,70	5,71	10,81
Vallès Oriental	23	17	21	10,31	7,39	7,53	-26,09	23,53
Bages	17	22	16	7,62	9,57	5,73	29,41	-27,27
Gironès	16	13	18	7,17	5,65	6,45	-18,75	38,46
Total 5 comarques	156	150	163	69,96	65,22	58,42	-3,85	8,67
Altres	67	80	116	30,04	34,78	41,58	19,40	45,00
Total	223	230	279	100	100	100	3,14	21,30

Font: Memòries i elaboració pròpia.

*Veure en més detall a l'Annex

FCHTD:

Centres públics, concertats i privats.
Biblioteques, Arxius, Centres de documentació

FCJE:

Centres de promoció turística, Agències de Viatge, Hotels, Oficines de Turisme, Càmpings, Paradors, Museus, Consell Comarcal, Instituts de Promoció Econòmica, Clubs esportius, Balnearis, etc.

3.2. Convenis de cooperació educativa a la UV

Els estudiants de la UV poden reconèixer crèdits de lliure elecció en concepte de la realització de pràctiques en empreses a través dels CCE que es realitzen d'una forma totalment voluntària i per iniciativa pròpia. Aquest reconeixement es pot portar a terme sempre i quan l'estudiant hagi realitzat el 50% dels crèdits de la carrera i estigui matriculat i no pot superar el 50 % dels crèdits de lliure elecció del pla d'estudis del seu ensenyament. Aquests convenis se signen entre la UV i l'empresa o institució que ha d'acollir l'estudiant; aquest cobra un mínim 600 ptes/hora sense que s'imposi cap màxim a l'empresa. Val a dir que moltes vegades els estudiants acaben realitzant les pràctiques sense cobrar.

Tot i que tots els estudiants hi tenen accés, els CCE s'utilitzen, sobretot, en els casos d'aquelles carreres en què no hi ha pràctiques curriculars de caràcter obligatori.

- Totes les carreres de la Facultat de Ciències Jurídiques i Econòmiques (FCJE):
 - Administració i Direcció d'Empreses (ADE)
 - Ciències Empresarials (CEMPR)
 - Turisme (TUR)
- Totes les carreres de l'Escola Politècnica Superior (EPS):
 - Ciència i Tecnologia dels Aliments (CTA)
 - Organització Industrial (ESOI)

- ET Informàtica de Gestió (ETIG)
- ET Telecomunicació (ETT)
- ET Agrícola (ETA)
- ET Industrial (ETEI)
- Totes les carreres de la Facultat de Ciències Humanes, Traducció i Documentació (FCHTD):
 - Biblioteconomia i Documentació (BIBLIO)
 - Traducció i Interpretació (TRAD)

La Taula 5 ens presenta el nombre d'estudiants que han realitzat CCE per centres i per titulacions. Un dels fets més importants a destacar és que, tot i que hi ha hagut una reducció generalitzada d'estudiants durant els últims 3 cursos acadèmics, el nombre de CCE ha crescut. L'últim curs 2001-2002 presenta uns valors inferiors, ja que les dades corresponen al nombre de CCE fins a mig curs i no inclou els que s'han realitzat a final de curs o a l'estiu. La Facultat amb més estudiants realitzant CCE és la FCJE.

Tot i que seria interessant veure el percentatge d'estudiants que realitzen pràctiques regulades per CCE sobre el total de la seva cohort en cada un dels cursos, la base de dades acadèmica no ho permet. El fet que les dades d'aquesta base es vagin actualitzant contínuament no permet obtenir el nombre exacte d'estudiants amb un 50% del crèdits de la carrera aprovats en els cursos anteriors.

Taula 5. Nombre d'estudiants que han realitzat CCE, per centres i titulacions

Carrera	Curs				Percentatge			
	98-99	99-00	00-01	01-02	98-99	99-00	00-01	01-02
FCJE	91	125	129	86	78,45	60,98	51,19	52,44
ADE	13	28	46	26	11,21	13,66	18,25	15,85
CEMP	78	97	83	60	67,24	47,32	32,94	36,59
EPS	15	39	86	61	12,93	19,02	34,13	37,20
CTA	5	2	4	7	4,31	0,98	1,59	4,27
EOI	0	1	3	2	0,00	0,49	1,19	1,22
ETA	3	9	35	17	2,59	4,39	13,89	10,37
ETI	0	5	14	12	0,00	2,44	5,56	7,32
ETIG	6	11	19	14	5,17	5,37	7,54	8,54
ETT	1	11	13	8	0,86	5,37	5,16	4,88
FCHTD	10	22	15	3	8,62	10,73	5,95	1,83
TRAD	10	22	15	3	8,62	10,73	5,95	1,83
FE		19	22	14		9,27	8,73	8,54
Total	116	205	252	164	100	100	100	100

Font: Secretaria de l'UV i elaboració pròpia. (Abril 2002)

Tal com s'ha dit anteriorment, la realització de CCE dóna la possibilitat de reconèixer crèdits de lliure elecció però sempre existeix la possibilitat que l'estudiant en realitzi sense demanar aquest reconeixement.

A la FJCE el nombre mínim de crèdits és de 3 i el màxim és de 9. Per tal d'aconseguir-los s'ha de realitzar la memòria i presentar-la al davant d'un tribunal format per tres professors; la presentació consisteix en una exposició de 10 minuts en la que es resumeixen les tasques realitzades al centre/empresa. En cas que no es vulguin, no es té tutor i no hi ha cap tipus d'avaluació.

Quan a l'EPS, es poden realitzar com a màxim 960 hores de pràctiques a l'any; és a dir, un màxim de 80 hores al mes (mitja jornada) mentre s'estigui estudiant i jornada completa en períodes de vacances. En el cas que es vulguin reconèixer crèdits de lliure elecció, s'ha de proposar sempre prèviament al Cap d'Estudis. El nombre mínim és 3 i el màxim no pot superar mai el 50% del total de crèdits de lliure elecció del carrera (tal com marca la normativa general). Per tant, la valoració màxima és d'1 crèdit per cada 30 hores de treball. En general, l'avaluació de la pràctica també es fa a través d'una memòria o un informe que presenta l'estudiant.

Donar informació sobre el reconeixement de crèdits en concepte de CCE és difícil, ja que els estudiants no diuen si volen reconèixer els crèdits quan omplen la sol·licitud de CCE, i si ho fan, també es poden tirar enrere. La Taula 6 ens dóna informació sobre els crèdits de lliure elecció reconeguts pels estudiants en concepte de CCE a la FCJE, i les dades les ha proporcionat el tribunal de la FCJE (corresponen a tots els estudiants que han passat pel tribunal i han aprovat).

Taula 6. Nombre de crèdits de lliure elecció reconeguts a la FCJE.

	Curs			
	97-98	98-99	99-00	00-01
Crèdits reconeguts aproximats	195	160,5	474	338
Nombre estudiants	31	21	58	83

Font: Tribunal de pràctiques de la FCJE i elaboració pròpia.

Els períodes en els que els estudiants realitzen CCE són molt variables i s'han agrupat per trimestres. En els casos en els que el període s'extén més enllà de tres mesos s'ha detallat tota la durada; per exemple, valors com el 12 signifiquen que les pràctiques han durat un període que inclou el 1er i el 2on trimestre de curs. De la taula que es presenta a continuació se'n desprèn que el moment en el que es realitzen més CCE és el darrer trimestre de curs. En aquest període hi ha una major proporció d'estudiants que assoleixen els crèdits necessaris i s'entra en la temporada estival, en la que els estudiants no tenen classes i disposen d'una major flexibilitat d'horaris i temps per realitzar els CCE.

Taula 7. Períodes en què els estudiants han realitzat pràctiques per CCE, per carreres

Curs 00-01	Períodes (en trimestres)									
	1	2	3	4	12	34	41	412	4123	Total
ADE		3	4	1	2		9	2		21
BIBLIO	2	1		2	3			2		10
CEMP	2	6	5	12	5	1	9	4		44
CTA							1			1
EOI				1				1		2
ETA	1	2		5	2		2	1	1	14
ETI	1	1					4			6
ETIG	1			5	1		1	3		11
ETT				1	2		2	3		8
TRAD	1			32	32		32	32		98
Total	8	13	9	29	17	1	30	18	1	126

Font: Dades secretaria UV i elaboració pròpia.

FE

20

3

23

13
149 153

La Taula 8 ens mostra la durada mitjana dels CCE en dies, hores i hores al dia (h/d), sense tenir en compte possibles pròrrogues que s'hagin donat. Les dades ens indiquen que durant els CCE els estudiants treballen una mitjana de 3 hores diàries.

Taula 8. Durada mitjana dels CCE.

Carrera (curs 00-01)	Durada mitjana en :		
	Dies ¹	Hores ²	h/d ³
ADE	130	393	3,15
BIBLIO	126	134	1,18
CEMP	101	320	3,5
CTA	157	500	3,18
EOI	144	460	3,08
ETA	129	428	3,47
ETI	136	423	3
ETIG	156	367	2,48
ETT	172	379	2,33
TRAD	178	446	2,45
Total	123	341	2,94

1. Calculats a partir de la data d'inici i final del conveni, sense tenir en compte els dies festius però suposant que tota la resta han estat dies laborables reals
 2. Mitjana del total d'hores dels convenis
 3. Mitjana dels quocients entre hores i dies
- Font: Dades secretaria UV i elaboració pròpia.

3.2.1. Assignació de les pràctiques

L'accés als CCE es pot fer per les dues vies:

- Places de pràctiques que arriben com a ofertes a la UV i que aquesta gestiona assignant estudiants interessats tenint en compte les necessitats de l'empresa i les característiques de l'estudiant.
- Places que aporta l'estudiant mateix i que cal que el centre reconegui com a aptes.

3.2.2. Període temporal

Els CCE no estan fixats per cap període de temps concret i, per tant, l'estudiant els realitza combinant-los amb les classes (durant curs acadèmic) o bé durant l'estiu.

3.2.3. La tutorització

En general s'assigna un tutor a tots els estudiants que realitzen CCE amb l'objectiu que en faci el seguiment acadèmic. Amb tot, el procés de tutorització està molt poc estandarditzat (varia segons la facultat o escola) i és més passiu que en el cas de les pràctiques. A més a més, els tutors no cobren ni en dedicació ni remuneració i, per tant, les CCE representen una sobrecàrrega de feina. Quan la pràctica es realitza a l'estiu aquesta tutorització també es fa difícil.

A la FCJE s'intenten repartir les tasques de tutorització entre els diferents departaments; com a màxim cada professor tutoritza tres alumnes. Normalment estudiant i tutor es veuen un parell de cops durant la pràctica, però aquesta freqüència disminueix en alguns casos i sobretot quan les pràctiques es realitzen l'estiu. Actualment, però, l'e-mail facilita el contacte a distància.

En el cas de l'EPS, el tutor pot ser qualsevol professor de l'escola i el pot escollir l'alumne lliurement.

Tot i que la tutorització per part de l'empresa també existeix, no hi ha un control tan exhaustiu de les tasques que realitza l'estudiant i, en alguns casos, no es demana avaluació (a l'EPS).

3.2.4. Informació sobre els centres/empreses col·laboradores

Pel que fa a la relació entre l'oferta i la demanda, només es disposa de dades de la FCJE. Tal com es pot observar a la Taula 9, les ofertes de CCE són superiors a les demandes i, tot i que aquesta diferència s'ha reduït entre els cursos 99-00 i 00-01.

Taula 9. Ofertes i demandes de FCJE

	Curs 99-00	Curs 00-01
Ofertes	186	146
Demandes	148	117
Ingressos generats per la Facultat	2.242.000	1.678.000
Remuneracions anuals generades(1)(2)		21.265.000
Rem. mitjana per cada col·locació nostra		214.798

Font: Dades de Borsa FCJE i elaboració pròpia.

1. En el cas de les ofertes de treball l'import és la suma de les remuneracions anuals brutes de les col·locacions nostres.
2. En el cas de les pràctiques l'import és la suma de les ajudes que donen les empreses als estudiants.

Tot i que de l'EPS no disposem de dades concretes, segons els responsable de la Borsa, les demandes i ofertes que arriben no estan molt relacionades amb les carreres del estudiants. No obstant, es cobreixen aproximadament amb uns 15 dies, i entre un 10 i un 15 % queden vacants.

Empreses col·laboradores

La Taula 10 ens mostra en nombre d'empreses que tenen estudiants en CCE, per facultat/escola i carreres.

Taula 10. Nombre d'empreses col·laboradores

Escola o Facultat	Curs			
	98-99	99-00	00-01	01-02
Carreres				
FCJE	51	73	62	50
ADE	12	16	23	18
CEMP	39	57	39	32
EPS	15	35	68	45
CTA	5	2	4	7
EOI		1	3	1
ETA	3	9	26	2
ETI		4	11	13
ETIG	6	8	14	7
ETT	1	11	10	8
FCHTD	4	14	10	2
TRAD	4	14	10	2
Total	70	122	140	97
Reals ¹	66	100	110	62

Font: Dades secretària i elaboració pròpia.

1. Total d'empreses descomptant les repeticions (algunes empreses tenen alumnes de diferents carreres dins d'una mateixa facultat o escola. Per exemple, una empresa pot tenir alumnes d'Empresarials i ADE).

Per veure quin és el nivell de fidelitat de les empreses que han tingut estudiants en CCE durant els últims 4 anys, aquestes s'han agrupat segons el nombre d'anys que han repetit l'experiència (4, 3, 2 i 1 cursos). A més a més, en la Taula 12 es detallen les 5 empreses que tenen més alumnes en CCE, per carreres i facultat/escola.

Taula 11. Fidelitat de les empreses

	Curs				Total
	4	3	2	1	
Nombre d'empreses fidels	10	16	53	177	257

Font: Dades secretària i elaboració pròpia.

Taula 12. Les 5 empreses que acullen un major nombre d'estudiants

Empresa	Curs	EPS						FCHTD	FCJE			
		CTA	EOI	ETA	ETI	ETIG	ETT		total	TRAD	ADE	CEMP
CAIXA D'ESTALVIS COMARCAL DE MANLLEU	98-99									2	25	27
	99-00									9	33	42
	00-01									17	34	51
	01-02									9	18	27
Total										37	110	147
GIRBAU, SA	98-99										7	7
	99-00					1		1		2	4	6
	00-01					2		2		4	3	7
	01-02					1		1		1	2	3
Total					4		4			7	16	23
BICC GENERAL CABLE, SA	98-99									1	1	2
	99-00			1	2		1	4			1	1
	00-01	1		2	3	2	2	10			1	1
	01-02			2	1	1	1	5				
Total		1	5	6	3	4	19			1	3	4
AGENCIA EFE, S.A.	98-99								4			
	99-00								7			
	00-01								8			
Total								19				
GRUPO SEIDOR, SA	98-99										3	3
	99-00					2		2			2	2
	00-01					3		3				
	01-02					3		3				
Total GRUPO SEIDOR, SA					8		8				5	5
Total 5 empreses		1	5	6	15	4	31	19	45	134	179	

Font: Dades secretària i elaboració pròpia.

3.2.5. Remuneració dels estudiants

Durant el curs 00-01, les carreres amb una retribució màxima més elevada han estat ADE i Empresarials, mentre que les carreres que presenten mitjanes més elevades són C.Tecnologia dels Aliments i Organització Industrial. Per contra, les que reben una retribució màxima i de mitjana més baixa són Biblioteconomia i Traducció. En la Taula 13 apareixen carreres en les que el mínim de retribució és zero, tot i que legalment haurien de rebre un mínim de 600 ptes/h. Aquest fet és degut a que, si la feina és interessant, els estudiants l'acaben acceptant fins i tot quan l'empresa no els paga. En contrapartida a vegades se'ls hi dona alguna compensació com dietes i transport.

Taula 13. Remuneració de l'estudiant

Curs 00-01	Ptes/h		
	Mínim	Màxim	Mitjana
ADE	246	1333	692
BIBLIO	0	600	200
C.EMP	0	1333	662
CTA	800	800	800
ESOI	676	896	786
ETA	0	800	530
ETI	133	800	546
ETIG	547	1120	758
ETT	584	1000	716
TRAD	0	750	287
Total	0	1333	547

Font: Dades secretària i elaboració pròpia.

4. Informe general de les pràctiques a la UV. Estudiants

4.1. Representativitat de les dades

Representativitat general

Es van enquestar un total de 758 alumnes, dels 1.451 que van realitzar pràctiques durant el curs 2000-2001 (un 52,24 %). Amb aquesta mostra els resultats de l'estudi presenten un error del $\pm 2,55$ % i, per tant, són altament representatius a un nivell de significació del 95 %.

Taula 14. Representativitat de les dades

Estudiants enquestats	Estudiants pràctiques	% Enquestats sobre estudiants pràctiques	Nivell d'error*
758	1451	52,24%	$\pm 2,55\%$

* Càlcul de l'error considerant un nivell de significació del 95 %.

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Representativitat per facultats o escoles

La Taula 15 mostra que les dades són representatives a nivell general i també per a l'EUCS i per a la FE. En canvi els errors mostrals són molt elevats en el cas de la FCHTD i la FCJE. Aquesta situació és normal si tenim en compte que com més petita és la població objecte d'estudi (en aquest cas els estudiants que han fet pràctiques) més gran ha de ser la proporció de la mostra analitzada per tal que els resultats siguin representatius. Això fa que en el cas d'aquestes dues facultats s'hagués d'enquestar gairebé el 100 % dels estudiants per tal que la mostra fos significativa. Per tant, en la major part dels casos en què sigui necessari comentar resultats concrets per centre només es farà per a la FE i l'EUCS.

Taula 15. Representativitat de les dades per facultats o escoles

Facultat - Escola	Estudiants enquestats	Estudiants pràctiques	% Enquestats sobre estudiants pràctiques	Nivell d'error
EUCS	387	791	48,93%	$\pm 3,56\%$
INF	161	327	49,24%	
FISIO	131	279	46,95%	
NUTRI	38	86	44,19%	
TOCU	57	99	57,58%	
FE	352	615	57,24%	$\pm 3,42\%$
MEI	120	208	57,69%	
MEP	96	161	59,63%	
MEE	84	132	63,64%	
MELL	13	44	29,55%	
DSOCI	30	49	61,22%	
PSICO	9	21	42,86%	
FCHTD	6	13	46,15%	$\pm 30,56\%$
BIBLIO	6	13	46,15%	
FCJE	12	32	37,50%	$\pm 22,72\%$
TUR	12	32	37,50%	
Total resposta	757	1451	52,17%	$\pm 2,55\%$
Ns/Nc	1	0		
Total enquesta	758	1451	52,24%	$\pm 2,55\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.2. Perfil dels estudiants

4.2.1. Facultats o escoles

Les diferències en el nombre de carreres que tenen pràctiques en cada facultat o escola fan que gairebé el 100 % dels enquestats vinguin de l'EUCS (sobretot de les carreres d'Infermeria i Fisioteràpia) i la FE (sobretot de les carreres de Mestre amb especialitat d'Educació Infantil, Primària i Especial). Per tant, els resultats generals que es presentin en aquesta primera part de l'estudi estaran molt condicionats pels que es donen en aquests dos centres. En canvi, les opinions dels estudiants de Biblioteconomia i Turisme tindran un pes específic molt petit.

Taula 16. Perfil de l'estudiant segons facultats o escoles

Facultat - Escola	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
EUCS	387	51,12%
F E	352	46,50%
FCHTD	6	0,79%
FCJE	12	1,59%
Total resposta	757	100,00%
Ns/Nc	1	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 17. Carreres dels estudiants en pràctiques

Carrera	Facultat	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
INF	EUCS	161	21,27%
FISIO	EUCS	131	17,31%
MEI	FE	120	15,85%
MEP	FE	96	12,68%
MEE	FE	84	11,10%
TOCU	EUCS	57	7,53%
NUTRI	EUCS	38	5,02%
DSOCI	FE	30	3,96%
MELL	FE	13	1,72%
TUR	FCJE	12	1,59%
PSICO	FE	9	1,19%
BIBLIO	FCHTD	6	0,79%
Total respostes		757	100,00%
Ns/Nc		1	
Total enquestes		758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.2.2. Cursos

La integració de les pràctiques en els plans d'estudi de les carreres condicionen el curs dels estudiants que han contestat l'enquesta, sobretot estudiants de segon curs de diplomatura (un 53,40 %) i de tercer curs de diplomatura (un 37,78 %). Recordem que els estudiants que fan pràctiques durant el segon cicle són els de Psicopedagogia.

Taula 18. Cursos que estan fent els estudiants en pràctiques

Curs	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
1r diplomatura	60	8,01%
2n diplomatura	400	53,40%
3r diplomatura	283	37,78%
2n cicle	6	0,80%
Total resposta	749	100,00%
Ns/Nc	9	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.2.3. Gènere

El fet que la EUCS i la FE tinguin un fort predomini d'alumnat femení condiciona d'una manera determinant el gènere dels enquestats. Tal com podem veure en la Taula 19, el 86,40 % són noies.

Taula 19. Gènere dels estudiants en pràctiques

Gènere	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
Noi	99	13,60%
Noia	629	86,40%
Total resposta	728	100,00%
Ns/Nc	30	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.2.4. Residència durant el curs acadèmic

Més de la meitat dels estudiants enquestats viuen a Vic durant el curs acadèmic. En aquest cas predominen en aquest grup els estudiants de l'EUCS.

Taula 20. L'estudiant viu a Vic durant el curs acadèmic

Vius a Vic	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
Sí	379	52,71%
No	340	47,29%
Total resposta	719	100,00%
Ns/Nc	39	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.3. Resultats de l'enquesta

4.3.1. Tipus d'institució o empresa on els estudiants fan les pràctiques

Durant el curs 2000-2001, els tipus d'institució o empresa més utilitzats a la UV en les pràctiques han estat de caràcter públic, en un 45,34 % dels casos. Els segueixen els privats (un 23,96 %) i els concertats (un 23,10 %). En aquest sentit, cal destacar que els resultats són condicionats, altra vegada, pel fet que gairebé el 100 % dels enquestats vinguin de l'EUCS i la FE, escoles/facultats en què el mercat de treball de referència dels estudiants té un fort component públic (sobretot en el cas de la FE). En canvi en carreres com la de Turisme el 100 % de les pràctiques es realitzen en empreses privades.

