

**UVIC**

UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

# ¿QUÉ SE ESCONDE DETRÁS DEL FRACASO ESCOLAR?

## INVESTIGACIÓN DE UN CASO REAL: EL PROYECTO PASSWORK

---

Trabajo Final de Grado de Educación Social

**Míriam Castro Pérez**

4t Grado en Educación Social

Tutor: Xavier Tornafoch

Universidad de Vic

15 de mayo de 2020

*"La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"*

Howard G. Hendricks

## Agradecimientos

A Xavier, por guiarme en el Trabajo Final de Grado, pero, sobre todo, por haber sido un gran profesor en esta carrera y haberme marcado con su forma de enseñar.

A Miguel y Andrea del Proyecto Passwork. Por su predisposición.

A mis amigas de clase. Por hacerme más amena y divertida esta carrera.

A mis amigas de siempre y a las que han llegado durante esta etapa. Por seguir estando.

A Raquel. Por empujarme desde los inicios. Por acompañarme. Por impulsarme a llegar donde estoy hoy.

A Marga. Por comprender mi pasión y mi emoción hacia las cosas. Por entender mi loco corazón y por ayudarme a conocerme mejor a través de su alma.

A Carolina. Por su generosidad. Por su entrega. Por su positividad y por ser mi angelito durante este tiempo.

A mis hermanos. Por animarme siempre y por permanecer simplemente a mi lado.

A mi madre, por darme la vida. Por confiar siempre en mi capacidad. Por su paciencia en mis momentos más insoportables. Por dejarme ser. Por dejarme fluir. Siempre atenta a que no me descarrilara.

A mi padre, por darme la vida. Por darle un toque de humor a todo. Por celebrar mis logros. Por ser mi cómplice. Por su ilusión de tener una hija licenciada. Por ser un espejo donde mirarme. Por enseñarme a ser tan trabajadora y, por supuesto, por estar siempre en los momentos más difíciles.

Y, por último, al amor de mi vida. El que ha luchado y ha sufrido esta carrera de la misma manera que yo. El que no ha permitido que me cayera. El que me ha agarrado bien fuerte y me ha ayudado a recorrer este largo camino hasta llegar a la meta. El que no me ha dejado sola en ningún momento.

Desde mi más profundo corazón, gracias.

Sin vosotros todo esto no hubiese sido posible.

Os quiero infinitamente.

## **Resumen**

El fracaso escolar es uno de los problemas más frecuentes a los que se enfrenta actualmente nuestra sociedad. Hoy, aún en día, se puede observar en las aulas como muchos jóvenes no alcanzan los niveles mínimos implantados por el sistema educativo. Este aspecto, genera una preocupación social presente, que merece un trato relevante, partiendo de la base de que la educación es el futuro de la población y de un país. Los orígenes y causas de este concepto son diversas e incluyen a diferentes partes, al mismo tiempo que las consecuencias y las soluciones también son multitud, pero se debe trabajar en ellas de forma conjunta. A través de esta investigación se pretende dar respuesta a las muchas cuestiones que surgen al respecto del tema del fracaso en los centros escolares. Analizar a partir de una realidad como es el proyecto Passwork, todas las preguntas, a la vez que sacar una serie de conclusiones y reflexiones verídicas sobre cuál es la verdad alrededor del fracaso en las aulas.

## **Palabras clave**

Fracaso escolar, sistema educativo, reinserción, causas, jóvenes

## **Summary**

School failure is one of the most frequent problems that our society is currently facing. Today, even today, it can be seen in classrooms how many young people do not reach the minimum levels established by the educational system. This aspect generates a current social concern, which deserves relevant treatment, based on the fact that education is the future of the population and of a country. The origins and causes of this concept are diverse and include different parts, while the consequences and solutions are also multitude, but they must be worked on together. This research aims to answer the many questions that arise regarding the issue of failure in schools. Analyze from a reality such as the Passwork project, all the questions, while drawing a series of conclusions and true reflections on what the truth about failure in the classroom is.