Taula 21. Tipus d'institucions/empreses on es van fer les pràctiques

Tipus de centre	Freqüència	%
Escola o centre sanitari públic o altres institucions públiques	316	45,34%
Escola o centre sanitari concertat o altres institucions concertades	161	23,10%
Escola o centre sanitari privat o altres institucions privades	167	23,96%
Centre (diferent d'una escola) amb nens	12	1,72%
Centre d'adults	7	1,00%
Centre amb gent gran	1	0,14%
Altres	33	4,73%
Total resposta	697	100,00%
Ns/Nc	61	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.3.2. Sol·licitud de la institució o empresa

Un 76,75 % dels estudiants van poder fer les pràctiques en la institució o empresa que havien sol·licitat (vegeu la Taula 22). Tot i que l'assignació la fan els centres, s'intenta tenir en compte les preferències de l'estudiant i, sobretot, quan aquest està realitzant l'últim curs de carrera.

Destaca el fet (Taula 23) que el criteri més valorat en primer lloc a l'hora de fer aquesta elecció sigui la proximitat al domicili familiar. De fet, aquest ja és un aspecte que apareixia en les entrevistes qualitatives realitzades als responsables de pràctiques de les facultats i escoles de la UV. La proximitat és un aspecte que es té en compte a l'hora d'assignar les pràctiques als estudiants i un dels que ells més demanen, principalment per l'estalvi de cost de desplaçament que suposa. Segons els mateixos responsables, aquest fet va en detriment de les possibilitats i facilitats de tutorització perquè implica el desplaçament del professorat a institucions o empreses que a vegades queden molt allunyades.

El segon criteri més valorat és el fet que el centre tingui alguna característica especial. En aquest cas, la majoria valoren el fet que la feina estigui relacionada amb un àmbit concret de la seva carrera en el qual es volen especialitzar.

Finalment, només un 10,38 % dels estudiants escullen la institució/empresa per les possibilitats de treballar-hi una vegada acabada la pràctica.

Agrupant els criteris per diferents tipologies podem concloure que un 62,3 % dels estudiants es mouen per criteris de comoditat (proximitat al domicili familiar o a Vic i coneixença prèvia del centre), un 36,98 %, per criteris d'aprenentatge, possibilitats d'inserció o reconeixement de la institució/empresa. Aquesta dinàmica s'observa en totes les facultats o escoles i fins i tot quan la institució/empresa escollida és de caràcter privat.

Taula 22. El centre on va fer pràctiques l'estudiant era un dels que havia sol·licitat

Curs	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
Sí	558	76,75%
No	169	23,25%
Total resposta	727	100,00%
Ns/Nc	31	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 23. Criteris a l'hora de sol·licitar una institució/empresa

	1 ^{er} criteri	%
Que fos propera al domicili familiar	348	49,50
Que el centre tingués una característica especial	99	14,08
Que oferís possibilitats de treballar-hi	73	10,38
Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	55	7,82
Que el centre fos reconegut	44	6,26
Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	35	4,98
No importava el centre on fer les pràctiques	18	2,56
Altres	31	4,41
Total resposta	703	100,00
Ns/Nc	55	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 24. Criteris que van tenir en compte els estudiants a l'hora de sol·licitar una institució/empresa

Criteri	1 ^{er}	Criteri	2 ^{on}	Criteri	3 ^{er}
Que fos proper al domicili familiar	348	Que oferís possibilitats de treballar-hi	147	Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	113
Que el centre tingués una característica especial	99	Que fos proper al domicili familiar	117	Que oferís possibilitats de treballar-hi	112
Que oferís possibilitats de treballar-hi	73	Que el centre fos reconegut	99	Que el centre fos reconegut	100
Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	55	Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	97	Que fos proper al domicili familiar	71
Que el centre fos reconegut	44	Que el centre tingués una característica especial	73	Que el centre tingués una característica especial	41
Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	35	Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	31	No importava el centre on fer les pràctiques	32
Altres	31	No importava el centre on fer les pràctiques	22	Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	10
No importava el centre on fer les pràctiques	18	Altres	11	Altres	9
Total resposta	703	Total resposta	597	Total resposta	488
Ns/Nc	55	Ns/Nc	161	Ns/Nc	270
Total enquesta	758	Total enquesta	758	Total enquesta	758

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A més, les dades indiquen que en el 77,97 % dels casos ha estat el professor o el departament de pràctiques el mitjà més utilitzat per aconseguir la pràctica, independentment del caràcter de la institució/empresa (públic, concertat o privat) i de la facultat o escola de l'estudiant. L'única excepció és la carrera de Turisme, en la qual són els estudiants els que acostumen a aconseguir les pràctiques pel seu compte.

Aquest nivell d'implicació de la UV resulta coherent amb el fet que les pràctiques siguin de caràcter obligatori per a l'estudiant.

Taula 25. A través de qui va aconseguir l'estudiant la institució/empresa de pràctiques

Mitjà utilitzat per aconseguir les pràctiques	Freqüència	%
El professor o departament de pràctiques	577	77,97%
El mateix estudiant	115	15,54%
Professor diferent del responsable de pràctiques	17	2,30%
El centre on havia fet pràctiques abans li ho va demanar	2	0,27%
Ja treballava al centre on va fer les pràctiques	10	1,35%
Altres	19	2,57%
Total resposta	740	100,00%
Ns/Nc	18	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.3.3. Valoració de diferents aspectes de les pràctiques

- Valoració general de la pràctica

En termes generals, podem afirmar que els estudiants valoren les pràctiques que han realitzat durant el curs 2000-2001 amb un notable; la mitjana de valoracions, en una escala del 0 al 10, és d'un 7,43.

Tot i que no s'observen diferències importants, per facultats i escoles les valoracions més altes s'observen a la FE. A més, els estudiants que han realitzat pràctiques en centres públics són els que les valoren millor, i els que ho han fet en centres privats, els que les valoren pitjor.

Cal dir, també, que la satisfacció augmenta considerablement quan els estudiants van escollir el centre de pràctiques perquè ja hi havien tingut contactes i cau quan ho van fer per ser un centre reconegut.

Taula 26. Valoració general de la pràctica (escala del 0 al 10) per part dels estudiants tenint en compte la seva definició de pràctica ideal

	Min	Màx	N	Mitjana	D T
Valoració general	0	10	733	7,43	1,73

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tot i aquesta primera valoració general, cal estudiar els resultats tenint en compte els diferents aspectes que formen part de tot el procés: la necessitat de realització de les pràctiques, la seva organització, les tasques realitzades en la institució/empresa, el paper del tutor de la UV i el del tutor de la institució/empresa.

Les taules que es presenten a continuació mostren que la necessitat de realització de les pràctiques, les tasques desenvolupades i el tutor de la institució/empresa són els aspectes més ben valorats i amb una puntuació propera o per sobre de 7,5. L'organització de les pràctiques i la tutorització per part de la UV són els aspectes menys valorats, però tot i això aconsegueixen puntuacions generals d'entre 6 i 7.

A més de tots aquests aspectes, les tasques que els estudiants fan a la institució/empresa és el que més condiciona la valoració de la pràctica. Per tant, aquest és l'aspecte clau a tenir en compte per tal que la pràctica surti bé.

- Valoracions de la necessitat de realitzar pràctiques

Els resultats indiquen que els estudiants valoren molt positivament la realització de pràctiques en la seva carrera: senten una gran necessitat de fer-ne i de fer-ne més; aquests són els aspectes més valorats dels 30 demanats i en els quals l'homogeneïtat de respostes és major. Les valoracions són molt altes en totes les facultats/escoles de la UV.

Taula 27. Valoracions generals de les pràctiques

	N	Mitjana	DT
P2 Necessitat de fer pràctiques a la carrera	758	9,56	0,89
P3 La carrera hauria de tenir més pràctiques	755	8,79	1,78

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre l'organització de les pràctiques

En aquest cas, les valoracions indiquen que, en general, els estudiants estan relativament satisfets amb la coordinació de pràctiques; tot i que aquest és l'aspecte en què mostren una menor satisfacció.

Els estudiants valoren de manera notable les institucions/empreses i les tasques que han desenvolupat durant les pràctiques. Per tant, es confirma de nou que la selecció dels llocs està ben feta. En canvi, es veuen millorables els sistemes d'assignació tant de places com de tutors i també s'aprecia un cert desconeixement tant de les tasques a fer durant les pràctiques com de la seva valoració.

Aquest desconeixement és menys acusat entre els estudiants de la FE. Per tant, sembla que les sessions informatives que es fan en aquesta Facultat abans de començar les pràctiques ajuden a aclarir una mica més aquests aspectes.

Taula 28. Organització de les pràctiques

	N	Mitjana	DT
P4 M'ha agradat la institució/empresa on he fet les pràctiques	755	7,72	2,33
P5 M'han agradat les tasques que he desenvolupat durant les pràctiques	741	7,41	2,21
P6 Crec que el sistema d'assignació de les places de pràctiques de la universitat és bo	747	5,95	2,64
P7 Crec que el sistema d'assignació dels tutors de pràctiques de la universitat és bo	743	5,80	2,76
P8 Abans de començar les pràctiques tenia una idea prou clara de les tasques que faria	754	5,60	2,47
P9 Abans de començar les pràctiques tenia una idea prou clara de com es valorarien acadèmicament	749	5,91	3,96

P10 En general, estic satisfet amb la coordinació de pràctiques que hi ha a la facultat	753	6,42	2,45
---	-----	------	------

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre les tasques en la institució/empresa de treball

Els estudiants, en general, estan molt satisfets de la pràctica que han realitzat en la institució/empresa de treball (7,80).

Sobretot pensen que hi ha hagut una relació entre les tasques desenvolupades i la carrera, que han après molt i que han arribat a conèixer el centre de pràctiques. Amb tot, opinen que han aplicat els coneixements adquirits a la carrera en menys mesura i que han participat poc en el conjunt d'activitats

del centre fora del que és estrictament la seva feina. En definitiva, però, hi ha més grau d'acord amb el fet que han après molt que amb el fet que haurien pogut aprendre més.

Cal destacar que les valoracions més altes en tots els casos es donen en els centres de pràctiques públics, mentre que les més baixes es donen en els privats i són les escoles les que permeten una major implicació dels estudiants en la institució.

Taula 29. Tasques en la institució/empresa de treball

	N	Mitjana	DT
P1 Relació entre les tasques que desenvolupaves a les pràctiques i la carrera que estàs fent	746	7,38	2,10
P11 He pogut aplicar els coneixements teòrics que he obtingut a la carrera	753	6,48	2,28
P12 He pogut conèixer com era la institució on treballava i familiaritzar-m'hi	754	7,68	1,93
P13 He pogut participar en altres activitats organitzades des de la institució/empresa com reunions, excursions...	748	5,90	3,69
P14 Crec que podia haver fet més tasques en la institució/empresa de pràctiques	751	6,77	4,33
P15 He après molt en la feina que he fet	749	7,59	2,21
P16 En general, estic satisfet amb les pràctiques	752	7,80	2,29

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre el professor/tutor a la universitat

Tot i que els estudiants aproven la tasca del tutor, aquest és el segon aspecte menys valorat.

Les puntuacions més altes es donen en la facilitat d'accés al tutor i la seva ajuda en cas de problemes. Destaquem, però, la baixa puntuació que atorguen al nivell d'exigència del tutor i la poca ajuda que l'estudiant creu que rep a l'hora de fer la memòria.

També voldríem anotar un aspecte important: alguns estudiants perceben que els tutors no entenen prou bé les seves tasques de pràctiques i que, per tant, això dificulta que els puguin ajudar professionalment.

Totes les afirmacions plantejades en aquest bloc presenten una gran variabilitat, la qual cosa indica la diversitat d'opinions al respecte. Cal dir que les pitjors valoracions del sistema de tutorització es donen a l'EUCS.

Taula 30. Professor/tutor de la universitat

	N	Mitjana	DT
P17 El tutor de la universitat entenia molt bé les meves tasques de pràctiques i per tant em podia ajudar professionalment	734	6,44	4,15
P18 He tingut accés al meu tutor de la universitat	737	6,63	3,24
P19 Crec que al meu tutor li ha agradat tutoritzar les meves pràctiques	709	6,26	3,03
P20 El meu tutor ha respost en cas de problemes (Només contesta si has tingut problemes)	309	6,68	3,18
P21 El meu tutor m'ha ajudat suficientment a l'hora de fer la memòria	631	5,59	3,37
P22 El tutor de la universitat és molt exigent en comparació amb altres assignatures	615	5,05	3,04

P23 En general, estic satisfet amb el tutor de pràctiques de la UV	632	6,56	3,11
---	------------	-------------	-------------

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

La resta de respostes de l'enquesta permet aprofundir més sobre el paper dels tutors de les pràctiques. En la Taula 31 s'observa que els contactes entre els estudiants de pràctiques i els tutors

presenten molta variabilitat quant a periodicitat: en un 16,34 % dels casos els estudiants diuen que no han tingut cap contacte amb el tutor de la UV i en la meitat dels casos, dos cops o menys. El fet que en gairebé totes les carreres analitzades es paralitzin les classes durant les pràctiques (i que per tant els estudiants no siguin a la UV) fa que calgui una major flexibilitat horària i una major capacitat de motivació de l'estudiant per part del professor, per tal que el primer utilitzi les hores de consulta. Per solucionar aquest problema, en la carrera de Biblioteconomia s'ha establert una parada al mig del període de pràctiques en què es comenten els problemes que hagin anat sorgint i es donen orientacions per escriure la memòria.

Els estudiants també expressen que quan hi ha hagut contacte la iniciativa l'han pres tant els estudiants com els tutors (vegeu la Taula 32), però sobretot aquests darrers.

També destaca el fet que quasi un 20 % dels estudiants opinen que els tutors no han fet cap contacte amb la institució/empresa i un 90 %, que els contactes han estat dos o menys (vegeu la Taula 33).

Cal dir que s'observa una forta correlació positiva entre el nombre de contactes del tutor, tant amb l'estudiant com amb la institució/empresa, i la valoració general que els estudiants fan de la pràctica (a més contactes, la valoració és més alta)(vegeu les taules 1, 2 i 3 de l'annex).

Taula 31. Nombre de vegades que l'alumne va contactar amb el tutor de la UV

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	115	16,34%	16,34%
1	91	12,93%	29,26%
2	182	25,85%	55,11%
3	125	17,76%	72,87%
4	80	11,36%	84,23%
5	50	7,10%	91,34%
6	27	3,84%	95,17%
7	8	1,14%	96,31%
8	10	1,42%	97,73%
9	1	0,14%	97,87%
>10	15	2,13%	100,00%
Total resposta	704	100,00%	
Ns/Nc	54		
Total enquesta	758		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 32. Qui va prendre més la iniciativa a l'hora de contactar

Nre. vegades	General	
	N	%
Tutor	275	43,79%
Alumne	231	36,78%
Als dos	122	19,43%
Total resposta	628	100,00%
Ns/Nc	130	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 33. Nombre de vegades que el tutor de la UV va contactar amb la institució/empresa de pràctiques

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	130	18,79%	18,79%
1	265	38,29%	57,08%
2	230	33,24%	90,32%
3	41	5,92%	96,24%
4	18	2,60%	98,84%
5	3	0,43%	99,27%
6	1	0,14%	99,41%
7	2	0,29%	99,70%
>7	2	0,29%	99,99%
Total resposta	692	100,00%	
Ns/Nc	66		
Total enquesta	758		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions del professional/tutor de la institució/empresa de pràctiques

Els estudiants, en general, estan satisfets amb tots els aspectes relacionats amb el tutor de la institució/empresa de pràctiques. Amb tot, cal dir que els aspectes menys valorats són l'ajuda a l'inici de les pràctiques i l'ajuda en cas de problemes.

Tal com passava en les valoracions de les tasques realitzades en el lloc de treball, les puntuacions més altes es donen als tutors de les institucions/empreses de pràctiques públics i les més baixes als de les institucions/empreses de pràctiques privats. També s'observa que, altra vegada, les escoles són les millor valorades en aquest aspecte. El fet que els professors de l'escola pública siguin docents i aconseguixin punts pel fet de tutoritzar pràctiques pot ser que sigui un factor de motivació addicional.

Taula 34. Professional/tutor de la institució/empresa de pràctiques

	N	Mitjana	DT
P24 A l'inici, el tutor de la institució/empresa de pràctiques em va donar eines i idees suficients per desenvolupar les tasques de les pràctiques	744	6,56	2,86
P25 El tutor de la institució/empresa de les pràctiques em va ajudar en cas de problemes	288	6,89	3,00
P26 M'he avingut amb el tutor de la institució/empresa de les pràctiques	669	7,59	2,61
P27 El tutor de la institució/empresa de pràctiques ha facilitat que pugui aprendre més, donant-me idees, ajudant-me a preparar les tasques	690	7,07	2,89
P28 En general, estic satisfet amb el tutor de la institució/empresa de pràctiques	676	7,43	2,86

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

4.4. Relació entre pràctiques i inserció

L'última part de l'enquesta passada als estudiants ens permet fer una valoració de la relació pràctiques - inserció. El primer que destaca és que només un 23,39 % dels estudiants han deixat el seu CV a la institució/empresa on han fet les pràctiques (vegeu la Taula 35). A més a més, aquest percentatge augmenta relativament poc (fins al voltant d'un 30 %) en els casos en què els estudiants han fet les pràctiques en institucions/empreses privades o han escollit la institució/empresa de pràctiques per les possibilitats de treballar-hi més endavant.

En canvi, quasi un 25 % dels estudiants han aconseguit un lloc de feina o una substitució arran d'aquest contacte (vegeu la Taula 36). Respecte a aquesta dada cal fer unes quantes anotacions:

- El percentatge d'estudiants que aconseguixen un lloc de treball és el mateix en els centres públics que en els centres privats.
- El percentatge d'estudiants que aconseguixen un lloc de treball puja al 44 % entre aquells que hi ha deixat el seu CV (vegeu la Taula 37).
- El percentatge d'estudiants que aconseguixen un lloc de treball puja al 30 % quan la institució/empresa ha estat escollida per les possibilitats de treballar-hi o pels contactes que l'estudiant ja hi tenia.

Les carreres de Biblioteconomia, Infermeria i Turisme són les que presenten percentatges més elevats en ambdues variables (deixar el CV i aconseguir una feina).

Si, tal com hem vist en els apartats anteriors, els estudiants estan satisfets amb les institucions/empreses però en canvi no hi deixen el CV podem estar davant d'una situació en què no s'entenguin les pràctiques com a sistema d'inserció. Si bé la situació pot estar condicionada pel fet que la major part de les institucions/empreses en què es fan pràctiques són públiques, les dades indiquen que els llocs de feina o substitucions s'han ofert tant en institucions/empreses públiques com privades. Per tant, cal incentivar els estudiants a adoptar una perspectiva diferent i aprendre a "vendre's" millor.

A més a més, cal tenir en compte que aconseguir la inserció és un aspecte que condiona la valoració de la pràctica per part de l'estudiant respecte de la seva consideració de pràctica ideal. S'observa una correlació important i molt significativa entre aquests dos aspectes.

Taula 35. L'estudiant ha deixat el CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa de pràctiques

	N	%
Sí	174	23,39%
No	570	76,61%
Total resposta	744	100,00%
Ns/Nc	14	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 36. La institució/empresa on l'estudiant ha fet les pràctiques, li ha ofert un lloc de feina o una substitució arran de les pràctiques

	N	%
Sí	195	26,17%
No	550	73,83%
Total resposta	745	100,00%
Ns/Nc	13	
Total enquesta	758	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 37. Relació entre deixar el CV i trobar feina

	Ha aconseguit feina	No ha aconseguit feina	Total
L'estudiant que ha deixat el CV...	44,19%	55,81%	100,00%
L'estudiant que no ha deixat el CV...	20,28%	79,72%	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Finalment, caldria destacar la sensació que hi ha entre els estudiants de que no estan suficientment preparats per afrontar el mercat laboral i que la universitat els hauria d'ajudar a l'hora de trobar feina. Així, les opinions dels estudiants recolzen un dels punts adoptats en el posicionament de la UV: la decisió de la institució de treballar per tal de garantir la feina a tots els seus estudiants.

Cal destacar que els responsables de la FE no van considerar convenient incloure aquesta darrera pregunta en l'enquesta als seus estudiants.

Taula 38. Valoració d'aspectes d'inserció

	N	Mitjana	DT
P29 Crec que estic suficientment preparat per afrontar el mercat laboral	661	5,52	2,81
P30 Crec que la UV m'hauria d'ajudar a trobar feina	369	7,91	2,78

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A part de les pràctiques integrades, el 95 % dels estudiants no n'han realitzat cap de les regulades per convenis de cooperació educativa, però sí que han realitzat feines esporàdiques: substitucions, monitors, suport a menjadors escolars, classes remunerades, suport en colònies, suport en activitats extraescolars...

4.5. Com es podria millorar el funcionament i l'organització de les pràctiques?

Les opinions dels estudiants respecte als aspectes de les tasques que es podrien millorar confirmen la major part dels punts febles apuntats en les pàgines anteriors i coincideixen en totes les facultats i escoles. Les millores que més es demanen són les següents:

- Tenir més informació de les institucions/empreses i de les tasques a realitzar abans de començar la pràctica.
- Tenir més informació sobre l'elaboració de la memòria.
- Tenir més contactes amb el tutor de la UV (de seguiment i ajuda) i fixar una major coordinació entre aquest i el tutor de la institució/empresa
- Poder realitzar pràctiques d'una durada superior, que permetin una millor assimilació de les tasques, una major integració a la institució/empresa i una major possibilitat d'assumir responsabilitats.
- Poder situar les pràctiques al final de la carrera, per tal de tenir els màxims coneixements teòrics de l'àrea de coneixement.
- Aconseguir que les institucions/empreses permetin que l'estudiant prepari tasques concretes durant les seves pràctiques.
- En molts casos també s'opina que s'hauria d'evitar el trencament que suposen les vacances de Nadal quan les pràctiques transcorren al llarg d'aquest període.
- Aconseguir una remuneració de les pràctiques; es percep com que algunes institucions/empreses "s'aprofiten" dels estudiants.