## **Keywords**

School failure, educational system, reintegration, causes, youth

# Índice

0. Prólogo .....	7
1. Introducción .....	8
2. Objetivos .....	11
2.1 Objetivo general de mi investigación .....	11
2.2 Objetivos específicos.....	11
2.2.1 Objetivos en relación al proyecto Passwork .....	11
2.2.2 Objetivos en relación a la población y sociedad .....	11
3. Marco Teórico .....	12
3.1 Introducción educación.....	12
3.2 Qué es el fracaso escolar.....	13
3.2.1 Definiciones.....	13
3.2.2 Absentismo, abandono y fracaso .....	15
3.3 El origen y el riesgo de fracaso.....	16
3.3.1 El riesgo según origen social .....	16
3.3.2 El riesgo según el género.....	19
3.3.3 El riesgo según la etnia y la nacionalidad.....	21
3.3.4 El riesgo de pertenecer en familias disueltas.....	21
3.4 Las causas del Fracaso escolar .....	23
3.4.1 Causas Socioculturales .....	23
3.4.3 Causas Familiares .....	24
3.4.4 Causas Institucionales o del Sistema.....	25
3.5.1 Consecuencias en el alumno/a.....	26
3.5.2 Consecuencias para las otras partes implicadas .....	27
3.6 Soluciones al Fracaso Escolar .....	27
4. Estudio del caso.....	30
4.1 El Proyecto Passwork .....	30
4.1.1 Estructura de trabajo .....	31
4.1.2 Metodología de trabajo .....	32
4.1.3 Características generales del/a joven atendido/a .....	33
4.1.4 Algunas Experiencias de los/as participantes .....	33
4.2 Aspectos éticos.....	35
4.3 Metodología de estudio .....	36
4.3.1 Entrevista .....	37

4.3.2 Cuestionario .....	38
4.4 Cuestionarios.....	39
4.4.1 Análisis de los cuestionarios.....	39
4.4.2 Categorización de los cuestionarios.....	46
4.5 Entrevistas .....	48
4.5.1 Análisis de las entrevistas.....	48
4.5.2 Categorización de las entrevistas .....	56
4.6 Discusión de resultados.....	60
4.6.1 Entorno familiar .....	60
4.6.2 Perfil del joven.....	61
4.6.3 El fracaso escolar .....	63
4.6.4 Incorporación al Proyecto Passwork.....	65
4.6.5 Momento presente .....	66
5. Conclusiones.....	68
6. Reflexiones y perspectiva de futuro.....	78
7. Bibliografía y Webgrafía .....	80
ANEXOS .....	82

## 0. Prólogo

La vida.

La vida son decisiones.

Considero que soy una persona muy afortunada. A lo largo de mi vida he podido elegir. Y sí, la Educación ha sido una de mis grandes elecciones y decisiones. Hace más de 7 años decidí entregarme a ella, una decisión que me ha hecho crecer mucho, sobre todo, como persona.

Ya siendo Educadora Infantil y a punto de ser Educadora Social puedo decir que he elegido un gran camino. Un camino precioso, pero a la vez, complejo.

Digo complejo porque no hay ninguna manera cierta de andar por él. No existe la fórmula, no existen instrucciones, ni receta, ni siquiera pautas a seguir para caminar sin caer o simplemente, sin tropezar. No obstante, sí existe una cosa, para mí, aquello más importante que debe tener cualquier persona que se quiera dedicar a este campo, **CORAZÓN**.

A lo largo de estos cuatro años he logrado entender un aspecto muy importante en la Educación. Es necesario desaprender. No es fácil entender esto, y todavía menos cuando nuestros esquemas están ya creados en nuestra cabeza. Pero vi en mí una gran necesidad de crecer, de avanzar, de **CONSTRUIR**. Es ahí cuando he tenido que desaprender mucho. Desaprender para volver aprender. Y no solamente una única vez, varias. Sé que a lo largo de mi vida seguiré aprendiendo y desaprendiendo, creo que la vida se trata de eso.

Y ahora sí. Después de cuatro años de carrera creo que empiezo a estar preparada para crear, equivocarme, reflexionar, volver a crear, volver a equivocarme y seguir reflexionando sin cerrar esa reflexión.

Después de cuatro años creo que empiezo a estar lista para acompañar sin socorrer y sin crear dependencias.

Después de todo este tiempo, creo que estoy dispuesta a creer, a confiar y a aprender de las personas.

Ojalá pueda dar lo máximo de mí, ojalá pueda dedicar mi vida a ello por mucha incerteza y miedo que me dé.