5. Informe general de les pràctiques a la UV. Tutors

5.1. Representativitat de les dades

Representativitat general

Es van recollir enquestes de 47 professors que van tutoritzar pràctiques durant el curs 2000-2001, xifra que representa un 39,50 % del total. Amb tot, amb aquests professors queda representada la valoració de quasi el 70 % dels casos tutoritzats, ja que un professor acostuma a tutoritzar més d'una pràctica. En el cas de l'EUCS la representativitat és de quasi el 100 % dels casos tutoritzats.

El nivell d'error tenint en compte el nombre de tutors és del $\pm 11,17\%$ (vegeu la Taula 41) mentre que el nivell d'error tenint en compte el nombre de casos tutoritzats és del $\pm 1,73\%$ (vegeu la Taula 42) i, per tant, les dades són representatives a un nivell de significació del 95 %.

Taula 39. Representativitat del tutors enquestats sobre el total de tutors d'aquest any

Tutors enquestats	Total de tutors	% Total de tutors	Error
47	119	39,50%	$\pm 11,17\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 40. Representativitat del nombre de casos tutoritzats

Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
999	1451	68,85%	$\pm 1,73\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Representativitat per facultats o escoles

La Taula 41 i la Taula 42 mostren els resultats anteriors per facultats o escoles. Tal com passava en el cas dels estudiants els resultats del nombre de casos tutoritzats és representatiu en el cas de l'EUCS i la FE pels mateixos motius apuntats en aquell apartat (vegeu la pàg.16 del document). Per tant, aquests seran els únics centres dels quals es comentaran resultats concrets en aquesta part del document.

Taula 41. Representativitat del tutors enquestats sobre el total de tutors per facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors enquestats	Total de tutors	% S/ Total de tutors	Error
EUCS	14	34	41,18%	$\pm 20,39\%$
FE	24	64	37,50%	$\pm 15,94\%$
FCHTD	4	7	57,14%	$\pm 34,65\%$
FCJE	5	14	35,71%	$\pm 36,47\%$
Total	47	119	39,50%	$\pm 11,17\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 42. Representativitat del nombre de casos tutoritzats per facultats o escoles

Facultat Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
EUCS	749	791	94,69%	±0,83%
FE	230	615	37,40%	±5,12%
FCHTD	10	13	76,92%	±15,50%
FCJE	10	32	31,25%	±26,11%
Total	999	1451	68,85%	±1,73%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

5.2. Perfil del tutor

5.2.1. Facultats o escoles

Tal com passava en el cas dels estudiants, la diferència entre la dimensió i el nombre de carreres per centre que fan pràctiques fa que la major part dels tutors siguin de l'EUCS i la FE. Per tant, els resultats generals que es presentin estaran molt condicionats pels que es donen en aquests dos centres.

Cal destacar les diferències importants en el nombre de casos tutoritzats per cada professor en cada un dels centres; mentre que a l'EUCS la mitjana és d'uns 54 estudiants per professor, a la resta de facultats i escoles aquest nombre se situa per sota de 10.

Tot i aquestes fortes diferències, no s'observa una correlació significativa entre el nombre d'estudiants que els tutors assessoren i la valoració de la pràctica en general i del seu grau de satisfacció en aquesta feina. (vegeu les taules 4 i 5 de l'annex).

Taula 43. Perfil dels tutors segons facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors enquestats	% S/ Total de tutors enquestats
EUCS	14	29,79%
FE	24	51,06%
FCHTD	4	8,51%
FCJE	5	10,64%
Total	47	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 44. Perfil dels tutors segons els casos tutoritzats

Facultat - Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	% Alumnes tutoritzats
EUCS	749	74,97%
FE	230	23,02%
FCHTD	10	1,00%
FCJE	10	1,00%
Total	999	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 45. Nombre d'estudiants per tutoritza cada professor.

Facultat - Escola	Mínim d'estudiants per tutor	Màxim d'estudiants per tutor	Mitjana d'estudiants per tutor
EUCS	18	206	58
FE	3	19	10
FCHTD	2	4	3
FCJE	1	4	2
Total	24	233	72

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

La Taula 45 mostra el nombre d'estudiants que tutoritza cada professor (nombre mínim, màxim i mitjana del centre). Cal destacar, que l'EUCS és amb diferència l'escola ó facultat en què els tutors tutoritzen de mitjana més nombre d'estudiants, arribant a un màxim de 206 que es dona en la figura del responsable de pràctiques. La FCHTD i FCJE presenten valors força inferiors respecte els anteriors, però també hi ha un volum d'estudiants global per tutoritzar més petit.

5.2.2. Antiguitat com a tutors

Tot i que les pràctiques han existit a la UV des dels seus inicis, més del 50 % dels tutors que han contestat l'enquesta fa quatre anys o menys que tutoritzen pràctiques. Els que tenen més antiguitat són sobretot els de l'EUCS seguits dels de la FE, fet normal si tenim en compte que són els dos centres amb un programa de pràctiques amb més antiguitat.

S'observa una correlació positiva entre el grau de satisfacció en la feina de tutoritzar i l'antiguitat dels tutors; són els tutors amb més anys d'experiència en aquesta feina els que expressen una major satisfacció. (vegeu la taula 6 de l'annex).

Taula 46. Anys que exerceix de tutor

Anys	Total	%	% Acumulat
1	7	17,50%	17,50
2	4	10,00%	27,50
3	8	20,00%	47,50
4	4	10,00%	57,50
5	3	7,50%	65,00
6	2	5,00%	70,00
8	1	2,50%	72,50
10	2	5,00%	77,50
11	1	2,50%	80,00
12	2	5,00%	85,00
13	1	2,50%	87,50
14	2	5,00%	92,50
15	2	5,00%	97,50
20	1	2,50%	100,00
Total resposta	40	100,00%	
Ns/Nc	7		
Total enquesta	47		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

5.3. Resultats de l'enquesta

5.3.1. Valoració de la satisfacció en la tutorització de les pràctiques

Als tutors de la UV els agrada tutoritzar pràctiques, ja que mostren un nivell de satisfacció de 8 punts sobre 10 (vegeu la Taula 47), que pren el seu valor màxim a la FE. En general, fan aquesta feina sobretot perquè creuen que és important que els estudiants tinguin l'oportunitat de realitzar pràctiques i que és una de les seves obligacions com a professors (vegeu la Taula 48).

Taula 47. Valoració del nivell de satisfacció del tutor en aquesta feina (escala del 0 al 10)

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Nivell de satisfacció	0	10	35	8,07	2,03

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 48. Motius per què el tutor tutoritza estudiants en pràctiques

Motius	Sí	No	% Sí	% No
Perquè és important que els estudiants tinguin l'oportunitat de realitzar unes bones pràctiques	33	10	76,74%	23,26%
Perquè crec que és una de les meves obligacions com a professor	31	12	72,09%	27,91%
Perquè m'agrada	18	25	41,86%	58,14%
Per obligació del meu centre de la UV	5	38	11,63%	88,37%
Perquè em paguen diners extres	1	42	2,33%	97,67%
Total	88	127	100%	100%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A més a més, en termes generals valoren les pràctiques molt positivament; tenint en compte la seva consideració de pràctica ideal la valoració mitjana que donen a les que han tutoritzat durant el curs és d'un 7,49, puntuació pràcticament idèntica a la que donaven els estudiants (7,43). En totes les facultats i escoles aquesta puntuació se situa per sobre de 7.

Taula 49. Valoració general de les pràctiques per part del tutor (escala del 0 al 10), tenint en compte la seva definició de pràctica ideal

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Valoració general	4	9	43	7,49	0,97

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

5.3.2. Valoració de diferents aspectes de les pràctiques

- Valoració general de la pràctica

La Taula 50 mostra que, dels diferents aspectes que engloben les pràctiques, les tasques realitzades pels estudiants i la tutorització de la pràctica per part de la universitat són els aspectes més valorats pels tutors, mentre que la formació necessària per realitzar la pràctica i el seu seguiment per part de

l'empresa són els menys valorats. Cal veure, però, aquests resultats amb una mica més de detall en els apartats que es presenten a continuació.

Taula 50. Valoració general de les pràctiques (escala 1 a 5)

		N	Mitjana	DT
P3_1	El tipus de tasques que han de fer els estudiants en les pràctiques	45	4,02	0,58
P3_2	L'especialitat escollida per l'alumne i l'àmbit/departament/àrea/secció en què està treballant	35	4,09	0,51
P3_3	El nivell de formació i l'assimilació de coneixements de l'alumnat per fer pràctiques	44	3,80	0,51
P3_4	El seguiment de la pràctica per part de la universitat	45	4,13	0,73
P3_5	El seguiment de la pràctica per part dels centres o empreses on es realitza	43	3,81	0,70

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions de la necessitat de realitzar pràctiques

L'opinió dels tutors confirma l'interès que tenen els estudiants en les pràctiques (consideren que estan molt motivats i se les prenen seriosament) i recolza la necessitat que aquests expressaven de fer-ne i de fer-ne més. Amb tot, cal destacar que aquest últim aspecte, la necessitat de fer més pràctiques, és molt menys valorat entre els professors que entre els estudiants (un 6,91 dels primers vs. un 8,79 dels segons).

Taula 51. Valoració de la necessitat de realitzar pràctiques (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P6_1	Crec que els estudiants estan molt motivats per fer pràctiques	46	8,41	1,69
P6_2	Crec que els estudiants es prenen seriosament les pràctiques	45	8,58	1,29
P4_1	És molt necessari que els estudiants de les carreres en què he fet de tutor facin pràctiques	46	9,80	0,62
P4_2	Els alumnes haurien de fer més pràctiques al llarg de la carrera	47	6,91	3,01
P4_5	S'ofereix un nombre de pràctiques bones suficientment elevat	43	7,16	2,03

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions de l'organització de les pràctiques

Tot i que els aspectes de l'organització de les pràctiques són molt més ben valorats pels tutors que pels estudiants (les valoracions dels estudiants són entre 1 punt i 1,5 punts inferiors), cal dir que en aquest cas també són els aspectes que aconseguixen pitjors puntuacions en comparació amb la resta de blocs de preguntes.

Per tant, tot apunta a una necessitat de millora dels sistemes d'assignació d'empreses i tutors i de la informació de les tasques i els criteris de valoració que reben els estudiants.

Taula 52. Valoració de l'organització de les pràctiques (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P4_6	El sistema d'assignació d'alumnes a les institucions/empreses de pràctiques és bo	44	7,77	1,82
P4_7	El sistema d'assignació de tutors als estudiants de pràctiques és bo	43	7,60	1,66
P6_3	Crec que els estudiants tenen una idea prou clara de les tasques a realitzar abans de començar les pràctiques	46	6,67	1,85
P6_4	Crec que els estudiants tenen una idea prou clara de com es valoraran les pràctiques acadèmicament	45	7,40	1,88

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre les tasques en la institució/empresa de treball

Pel que fa a la relació entre les pràctiques i la carrera, la valoració que en fan els tutors és molt bona i quasi 1,5 punts superior a la que en fan els estudiants. Amb tot, cal tenir en compte que, com es veurà en el següent apartat, el nivell de coneixement de la institució/empresa per part dels tutors a vegades sembla que no és suficient.

Taula 53. Valoració de les tasques en la institució/empresa de treball (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P4_3	Les tasques que desenvolupen a les pràctiques s'ajusten a la carrera que estudien	46	8,35	1,72
P6_6	Crec que a través de les pràctiques els estudiants aprenen tasques molt útils relacionades amb la seva carrera	47	9,00	1,30
P6_7	Crec que les pràctiques són un element formatiu molt important per als estudiants	47	9,57	0,88
P4_4	Les institucions/empreses on fan les pràctiques són bones	45	7,51	1,53

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre el paper del professor/tutor de la universitat

Recordem que entre els estudiants s'aprova la tutorització de les pràctiques però que era l'aspecte menys puntuat.

Recordem, també, que alguns estudiants percebien que els tutors no entenen prou bé les seves tasques de pràctiques i que, per tant, no els podien ajudar professionalment. L'opinió dels professors sembla confirmar la dels estudiants, ja que ells mateixos valoren amb una puntuació molt més baixa que en la resta de casos la informació que tenen del centre o empresa de pràctiques i opinen de manera gairebé unànime que cal establir-hi contactes abans i durant tot el procés.

En canvi, la valoració de la informació que tenen de l'alumne per tal de poder-lo valorar és positiva.

Taula 54. Valoració sobre el paper del professor/tutor de la universitat (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P4_8	Tinc prou informació de la institució/empresa de pràctiques abans que aquestes comencin	46	6,00	2,32
P4_9	És necessari que els tutors establim contacte amb les institucions o empreses de pràctiques abans i durant la seva realització	46	9,09	1,46
P4_10	Tinc prou informació o dades prèvies de l'alumne que tutoritzo	46	6,98	2,14
P4_11	Rebo prou informació de com l'estudiant ha fet les pràctiques	46	7,46	1,71
P4_12	Tinc prou elements per valorar les pràctiques dels estudiants	47	7,91	1,56
P6_5	Crec que hi ha prou contactes entre els tutors de pràctiques i els estudiants que tutoritzen	46	8,04	1,58

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

La Taula 31 mostra que les respostes dels tutors pel que fa als contactes que s'estableixen entre ells i els estudiants presenten una periodicitat molt més elevada que l'observada en les opinions dels estudiants. Només un 2,38 % diuen que no han tingut cap contacte i la meitat se situen entre 4 i 5. Tot i que les dades tampoc haurien de coincidir al 100 %, cal fer notar que hi ha un desfasament important entre les respostes d'estudiants i professors en un aspecte tan objectiu com són les vegades que s'han establert contactes entre ells.

Cal destacar, també, que s'observen les següents correlacions significatives: com més anys fa que els professors tutoritzen pràctiques i com més casos porten, menys freqüents són els contactes amb els estudiants.

Taula 55. Nombre de vegades que l'alumne va contactar amb el tutor de la UV

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	1	2,38%	2,38%
1	1	2,38%	4,76%
2	8	19,05%	23,81%
3	6	14,29%	38,10%
4	11	26,19%	64,29%
5	10	23,81%	88,10%
6	2	4,76%	92,86%
7	1	2,38%	95,24%
8	1	2,38%	97,62%
9	0	0,00%	97,62%
>10	1	2,38%	100,00%
Total resposta	42	100,00%	
Ns/Nc	5		
Total enquesta	47		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A més a més, si segons els estudiants la iniciativa a l'hora de trobar-se prové tant d'ells mateixos com dels tutors, segons els tutors són ells els que porten més la iniciativa (vegeu la Taula 56)

Taula 56. Qui va prendre més la iniciativa a l'hora de contactar

Nre. vegades	N	%
Tutor	32	74,42%
Alumne	7	16,28%
Als dos	4	9,30%
Total resposta	43	100,00%
Ns/Nc	4	
Total enquesta	47	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Pel que fa al contacte entre els tutors i la institució/empresa, les freqüències expressades pels tutors continuen essent més altes que les expressades pels alumnes, però tot i això presenten valors baixos: un 9 % reconeix no haver-hi contactat mai i quasi un 90 %, un màxim de dues vegades (vegeu la Taula 57). Per tant, podria deduir-se el fet que els tutors tenen poca informació de les tasques concretes de la pràctica que estan tutoritzant.

Taula 57. Nombre de vegades que el tutor de la UV va contactar amb la institució/empresa de pràctiques.

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	4	9,52%	9,52%
1	8	19,05%	28,57%
2	25	59,52%	88,09%
3	3	7,14%	95,23%
4	2	4,76%	100,00%
5	0	0,00%	100,00%
6	0	0,00%	100,00%
7	0	0,00%	100,00%
>7	0	0,00%	100,00%
Total resposta	42	100,00%	
Ns/Nc	5		
Total enquesta	47		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Finalment cal dir que el contacte entre el tutor i la institució/empresa és molt important si tenim en compte que s'observa una forta correlació positiva entre el nombre de vegades que s'ha establert contacte entre les dues parts i la valoració general que el tutor fa de les pràctiques. (vegeu la taula 7 de l'annex).

- Valoracions del tutor de la institució/empresa de pràctiques

Els tutors de la UV valoren de manera molt positiva la tasca del tutor de la institució/empresa; les valoracions són molt més altes que les que donen els propis estudiants i la homogeneïtat en les respostes, també (es donen valoracions properes a 8, mentre que les dels estudiants oscil·laven entre 6,5 i 7,5).

Taula 58. Valoració del tutor de la institució/empresa de pràctiques (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P13_1	El tutor de la institució/empresa de pràctiques ajuda els estudiants en cas de problemes	42	7,98	1,42
P13_2	Crec que els estudiants mantenen un contacte periòdic amb el tutor de la institució/empresa de pràctiques	41	7,95	1,76
P13_3	Crec que el tutor de la institució/empresa de pràctiques facilita que l'estudiant pugui aprendre més, li dóna idees, l'ajuda a preparar tasques...	42	7,83	1,79
P13_4	En general, estic satisfet amb el tutor del centre de pràctiques	40	7,98	1,64

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Quan es demana als tutors de la UV què busquen les empreses amb les pràctiques, les baixes puntuacions de totes les possibles respostes semblen indicar que aquests no ho tenen gaire clar; destaca per sobre dels altres el fet de donar oportunitats de pràctiques als estudiants i de tenir contacte amb un centre de formació per tal de poder-hi col·laborar en altres aspectes. Així, en aquest cas tampoc es creu que les institucions/empreses utilitzin les pràctiques com a sistema de selecció i incorporació de nous treballadors.

Taula 59. Valoració d'aspectes que les empreses busquen amb les pràctiques segons els tutors (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P14_1	Cobrir una substitució	40	4,25	2,88
P14_2	Provar estudiants per a cobrir un lloc de treball	41	4,07	2,94
P14_3	Donar oportunitats de pràctiques als estudiants	41	6,88	2,68
P14_4	Tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder col·laborar en altres aspectes	41	6,02	2,65
P14_5	Aconseguir mà d'obra barata	43	3,91	3,12
P14_6	Legalitzar un lloc de pràctiques que ja ocupava l'estudiant	34	2,24	2,46
P14_7	Que l'empresa pugui assimilar nous coneixements que pugui aportar l'alumne	40	4,25	2,52
P14_8	No busquen res, ho fan per obligació	37	2,73	2,94

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoració dels estudiants que fan pràctiques

Finalment els tutors valoren d'una manera molt positiva el rendiment de l'estudiant, tant en la realització de les tasques a l'empresa com en la presentació de la memòria a la UV.

Taula 60. Valoració dels estudiants que fan pràctiques (escala de 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P6_8	Crec que els estudiants fan una memòria/resum de les pràctiques bona	47	7,81	1,65
P6_9	Crec que els estudiants porten a terme bé les seves tasques en la institució/empresa on es fa la pràctica	45	8,07	1,21

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A més, creuen que el ventall d'aspectes que l'estudiant aprèn és molt ampli; destaca per sobre de tots, però, la responsabilitat i actitud en el lloc de treball. Per tant, podem considerar que els tutors de la UV valoren com a més positiu l'aprenentatge d'actituds necessàries a l'hora de desenvolupar una feina.

Taula 61. Valoració dels aspectes que el tutor creu que l'estudiant aprèn a través de les pràctiques (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P9_1	Tasques concretes que no estan relacionades amb la carrera	46	4,37	2,91
P9_2	Aplicació pràctica dels coneixements de la carrera	46	8,26	2,26
P9_3	Funcionament d'una àrea concreta d'una institució/empresa	43	7,98	1,91
P9_4	Funcionament general d'una institució/empresa	44	7,55	2,20
P9_5	Responsabilitat i actitud en el lloc de treball	46	8,48	1,60

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Segons els mateixos tutors aquest aprenentatge és el principal objectiu que es plantegen els estudiants a l'hora de realitzar una pràctica; concretament, aprendre tasques concretes i conèixer un lloc de treball relacionat amb la seva carrera. Els tutors pensen que tots els temes relacionats amb les sortides professionals (millorar el currículum i inserció); cal destacar que la inserció professional en la institució/empresa obté la puntuació més baixa de totes.

Així, la percepció dels tutors confirma que actualment els estudiants no es plantegen les pràctiques per aconseguir una inserció professional en la institució/empresa concreta.

Taula 62. Valoració dels aspectes que el tutor creu que l'estudiant busca a través de les pràctiques (escala de 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P8_1	Crèdits	44	6,86	3,27
P8_3	Inserció professional en el centre concret	41	5,76	2,32
P8_4	Millorar currículum	42	6,57	2,82
P8_5	Aprenentatge de tasques concretes	44	8,32	2,18
P8_6	Coneixement d'un lloc de treball relacionat amb la seva carrera	43	8,84	1,80
P8_7	Possibilitat de valorar diferents sortides professionals	43	7,23	2,72

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

5.4. Relació entre pràctiques i inserció

Malgrat els resultats de l'apartat anterior, els tutors sí que creuen que les pràctiques ajuden molt a l'estudiant a aconseguir una inserció laboral més ràpida; el grau d'acord amb aquesta afirmació en una escala del 0 al 10 és d'un 7,87 (vegeu la Taula 63). A més a més, més de la meitat opinen que en moltes ocasions la pràctica ha derivat en una feina (vegeu la Taula 64).

Tanmateix, la percepció que els estudiants no busquen activament la inserció a través de la pràctica torna a aparèixer; més de la meitat dels tutors creuen que els estudiants no deixen el seu CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa on han estat (vegeu la Taula 65).

Taula 63. Valoració de la relació pràctiques - inserció (escala del 0 al 10).

	N	Mitjana	DT
P22_3 Crec que les pràctiques ajuden l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida	45	7,87	1,77

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 64. La institució/empresa on han fet pràctiques els alumnes que has tutoritzats els han ofert alguna feina o substitució arran de les pràctiques

	N	%
No	26	63,41%
Sí	15	36,59%
Total resposta	41	100,00%
Ns/Nc	6	
Total enquesta	47	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 65. Els alumnes que he tutoritzat han deixat el CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa de pràctiques

	N	%
Mai	7	18,92%
Poques vegades	8	21,62%
Moltes vegades	22	59,46%
Total resposta	37	100,00%
Ns/Nc	10	
Total enquesta	47	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Els tutors tenen una percepció molt millor que els estudiants de la capacitació que aquests tenen per afrontar el mercat de treball una vegada finalitzats els seus estudis; mentre que els primers valoren aquest aspecte amb un 7,60, els segons ho feien amb tan sols un 5,52.

En canvi, els tutors creuen menys que els estudiants el fet que la universitat els hagi d'ajudar a buscar feina; els primers valoren aquest aspecte amb un 6,88 mentre que els segons ho feien amb un 7,89. A més a més, la majoria dels tutors no creuen que, a través de les pràctiques integrades s'hagin de potenciar vuit de les deu idees proposades per ajudar a millorar la inserció dels graduats. Per tant, sembla que els tutors de pràctiques de la UV no hagin internalitzat un del punts del posicionament de la institució; el fet que la UV hagi de treballar per tal de millorar la inserció de tots els graduats.

Taula 66. Valoració d'altres aspectes relacionats amb la inserció

	N	Mitjana	DT
P22_1 Crec que els estudiants de la meva facultat o escola estan suficientment preparats per afrontar el mercat laboral	45	7,60	1,40
P22_2 Crec que caldria ajudar els estudiants a trobar feina	43	6,88	2,71

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 67. Idees que el tutor creu que s'haurien de potenciar

Motius	Sí	No	% Sí	% No
Assignatura/seminari s/CV i recerca de feina	26	16	61,90	38,10
Realitzar pràctiques no obligatòries com a complement de les obligatòries	22	20	52,38	47,62
Implantar un gabinet d'orientació professional	18	24	42,86	57,14
Crear un servei en l'àmbit de cada facultat o escola que gestioni tota la relació entre universitat i empresa	14	28	33,33	66,67
Centralitzar les borses de treball	13	29	30,95	69,05
Programa d'ajuda a emprenedors per a la creació d'empreses pròpies	11	31	26,19	73,81
Cursos per preparar oposicions	9	33	21,43	78,57
Coneixement de les necessitats de les empreses per tal de formar estudiants més empleables	9	33	21,43	78,57
Organitzar una fira del treball	6	36	14,29	85,71
Publicació d'un llibre de CV per enviar a les empreses	2	40	4,76	95,24
Total	130	290	100,00%	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

5.5. Com es podria millorar el funcionament i l'organització de les pràctiques?

Els tutors de pràctiques de la UV proposen unes quantes mesures que, segons ells podrien millorar el funcionament i organització d'aquesta activitat que tornen a confirmar els punts febles del sistema:

- En general, convé millorar el sistema de transmissió d'informació de tot el sistema de pràctiques. Algunes de les mesures que es proposen són: tenir més informació de les institucions/empreses i les tasques que han de fer els estudiants, establir més contactes entre totes les parts i d'una forma més organitzada, i planificar sessions d'intercanvi entre tutors de la UV i de la institució/empresa de pràctiques.
- Donar eines als tutors per tal que puguin desenvolupar millor aquesta feina; concretament es parla d'organitzar cursos de formació pels professors de la UV que han de fer de tutors. En algun cas es proposa una nova figura de professor ajudant de pràctiques.
- Definir un nombre limitat d'alumnes a tutoritzar.
- Establir períodes de pràctiques més llargs que permetin que els estudiants puguin completar el seu procés d'aprenentatge i es puguin integrar millor en la institució/empresa.

6. Informe general de les pràctiques a la UV. Tutors de la institució o empresa

6.1. Representativitat de les dades

Representativitat general

Es van recollir enquestes de 64 tutors d'institucions o empreses que van tutoritzar pràctiques durant el curs 2000-2001, xifra que representa un 21,48 % del total. Amb tot, amb aquests tutors queda representada la valoració de quasi el 45,59 % dels casos tutoritzats, ja que una mateixa institució/empresa acostuma a tenir estudiants en pràctiques periòdicament i més d'una vegada per any. Cal assenyalar que no s'ha aconseguit un nivell de representació mínim de la FCJE (Turisme) i de la FCHTD (Biblioteconomia) i, per tant, s'han exclòs aquestes dues facultats de l'anàlisi.

El nivell d'error tenint en compte el nombre de tutors és de $\pm 10,87\%$ (vegeu la Taula 68) mentre que el nivell d'error tenint en compte el total de casos tutoritzats per aquests tutors és del $\pm 2,86\%$ (vegeu la Taula 69) i, per tant, els resultats són representatius a un nivell de significació del 95 %.

Taula 68. Representativitat dels tutors de les institucions/empreses enquestats

Tutors d'empresa enquestats	Total de tutors d'empresa	% Total de tutors	Error
64	298	21,48%	$\pm 10,87\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 69. Representativitat del nombre de casos tutoritzats enquestats

Alumnes tutoritzats pels tutors d'empresa enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
641	1406	45,59%	$\pm 2,86\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Representativitat per facultats o escoles

La Taula 70 i la Taula 71 mostren els resultats anteriors per facultats o escoles. El nombre de casos tutoritzats és representatiu en el cas de l'EUCS i en el cas de la FE l'error puja lleugerament per sobre del $\pm 5\%$.

Taula 70. Representativitat del tutors d'empresa enquestats sobre el total de tutors per facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors d'empresa enquestats	Total de tutors d'empresa	% S/ Total de tutors	Error
EUCS	28	165	16,97%	$\pm 16,93\%$
FE	36	233	15,45%	$\pm 15,05\%$
Total	64	298	21,48%	$\pm 10,87\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 71. Representativitat del nombre de casos tutoritzats per facultats o escoles

Facultat Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors empreses enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
EUCS	468	791	59,17%	+2,90%
FE	173	615	28,13%	+6,32%
Total	641	1406	45,59%	+2,86%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

6.2. Perfil del tutor

6.2.1. Facultats o escoles

El 56,25 % dels enquestats van tutoritzar pràctiques a la FE i un 43,75 %, a l'EUCS.

Altra vegada, hi ha les diferències importants en el nombre de casos tutoritzats per cada professional en cada una de les institucions/empreses; mentre que a l'EUCS la mitjana és d'uns 17 estudiants per tutor, a la FE aquesta mitjana se situa per sota de 5.

Taula 72. Perfil dels tutors d'institucions/empreses segons facultats i escoles

Facultat Escola	Tutors empreses enquestats	% S/ Total de tutors
EUCS	28	43,75%
FE	36	56,25%
Total	64	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 73. Perfil dels tutors segons els casos tutoritzats

Facultat - Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	% Alumnes tutoritzats	Mitjana d'alumnes per tutor
EUCS	468	59,17%	16,71
FE	173	27,86%	4,81
Total	641	43,84%	10,02

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

6.2.2. Any d'inici de les pràctiques

Les dades mostren que els programes de pràctiques de la UV ja funcionen des del naixement dels EUV. Amb tot, l'impuls més important té lloc a partir de l'any 1995 i especialment del 1998 en endavant. Les dades reflecteixen l'augment de les carreres que s'imparteixen a la UV (i en aquest cas a la FE i a l'EUCS) durant els últims cursos acadèmics. Els tutors amb més antiguitat són, sobretot, de l'EUCS.

A més a més, i tal com mostra la Taula 75, la pràctica totalitat de les institucions/empreses agafa almenys un alumne cada any i, per tant, coneixen bé el procés de les pràctiques i el perfil dels estudiants de la UV. Els hospitals són els que acullen un nombre d'estudiants superior cada any.

Ni l'antiguitat de la institució/empresa en les pràctiques ni el nombre d'estudiants que agafa en pràctiques condiciona de manera significativa la valoració que veurem que en fan els tutors en el proper apartat.

Taula 74. Primer any en què la institució/empresa va tenir estudiants en pràctiques

Anys	Total	%	% Acumulat
1979	1	2,70%	2,70%
1982	1	2,70%	5,41%
1986	1	2,70%	8,11%
1987	2	5,41%	13,51%
1988	2	5,41%	18,92%
1990	1	2,70%	21,62%
1993	1	2,70%	24,32%
1994	2	5,41%	29,73%
1995	4	10,81%	40,54%
1996	3	8,11%	48,65%
1997	2	5,41%	54,05%
1998	6	16,22%	70,27%
1999	8	21,62%	91,89%
2000	3	8,11%	100,00%
Total resposta	37	100,00%	
Ns/Nc	27		
Total enquesta	64		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 75. El centre agafa almenys un estudiant en pràctiques cada any

	N	%
Sí, cada any	56	87,50%
Sí, gairebé cada any	8	12,50%
No	0	0,00%
Total resposta	64	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 76. Nombre d'estudiants que han tingut en pràctiques aquest any

	N	%
1	4	6,25%
2	5	7,81%
3	11	17,19%
4	10	15,63%
5	5	7,81%
6	7	10,94%
7	3	4,69%
8	1	1,56%
9	3	4,69%
10	1	1,56%
12	3	4,69%
13	2	3,13%
16	1	1,56%
17	1	1,56%
>20	7	10,92%
Total resposta	64	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

6.3. Resultats de l'enquesta

- Valoració general de la pràctica

En general els tutors de la institució/empresa valoren les pràctiques molt positivament; tenint en compte la seva consideració de pràctica ideal, la valoració mitjana que donen a les que han tutoritzat durant el curs és d'un 7,30, puntuació molt similar a la donada pels estudiants (7,43) i pels tutors de la UV (7,49).

Taula 77. Valoració general de les pràctiques per part del tutor de la institució/empresa (escala 0 a 10) tenint en compte la seva definició de pràctica ideal

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Valoració general	1	10	61	7,30	1,71

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoració sobre l'organització de les pràctiques

Tal com mostra la Taula 78, en l'organització de la xarxa d'empreses de pràctiques la UV hi té el paper principal; en un 77,4 % dels casos és la que es posa en contacte amb la institució/empresa.

El 86,44 % d'aquests tutors expressen que cada any la UV s'hi posa en contacte en relació amb els llocs de pràctiques que ofereixen. La resta opina que la UV només s'hi posa en contacte a vegades (vegeu la Taula 79).

Taula 78. La primera vegada que van tenir estudiants en pràctiques...

	N	%
La universitat ho va proposar a la seva institució/empresa	41	77,4%
La seva institució/empresa ho va proposar a la universitat	4	7,5%
L'alumne ho va demanar directament	8	15,1%
Total resposta	53	100,0%
Ns/Nc	11	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 79. Algun representant de la universitat s'hi posa en contacte cada any en relació amb els llocs de pràctiques que s'ofereixen

	N	%
Sempre	51	86,44%
A vegades	8	13,56%
Mai	0	0,00%
Total resposta	59	100,00%
Ns/Nc	5	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A través dels contactes entre la institució/empresa i la UV s'assigna l'estudiant que hi realitzarà les pràctiques. Les característiques d'aquesta assignació es veuen reflectides en la Taula 80 i el primer que s'observa és la variabilitat de situacions. Destaca, però, que quasi mai la institució/empresa demana estudiants que compleixin un perfil concret i sempre s'assigna l'estudiant directament des de la UV. Molt poques vegades es fa un procés de selecció previ.

Taula 80. Aspectes previs relacionats amb les pràctiques

	Mai	A vegades	Sempre	% Mai	% A vegades	% Sempre
Els estudiants que envia la universitat s'adaptin al perfil que s'ha demanat	7	14	23	15,91%	31,82%	52,27%
La universitat fa un procés de selecció previ dels estudiants	20	1	14	57,14%	2,86%	40,00%
La institució/empresa demana estudiants que compleixin un perfil concret	43	6	7	76,79%	10,71%	12,50%
La universitat envia més d'un estudiant per tal que aquest pugui escollir	48	2	1	94,12%	3,92%	1,96%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Totes les institucions/empreses assignen un tutor a l'estudiant de pràctiques que diuen que realitza totes les tasques que s'havien proposat en l'enquesta (Taula 82).

Taula 81. La seva institució/empresa assigna un tutor o persona responsable als estudiants que fan pràctiques

	N	%
Sí	62	98,41%
No	1	1,59%
Total resposta	63	100,00%
Ns/Nc	1	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 82. Quines tasques realitza el tutor de la institució/empresa

	Sí	No	% Sí	% No
Ajuda els estudiants en cas de problemes	60	0	100,00%	0,00%
Fa una valoració per escrit de les pràctiques que posteriorment envia a la universitat	60	0	100,00%	0,00%
Rep l'estudiant quan arriba i li dóna la formació necessària per tal que pugui desenvolupar les tasques que li són assignades	59	1	98,33%	1,67%
Facilita que l'estudiant pugui aprendre més; li dóna idees i l'ajuda a preparar tasques...	60	1	98,36%	1,64%
Manté un contacte periòdic amb l'estudiant de pràctiques	56	4	93,33%	6,67%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoració de la necessitat de realitzar pràctiques

L'opinió dels tutors de les institucions/empreses torna a confirmar l'interès que tenen els estudiants a fer pràctiques (consideren que estan molt motivats i se les prenen seriosament). Amb tot, les valoracions que es fan d'ambdós aspectes són mig punt més baixes que les que en fan els tutors de la UV.

En canvi, els puntuacions són màximes i similars a les que donaven els tutors de la UV quan es valora l'afirmació que les pràctiques són un element formatiu molt important per als estudiants.

Taula 83. Valoracions de la necessitat de realitzar pràctiques (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P18_1	Crec que els estudiants estan molt motivats per fer pràctiques	63	7,87	1,50
P18_2	Crec que els estudiants es prenen seriosament les pràctiques	63	8,06	1,39
P18_4	Crec que les pràctiques són un element formatiu molt important per als estudiants	63	9,51	0,76

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre el paper del professor/tutor de la universitat

Les empreses valoren amb un notable la tutorització de pràctiques de la UV. Quasi cap institució/empresa diu que la UV no s'hi hagi posat en contacte mai, però un 14,52 % expressen que els tutors només es posen en contacte amb l'empresa en alguna pràctica. Per tant, sembla tornar-se a confirmar la idea que en alguns casos el tutor no té un coneixement complet de les tasques que realitza l'estudiant a la institució/empresa.

Destaca el fet que aquesta valoració del professor/tutor de la universitat està fortament condicionada per la freqüència dels contactes que aquest té amb la institució/empresa.

Taula 84. Valoracions sobre el professor/tutor a la universitat

	N	Mitjana	DT	
P18_3	Crec que hi ha una bona tutorització de les pràctiques per part del tutor de la UV	63	7,24	2,19

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 85. Hi ha contacte entre el tutor de la universitat i el tutor de la seva institució/empresa

Freqüència	N	%
Sí, en totes	52	83,87%
Només en algunes	9	14,52%
Mai	1	1,61%
Total resposta	62	100,00%
Ns/Nc	2	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoració dels estudiants que fan pràctiques

Els tutors de la institució/empresa valoren molt positivament el rendiment de l'estudiant en la realització de les seves tasques. Aquesta valoració coincideix gairebé de forma exacta amb la que en feien els tutors de la UV.

Taula 86. Valoració dels estudiants que fan pràctiques

	N	Mitjana	DT
P18_5 Crec que els estudiants porten a terme bé les seves tasques en la nostra institució/empresa	63	8,11	1,23

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia

Els tutors de la institució/empresa també coincideixen amb els de la UV a afirmar que el ventall d'aspectes que l'estudiant aprèn és molt ampli i les valoracions són fins i tot més elevades; els dos punts més importants continuen essent l'aplicació pràctica dels coneixements de la carrera i la responsabilitat i actitud en el lloc de treball. Per tant, torna a aparèixer l'aprenentatge d'actituds i d'aptituds com a punt molt important.

D'altra banda, les principals mancances de l'estudiant que s'apunten són: manca de pràctica i coneixements específics en determinats àmbits, manca d'aptituds i actituds (sobretot responsabilitat, treball en equip i iniciativa) i manca d'informació prèvia sobre les tasques que realitzaran.

Taula 87. Valoració dels aspectes que creu que els estudiants aprenen a través de les pràctiques (escala 0 a 10)

	N	Mitjana	DT
P15_1 Tasques concretes que no estan relacionades amb la carrera	60	4,45	3,49
P15_2 Aplicació pràctica dels coneixements de la carrera	63	8,95	1,10
P15_3 Funcionament d'una àrea concreta d'una institució/empresa	62	7,79	2,17
P15_4 Funcionament general d'una institució/empresa	63	7,81	2,00
P15_5 Responsabilitat i actitud en el lloc de treball	63	8,59	1,40

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tal com passava en el cas dels tutors de la UV, els de les institucions/empreses també consideren que el principal objectiu que es plantegen els estudiants durant la pràctica és aprendre tasques concretes i conèixer un lloc de treball relacionat amb la carrera. Amb tot, també opinen d'una manera molt més contundent que els tutors de la UV que l'estudiant busca millorar el seu currículum.

Les possibilitats d'inserció professional en la institució/empresa també queden en un segon terme.

Taula 88. Valoració dels aspectes que creu que els estudiants busquen en les pràctiques (escala 0 a 10)

	N	Mitjana	DT
P14_1 Crèdits convalidables en el pla d'estudis de la carrera	51	6,76	3,21
P14_3 Possibilitats d'inserció professional futura en el seu centre	58	5,64	2,73
P14_4 Millorar el currículum / adquirir experiència	60	8,33	1,73
P14_5 Aprendre tasques concretes relacionades amb la carrera	62	9,02	1,17
P14_6 Conèixer un lloc de treball relacionat amb la carrera	61	8,89	1,24
P14_7 Poder valorar diferents sortides professionals	60	7,37	2,48

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Aspectes que busca la institució/empresa en les pràctiques

Les respostes de les institucions/empreses confirmen la percepció dels tutors de la UV, en el sentit que el seu principal objectiu en aquest procés és oferir oportunitats de pràctiques als estudiants i tenir contactes amb un centre universitari per tal de poder-hi establir altres línies de col·laboració. La resta d'aspectes es valoren tots per sota del 5 (fins i tot els relacionats amb la inserció) i destaquen les

puntuacions prop de 0 quan es planteja a les empreses si busquen aconseguir mà d'obra a un cost inferior al del mercat, cobrir un lloc de treball o una substitució, o legalitzar una pràctica que ja existia.

Taula 89. Valoració dels aspectes que la institució/empresa busca en les pràctiques (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P9_1	Cobrir una substitució	63	0,67	1,89
P9_2	Cobrir un lloc de treball	62	0,32	1,54
P9_3	Provar estudiants per cobrir un lloc de treball en el futur	62	3,60	3,20
P9_4	Donar oportunitats de formació dels estudiants en un lloc de treball	63	8,83	1,84
P9_5	Tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder col·laborar en altres aspectes	59	6,73	2,80
P9_6	Aconseguir mà d'obra a un cost inferior al de mercat	61	0,00	0,00
P9_7	Legalitzar un lloc de pràctiques que ja ocupava l'estudiant	59	0,34	1,50
P9_8	Assimilar nous coneixements que pugui aportar l'estudiant a la institució/empresa	61	4,97	3,13
P9_9	No busquem res, ho fem per obligació	53	0,60	2,12

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

6.4. Relació entre pràctiques i inserció

La Taula 90 mostra que les empreses que tenen estudiants en pràctiques utilitzen gairebé de manera exclusiva els recursos propis (la seva borsa de treball) quan volen incorporar un treballador que sigui diplomad o llicenciat. La resta d'opcions proposades, incloent les borses de treball de la UV, són molt poc utilitzades. Amb tot, les empreses que sí que han fet servir alguna de les nostres borses de la UV, les valoren amb un notable.

Per tant:

- Es reforça la importància que els estudiants expressin d'una manera molt més activa a la institució/empresa la seva "voluntat" d'inserció i que utilitzin tots els recursos que estiguin al seu abast amb eficiència (un dels que tenia en compte l'enquesta era el CV).
- Queda reflectit el poc contacte que estableixen les institucions/empreses de pràctiques amb la UV quan aquestes necessiten incorporar un graduat. Si una de les missions de la UV és ajudar els graduats a inserir-se en el món laboral s'han de començar a posar les bases per tal que aquests contactes s'intensifiquin i la universitat es consideri un punt de referència quan les empreses necessiten incorporar treballadors amb el perfil dels nostres estudiants. Tot i que ja hem comentat la preponderància d'institucions/empreses públiques en el mercat de treball de referència de les facultats i escoles que desenvolupen pràctiques, també hem vist que les possibilitats d'inserció existeixen en ambdós tipus d'institucions/empreses.

Taula 90. Valoració dels mecanismes que fa servir l'empresa quan vol incorporar un treballador diplomad/llicenciat (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P27_1	Borsa de treball interna de la institució/empresa	53	8,23	3,32
P27_2	Agència de col·locació	39	0,67	2,30
P27_3	ETT	39	0,08	0,48
P27_4	Borsa de treball de la Universitat de Vic	39	1,85	3,06
P27_5	Borsa de treball d'altres universitats	39	1,79	3,09
P27_6	Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya	41	1,24	2,61

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 91. Grau de satisfacció en el cas d'haver utilitzat la borsa de treball de la Universitat de Vic (escala 0 a 10)

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Grau de satisfacció	5	10	8	7,50	1,51

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tot i que les institucions/empreses valoraven poc les pràctiques per "provar" estudiants, pensen que les pràctiques ajuden l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida. La valoració que en fan (7,64) és molt similar a la que donen els tutors (7,87) però queda lleugerament per sota.

Taula 92. Valoració de la relació pràctiques - inserció (escala del 0 al 10)

	N	Mitjana	DT
P29_2 Crec que les pràctiques ajuden l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida	56	7,64	1,97

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

En un 40 % de les empreses enquestades els estudiants han deixat o mai o poques vegades el CV per si sorgeix alguna plaça, i en canvi en la meitat dels casos s'ha ofert una feina o substitució arran de les pràctiques. A més a més, la Taula 95 mostra que les pràctiques són un factor clau per a la inserció: el fet d'haver fet pràctiques a l'empresa o en el sector concret o en un lloc de treball similar són el primer, tercer i quart aspectes més valorats quan l'empresa es planteja incorporar un nou treballador. El segon és l'especialitat concreta que ha fet l'estudiant durant la carrera.