Llegados a este punto, solo me queda una cosa: Enfrentarme a ello y seguir aprendiendo y desaprendiendo.

## 1. Introducción

En una sociedad y en una economía tan desarrollada y globalizada como en la actualidad, encontramos todavía una serie de barreras y problemas que frenan el crecimiento de algunos países. Lo fundamental en estos aspectos, es darles la suficiente importancia a estos y poder así, solucionarlos. La población es el arma más poderosa de cualquier país o nación y dentro de ella, de la pirámide de población, el sector de los jóvenes juega un papel imprescindible, ya que son el futuro.

Con el objetivo de que estos jóvenes en unos años puedan liderar los progresos y el crecimiento de un país, precisan una gran educación, de calidad y accesible a todas las escalas. La educación es el punto de partida de una persona y desde tiempo inmemoriales se pone en práctica para educar y enseñar a las nuevas generaciones. Esta educación, se ha ido transfiriendo, evolucionando y adaptándose hasta la actualidad, donde sigue siendo la base del crecimiento de la población joven. Es justamente en este punto, cuando pueden surgir algunas dudas, ya que hoy en día, parece ser y parece observarse que no todos los jóvenes saben cómo triunfar en este campo educativo. Y no solo no saben cómo alcanzar el éxito, sino que llegan a fracasar, perdiendo en parte el camino a seguir. Es entonces que inevitablemente, me surgen preguntas como: ¿Por qué fracasan estos jóvenes?, ¿Se está trabajando en solventar este gran problema? y ¿Cómo puede ser que pase esto hoy en día?

Justamente el hecho de que me haga estas preguntas al respecto y no obtenga unas respuestas de estas, provoca que aparezca una clara curiosidad e interés sobre estas y otras cuestiones relacionadas. En añadido, la temática del fracaso escolar es un tema de actualidad, muy presente en la sociedad, que ha provocado en mí la sensación de querer saber más, informarme sobre ello, convirtiéndose en una preocupación y una inquietud para mí.

A lo largo de mi trayectoria, tanto académica como personal, me he cuestionado muchas cosas sobre ello, de tal manera, que cuando llegó el momento de elegir un tema para realizar el Trabajo Final de Grado, lo tenía bastante claro. Quería realizar una investigación sobre ello.

Me decanté finalmente por este tema porque es el que más me motivó a la hora de realizar un estudio tan determinante como este. Además, en tercero de carrera, realicé las prácticas en el Proyecto Passwork, un centro educativo que atiende a jóvenes de entre 16 y 24 años que han abandonado de forma prematura los estudios.

Durante dichas prácticas, inicialmente, me sentí insegura y desubicada porque nunca había trabajado con jóvenes; me faltaba información, experiencia y entender y comprender por qué estaban allí. Asimismo, sentí que algo estaba fallando para que los jóvenes

abandonaran los estudios, y, en muchos casos, llegarán al punto de perderse en el camino, estando totalmente desorientados y perdiendo por completo el interés por la educación. En aquel momento, yo tenía muy poca información sobre el fracaso y el abandono escolar. Sólo tenía clara una cosa, aquellos/as jóvenes reunían factores personales de vulnerabilidad social, pero ¿Era solamente ese factor que les había hecho llegar hasta allí? ¿Qué se entiende por vulnerabilidad social? Me surgieron diferentes dudas.

Pude vivir este proyecto como un servicio útil para esta población, no obstante, no llegué a saber hasta qué punto Passwork transformaba al/a joven. Es por ello por lo que me planteé descubrir el impacto que reciben los/as chicos/as después de pasar por dicho proyecto. ¿Realmente existe un cambio?

Por otro lado, otro motivo por el cual escogí realizar esta investigación fue porque pensé que me aportaría mucho tanto personalmente como profesionalmente. El simple hecho de estudiar y trabajar alrededor de este ámbito social me proporcionaría una experiencia y unos conocimientos más extensos de cara a mi futura dedicación laboral.

Además, después de realizar mis prácticas, vi la posibilidad de poder desarrollar mi faceta laboral con jóvenes el día de mañana, pero a la vez, vi que, si quería trabajar con este colectivo, necesitaba llenarme de información de una manera más amplia. Debía conocer más a fondo la problemática social actual. La adolescencia, igual que la infancia, es un colectivo vulnerable a los cuales hay que prestar especial atención. Hay que saber qué está fallando en el sistema educativo para después, poder entender a los jóvenes y el por qué están abandonando los estudios.

De esa forma, como futura Educadora Social, podré tener más herramientas para poder trabajar desde la prevención.

Este trabajo, se caracteriza por ser básicamente un estudio de caso. Por tanto, inicialmente vamos a poder observar una parte teórica, exponiendo una serie de conceptos teóricos, orientados a analizar el tema concreto del fracaso escolar, vislumbrando posibles definiciones, causas, consecuencias y soluciones al respecto. Los mismos, fueron desarrollados a través de la lectura y el aprendizaje de diferentes fuentes de información, como libros, revistas o artículos.

Posteriormente, se presenta el marco práctico, que trata de demostrar los conceptos expuestos anteriormente en el marco teórico, a la vez que reflejar la realidad mediante los resultados extraídos de métodos de trabajo de campo, como son los cuestionarios y entrevistas.

Por último, se podrá ver una triangulación de los datos de ambas herramientas de análisis, junto con la teoría, para poder extraer un conjunto de conclusiones definitivas al respecto de la idea de mi trabajo.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general de mi investigación**

El objetivo general de mi Trabajo Final de Grado es el de encontrar respuestas a la intrigante pregunta que me surge, sobre qué se esconde detrás del fracaso escolar, entendiendo previamente el significado real de este concepto. Por consiguiente, pretendo conocer todos los factores que hay detrás de este problema social, es decir los motivos que causan este inconveniente en las aulas, al mismo tiempo que saber a cerca de todos los posibles orígenes, analizando desde donde se dan y cuáles son los puntos de partida que dan inicio al fracaso en el sistema educativo. En añadido, poder ser conocedora de posibles medidas, con el fin de ver si se puede evitar el mismo. Asimismo, toda esta investigación antes dicha, se pretende demostrar u/o explicar a través del estudio de un caso real, un proyecto social como es Passwork.

### **2.2 Objetivos específicos**

#### **2.2.1 Objetivos en relación al proyecto Passwork**

- Conocer en qué consiste el Proyecto Passwork
- Conocer el perfil atendido en el Proyecto Passwork.
- Conocer el impacto social, educativo y laboral que reciben los jóvenes después de pasar por Passwork, a través de una investigación del mismo.
- Descubrir si el proyecto Passwork es una posible solución eficaz para los jóvenes que han fracaso en el sistema educativo.

#### **2.2.2 Objetivos en relación a la población y sociedad**

- Aportar datos de referencia sobre los jóvenes que abandonan los estudios en temprana edad.
- Exponer, partiendo de los resultados de análisis, algunas conclusiones, propuestas o líneas de trabajo para este fenómeno del fracaso.

### 3. Marco Teórico

En este apartado, expondré los conceptos teóricos en referencia al campo de esta investigación, como es el fracaso escolar. Estos, se basarán la gran mayoría en referentes o autores que antes ya han estudiado o hablado sobre este campo antes dicho.

#### 3.1 Introducción educación

Tal y como cita el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, la educación trata de la “acción y efecto de educar o crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños/as y a los jóvenes”. Por consiguiente, define educar como “dirigir, encaminar, doctrinar, desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño/a o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.”<sup>1</sup>

Pero la educación no se trata de un concepto o de una acción que haya surgido actualmente, ni hace cientos de años, sino que más bien hablamos de épocas muy antiguas, de miles de años, cuando en la antigua Grecia y Roma ya se educaba a los/as jóvenes. Es cierto, que la educación ha visto en ella una gran evolución, tanto en las formas como en los conceptos y en la cual, cada vez se han ido añadiendo más fases y lo más importante, valor. Cabe decir, que la educación no siempre ha sido considerada como importante, y dependiendo de qué épocas y sociedades no se le dio la suficiente relevancia que se debía. Por consiguiente, se empezaron a observar las primeras deficiencias escolares, que originaron lo que se conoció como fracaso escolar en la educación.

Hace más de medio siglo, el no asistir a la escuela con regularidad, el fracasar o abandonar los estudios, se veía como algo natural y normal, ya que era más importante realizar tareas en el campo, en el hogar y por tanto incorporarse a la actividad económica. En esta época, la educación primaria básica era de carácter universal, pero en cambio la educación posterior; secundaria, superior y más adelante universitaria, era solo para algunos privilegiados/as, que podían permitírselo tanto en recurso económico, como de tiempo.