Taula 93. Els alumnes que he tutoritzat han deixat el CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa de pràctiques

	N	%
Mai	6	10,71%
Poques vegades	15	26,79%
Moltes vegades	35	62,50%
Total resposta	56	100,00%
Ns/Nc	8	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 94. La institució/empresa ha ofert alguna feina o substitució arran de les pràctiques

	N	%
Sí	32	52,46%
No	29	47,54%
Total resposta	61	100,00%
Ns/Nc	3	
Total enquesta	64	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 95. Aspectes a valorar a l'hora d'incorporar un nou treballador

Motius	Sí	No	% Sí	% No	Total
Que hagi fet pràctiques en el nostre centre	40	11	78,43%	21,57%	100,00%
Que hagi estudiat una especialitat concreta	28	23	54,90%	45,10%	100,00%
Que hagi fet pràctiques en el nostre sector	26	25	50,98%	49,02%	100,00%
Que hagi fet pràctiques en un lloc de treball similar	22	29	43,14%	56,86%	100,00%
Que tingui coneixements d'informàtica	15	26	36,59%	63,41%	100,00%
Que sàpiga idiomes	6	45	11,76%	88,24%	100,00%
Que hagi passat un període de temps a l'estranger (estudiant o treballant)	4	47	7,84%	92,16%	100,00%
Que hagi fet qualsevol pràctica	3	48	5,88%	94,12%	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

La Taula 96 confirma la gran importància en la inserció de les aptituds i actituds en el lloc de treball. Més del 80 % de les empreses tenen en compte quatre dels sis aspectes plantejats a l'hora d'incorporar un nou treballador: responsabilitat, capacitat de treball en equip, iniciativa i amabilitat i bon tracte personal.

Tenint en compte que, segons les empeses i els tutors de la UV, aquests són uns dels aspectes que més aprenen els estudiants a través de les pràctiques, estem davant d'un altre factor de relació pràctiques - inserció.

Taula 96. Aptituds i actituds a valorar a l'hora d'incorporar un nou treballador

Motius	Sí	No	% Sí	% No	Total
Responsabilitat	52	0	100,00%	0,00%	100,00%
Capacitat de treball en equip	49	3	94,23%	5,77%	100,00%
Iniciativa	45	7	86,54%	13,46%	100,00%
Amabilitat i bon tracte personal	45	7	86,54%	13,46%	100,00%
Adaptabilitat al canvi	33	19	63,46%	36,54%	100,00%
Autonomia, que sàpiguen espavilar-se sols	27	25	51,92%	48,08%	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Finalment, acabem aquesta part dient que les institucions/empreses creuen que els estudiants de pràctiques estan preparats d'una manera notable per tal d'afrontar el món laboral. Aquesta puntuació queda per sota de la donada pels tutors de la UV (un 7,60) i per sobre de la donada pels estudiants (un 5,52).

A més a més, les empreses de pràctiques també creuen que la UV hauria d'ajudar els estudiants a trobar feina; el seu grau d'acord amb aquesta afirmació és d'un 7,13, valor que queda per sota del que donen els estudiants (un 7,91) i per sobre del que donen els tutors de la UV (un 6,88).

Taula 97. Valoració d'altres aspectes relacionats amb la inserció

	N	Mitjana	DT
P29_1 En general, crec que els estudiants en pràctiques que hem tingut de la UV estaven suficientment preparats per afrontar el món laboral	58	7,16	1,59
P29_3 Crec que la UV hauria d'ajudar els estudiants a trobar feina	48	7,13	2,52

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

6.5. Principals punts negatius de les pràctiques

Segons els tutors de pràctiques de la institució/empresa, els principals punts negatius de les pràctiques són els següents:

- Un període temporal excessivament curt que impedeix la bona assimilació dels coneixements a l'estudiant
- Els recursos amb temps i diners que cal dedicar a l'estudiant
- Les poques possibilitats de col·laboració amb la UV que sorgeixen a través de les pràctiques
- L'excessiva rigidesa dels plans de pràctiques que han de desenvolupar els estudiants
- La manca d'informació amb la qual arriba l'alumne a la institució/empresa i, moltes vegades, la manca d'interès per la globalitat d'aquesta institució/empresa.

6.6. Com es podria millorar el funcionament i l'organització de les pràctiques?

Els tutors de pràctiques de la institució/empresa proposen unes quantes mesures que, segons ells podrien millorar el funcionament i l'organització d'aquesta activitat i solucionar-ne les principals mancances:

- Sobretot, organitzar pràctiques amb una periodicitat major. Això permetria que l'estudiant pogués assimilar molt millor els coneixements, integrar-se més en la institució/empresa i veure'n moltes més parts.
- Donar més informació a l'estudiant del lloc i de la institució/empresa de pràctiques abans de començar tot el procés.
- Permetre que l'estudiant realitzi un projecte o treball d'investigació dins del centre de pràctiques.
- Intentar, que les pràctiques es realitzin durant l'últim curs, quan l'estudiant ja ha adquirit la major part dels seus coneixements.

7. Informe general dels CCE a la UV. Estudiants

7.1. Representativitat de les dades

Representativitat general

Es van enquestar un total de 82 estudiants, dels 126 que van realitzar pràctiques durant el curs 2000-2001 (un 62,08 %). Amb aquesta mostra els resultats de l'estudi presenten un error del +6,42 %, a un nivell de significació del 95 %.

Taula 98. Representativitat de les dades

Estudiants enquestats	Estudiants CCE	% Enquestats sobre estudiants CCE	Nivell d'error*
82	126 ¹³⁰	65,08%	±6,42

* Càlcul de l'error considerant un nivell de significació del 95 %.

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Representativitat per facultats i escoles

La Taula 99 mostra la representativitat dels resultats per facultats i escoles; recordem que com més petita és la població objecte d'estudi (en aquest cas els estudiants que han fet CCE) més gran ha de ser la proporció de la mostra analitzada per tal que els resultats siguin representatius. Això fa que s'hagués d'enquestar gairebé el 100 % dels estudiants per tal que la mostra fos significativa.

Amb tot, aquests nivells d'error no permeten treure resultats concrets per a cada un dels centres de la UV que realitza CCE.

Taula 99. Representativitat de les dades per facultats i escoles

Facultat - Escola	Estudiants enquestats	Estudiants CCE	% Enquestats sobre estudiants CCE	Nivell d'error
FCJE	40	65	61,54%	±9,68%
CEMP	25	44	56,82%	
ADE	15	21	71,43%	
EPS	33	42	78,57%	±7,99%
CTA	1	1	100,00%	
ETIG	11	11	100,00%	
ETT	8	8	100,00%	
ETA	9	14	64,29%	
ETEI	4	6	66,67%	
ESOI	0	2	0,00%	
FCHTD	9	19	47,37%	
BIBLIO	5	10	50,00%	
TRAD	4	13 ⁸	44,44%	
Total resposta	82	130 ¹²⁶	65,08%	±6,42%
Ns/Nc	0			
Total enquesta	82			

Font: Enquesta realitzada pel SEREM, secretaria de l'UV (Abril 2001) i elaboració pròpia.

7.2. Perfil dels estudiants

El perfil dels estudiants enquestats respon al perfil dels estudiants que van fer CCE durant el curs 2000-2001; predominen els de la FCJE i els de l'EPS. Per tant, els resultats generals que es presentin en aquesta part de l'estudi estaran molt condicionats pels que es donen en aquests dos centres.

Taula 100. Perfil de l'estudiants segons facultats o escoles

Facultat - Escola	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats	% Estudiants CCE
FCJE	40	48,78%	56,41%
EPS	33	40,24%	32,05%
FCHTD	9	10,98%	11,54%
Total resposta	82	100,00%	100,00%
Ns/Nc	0		
Total enquesta	82		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 101. Carreres dels estudiants de CCE

Carrera	Facultat	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
CEMP	FCJE	25	30,49%
ADE	FCJE	15	18,29%
ETIG	EPS	11	13,41%
ETA	EPS	9	10,98%
ETT	EPS	8	9,76%
BIBLIO	FCHTD	5	6,10%
TRAD	FCHTD	4	4,88%
ETEI	EPS	4	4,88%
CTA	EPS	1	1,22%
Total respostes		82	100,00%
Ns/Nc		0	
Total enquestes		82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.3. Cursos

El fet que als estudiants els calgui tenir un 50 % dels crèdits de la carrera aprovats per tal de poder reconèixer crèdits a través de la realització de CCE fa que la majoria ho facin durant l'últim any d'estudis. Concretament, els estudiants que han contestat l'enquesta són, majoritàriament, estudiants de tercer any de diplomatura (71,60 %) o quart any de llicenciatura (14,81 %).

Taula 102. Cursos que estan fent els estudiants de CCE

Curs	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
2n diplomatura	3	3,70%
3r diplomatura	58	71,60%
3r llicenciatura	7	8,64%
4t llicenciatura	12	14,81%
2n cicle	1	1,23%
Total resposta	81	100,00%
Ns/Nc	1	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.4. Gènere

Al contrari del que passava en el cas de les pràctiques, ara són tant nois com noies els estudiants que han contestat l'enquesta. Aquest resultat reflecteix una barreja entre el predomini de nois a l'EPS i de noies a la FCJE i a la FCHTD.

Taula 103. Gènere dels estudiants de CCE

Gènere	Estudiants enquestats	% Estudiants enquestats
Noi	39	47,56%
Noia	43	52,44%
Total resposta	82	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.5. Resultats de l'enquesta. Estudiants

7.5.1. Tipus de centre on els estudiants realitzen els CCE

Durant el curs 2000-2001, les institucions o empreses on els estudiants han realitzat els convenis de cooperació educativa són majoritàriament privades (un 80,49 %). Aquests resultats difereixen dels observats en el cas de les pràctiques, on predominaven les institucions/empreses públiques, i també estan condicionats pel tipus d'empreses del mercat de treball de referència de les facultats/escoles en què es desenvolupen els CCE.

Taula 104. Tipus d'institucions/empreses on es van fer els CCE

Tipus d'institució/empresa	Freqüència	%
Pública	16	19,51%
Privada	66	80,49%
Total resposta	82	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.5.2. Sol·licitud de la institució/empresa

L'estructura d'elecció de la institució/empresa difereix de l'observada en el cas de les pràctiques.

D'entrada, la Taula 105 mostra que un nombre molt elevat d'estudiants no han contestat la pregunta, fet que indica que el seu principal interès és portar a terme el CCE independentment de les característiques de l'empresa.

Dels que sí que han contestat la pregunta cal destacar el següent:

- Els criteris de proximitat continuen essent importants, però molt menys que en el cas de les pràctiques; passen de ser prioritaris per a quasi un 50 % dels estudiants a ser-ho per només un 22 %.
- En canvi guanya molta importància el fet que la pràctica tingui relació amb la carrera, que passa a ser l'aspecte més valorat en quasi totes les facultats i escoles i, sobretot, quan el centre escollit és privat.

Aquests resultats sorprenen, si es té en compte que en el cas dels CCE que es fan durant el curs acadèmic l'estudiant ha de combinar les classes amb la feina i, per tant, seria lògic que els criteris de proximitat predominessin per sobre dels altres.

Per tant, tot sembla indicar que els estudiants que realitzen CCE prenen una actitud una mica més activa en la valoració de la institució/empresa de pràctiques que els interessa.

Taula 105. Criteris a l'hora d'escollir/buscar una institució/empresa

	1r criteri	%
Que tingués alguna característica especial: relació amb la carrera	13	24,07%
Que fos proper al domicili familiar	12	22,22%
Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	5	9,26%
Que pogués tenir possibilitats de treballar-hi	5	9,26%
Que el centre tingués una característica especial: altres	5	9,26%
Que tingués alguna característica especial: horaris	5	9,26%
Que el centre fos reconegut	4	7,41%
Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	2	3,70%
No importava la institució/empresa on fer els CCE	2	3,70%
Altres	1	1,85%
Total resposta	54	100,00%
Ns/Nc	28	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 106. Criteris que van tenir en compte els estudiants a l'hora de sol·licitar una institució/empresa.

Criteri	1r	Criteri	2n	Criteri	3r
Relacionat amb la carrera	13	Relacionat amb la carrera	9	Que fos propera al domicili familiar	5
Que fos propera al domicili familiar	12	Que fos propera al domicili familiar	4	Que pogués tenir possibilitats de treballar-hi	4
Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	5	Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	4	Que el centre fos reconegut	3
Que pogués tenir possibilitats de treballar-hi	5	Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	3	No importava el centre on fer les pràctiques	2
Que el centre tingués una característica especial	5	Que pogués tenir possibilitats de treballar-hi	3	Que el centre tingués una característica especial	1
Horaris	5	Que el centre tingués una característica especial	3	Relacionat amb la carrera	0
Que el centre fos reconegut	4	Que el centre fos reconegut	2	Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	0
Que conegués el centre perquè hi havia tingut contacte	2	Horaris	1	Que fos prop de Vic perquè és de fora i s'hi queda tot l'any	0
No importava el centre on fer les pràctiques	2	No importava el centre on fer les pràctiques	0	Horaris	0
Altres	1	Altres	0	Altres	0
Total resposta	54	Total resposta	29	Total resposta	15
Ns/Nc	28	Ns/Nc	53	Ns/Nc	67
Total enquesta	82	Total enquesta	82	Total enquesta	82

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tal com mostra la Taula 107, en quasi el 65 % dels casos el CCE s'aconsegueix a través de la UV.

Taula 107. A través de qui va aconseguir l'estudiant la institució/empresa de CCE

Mitjà utilitzat per aconseguir els CCE	Freqüència	%
Me l'ha proporcionat el departament de CCE de la UV	53	64,63%
Me l'he buscat jo mateix	22	26,83%
Algun professor de la UV m'ha ajudat	2	2,44%
M'ho van proposar des del mateix lloc on he fet els CCE	2	2,44%
Altres.	3	3,66%
Total resposta	82	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.5.3. Valoració dels diferents aspectes dels CCE

- Valoració general del CCE

En termes generals, podem afirmar que els estudiants valoren els CCE que han realitzat durant el curs 2000-2001 molt positivament; la mitjana de valoracions, en una escala del 0 al 10, és d'un 7,53.

Per facultats i escoles les valoracions van de 7,44 (a la FCJE) a 8,11 (a la FCHTD) i aquestes tornen a ser lleugerament superiors quan es tracta d'institucions/empreses públiques.

Al contrari del que passava en les pràctiques integrades les majors valoracions les fan els estudiants que han escollit el centre perquè és reconegut i les menors, els que l'han escollit per la relació que

tenia la feina amb algun àmbit concret de la carrera. Sembla que en aquest últim cas es dóna un cert grau de decepció envers les expectatives que s'havien creat.

Taula 108. Valoració general dels CCE (escala del 0 al 10)

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Valoració general	2	10	82	7,53	1,51

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tot i aquesta primera valoració general, cal estudiar els resultats tenint en compte els diferents aspectes que formen part de tot el procés: la necessitat de realització de les pràctiques, la seva organització, les tasques realitzades en el centre de treball, el paper del tutor de la UV i el paper del tutor de l'empresa.

En aquest cas les puntuacions són molt altes (prop del 8 de mitjana) en tots els aspectes analitzats i queden lleugerament per sota els sistemes d'organització i coordinació dels CCE. Amb tot, **el major grau de satisfacció amb aspectes de la institució/empresa i les tasques desenvolupades és el que més acosta la valoració de la pràctica a la seva definició de pràctica ideal.**

Cal dir, també, que la gran majoria de valoracions que fan els estudiants que han realitzat CCE són més altes que les que fan els que han realitzat pràctiques integrades. Podria ser que, pel fet de no ser obligatòries i que els professors els fan de tutors voluntàriament i sense dedicació, els estudiants fossin, en general, menys exigents.

- Valoracions de la necessitat de realitzar CCE

Els resultats indiquen que els estudiants valoren molt la necessitat de fer CCE durant la carrera i de fer-ne més. Cal destacar, però, que tot i que les puntuacions d'aquests dos aspectes són molt altes (prop de 8,5 en cada cas), queden per sota de les observades en el cas de les pràctiques integrades.

Taula 109. Valoracions generals dels CCE

	N	Mitjana	DT
P9_2 Necessitat de fer pràctiques durant la carrera	82	8,48	2,16
P9_3 La meua carrera hauria de tenir més CCE	80	8,61	2,02

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre l'organització/coordinació dels CCE

Tal com passava amb les pràctiques, la coordinació dels CCE és un dels aspectes menys valorats en general.

Els estudiants valoren molt positivament la institució/empresa on han fet els CCE, però veuen millorables els sistemes d'assignació de tutors i també s'aprecia un cert desconeixement tant de les tasques a realitzar com de la seva valoració acadèmica.

Taula 110. Organització dels CCE

	N	Mitjana	DT
P9_5 M'ha agradat la institució/empresa on he fet els CCE	82	8,12	1,92
P9_6 Crec que l'organització dels CCE de la universitat és bona (sistema d'assignació)	82	6,90	1,61
P9_7 Crec que el sistema d'assignació dels tutors dels CCE de la universitat és bo	50	6,78	1,84
P9_8 Abans de començar el CCE tenia una idea prou clara de les tasques que faria	82	6,50	2,12
P9_9 Abans de començar el CCE tenia una idea prou clara de com es valorarien acadèmicament	54	6,63	2,16
P9_10 En general, estic satisfet amb la coordinació dels CCE que hi ha a la facultat	77	7,12	1,59

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre les tasques a realitzar en el centre de treball

En general els estudiants estan molt satisfets del CCE realitzat en el centre de treball (7,94).

En aquest cas les valoracions són molt similars a les obtingudes en les pràctiques, tal com ja es comentava en aquella part:

- Els estudiants pensen que sobretot han après molt i que han pogut conèixer com era la institució/empresa on han treballat.
- En canvi, han aplicat els coneixements de la carrera en menys mesura i han participat poc en la resta d'activitats de la institució/empresa fora del que era la seva feina.

Tot i això, aquests estudiants pensen en menys mesura que els estudiants de pràctiques que haurien pogut fer més tasques de les que han fet.

Taula 111. Tasques en la institució/empresa de treball

	N	Mitjana	DT
P9_1 Relació entre les tasques que desenvolupaves als CCE i la carrera que estàs fent	82	6,52	2,42
P9_12 He pogut aplicar els coneixements teòrics que he obtingut a la carrera	82	6,24	2,12
P9_13 He pogut conèixer com era la institució on treballava i familiaritzar-m'hi	81	7,72	1,85
P9_14 He pogut participar en altres activitats organitzades des de la institució/empresa com reunions, excursions...	80	5,75	2,77
P9_15 Crec que podia haver fet més tasques en la institució/empresa	80	5,55	2,34
P9_16 He après molt en la feina que he fet	80	7,54	2,08
P9_17 En general, estic satisfet amb els CCE	80	7,94	1,92

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre el professor/tutor de la universitat

El primer que destaca de les valoracions del tutor de la universitat és que només contesta aquest bloc de preguntes la meitat dels estudiants enquestats. L'altra meitat declara que no té cap tutor assignat.

Els que contesten, però, valoren molt positivament la tasca del tutor. Les valoracions són més altes i homogènies que en el cas de les pràctiques integrades, però el patró és similar: les més altes es donen en la facilitat d'accés al tutor i en la seva ajuda en cas de problemes i les més baixes es refereixen a l'exigència dels tutors i a la comprensió de les tasques que han de desenvolupar els alumnes.

Taula 112. Professor/tutor de la universitat

		N	Mitjana	DT
P9_19	El tutor de la universitat entenia molt bé les meves tasques del CCE i per tant em podia ajudar professionalment	41	6,80	2,08
P9_20	He tingut accés al meu tutor de la universitat	43	8,40	1,48
P9_21	Crec que al meu tutor li ha agradat tutoritzar el meu CCE	42	7,36	2,34
P9_22	El meu tutor ha respost en cas de problemes (Només contesta si has tingut problemes)	7	8,14	3,24
P9_23	El meu tutor m'ha ajudat suficientment a l'hora de fer la memòria	29	8,00	1,51
P9_24	El tutor de la universitat és molt exigent	31	6,48	1,61

P9_25	En general, estic satisfet amb el tutor de CCE de la UV	40	7,98	1,78
-------	---	----	------	------

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

De les respostes dels estudiants que han tingut tutors (poc més de la meitat) es deriva que hi ha molta variabilitat en quant a la periodicitat dels contactes entre ells. En la Taula 113 s'observa, però, que en un 15,91 % dels casos els estudiants diuen que no han tingut cap contacte amb el tutor de la UV i en un 56,82 %, quatre vegades o menys. Per tant, les dades indiquen que hi torna a haver un problema de comunicació entre tutors i estudiants.

En els casos que hi ha hagut contacte la iniciativa l'han pres sobretot els estudiants (vegeu la Taula 114) i d'una manera molt més acusada que en el cas de les pràctiques integrades.

També destaca el fet que quasi un 100 % dels estudiants opinen que els tutors no han tingut cap contacte amb la institució/empresa on han realitzat el CCE (vegeu la Taula 115). Aquest valor és molt més elevat que el que es donava en el cas de les pràctiques.

Per tant, la valoració del tutor és molt bona, fins i tot quan aquest sembla prendre molt menys la iniciativa quant a contactes tant amb els estudiants com amb les empreses i, per tant, sembla molt menys implicat en tot el procés. Aquest resultat podria indicar, altra vegada, que els estudiants perceben unes obligacions dels tutors diferents segons si es tracta de pràctiques o de CCE.

Finalment, cal destacar que tot apunta a entendre que els estudiants consideren menys clau el paper dels tutors en els CCE. Els que no n'han tingut fan una valoració general dels CCE (respecte a la seva definició de pràctica ideal) pràcticament idèntica que la resta (7,53), mentre que entre els que n'han tingut no s'observa una correlació clara entre el nombre de vegades que l'estudiant i el tutor tenen contacte i les valoracions que els primers fan del CCE. (vegeu les taules 8 i 9 de l'annex).

El fet que quasi el 100 % dels estudiants opinin que els tutors no tenen mai contacte amb la institució/empresa, fa que no es pugui estudiar si aquest és un factor determinant en les valoracions.