Progresivamente, la sociedad entendió que el capital humano, constaba como una de las mayores armas de crecimiento y prosperidad para un país o nación, ya que reportaba grandes beneficios. Esto, sumado al hecho, de que la población fue tomando consciencia de la importancia de la educación y del conocimiento, permitió una evolución hacia una

---

<sup>1</sup> Diccionario de la Real Academia. Recuperado de <https://www.rae.es/>

mayor escolarización y un mayor acceso a la información. Este cambio de percepción y de entendimiento, se resumen, en palabras de Fernández Enguita, Mena Martínez y Riviere Gómez en que “las oportunidades sociales de las personas dependen cada vez más de su cualificación, del capital humano, de su capacidad de obtener, manejar e interpretar la información, de utilizar y adquirir los conocimientos.”<sup>2</sup> En otras palabras, la educación coge cada vez más peso e imagen en el sistema social, muy vinculado al crecimiento económico y a las oportunidades. Por eso mismo, hoy en día el acceso a según qué tipo de educación, no sigue siendo fácil y pública, por lo que se deben paliar estas desigualdades. De esta manera, se podría evitar una mala distribución de oportunidades que desencadenan, hoy aún en día, en fracaso escolar, que se traduce en una razón primordial junto a la educación.

## 3.2 Qué es el fracaso escolar

### 3.2.1 Definiciones

En la actualidad, el fracaso escolar se ha convertido en un tema relevante, ya que, como veremos las tasas de este han aumentado de forma alarmante. Cabe decir, que definir un término como fracaso escolar es, realmente, complicado, ya que se puede entender de diferentes maneras y puntos de vista depende de cómo se mire y de quien lo narre.

Según mi punto de vista, la mejor manera para establecer una definición de este término, es la que utilizan Fernández Enguita, Mena Martínez, Riviere Gómez: “Es la situación del alumno que intenta alcanzar los objetivos mínimos planteados por la institución –los de la educación obligatoria-, no acierta y se retira después de ser catalogado como tal; es decir, después de ser suspendido con carácter general, certificado en lugar de graduado, etc., según la terminología peculiar de cada momento normativo o cada contexto cultural.”<sup>3</sup>

Contrastando la definición anterior con la de Ander-Egg (1999) citado por Lara García, González Palacios, González Álvarez, De los Ángeles y Martínez González (2014) puedo observar que aparte de los objetivos establecidos por el sistema educativo, se habla de capacidades y de conocimientos dentro de estos objetivos. Es decir, que los alumnos que no alcancen las comentadas capacidades, por consiguiente, no llegarán a cumplir los objetivos mínimos del sistema y, por tanto, esto se traduce en que acabarán fracasando.

---

<sup>2</sup> Fernández Enguita, Mariano., Mena Martínez, Luis., Riviere Gómez, Jaime (2010). *Fracàs i abandonament escolar a Espanya*. Barcelona: Obra Social Fundació “La Caixa”, pág. 14-15

<sup>3</sup> Fernández Enguita, Mariano., Mena Martínez, Luis., Riviere Gómez, Jaime (2010). *Fracàs i abandonament escolar a Espanya*. Barcelona: Obra Social Fundació “La Caixa”, pág. 18.

Por lo que concierne a la definición de Martínez-Otero Pérez (2009) citada en el estudio antes comentado,<sup>4</sup> en esta se pueden ver términos adicionales como edad, nivel y desarrollo. Éste, narra que el fracaso escolar se traduce a través de unas malas calificaciones, en las cuales influyen los términos antes nombrados. En otras palabras, la institución se marca unos objetivos según la edad y el nivel del estudiante, a la vez que el desarrollo de éste mismo, factores que determinan el conseguir los objetivos o no. Si estos objetivos no alcanzados se ven reflejados en unas malas notas, esto significará que el alumno ha fracasado escolarmente.

Otra forma de definir este concepto es la de Escudero Muñoz, (2005), que expone que el fracaso escolar es una forma de exclusión educativa, que, a su vez, se convierte en una exclusión social. Es decir, que un alumno o alumna fracase escolarmente, significa que quedará excluido/a e incluso aislado/a, de la cotidianidad del sistema educativo.