Taula 113. Nombre de vegades que l'alumne va tenir contacte amb el tutor de la UV

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	7	15,91%	15,91%
1	2	4,55%	20,45%
2	5	11,36%	31,82%
3	3	6,82%	38,64%
4	8	18,18%	56,82%
5	3	6,82%	63,64%
6	7	15,91%	79,55%
7	4	9,09%	88,64%
8	4	9,09%	97,73%
9	0	0,00%	97,73%
>10	1	2,27%	100,00%
Total resposta	44	100,00%	
Ns/Nc	38		
Total enquesta	82		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 114. Qui va prendre més la iniciativa a l'hora de contactar

Nre. vegades	N	%
Tutor	3	7,89%
Alumne	29	76,32%
Tots dos	6	15,79%
Total resposta	38	100,00%
Ns/Nc	44	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 115. Nombre de vegades que el tutor de la UV va tenir contacte amb la institució/empresa

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	42	93,33%	93,33%
1	3	6,67%	100,00%
Total resposta	45	100,00%	
Ns/Nc	37		
Total enquesta	82		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions del professional/tutor de la institució/empresa de CCE

Tal com passava en el cas del tutor de la UV, la meitat dels estudiants declaren que no han tingut un tutor en la institució/empresa de CCE. Un 70 % d'aquests coincideixen amb els estudiants que deien que no tenien tutor a la UV.

Els que han tingut tutor valoren el conjunt de la seva tasca de manera molt positiva, amb puntuacions mitjanes entre el 7,5 i el 8, i que en general tomen a ser més elevades que les donades en el cas de les pràctiques.

Entre els estudiants sense tutor en la institució/empresa, la valoració de la pràctica ideal només baixa de 7,53 a 7,31. Per tant, sembla que els estudiants tampoc no creguin que aquest aspecte hagi estat determinant per a l'aprofitament del CCE.

Taula 116. Professional / tutor del centre de CCE

	N	Mitjana	DT
P9_27 El tutor de la institució/empresa em va donar eines i idees suficients per desenvolupar les tasques	49	7,96	2,02
P9_28 El tutor de la institució/empresa em va ajudar en cas de problemes (Només contesta si has tingut problemes)	11	8,82	1,33
P9_29 El tutor de la institució/empresa ha facilitat que pugui aprendre més, donant-me idees, ajudant-me a preparar les tasques	48	7,52	2,48
P9_30 El tutor de la institució/empresa ha fet un seguiment periòdic i bo del meu CCE	47	7,55	2,30

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Els estudiants de CCE pensen que el que més busquen les empreses amb els CCE és aconseguir mà d'obra barata. Segueixen per ordre d'importància provar estudiants per cobrir un lloc de treball i cobrir una substitució. Tots són aspectes relacionats d'una manera o d'una altra amb la inserció.

Taula 117. Valoració d'aspectes que creus que les institucions/empreses busquen en els CCE

	N	Mitjana	DT
P23_1 Cobrir una substitució	80	6,74	2,34
P23_2 Provar estudiants per a cobrir un lloc de treball	82	6,95	2,04
P23_3 Donar oportunitats de pràctiques als estudiants	82	6,50	2,01
P23_4 Tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder col·laborar en altres aspectes	82	5,80	2,11
P23_5 Aconseguir mà d'obra barata	82	7,83	1,94
P23_6 Legalitzar un lloc de CCE que ja ocupava l'estudiant	81	5,96	2,32
P23_7 Que l'empresa pugui assimilar nous coneixements que pugui aportar l'alumne	81	5,00	2,45
P23_8 No busquen res, ho fan per obligació.	80	2,65	2,26

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.6. Relació entre CCE i inserció

Els estudiants que han realitzat un CCE pensen que hi ha una altra relació entre el CCE i la inserció (valoració de 8,49) i un 51,02 % han deixat el seu CV a la institució/empresa on han fet els CCE (vegeu la Taula 35). Aquest percentatge és el doble de l'observat en el cas de les pràctiques integrades i, per tant, un primer indicador que els estudiants que realitzen CCE estan més conscienciats de les possibilitats d'inserció que es deriven de tot aquest procés.

D'altra banda, a un 52,7 % els han ofert una feina i a un 13,51 % els han renovat el CCE. Aquests resultats indiquen que la inserció derivada dels CCE és molt elevada i dobla la inserció derivada de la pràctiques.

La Taula 37 mostra que, en aquest cas, el percentatge d'estudiants que aconseguen una feina no varia segons si aquests deixen el CV o no.

Caldria que des de les diferents facultats i escoles s'analitzessin les renovacions de CCE, per tal d'evitar que això estigui posposant la contractació definitiva de l'estudiant en condicions de mercat normals.

Aconseguir la inserció és un aspecte que determina de manera contundent la valoració del CCE per part de l'estudiant respecte a la seva definició de pràctica ideal. S'observa una correlació important i molt significativa entre aquests dos aspectes.

Taula 118. Valoració de la relació CCE - inserció

	N	Mitjana	DT
P22_3 Crec que els CCE ajuden els estudiants a aconseguir una inserció laboral més ràpida.	82	8,49	1,58

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 119. L'estudiant ha deixat el CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa

	N	%
Sí	24	48,98%
No	25	51,02%
Total resposta	49	100,00%
Ns/Nc	33	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 120. La institució/empresa on l'estudiant ha fet el CCE li ha ofert algun lloc de feina o substitució arran del CCE

	N	%
Sí	39	52,70%
M'han renovat el conveni	10	13,51%
No	25	33,78%
Total resposta	74	100,00%
Ns/Nc	8	
Total enquesta	82	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 121. Relació entre deixar el CV i trobar feina

	Ha aconseguit feina	No ha aconseguit feina	Total
L'estudiant que ha deixat el CV...	45,45%	54,55%	100,00%
L'estudiant que no ha deixat el CV...	45,45%	54,55%	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

De fet, millorar el CV és l'aspecte que més fa decidir els estudiants a realitzar CCE. El segueixen per ordre d'importància l'aprenentatge de tasques concretes i el coneixement d'un lloc de treball relacionat amb la carrera.

Taula 122. Valoració d'aspectes que t'han fet decidir a realitzar el CCE

	N	Mitjana	DT
P10_1 Crèdits	79	5,97	3,59
P10_2 Diners	82	5,61	2,87
P10_3 Inserció professional en la institució/empresa concreta	81	7,11	2,44
P10_4 Currículum	82	8,37	1,58
P10_5 Aprenentatge de tasques concretes	82	7,99	1,60
P10_6 Coneixement d'un lloc de treball relacionat amb la carrera	82	7,91	2,00
P10_7 Possibilitat de diferents sortides professionals	82	7,72	1,54

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Finalment els estudiants aproven, però només amb una puntuació propera a 6, el fet que la seva preparació sigui suficient per tal de poder afrontar el mercat de treball. Aquesta valoració és similar (lleugerament superior) a la que donaven els estudiants de pràctiques.

Aquesta visió es completa amb la forta percepció que la UV caldria que ajudés els estudiants a trobar feina. Aquesta percepció és molt més forta entre els estudiants de CCE (la valoren amb un 8,39) que entre els estudiants de pràctiques (la valoren amb un 7,91).

Taula 123. Valoració d'altres aspectes d'inserció

	N	Mitjana	DT
P22_1 Crec que estic suficientment preparat per afrontar el mercat laboral	82	5,99	1,76
P22_2 Crec que la UV hauria d'ajudar els estudiants de la facultat a trobar feina	82	8,39	1,78

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

7.7. Aspectes negatius dels CCE

Els aspectes negatius que més destaquen els estudiants són:

- Els pocs diners cobrats durant els CCE
- La menor relació amb el seu àmbit d'estudi respecte a les expectatives que s'havien creat.
- Els problemes derivats de la compaginació de CCE i estudis
- La poca durada dels CCE, que fa que sigui molt difícil començar a prendre responsabilitats.

8. Informe general dels CCE a la UV. Tutors de la UV

8.1. Representativitat de les dades

Representativitat general

Es van recollir enquestes de 19 professors que van tutoritzar CCE durant el curs 2000-2001, xifra que representa un 25 % del total. Amb aquests professors queda representada la valoració del 65 % dels casos tutoritzats, ja que un professor acostuma a tutoritzar més d'un CCE.

El nivell d'error tenint en compte el nombre de tutors és del $\pm 19,52\%$ (vegeu la Taula 124) mentre que el nivell d'error tenint en compte el nombre de casos tutoritzats és del $\pm 6,42\%$ (vegeu la Taula 125).

Taula 124. Representativitat del tutors enquestats sobre el total de tutors d'aquest any

Tutors enquestats	Total de tutors	% Total de tutors	Error
19	74	25,68%	$\pm 19,52\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 125. Representativitat del nombre de casos tutoritzats

Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
82	126	65,08%	$\pm 6,42\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Representativitat per facultats o escoles

La Taula 41 i la Taula 42 mostren la representativitat de les dades per facultats i escoles. Pel fet que en cap cas aquesta representativitat de les dades sigui suficient, en l'informe es trauran resultats a aquest nivell de detall.

Taula 126. Representativitat del tutors enquestats sobre el total de tutors per facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors enquestats	Total de tutors	% S/ Total de tutors	Error
FCJE	10	40	25,00%	$\pm 27,18\%$
EPS	5	12	41,67%	$\pm 34,96\%$
FCHTD	4	22	18,18%	$\pm 45,37\%$
Total	19	74	25,68%	$\pm 19,52\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 127. Representativitat del nombre de casos tutoritzats per facultats o escoles

Facultat Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
FCJE	40	132	30,30%	±12,99%
EPS	33	75	44,00%	±12,85%
FCHTD	9	27	33,33%	±27,18%
Total	82	234	35,04%	±8,74%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia

8.2. Perfil del tutor

8.2.1. Facultats i escoles

El perfil dels tutors enquestats respon al perfil dels estudiants que van fer CCE durant el curs 2000-2001; predominen els de la FCJE. Per tant, els resultats generals que es presentin en aquesta part de l'estudi estaran més condicionats pels que es donen en aquest centre.

La mitjana de casos tutoritzats és inferior que en el cas de les pràctiques i va de més de 2 a menys de 7. En aquest cas, tampoc s'observa una correlació significativa ni entre el nombre d'estudiants que els tutors assessoren i la valoració de la pràctica en general, ni entre el nombre d'estudiants i el grau de satisfacció del tutor en aquesta feina. (vegeu les taules 10 i 11 de l'annex).

Taula 128. Perfil dels tutors segons facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors enquestats	% S/ Total de tutors
FCJE	10	52,63%
EPS	5	26,32%
FCHTD	4	21,05%
Total	19	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 129. Perfil dels tutors segons els casos tutoritzats

Facultat Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	% Alumnes tutoritzats	Mitjana d'alumnes per tutor
FCJE	40	48,78%	4
EPS	33	40,24%	6,6
FCHTD	9	10,98%	2,25
Total	82	100,00%	4,32

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

8.2.2. Antiguitat com a tutors

La Taula 130 mostra que més del 50 % dels professors fa tres anys o menys que tutoritzen CCE. Hi ha molt pocs tutors de més de quatre anys d'antiguitat, ja que els CCE s'han començat a potenciar d'una manera molt més intensiva durant els últims anys.

L'antiguitat tampoc no condiona de manera significativa ni la valoració de la pràctica ni el grau de satisfacció en la feina.

Taula 130. Anys que exerceix de tutor

Anys	Total	%	% Acumulat
1	0	0,00%	0,00%
2	3	16,67%	16,67%
3	7	38,89%	55,56%
4	3	16,67%	72,22%
5	1	5,56%	77,78%
6	2	11,11%	88,89%
8	1	5,56%	94,44%
15	1	5,56%	100,00%
Total resposta	18	100,00%	
Ns/Nc	1		
Total enquesta	19		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

8.3. Resultats de l'enquesta

El nivell de satisfacció dels professors en la tutorització de CCE és d'un 6,35. Per tant, és molt més baixa que la que mostren els tutors de pràctiques (8,07). En aquest cas també fan aquesta feina perquè creuen que és una de les seves obligacions com a professors i perquè els estudiants puguin tenir l'oportunitat de realitzar uns bons CCE. La importància d'aquests dos aspectes és gairebé igual que la donada pels tutors de pràctiques.

Destaca el fet que només un 22,22 % dels tutors desenvolupen aquesta tasca perquè els agrada, valor molt inferior que en el cas dels tutors de pràctiques.

El fet que aquesta tasca no estigui remunerada ni reconeguda com a hores de dedicació pot condicionar les valoracions que en fan els tutors.

Taula 131. Valoració del nivell de satisfacció del tutor en aquesta feina (escala del 0 al 10)

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Nivell de satisfacció	1	9	17	6,35	1,93

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 132. Motius pels quals el tutor tutoritza estudiants en CCE

Motius	Sí	No	% Sí	% No
Perquè crec que és una de les meves obligacions com a professor	13	5	72,22	27,78
Perquè és important que els estudiants tinguin l'oportunitat de realitzar uns bons CCE	13	5	72,22	27,78
Per obligació	4	14	22,22	77,78
Perquè m'agrada	4	14	22,22	77,78
Perquè em paguen diners extres	0	18	0,00	100,00

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A més a més, en termes generals la valoració de les pràctiques tenint en compte la seva definició de CCE ideal només arriba al 6,11, mentre que ja hem vist que els estudiants les valoren amb un 7,53. Aquesta percepció també és molt més negativa que la que tenen els tutors de pràctiques, que de mitjana les valoren amb un 7,49.

Aquesta pitjor valoració dels tutors dels CCE en comparació amb els tutors de pràctiques es generalitza a tots els aspectes analitzats, que es veuran a continuació.

Taula 133. Valoració general dels CCE per part del tutor (escala del 0 al 10)

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Valoració general	1	9	19	6,11	2,23

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

8.3.1. Valoració de diferents aspectes dels CCE

- Valoració general dels CCE

Dels diferents aspectes que engloben els CCE, el nivell de formació i assimilació de coneixements dels estudiants i l'especialitat en què estan treballant són els més valorats. Paradoxalment, es valora millor el seguiment de la pràctica per part de les institucions/empreses on es realitza que el seguiment que en fa la UV.

Taula 134. Valoració general dels CCE (escala 1 a 5)

		N	Mitjana	DT
P3_1	El tipus de tasques que han de fer els estudiants en el CCE	19	3,58	0,51
P3_2	L'especialitat escollida per l'alumne i l'àmbit/departament/àrea/secció en què està treballant	18	3,78	0,65
P3_3	El nivell de formació i l'assimilació de coneixements de l'alumnat per fer CCE	19	3,95	0,40
P3_4	El seguiment del CCE per part de la universitat	19	3,37	0,76
P3_5	El seguiment del CCE per part de les institucions/empreses	18	3,61	0,70

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoració de la necessitat de realitzar CCE

L'opinió dels tutors de CCE confirma la necessitat que els estudiants en facin; aquest aspecte obté una valoració de 9,42, similar a la donada per a tota la resta de col·lectius.

Els tutors creuen que els estudiants tenen interès en els CCE (estan motivats i se'ls prenen seriosament) però ho creuen molt menys que els tutors de pràctiques

D'altra banda, aproven amb un 6,31 el nombre de CCE que s'ofereix a la seva facultat o escola, valor també inferior al donat en el cas de les pràctiques.

Taula 135. Valoració de la necessitat de realitzar CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P6_1	Crec que els estudiants estan molt motivats per fer CCE	19	6,79	1,62
P6_2	Crec que els estudiants es prenen seriosament els CCE	19	7,53	1,31
P4_1	És molt necessari que els estudiants de les carreres en què he fet de tutor facin CCE	19	9,42	1,07
P4_2	Els alumnes haurien de fer més CCE al llarg de la carrera	19	7,11	2,87
P4_5	S'ofereix un nombre de CCE bons suficientment elevat	16	6,31	2,09

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions de l'organització dels CCE

Els tutors de CCE són molt més crítics que els estudiants respecte a la seva organització a la UV. Tot i que valoren amb un notable el sistema d'assignació dels alumnes a les institucions/empreses, la resta de puntuacions (assignació de tutors i informació que tenen els alumnes del centre de pràctiques i de com se'ls avaluarà) baixen. Cal destacar que els tutors de CCE no creuen que els estudiants tinguin una idea clara de les tasques a realitzar abans de començar les pràctiques.

Les puntuacions tornen a ser totes més baixes que entre els tutors de pràctiques.

Taula 136. Valoració de l'organització dels CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P4_6	El sistema d'assignació d'alumnes a les institucions/empreses de CCE és bo	14	7,57	2,21
P4_7	El sistema d'assignació de tutors als estudiants de CCE és bo	16	6,63	2,96
P6_3	Crec que els estudiants tenen una idea prou clara de les tasques a realitzar abans de començar els CCE	19	4,68	2,26
P6_4	Crec que els estudiants tenen una idea prou clara de com es valoraran els CCE acadèmicament	19	6,16	3,06

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions de les tasques en la institució/empresa de treball

Les valoracions de les tasques que els estudiants realitzen en la institució/empresa de treball són bones però tornen a quedar molt per sota de les que donaven els tutors en el cas de les pràctiques. Sobretot es destaca el paper dels CCE com a element formatiu.

Taula 137. Valoració de les tasques en la institució/empresa de treball (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P4_3	Les tasques que desenvolupen durant els CCE s'ajusten a la carrera que estudien	19	7,05	1,96
P6_6	Crec que a través dels CCE els estudiants aprenen tasques molt útils relacionades amb la seva carrera	19	7,16	2,71
P6_7	Crec que els CCE són un element formatiu molt important per als estudiants	19	8,74	1,94
P4_4	Les institucions/empreses on fan els CCE són bones	18	7,50	1,86

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions sobre el professor/tutor de la UV

Els tutors de CCE també són molt més crítics que la resta respecte al seu paper. Prèviament a l'inici dels CCE reconeixen que no tenen prou informació de la institució/empresa i que en tenen poca dels estudiants. Els fluxos d'informació durant la realització del CCE obtenen una valoració una mica més elevada que se situa entre 6 i 7.

A més a més, opinen que és important establir contactes amb les institucions/empreses de CCE però amb una intensitat molt menor que els tutors de pràctiques.

Taula 138. Valoració sobre el paper del professor/tutor de la universitat (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P4_8	Tinc prou informació de la institució/empresa abans de començar	19	3,74	2,75
P4_9	És necessari que els tutors establim contacte amb les institucions/empreses abans del CCE i durant la seva realització	18	7,17	2,85
P4_10	Tinc prou informació o dades prèvies de l'alumne que tutoritzo	19	5,47	2,99
P4_11	Rebo prou informació de com l'estudiant ha fet el CCE	18	6,11	2,61
P4_12	Tinc prou elements per valorar els CCE dels estudiants	18	6,22	2,51
P6_5	Crec que hi ha prou contactes entre els tutors de la UV i els estudiants que tutoritzen	18	6,50	2,73

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

En aquest sentit la resta de dades de l'enquesta mostren que, tal com passava en el cas de les pràctiques, les respostes dels tutors pel que fa als contactes que s'estableixen entre ells i els estudiants presenten una periodicitat molt més elevada que l'observada en els opinions dels estudiants. El mínim de vegades que els tutors de CCE diuen que tenen contacte amb els estudiants són dues (vegeu la Taula 139). Al contrari del que passava en el cas de les pràctiques, aquí el nombre d'estudiants tutoritzats no condiciona el nombre de contactes que es fan.

En canvi, els professors reconeixen que són els estudiants els que prenen la iniciativa a l'hora de concertar les tutories (vegeu la Taula 56).

També destaca el fet que quasi la meitat dels tutors afirmen que no han tingut mai contacte amb la institució/empresa de pràctiques i quasi un 100 %, un màxim d'una vegada (vegeu la Taula 141). Per tant, es corrobora el fet que els tutors en tenen molt poca informació. Recordem que els estudiants que opinaven que aquest contacte no s'havia fet mai eren més d'un 90 %.

Per tant, hem de tornar a fer notar el fet que les valoracions que fan els estudiants del tutor de CCE són molt bones quan la implicació que aquest demostra és molt més baixa que en el cas de les pràctiques, i ells mateixos són crítics amb la seva tasca i no acaben de desenvolupar-la com ells creuen que ho haurien de fer (per exemple no estableixen contactes amb l'empresa quan, en canvi, creuen que aquests són molt importants).

Taula 139. Nombre de vegades que l'alumne va tenir contacte amb el tutor de la UV

Nre. vegades	N	%	% acumulat
2	3	16,67%	16,67%
3	7	38,89%	55,56%
4	3	16,67%	72,22%
5	1	5,56%	77,78%
6	2	11,11%	88,89%
8	1	5,56%	94,44%
>10	1	5,56%	100,00%
Total resposta	18	100,00%	
Ns/Nc	1		
Total enquesta	19		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 140. Qui va prendre més la iniciativa a l'hora de contactar

Nre. vegades	N	%
Tutor	6	33,33%
Alumne	11	61,11%
Tots dos	1	5,56%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	1	
Total enquesta	19	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 141. Nombre de vegades que el tutor de la UV va tenir contacte amb la institució/empresa

Nre. vegades	N	%	% acumulat
0	8	44,44%	44,44%
1	9	50,00%	94,44%
2	1	5,56%	100,00%
Total resposta	18	100,00%	
Ns/Nc	1		
Total enquesta	19		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions del tutor de la institució/empresa de CCE

Els tutors de CCE valoren de manera positiva, però menys que els estudiants i els tutors de pràctiques, els tutors de la institució/centre que han acollit els estudiants. L'aspecte menys valorat és l'ajuda que rep l'estudiant per aprendre més i la transmissió d'idees.

Taula 142. Valoració del tutor de la institució/empresa de CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P13_1	El tutor de la institució/empresa ajuda els estudiants en cas de problemes	16	7,31	1,30
P13_2	Crec que els estudiants mantenen un contacte periòdic amb el tutor de la institució/empresa	16	7,25	1,61
P13_3	Crec que el tutor de la institució/empresa facilita que l'estudiant pugui aprendre més, li dóna idees, l'ajuda a preparar tasques...	16	6,13	2,31
P13_4	En general, estic satisfet amb el tutor de la institució/empresa	15	6,67	1,99

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Quan es demana als tutors què busquen les empreses amb els CCE, s'observen puntuacions baixes en totes les respostes. Aquest fet també es donava entre els tutors de pràctiques i sembla que indica un cert desconeixement al respecte. Amb tot, l'opinió dels tutors de CCE coincideix amb la dels estudiants: les institucions/empreses busquen sobretot mà d'obra barata i provar els estudiants per cobrir un lloc de treball.

Aquestes respostes són radicalment diferents de les que s'observava en el cas dels tutors de pràctiques integrades, que creien que el principal objectiu de les institucions/empreses era establir contactes amb la universitat i donar possibilitats de pràctiques als estudiants.

Taula 143. Valoració d'aspectes que les institucions/empreses busquen amb els CCE segons els tutors (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P14_1	Cobrir una substitució	16	4,75	2,77
P14_2	Provar estudiants per cobrir un lloc de treball	17	6,41	2,76
P14_3	Donar oportunitats de pràctiques als estudiants	15	4,80	3,12
P14_4	Tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder col·laborar en altres aspectes	15	4,13	1,92
P14_5	Aconseguir mà d'obra barata	17	6,88	2,71
P14_6	Legalitzar un lloc de CCE que ja ocupava l'estudiant	14	4,21	3,17
P14_7	Que l'empresa pugui assimilar nous coneixements que pugui aportar l'alumne	15	3,07	1,53
P14_8	No busquen res, ho fan per obligació	15	1,33	1,54

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoració dels estudiants que segueixen CEE

Finalment els tutors de CCE valoren d'una manera positiva el rendiment de l'estudiant, sobretot la realització de la memòria. Amb tot, les valoracions tornen a quedar per sota de les donades pels tutors de pràctiques.

Taula 144. Valoració dels estudiants que segueixen CCE (escala de 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P6_8	Crec que els estudiants fan una memòria/resum dels CCE bona	19	6,11	2,49
P6_9	Crec que els estudiants porten a terme bé les seves tasques en la institució/empresa on es fa el CCE	19	7,58	1,26

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Amb tot, també creuen que els estudiants sobretot aprenen el funcionament d'una àrea concreta de la institució/empresa i l'aplicació pràctica dels coneixements de la carrera. L'aprenentatge d'aptituds perd una certa importància respecte a les valoracions que en feien els tutors de pràctiques.

Taula 145. Valoració dels aspectes que el tutor creu que l'estudiant aprèn a través els CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P9_3	Funcionament d'una àrea concreta d'una institució/empresa	19	7,74	1,91
P9_2	Aplicació pràctica dels coneixements de la carrera	19	7,00	2,08
P9_5	Responsabilitat i actitud en el lloc de treball	19	6,84	2,77
P9_4	Funcionament general d'una institució/empresa	19	6,32	2,38
P9_1	Tasques concretes que no estan relacionades amb la carrera	19	6,00	3,00

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Segons els tutors dels CCE, el principal interès dels estudiants quan realitzen CCE és aconseguir crèdits, un dels aspectes que menys es té en compte segons els propis estudiants. El segueixen per ordre d'importància el coneixement d'un lloc de treball relacionat amb la carrera i la millora del currículum, que sí eren dels aspectes més valorats pels estudiants.

Taula 146. Valoració dels aspectes que el tutor creu que l'estudiant busca a través dels CCE (escala de 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P8_1	Crèdits	19	8,79	2,07
P8_3	Inserció professional en el centre concret	18	5,61	2,35
P8_4	Millorar currículum	19	7,00	2,00
P8_5	Aprenentatge de tasques concretes	19	6,63	2,03
P8_6	Coneixement d'un lloc de treball relacionat amb la seva carrera	18	7,63	1,38
P8_7	Possibilitat de valorar diferents sortides professionals	19	6,72	1,90

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

8.4. Relació entre CCE i inserció

Els tutors de CCE confirmen que les pràctiques ajuden els estudiants a aconseguir una inserció laboral més ràpida. Aquest aspecte el valoren per sota dels mateixos estudiants però per sobre dels tutors de pràctiques (vegeu la Taula 147).

Més d'un 60 % creuen que els estudiants hi deixen el CV i un percentatge similar, que les empreses els han ofert alguna feina o substitució (vegeu la Taula 148 i la Taula 149).

Taula 147. Valoració de la relació CCE - inserció (escala del 0 al 10)

	N	Mitjana	DT
P22_3 Crec que els CCE ajuden l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida	18	8,11	1,32

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 148. La institució/empresa on han seguit CCE els alumnes que has tutoritzats els han ofert alguna feina o substitució arran del CCE

	N	%
Mai	5	35,71%
Poques vegades	4	28,57%
Moltes vegades	5	35,71%
Total resposta	14	100,00%
Ns/Nc	5	
Total enquesta	19	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 149. Els alumnes que he tutoritzat han deixat el CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa de CCE

	N	%
No	5	35,71%
Sí	9	64,29%
Total resposta	14	100,00%
Ns/Nc	5	
Total enquesta	19	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tal com passava en el cas de les pràctiques, els tutors creuen que els estudiants estan més ben preparats que el que creuen ells mateixos per tal d'afrontar el mercat laboral; la valoració dels tutors és de 7,17 i la dels estudiants, de 5,99.

D'altra banda opinen que la UV hauria d'ajudar els estudiants a buscar feina (7,18), d'una manera menys intensa que els estudiants (8,39) però més que els tutors de pràctiques (6,88). A més a més la majoria de tutors creuen que s'haurien de potenciar cinc de les deu idees proposades per millorar la inserció: el programa d'ajuda a emprenedors per a la creació d'empreses pròpies, la creació d'un servei en l'àmbit de cada facultat o escola que gestioni tota la relació entre universitat i empresa, una assignatura/seminari s/CV i recerca de feina, la implantació d'un gabinet d'orientació professional, i el coneixement de les necessitats de les empreses per tal de formar estudiants més empleables.

Taula 150. Valoració d'altres aspectes relacionats amb la inserció

	N	Mitjana	DT
P22_1 Crec que els estudiants de la meua facultat o escola estan suficientment preparats per afrontar el mercat laboral	18	7,17	1,62
P22_2 Crec que caldria ajudar els estudiants a trobar feina	18	7,18	1,51

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 151. Idees que el tutor creu que s'haurien de potenciar

Motius	Sí	No	% Sí	% No
Programa d'ajuda a emprenedors per a la creació d'empreses pròpies	17	1	94,44	1,05
Crear un servei en l'àmbit de cada facultat o escola que gestioni tota la relació entre universitat i empresa	12	6	66,67	8,26
Assignatura/seminari s/CV i recerca de feina	12	6	66,67	8,26
Implantar un gabinet d'orientació professional	10	8	55,56	12,59
Conèixer les necessitats de les empreses per tal de formar estudiants més empleables	8	8	50,00	13,79
Realitzar pràctiques no obligatòries com a complement de les obligatòries	7	11	38,89	22,05
Centralitzar les borses de treball	5	13	27,78	31,88
Organitzar una fira del treball	4	14	22,22	38,65
Cursos per preparar oposicions	3	15	16,67	47,37
Publicar un llibre de CV per enviar a les institucions/empreses	1	17	5,56	75,37

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

8.5. Com es podria millorar el funcionament i l'organització dels CCE?

Els tutors de CCE de la UV proposen unes quantes mesures que, segons ells, podrien millorar el funcionament i organització d'aquesta activitat:

- En general, convé millorar el sistema de transmissió d'informació de tot el sistema de CCE. En aquest cas es posa especial èmfasi en la informació que rep l'estudiant abans de començar el CCE i es parla, sobretot, de visites prèvies a les empreses i de confecció d'un butlletí de tasques del CCE.
- Establir projectes o investigacions concretes que els estudiants vagin a desenvolupar a la institució/empresa. Per això caldria fer entendre a l'empresa aquest paper de l'estudiant.
- També es parla de la figura d'un professor que sigui exclusivament tutor de CCE (en el cas de les pràctiques en deien "professor ajudant").

9. Informe general dels CCE a la UV. Tutors d'empresa

9.1. Representativitat de les dades

Representativitat general

Es van recollir enquestes de 18 tutors d'institucions/empreses que van tutoritzar CCE durant el curs 2000-2001, xifra que representa un 23,68 % del total. Amb aquests tutors queda representada la valoració de quasi el 68,25 % dels casos tutoritzats, ja que una mateixa institució/empresa acostuma a tenir estudiants en CCE periòdicament i més d'una vegada per any. Cal assenyalar que no s'ha aconseguit un nivell de representació mínim de la FCHTD (Biblioteconomia i Traducció) i, per tant, s'ha exclòs aquesta facultat de l'anàlisi.

El nivell d'error tenint en compte el nombre de tutors és de $\pm 20,31\%$ (vegeu la Taula 152) mentre que el nivell d'error tenint en compte el total de casos tutoritzats per aquests tutors és del $\pm 5,98\%$ (vegeu la Taula 153) i, per tant, els resultats són representatius a un nivell de significació del 95 %.

Taula 152. Representativitat dels tutors de les institucions/empreses enquestats sobre el total de tutors d'aquest any

Tutors d'empresa enquestats	Total de tutors d'empresa	% Total de tutors	Error
18	76	23,68%	$\pm 20,31\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 153. Representativitat del nombre de casos tutoritzats

Alumnes tutoritzats pels tutors d'empresa enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
86	126	68,25%	$\pm 5,98\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Representativitat per facultats i escoles

La Taula 154 i la Taula 155 mostren els resultats anteriors per facultats o escoles. El nombre de casos tutoritzats només és representatiu en el cas de la FCJE i, en els altres dos casos de l'EPS i la FCHTD l'error puja per sobre del $\pm 5\%$.

Taula 154. Representativitat del tutors d'empresa enquestats sobre el total de tutors per facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors d'empresa enquestats	Total de tutors d'empresa	% sobre total de tutors	Error
FCJE	9	39	23,08%	$\pm 29,03\%$
EPS	7	29	24,14%	$\pm 32,83\%$
FCHTD	2	8	25,00%	$\pm 64,16\%$
Total	18	76	23,68%	$\pm 20,31\%$

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 155. Representativitat del nombre de casos tutoritzats per facultats o escoles

Facultat Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors empreses enquestats	Total alumnes tutoritzats	% Total alumnes tutoritzats	Error
FCJE	53	65	81,54%	+5,83%
EPS	25	42	59,52%	+12,62%
FCHTD	8	19	42,11%	+27,09%
Total	86	126	68,25%	+5,98%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

9.2. Perfil del tutor

9.2.1. Facultats i escoles

Tal com s'ha comentat en el cas dels tutors de la UV el perfil dels tutors de la institució/empresa respon al perfil dels estudiants en CCE durant el curs 2000-2001; predominen els de la FCJE i els de l'EPS i no s'ha aconseguit representació dels de la FCHTD.

Taula 156. Perfil dels tutors de les institucions/empreses segons facultats o escoles

Facultat Escola	Tutors empreses enquestats	% sobre total de tutors
FCJE	9	50,00%
EPS	7	38,89%
FCHTD	2	11,11%
Total	18	100,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 157. Perfil dels tutors segons els casos tutoritzats

Facultat Escola	Alumnes tutoritzats pels tutors enquestats	% Alumnes tutoritzats	Mitjana d'alumnes per tutor
FCJE	53	81,54%	5,89
EPS	25	59,52%	3,57
FCHTD	8	42,11%	4,00
Total	86	68,25%	4,78

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

9.3. Antiguitat com a tutors

L'antiguitat dels tutors d'institució/empresa enquestats es reflecteix en la Taula 158. Les antiguitats van del 1992 al 2000 i per tant són molt més recents que en el cas de les pràctiques.

Coincideix el fet que aquestes institucions/empreses també agafen estudiants de CCE cada any, tot i que els nombres són menors.

Ni l'antiguitat ni el nombre d'estudiants en pràctiques condiona de manera significativa les valoracions dels tutors de l'empresa/institució.

Taula 158. Primer any en què la institució/empresa va tenir estudiants en pràctiques

Anys	Total	%	% Acumulat
1992	4	33,33%	33,33%
1995	4	33,33%	66,66%
1999	2	16,67%	83,33%
2000	2	16,67%	100,00%
Total resposta	12	100,00%	
Ns/Nc	6		
Total enquesta	18		

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 159. La institució/empresa agafa almenys un estudiant en CCE cada any

	N	%
Sí, cada any	14	77,78%
Sí, gairebé cada any	2	11,11%
No	2	11,11%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 160. Nombre d'estudiants que han tingut en CCE aquest any

	N	%
1	2	11,11%
2	8	44,44%
3	4	22,22%
4	2	11,11%
>5	2	11,11%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

9.4. Resultats de l'enquesta

– Valoració general del CCE

La Taula 161 mostra que, en general, els tutors de la institució/empresa valoren els CCE de manera molt positiva; tenint en compte la seva definició de pràctica ideal, la valoració mitjana que donen a les que han tutoritzat durant el curs és d'un 7,56, puntuació molt similar a la donada pels tutors de les institucions/empreses de pràctiques (7,30).

Cal dir també que aquesta valoració és similar a la donada pels estudiants que han realitzat els CCE (7,53) i molt més elevada que la donada pels tutors de la UV (6,35).

Taula 161. Valoració general dels CCE per part del tutor de la institució/empresa (escala 0 a 10)

	Min	Màx	N	Mitjana	DT
Valoració general	7	8	18	7,56	0,53

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- **Valoració sobre l'organització de les pràctiques**

Tal com mostra la Taula 162, l'organització de la xarxa de CCE és totalment oposada a la de pràctiques i, en aquest cas, la universitat hi té un paper molt poc important; en el 100 % dels casos és la institució/empresa o l'estudiant el que proposa el CCE.

A més a més, només un 37,5 % d'aquests tutors expressen que cada any la UV s'hi posa en contacte en referència als llocs de pràctiques. La resta opinen que només es fa a vegades o mai (vegeu la Taula 163).

Taula 162. La primera vegada que van tenir estudiants en CCE...

	N	%
La universitat ho va proposar a la seva institució/empresa	0	0,0%
La seva institució/empresa ho va proposar a la universitat	12	85,7%
L'alumne ho va demanar directament	2	14,3%
Total resposta	14	100,0%
Ns/Nc	4	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 163. Algun representant de la universitat s'hi posa en contacte cada any en referència als llocs de CCE que s'ofereixen

	N	%
Sempre	6	37,50%
A vegades	6	37,50%
Mai	4	25,00%
Total resposta	16	100,00%
Ns/Nc	2	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

La institució/empresa de CCE es preocupa molt més pel perfil de l'estudiant que en el cas de les pràctiques i tot sembla indicar que moltes vegades és l'empresa la que acaba escollint l'estudiant a través d'una selecció enfront de varis candidats.

Taula 164. Aspectes previs relacionats amb els CCE

	Mai	A vegades	Sempre	% Mai	% A vegades	% Sempre
La institució/empresa demana estudiants que compleixin amb un perfil concret	0	6	6	0,00%	50,00%	50,00%
La universitat fa un procés de selecció previ dels estudiants	0	4	4	0,00%	50,00%	50,00%
La universitat envia més d'un estudiant per tal que aquest pugui escollir	2	4	6	16,67%	33,33%	50,00%
Els estudiants que envia la universitat s'adapten al perfil que s'ha demanat	0	10	4	0,00%	71,43%	28,57%
Total resposta	2	24	20	4,35%	52,17%	43,48%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Tal com passava en el cas de les pràctiques, totes les institucions/empreses assignen un tutor a l'estudiant de pràctiques que diuen que realitza totes les tasques que s'havien proposat. La que sembla que es reconeix que es porta a terme menys és la valoració per escrit de l'estudiant.

Taula 165. El seu centre assigna un tutor o persona responsable als estudiants que fan CCE

	N	%
Sí	18	100,0%
No	0	0,0%
Total resposta	18	100,0%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 166. Quines tasques realitza el tutor de la institució/empresa

	Sí	No	% Sí	% No
Rep l'estudiant quan arriba al centre i li dóna la formació necessària per tal que pugui desenvolupar les tasques que li són assignades	18	0	100,00%	0,00%
Facilita que l'estudiant pugui aprendre més; li dóna idees i l'ajuda a preparar tasques...	18	0	100,00%	0,00%
Ajuda els estudiants en cas de problemes	18	0	100,00%	0,00%
Manté un contacte periòdic amb l'estudiant de pràctiques	16	2	88,89%	11,11%
Fa una valoració per escrit de pràctiques que posteriorment envia a la universitat	12	4	75,00%	25,00%
Total resposta	82	6	93,18%	6,82%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

– Valoració de la necessitat de realitzar CCE

Els tutors de les institucions/empreses valoren molt més que els tutors de la UV l'interès que tenen els estudiants en fer CCE. Aquestes valoracions, però, són similars a les que donaven les institucions/empreses amb estudiants en pràctiques.

La importància dels CCE com a element formatiu torna a aparèixer reflectida en els resultats.

Taula 167. Valoració de la necessitat de realitzar CCE (escala 0 a 10)

	N	Mitj.	DT
P18_1 Crec que els estudiants estan molt motivats per fer CCE	18	7,25	1,49
P18_2 Crec que els estudiants es prenen seriosament els CCE	18	8,33	1,00
P18_4 Crec que els CCE són un element formatiu molt important per als estudiants	18	9,13	0,99

– Valoracions sobre el paper del professor/tutor de la UV

Les institucions/empreses valoren amb un aprovat just la tasca dels tutors de CCE de la UV (vegeu la Taula 168). A més a més, un 33,33 % expressen que el tutor només es posa en contacte amb ells en alguna pràctica i el 22,22 %, que això no passa mai (vegeu la Taula 169).

Cal dir que aquestes valoracions són molt pitjors que les que donaven les institucions/empreses als tutors de pràctiques.

Taula 168. Valoracions del professor/tutor a la universitat

	N	Mitj.	DT
P18_3 Crec que hi ha una bona tutorització dels CCE per part del tutor de la UV	18	5,75	2,12

Taula 169. Hi ha contacte entre el tutor de la universitat i el tutor de la institució/empresa

Facultat Escola	N	%
Sí, en totes	8	44,44%
Només en algunes	6	33,33%
Mai	4	22,22%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

- Valoracions dels estudiants que realitzen CCE

Les institucions/empreses donen quasi un excel·lent al desenvolupament de les tasques per part dels estudiants que fan CCE. Aquesta valoració és més d'un punt superior a la que els donaven els tutors de la UV. Aquestes tasques es desenvolupen sobretot en un departament/àrea de la institució/empresa.

Taula 170. Valoracions dels estudiants que realitzen CCE

	N	Mitjana	DT
P18_5 Crec que els estudiants porten a terme bé les seves tasques en la nostra institució/empresa	18	8,88	0,64

Taula 171. Opció que s'adapta millor a la situació dels estudiants en CCE

	N	%
L'estudiant realitza les seves tasques en un departament/àrea	12	66,67%
L'estudiant realitza tasques en diferents àrees/departaments	6	33,33%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

També opinen que el que més aprenen aquests estudiants és la responsabilitat i actitud en el lloc de treball, aspecte que ha anat apareixent com dels més importants al llarg de l'estudi. També es confirma l'aplicació pràctica dels coneixements de la carrera i el funcionament d'una àrea concreta d'un centre.

D'altra banda, les institucions/empreses creuen que les principals mancances dels estudiants són la manca de coneixements concrets necessaris per a desenvolupar la pràctica i la poca formació que tenen en aptituds i actituds.

Taula 172. Valoració dels aspectes que creu que els estudiants aprenen a través dels CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P15_1	Tasques concretes que no estan relacionades amb la carrera	14	5,56	1,42
P15_2	Aplicació pràctica dels coneixements de la carrera	18	8,13	1,73
P15_3	Funcionament d'una àrea concreta d'una institució/empresa	18	8,13	1,55
P15_4	Funcionament general d'una institució/empresa	17	7,38	1,60
P15_5	Responsabilitat i actitud en el lloc de treball	18	8,63	1,06

Els tutors de la institució/empresa sembla que tenen bastant clar el que busquen els estudiants amb les pràctiques, perquè són els que donen més importància a la millora del CV, aspecte capdal segons els estudiants. També torna a sobresortir l'aprenentatge d'un lloc de treball i de tasques concretes relacionades amb la seva carrera.

Taula 173. Valoració dels aspectes que creu que els estudiants busquen en els CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P14_6	Conèixer un lloc de treball relacionat amb la carrera	18	8,00	1,69
P14_4	Millorar el currículum / adquirir experiència	18	7,75	1,49
P14_5	Aprendre tasques concretes relacionades amb la carrera	18	7,25	1,98
P14_7	Poder valorar diferents sortides professionals	17	7,00	1,60
P14_3	Possibilitats d'inserció professional futura en el centre	17	6,44	1,88
P14_1	Crèdits convalidables en el pla d'estudis de la carrera	16	5,63	2,26

– Aspectes que busca la institució/empresa de CCE

Tal com passava amb les institucions/empreses de pràctiques, les de CCE també diuen que el que busquen amb les pràctiques és donar oportunitats de formació als estudiants en un lloc de treball i tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder-hi col·laborar en altres aspectes.

Tot i que menys valorat, el fet de provar estudiants per cobrir un lloc de treball obté una puntuació per sobre de 5, fet que el converteix en un dels aspectes rellevants dels CCE. Recordem que això no s'observava en el cas de les pràctiques.

Taula 174. Valoració dels aspectes que el centre busca en els CCE (escala 0 a 10)

		N	Mitjana	DT
P9_1	Cobrir una substitució	14	2,25	2,60
P9_2	Cobrir un lloc de treball	18	3,50	4,11
P9_3	Provar estudiants per cobrir un lloc de treball en el futur	18	5,56	3,57
P9_4	Donar oportunitats de formació dels estudiants en un lloc de treball	18	8,38	1,60
P9_5	Tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder col·laborar en altres aspectes	16	6,63	1,30
P9_6	Aconseguir mà d'obra a un cost inferior al de mercat	10	1,38	1,85
P9_7	Legalitzar un lloc de pràctiques que ja ocupava l'estudiant	10	0,88	1,81
P9_8	Assimilar nous coneixements que pugui aportar l'estudiant al centre	18	5,63	2,92
P9_9	No busquem res, ho fem per obligació	0	0,00	0,00

Tal com passava entre les institucions/empreses de pràctiques, les de CCE utilitzen sobretot els seus recursos propis (la seva borsa de treball) quan volen incorporar un treballador que sigui diplomad o

licenciat. Cal destacar però que en aquest cas la borsa de treball de la UV també apareix com un recurs important i el segon més utilitzat.

Per tant, es torna a reforçar la importància que els estudiants expressin d'una manera més activa a l'empresa la seva voluntat d'inserció, però també es posa de manifest que a través de la UV es pot tenir un paper important en la intermediació entre l'estudiant i l'empresa.

A més a més, les empreses que han utilitzat les borses de treball de la UV les valoren amb un notable (vegeu la Taula 176).