Tal como he comentado, los alumnos que no consiguen llegar ni asimilar los límites de contenido marcados por el sistema educativo, quedan excluidos de éste. Las diferentes visiones sobre el fracaso escolar vienen justamente en este punto, cuando se debe interpretar cuáles son justamente estos límites. Esta interpretación, es relativa, ya que en ocasiones se puede pensar que los límites se encuentran en no superar la educación obligatoria, en otras, en no llegar a la Universidad o en otras, en no llegar a un Grado Medio u otra formación específica. Un buen ejemplo, sería el que volvemos a encontrar en Fernández Enguita, Mena Martínez, Riviere Gómez (2010), donde se explica que, en el caso español, el fracaso escolar se entiende como un alumno no consigue acabar la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) y no consigue el título que certifica su superación. En añadido, este fracaso como tal, implica al mismo tiempo, una descalificación del alumno/a, clasificándolo/a y cargando una culpa y responsabilidad sobre él o ella.

Por otro lado, es de vital importancia comentar el hecho de si nos encontramos frente a una selección o elección, es decir, de quién toma la decisión sobre el abandono o el fracaso propiamente dicho. En el primero de los términos, podemos decir que es la propia institución quién determina que el alumno/a no puede continuar, y en el caso de la elección, es el propio/a estudiante quién toma esta decisión.

---

<sup>4</sup> Lara García, Baudelio., González Palacios, Aarón., González Álvarez, MA. De los Ángeles., Martínez González, MA. Guadalupe (2014) "Fracaso escolar: Conceptualización y perspectivas de estudio". Revista de Educación y Desarrollo, pág. 30.

### 3.2.2 Absentismo, abandono y fracaso

Es relevante aclarar la diferencia entre los conceptos de absentismo, abandono y fracaso, que son muy comunes en este campo. Podemos hablar de absentismo cuando el alumno/a en sí, el cual está matriculado/a en el estudio pertinente, deja de asistir de forma continua o variable a las aulas y a las clases por un motivo propio y personal. Este absentismo, en muchas ocasiones, conduce a lo que se conoce como abandono escolar, donde el/a estudiante, por el motivo que sea, tanto propio o decisivo del centro, deja finalmente los estudios. Cabe decir, que este abandono, suele traducirse finalmente, en fracaso. A su vez, el propio fracaso de no alcanzar unos mínimos objetivos puede conducir también al absentismo y al abandono. En otras palabras, "el abandono puede ser, la consecuencia del fracaso o de su anticipación"<sup>5</sup>. Es decir, que el/a estudiante puede ser que actúe con una actitud de absentismo y de abandono porque no espera poder alcanzar los objetivos y tener éxito, no quiere recoger más fracaso. Estos/as, se anticipan al propio fracaso para poder reducir e incluso eliminar cualquier dolor o esfuerzo consecuente.

En muchas ocasiones, se considera o bien que el abandono es lo mismo que el fracaso, o que, el abandono es una causa o una consecuencia del fracaso, es decir, que se incluyen uno dentro del otro. Es en este punto, cuando nos encontramos frente a una dicotomía, ya que, si hablamos de fracaso, estamos hablando a la vez de abandono y que en la mayoría de los casos, provienen de un absentismo. En conclusión, hablamos de fracaso sin haber asistido a las aulas ni haberlo intentado.

En los diferentes sistemas educativos o sociedades del mundo, se habla y se le da importancia de diferente manera al abandono y al fracaso. Por ejemplo, en Estados Unidos, se centran en el abandono (*drop out*), ya que la sociedad es abierta y nos encontramos frente a "un sistema educativo que permite que todos continúen mucho tiempo mediante la probabilidad de vías y oportunidades".<sup>6</sup> En cambio, en las sociedades europeas, se centran en el fracaso, ya que los sistemas educativos son pocos selectivos y los estudiantes realizan los mismos estudios durante el periodo obligatorio, es una oferta dirigida para muy pocos/as.

Dentro de estos conceptos de abandono o fracaso, podemos hablar de unos objetivos individuales y de sociedad. Los primeros, tratarán de conseguir o no conseguir estos objetivos, es decir, de éxito o de fracaso. Pero al mismo tiempo, se observan unos objetivos

---

<sup>5</sup> Fernández Enguita, Mariano., Mena Martínez, Luis., Riviere Gómez, Jaime (2010). *Fracàs i abandonament escolar a Espanya*. Barcelona: Obra Social Fundació "La Caixa", pág. 21.