Taula 175. Valoració dels mecanismes que fa servir l'empresa quan vol incorporar un treballador diplomad/licenciat (escala 0 a 10)

	N	Mitjana	DT
P27_1 Borsa de treball interna del centre	18	9,14	1,21
P27_2 Agència de col·locació	2	0,33	0,52
P27_3 ETT	18	2,71	4,35
P27_4 Borsa de treball de la Universitat de Vic	17	5,25	3,11
P27_5 Borsa de treball d'altres universitats	18	3,86	4,22
P27_6 Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya	16	1,50	3,21

Taula 176. Grau de satisfacció en el cas d'haver utilitzat la borsa de treball de la Universitat de Vic (escala 0 a 10)

	N	Mitjana	DT
P28 En cas d'haver utilitzat algun vegada la borsa de treball de la Universitat de Vic, quin és el seu grau de satisfacció en una escala del 0 al 10?	16	7,80	0,45

Els tutors de les institucions/empreses de CCE creuen que les pràctiques ajuden l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida. Només els propis estudiants que han realitzat CCE donen una valoració més alta a aquest aspecte de les pràctiques.

Taula 177. Grau d'acord de les afirmacions següents (escala 0 a 10)

	N	Mitjana	DT
P29_2 Crec que els CCE ajuden l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida	18	8,44	1,24

També destaca el fet que quasi totes les institucions/empreses diuen que els estudiants deixen el CV moltes vegades i més d'un 30 % declaren haver ofert alguna feina o substitució arran dels CCE.

Comparant aquestes dades amb les obtingudes a través de les empreses de pràctiques, destaca el fet que un percentatge superior d'aquestes han ofert feines o substitucions (cal trencar el mite de no-inserció en les àrees de les pràctiques).

Taula 178. Els alumnes que he tutoritzat han deixat el CV per si sorgeix alguna plaça a la institució/empresa de pràctiques

	N	%
Mai	2	11,11%
Poques vegades	0	0,00%
Moltes vegades	16	88,89%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 179. La institució/empresa ha ofert alguna feina o substitució arran de les pràctiques

	N	%
Sí	6	33,33%
No	12	66,67%
Total resposta	18	100,00%
Ns/Nc	0	
Total enquesta	18	

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

A l'hora d'incorporar un nou treballador les institucions/empreses de CCE valoren quasi tots els aspectes proposats; amb tot, el fet d'haver realitzat pràctiques continua essent dels més importants.

A més a més, les aptituds i actituds en el lloc de treball tornen a destacar com a molt importants per a la inserció.

Taula 180. Aspectes a valorar a l'hora d'incorporar un nou treballador

Motius	Sí	No	% Sí	% No
Que hagi fet pràctiques en el nostre centre	10	6	62,50%	37,50%
Que tingui coneixements d'informàtica	10	6	62,50%	37,50%
Que hagi fet pràctiques en el nostre sector	8	8	50,00%	50,00%
Que hagi fet pràctiques en un lloc de treball similar	8	8	50,00%	50,00%
Que hagi estudiat una especialitat concreta	8	8	50,00%	50,00%
Que sàpiga idiomes	8	8	50,00%	50,00%
Que hagi fet qualsevol CCE	4	12	25,00%	75,00%
Que hagi passat un període de temps a l'estranger (estudiant o treballant)	4	12	25,00%	75,00%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Taula 181. Aptituds a valorar a l'hora d'incorporar un nou treballador

Motius	Sí	No	% Sí	% No
Capacitat de treball en equip	18	0	100,00%	0,00%
Autonomia, que sàpiga espavilar-se sol	16	2	88,89%	11,11%
Iniciativa	16	2	88,89%	11,11%
Responsabilitat	14	4	77,78%	22,22%
Adaptabilitat al canvi	12	6	66,67%	33,33%
Amabilitat i bon tracte personal	12	6	66,67%	33,33%

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

Finalment cal dir que, sense tenir en compte als estudiants, els tutors de la institució/empresa de pràctiques són els més crítics quant a la preparació que tenen els estudiats per afrontar el món laboral i els que estan més convençuts que la UV hauria d'ajudar els estudiants a trobar feina.

Taula 182. Grau d'acord de les afirmacions següents (escala 0 a 10)

	N	Mitjana	DT
P29_1 En general, crec que els estudiants en pràctiques que hem tingut de la UV estaven suficientment preparats per afrontar el món laboral	17	6,89	1,83
P29_3 Crec que la UV hauria d'ajudar els estudiants a trobar feina	18	7,25	2,19

Font: Enquesta realitzada pel SEREM i elaboració pròpia.

9.5. Principals punts negatius dels CCE

Segons els tutors de CCE de la institució/empresa, els principals punts negatius dels CCE són els següents:

- Període temporal excessivament curt que impedeix la bona assimilació dels coneixements a l'estudiant. En aquest mateix sentit es comenta la poca integració de l'estudiant a l'empresa.
- La restricció d'horaris que té l'estudiant pel fet d'haver de combinar pràctiques i classes a la UV en el mateix període temporal.
- Els recursos en temps i diners que cal dedicar a l'estudiant

9.6. Com es podria millorar el funcionament i l'organització dels CCE?

Els tutors de CCE de la institució/empresa proposen unes quantes mesures que, segons ells, podrien millorar el funcionament i organització d'aquesta activitat i solucionar-ne les principals mancances:

- Sobretot, organitzar pràctiques amb una periodicitat major o amb més continuïtat. Això permetria que l'estudiant pogués assimilar molt millor els coneixements, integrar-se més en la institució/empresa i veure'n moltes més parts.
- Donar més informació a l'estudiant del lloc i de la institució/empresa de CCE abans de començar tot el procés.

10. Conclusions

L'estudi de l'avaluació de les pràctiques a la Universitat de Vic, tant de les integrades com de les regulades per convenis de cooperació educativa (CCE) pel curs 2000-2001, portat a terme pel Servei d'Estudis i Empresa (SEREM) de la Universitat de Vic, fa una proposta dels criteris que s'han de tenir en compte a l'hora de valorar.

L'estudi s'ha estructurat en tres parts diferenciades. La primera inclou un informe general de les pràctiques a la UV i la segona, un informe general dels convenis de cooperació educativa de la UV; en aquestes dues primeres parts també s'inclou la informació desglossada per estudiants, professors/tutors de la universitat i institucions/empreses enquestades. En la tercera part, l'annex, es recullen les mateixes taules de resultats de les facultats o escoles de la UV en què els resultats són més representatius: la Facultat d'Educació (FE) i l'Escola Universitària de Ciències de la Salut (EUCS), les úniques en què es fan pràctiques.

La separació entre pràctiques i CCE s'ha fet pel pes de les característiques que els distingeixen, per exemple el fet que les primeres són obligatòries i no remunerades i les segones, voluntàries i remunerades.

A la UV es realitzen pràctiques en quatre facultats/escoles diferents, amb un total de dotze carreres; els CCE es realitzen en tres facultats/escoles, amb un total d'onze carreres.

La informació utilitzada per realitzar l'estudi s'ha aconseguit a través de quatre fonts d'informació diferents. En primer lloc, entrevistes en profunditat a tots els responsables de pràctiques i CCE a la UV. Aquesta informació ha servit de base per al disseny de les enquestes qualitatives i com a complement dels resultats obtinguts. Seguidament, s'han realitzat enquestes a tres nivells: als estudiants que han realitzat pràctiques i CCE, als professors que han tutoritzat pràctiques i CCE i a les institucions/empreses que han tingut estudiants en pràctiques i CCE; en tots els casos, durant el curs 2000-2001. Una vegada recollides totes les enquestes s'han analitzat amb suport informàtic a dos nivells, univariant i bivariant; per últim, s'ha elaborat l'informe a partir dels resultats de l'anàlisi i s'ha completat amb les entrevistes en profunditat dels responsables de pràctiques i CCE.

→ Les línies que segueixen a continuació exposen les principals conclusions que es deriven de l'informe. En el cas de les pràctiques els resultats reflecteixen, sobretot, la situació a l'EUCS i a la FE, i en el cas dels CCE, la situació a la FCJE i a la EPS.

Satisfacció global de les pràctiques i els CCE

En general les valoracions, tant de les pràctiques com dels CCE, per part de tots els col·lectius són bones i es mouen entorn dels 7 punts en una escala del 7 al 10. A més a més, hi ha una forta percepció general de la importància de la realització de pràctiques o CCE al llarg de la carrera universitària.

Cal dir, també, que la gran majoria de valoracions que donen els estudiants que han realitzat CCE són més altes que les que donen els que han realitzat pràctiques i les dels tutors, més baixes. Podria ser que, pel fet de no ser obligatoris i que els professors tutoritzen de forma voluntària i sense dedicació, els estudiants fossin, en general, menys exigents.

De fet, el col·lectiu més crític amb tots els aspectes són els tutors de CCE.

De tots els aspectes analitzats, les tasques que els estudiants fan a la institució/empresa és el que més condiciona la valoració de la pràctica. Per tant, aquest és l'aspecte més clau a tenir en compte per tal que la pràctica surti bé.

Organització de les pràctiques i tutors de la UV

L'organització és un dels punts més febles de les pràctiques i CCE segons tots els col·lectius implicats. Els sistemes d'assignació de llocs i de tutors es veuen millorables i s'aprecia un

coneixement molt just, per part dels tutors de la UV, de les tasques que l'estudiant ha de realitzar a l'empresa/institució.

En aquest mateix sentit, s'observa que la periodicitat en els contactes entre tutors UV - estudiants i tutors UV - empreses és molt variable i en alguns casos inexistent. Aquest fet es dona en general, però d'una manera més acusada en el cas dels CCE on, fins i tot, la meitat dels estudiants diuen que no han tingut tutor.

A més a més, tot sembla indicar que el paper del tutor de la UV es percep d'una manera diferent entre els estudiants de pràctiques i entre els estudiants de CCE: (vegeu les taules 12, 13, 14, 15 16 i 17 de l'annex).

- Pels estudiants de pràctiques el tutor és clau i s'observa una forta correlació entre el nombre de contactes del tutor, tant amb l'estudiant com amb la institució/empresa, i la valoració general que els estudiants fan de la pràctica (a més contactes, valoració més alta). És important apuntar, també, que l'antiguitat dels tutors de pràctiques juga en contra de la intensitat de comunicació entre totes les parts.
- En canvi, els estudiants de CCE que no han tingut tutor fan una valoració general dels CCE (respecte a la seva definició de pràctica ideal) pràcticament idèntica que la resta, i entre els que n'han tingut no s'observa una correlació clara entre el nombre de vegades que l'estudiant i el tutor tenen contacte i les valoracions que els primers fan del CCE. En general, la valoració dels tutors és millor fins i tot quan aquests sembla que s'impliquen molt menys en tot el procés. Tal com hem vist abans, podria ser que pel fet de no ser obligatoris i que els professors tutoritzen de forma voluntària i sense dedicació, els estudiants fossin, en general, menys exigents.

L'empresa, les tasques i els tutors

Entre les institucions/empreses on els estudiants fan més les pràctiques predominen les públiques, mentre que entre les de CCE, predominen les privades.

En general, els estudiants estan satisfets amb tots els aspectes relacionats amb l'empresa de pràctiques/CCE, sobretot quan els centres són públics i més concretament, escoles.

L'aprenentatge dels estudiants

Tots els col·lectius opinen que els estudiants estan molt motivats per fer pràctiques i se les prenen seriosament.

A més a més, es creu que el ventall d'aspectes que l'estudiant aprèn és molt ampli, sobretot la responsabilitat i actitud en el lloc de treball, però també l'aplicació pràctica dels coneixements de la carrera i el funcionament d'una àrea concreta d'una institució/empresa. Amb tot, els estudiants consideren que participen molt poc en el conjunt d'activitats del centre fora del que és estrictament la seva feina.

Relació entre pràctiques i inserció

Tots els col·lectius vinculats a les pràctiques accepten una forta interrelació entre pràctiques i inserció; tots opinen que les pràctiques ajuden molt l'estudiant a tenir una inserció laboral més ràpida i que en moltes ocasions la pràctica ha derivat en una feina posterior.

A més a més, tant en el cas de les pràctiques com en el dels CCE, l'aspecte que més valoren les institucions/empreses a l'hora d'incorporar un nou treballador és el fet que aquest hi hagi realitzat pràctiques. Segons les mateixes empreses, amb les pràctiques els estudiants aprenen aspectes que es tenen en compte a l'hora de dur a terme noves contractacions: sobretot actituds i aptituds davant del lloc de treball.

Tot sembla indicar, però, que la relació entre pràctiques i inserció és molt més important en el cas dels CCE que en el cas de les pràctiques, tant pel posicionament dels tutors de la institució/empresa com per la dels tutors i estudiants de la UV.

- Pel que fa als estudiants i tutors de la UV:

- La major part dels estudiants escullen la institució/empresa on fan pràctiques per comoditat (proximitat al domicili familiar o a Vic i coneixença del centre), mentre que altres aspectes més relacionats amb l'aprenentatge i les possibilitats d'inserció queden en segon terme. En el cas dels estudiants de CCE, el que volen és realitzar el CCE, independentment de l'empresa, i el que tenen més en compte és que la feina tingui relació amb la carrera.
- Els tutors de pràctiques tampoc no creuen que, actualment, els estudiants es plantegin les pràctiques per aconseguir una inserció professional en la institució/empresa concreta, mentre que en el cas dels CCE, millorar el currículum és un dels motius que es considera més important tant per estudiants com per tutors (tot i que tampoc és el principal).
- Els estudiants de pràctiques deixen molt menys el CV al centre/empresa on han treballat que els estudiants de CCE. Si bé la situació pot estar condicionada pel fet que la major part de les institucions/empreses en què es fan pràctiques són públiques, les dades indiquen que els llocs de feina o substitucions s'han ofert tant en institucions/empreses públiques com privades.
- Els tutors de pràctiques creuen molt menys que els estudiants i que els tutors de CCE que s'hagi d'ajudar els estudiants de la UV a trobar feina. A més a més, la majoria no creuen que a la UV s'hagin de potenciar vuit de les deu idees proposades per ajudar a millorar la inserció dels graduats. Per tant, sembla que els tutors de pràctiques de la UV no hagin internalitzat un dels punts del posicionament de la institució, el fet que la UV hagi de treballar per tal de millorar la inserció de tots els graduats.

- Pel que fa a les empreses:

- Les de pràctiques afirmen que el seu objectiu amb les pràctiques és donar oportunitats de formació als estudiants en un lloc de treball i tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder-hi col·laborar en altres aspectes. En aquest sentit, cal destacar que quasi mai no demanen estudiants que compleixin un perfil concret ni es fa un procés de selecció previ. Els tutors de la UV tenen la mateixa percepció.
- Les de CCE també afirmen que el seu objectiu amb les pràctiques és donar oportunitats de formació als estudiants en un lloc de treball i tenir contacte amb un centre de formació universitari per tal de poder-hi col·laborar amb altres aspectes. Amb tot, tutors i estudiants de la UV creuen que el que busquen principalment és mà d'obra barata i provar els estudiants per cobrir un lloc de treball. De fet, tot i que menys valorat, el fet de provar estudiants per cobrir un lloc de treball obté una puntuació per sobre de 5 entre les empreses. A més a més, en la meitat dels casos es demanen estudiants amb un perfil concret i es fa un procés de selecció previ.
- Les empreses que tenen estudiants en pràctiques/CCE utilitzen gairebé de forma exclusiva els seus recursos propis (la seva borsa de treball) quan volen incorporar un treballador que sigui diplomad o llicenciat. Les borses de treball de la UV són el segon recurs més utilitzat en el cas de les institucions/empreses de CCE i s'utilitzen molt poc en les de pràctiques.

Per tant:

- ✓ Es reforça la importància que els estudiants expressin d'una manera molt més activa a la institució/empresa la seva "voluntat" d'inserció i que utilitzin tots els recursos que estiguin al seu abast amb eficiència (per exemple, el CV).
- ✓ Queda reflectit el poc contacte que estableixen les institucions/empreses de pràctiques amb la UV quan aquestes necessiten incorporar un graduat. Si una de les missions de la

UV és ajudar els graduats a inserir-se en el món laboral s'han de començar a posar les bases per tal que aquests contactes s'intensifiquin i la universitat es consideri un punt de referència quan les empreses necessiten incorporar treballadors amb el perfil dels nostres estudiants. Tot i que ja hem comentat la preponderància d'institucions i empreses públiques en el mercat de treball de referència de les facultats i escoles que desenvolupen pràctiques, també hem vist que les possibilitats d'inserció existeixen en ambdós tipus d'institucions/empreses.

- ✓ Si en el cas dels CCE les empreses utilitzen les borses de la UV, això posa de manifest que a través de la universitat es pot tenir un paper important en la intermediació entre l'estudiant i l'empresa.

A més a més, cal tenir en compte que aconseguir la inserció és un aspecte que condiciona la valoració de la pràctica per part de l'estudiant respecte a la seva definició de pràctica ideal. S'observa una relació important i molt significativa entre aquests dos aspectes. (vegeu la taula 18 de l'annex).

11. Propostes d'actuació

En general, tots els col·lectius implicats en les pràctiques i CCE han enumerat una sèrie de propostes d'actuació per tal de millorar el funcionament i l'aprofitament d'aquesta activitat. Cal destacar que en la majoria de casos el conjunt de propostes coincideix, fet que indica que la percepció dels punts febles d'aquesta activitat a la UV és molt homogènia:

- Millorar les vies de transmissió d'informació de tot el sistema de pràctiques i CCE. Establir els mecanismes necessaris i intentar que totes les parts els compleixin:
 - Aconseguir que els tutors de la UV tinguin més informació de la institució o empresa i de les tasques que han de desenvolupar els estudiants. En aquest sentit caldria que:
 - ✓ La UV donés al tutor informació bàsica sobre la institució o empresa.
 - ✓ El tutor de la UV fes sempre una sèrie de contactes previs amb la institució o empresa per recollir tota la informació sobre les tasques i l'àrea de treball de l'estudiant.
 - Assegurar que el tutor de la UV transmeti a l'estudiant tota la informació de l'empresa i li doni detalls dels requisits demanats per part de la UV (controls, memòria...) al principi de tot el procés.
 - Assegurar que l'empresa assigna un tutor a l'estudiant i que aquest sap com s'ha d'avaluar la feina de l'estudiant.
 - Fixar les sessions de contacte entre el tutor, l'estudiant i l'empresa al principi de tot el procés.
 - Posar un límit en el nombre d'estudiants que es poden tutoritzar.
- Proporcionar eines als tutors de la UV per tal que puguin desenvolupar millor la seva feina; una opció podria ser la realització de cursos de formació en els quals s'estipulés el funcionament de les pràctiques, i les millors formes de tutorització. Els tutors demanen la creació de la figura d'especialistes de pràctiques.
- Aconseguir que l'estudiant realitzi un projecte nou dins de la institució o empresa: un treball d'investigació (d'algun aspecte de la institució o empresa o del seu mercat) o el desenvolupament d'una activitat nova en el departament on es porten a terme les tasques de l'estudiant. Per tant, aconseguir "vendre" a les institucions o empreses un paper diferent de l'estudiant que tingui un perfil molt més emprenedor que fins ara.

- Estudiar la possibilitat de realitzar pràctiques o CCE d'una durada superior, que permetin a l'estudiant una major assimilació de les tasques, una integració a la institució o empresa molt més àmplia, i una major possibilitat d'assumir responsabilitats.
- Intentar situar les pràctiques o CCE al final de la carrera, perquè els estudiants tinguin els màxims coneixements teòrics de la seva àrea de coneixement. Caldria integrar més els CCE dins dels plans d'estudi de les carreres, per tal que no s'entenguin com una activitat separada sinó com una activitat formativa més.

A més a més, es proposa començar a crear mecanismes estables per tal que la UV contribueixi al fet que el pas per la universitat es converteixi en una veritable palanca d'inserció per als estudiants:

- Potenciar la figura d'una persona dins de cada facultat/escola que busqui pràctiques pels estudiants, i que treballi en termes qualitius més que no pas quantitius. En definitiva, treballar per tal d'aconseguir pràctiques de qualitat que assegurin el desenvolupament de la capacitat emprenedora dels estudiants.
- Aconseguir una major conscienciació entre el professorat i tutors de pràctiques i CCE de la necessitat que la UV ajudi els estudiants a inserir-se en el mercat de treball.
- Aconseguir una major conscienciació entre els tutors de les pràctiques integrades del valor "intrínsec" que poden tenir per a la inserció laboral de l'estudiant.
- Aconseguir una major conscienciació entre els estudiants de la importància de les pràctiques i CCE com a mètode d'inserció al mercat de treball.
- Articular i potenciar mecanismes a nivell de facultats/escoles o de tota la universitat per tal d'aconseguir aquesta millor inserció laboral dels graduats:
 - Accions entre la UV i l'estudiant:
 - ✓ Donar formació sobre com buscar feina
 - ✓ Donar una preparació específica a l'estudiant que s'incorpora per primera vegada en un lloc de treball, a través de seminaris o cursos en què s'expliquen com treballar en equip, tracte amb els companys i superiors, i en els que es proporcionés informació prèvia d'empreses i sectors, etc.
 - ✓ Potenciar el perfil emprenedor dels estudiants amb cursos d'assessorament i orientació per poder crear la seva pròpia empresa.

En aquest sentit cal destacar la implantació del gabinet psicopedagògic que hauria de posar un èmfasi especial en els temes d'inserció dels estudiants.
 - Accions entre la UV i l'empresa (per exemple, potenciar les borses de treball internes o estudiar les necessitats de les empreses).
 - Accions a la UV:
 - ✓ Establir les millores apuntades de tot el sistema de pràctiques
 - ✓ Fer més promoció de la possibilitat que tenen els estudiants de fer pràctiques regulades per CCE, ja que la relació d'estudiants que fan pràctiques regulades per CCE, és molt baixa respecte del total d'estudiants.
 - ✓ Incorporar les pràctiques de manera obligatòria en carreres com Empresariales, ADE o les Enginyeries Tècniques.

12. Annex

Taules FE

Taules EUCS

Enquesta alumnes en pràctiques

Enquesta alumnes en CCE

Enquesta als tutors de UV

Enquesta a les institucions/empreses

Altres taules (correlacions)