<sup>6</sup> *Ibidem*, pág. 22.

de sociedad que van muy ligados a los primeros, en otras palabras, si el alumno fracasa, la sociedad, al mismo tiempo, también lo hace. Es, por tanto, que se puede extraer un fracaso múltiple, ya que, si el individuo no alcanza los objetivos escolares que se plantean en el sistema educativo y sociedad, por consiguiente, la sociedad, la economía e incluso el propio país, pueden considerar también su fracaso.

### 3.3 El origen y el riesgo de fracaso

Tal y como hemos dicho anteriormente, el fracaso escolar, viene predicho por unos resultados escolares de los alumnos que no alcanzan el mínimo establecido o los objetivos planteados por el sistema. En estos resultados, se ven reflejadas malas notas, desatención, indisciplina, desinterés, dificultad e incluso, absentismo escolar, y, por tanto, el fracaso en el sistema se puede plantear como una decisión personal y progresiva.

En otros casos, puede que esta decisión no sea tan personal, y que no solo dependa de los resultados de las aulas, ya que se puede observar un éxito y un fracaso en el sistema educativo que provenga de otra serie de factores. Entre estos, podemos encontrar características determinantes como el sexo, pertenecer a una familia desestructurada, el origen social, o simplemente, la experiencia de la migración. Es posible, que estos aspectos tengan una gran importancia y peso, más de lo que se piensa, en los resultados de los/as estudiantes.

De esta manera, es importante que profundice sobre las características nombradas anteriormente.

#### 3.3.1 El riesgo según origen social

En el campo en el que estoy investigando, es importante saber que, tal y como definió en su día Pierre Bourdieu, el origen social, es decir, el capital económico y cultural en el que se mueve el alumno/a, es, sin duda, el factor con mayor relevancia a la hora de abandonar los estudios: "Inicialmente, los padres son los responsables de proporcionar el referido capital cultural, enseñándoles actitudes, valores y conocimientos con los cuales se inicia el recorrido escolar. De manera que, los padres proveen al niño de cierto capital cultural, transmitiendo actitudes y conocimientos."<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> CHACÓN, Edixon., CHACÓN, María Auxiliadora., ALCEDO, Yesser., SUÁREZ, Martín (2015) "Capital cultural, contexto familiar y expectativas en la educación media". *Acción Pedagógica*, nro. 24, pág. 7

Siguiendo la misma línea, cabe decir que según los/as profesores/as, las causas del fracaso escolar por parte de los alumnos/as, se deben a las actitudes de las familias y de los propios alumnos o alumnas. Por tanto, se tiende a pensar que se puede controlar todas las causas y factores del fracaso, pero, en este caso, el factor social juega un papel sobre el cual no se puede establecer una medida de control. Es por ello, que es importante citar, que “la probabilidad de acceso a la educación superior es seis veces mayor para los hijos de las clases medias que para los de las clases trabajadoras.”<sup>8</sup> De esta manera, podemos decir, que la desigualdad económica es, sin duda, otro factor que lleva al fracaso del sistema educativo, ya que, una niña/o nacido en una familia de clase baja, tendrá menos probabilidades de alcanzar el éxito académico respecto a un niño/a que haya nacido en una familia de clase alta. “Alrededor del 50% de las diferencias en el rendimiento escolar pueden atribuirse a causas relacionadas directamente con el origen social.”<sup>9</sup>

Así pues, el nivel del riesgo de fracaso se puede medir a través de tres indicadores: el índice de repetición, el porcentaje de estudiantes que aspiran a un nivel de postsecundaria y los resultados del programa PISA (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos), que es el que tendré como referencia para hablar del riesgo y del origen. En añadido, cuando el/a estudiante combine dos o más indicadores negativos mencionados anteriormente, aumentará el riesgo de abandono. A continuación, se muestran unas tablas con estadísticas de los tres indicadores dichos anteriormente y su origen social.

**Tabla 1: Indicadores de fracaso escolar según la ocupación de los padres**

	OCUPACIÓ MÉS ALTA DELS PARES			
	COLL BLANC/ QUALIFICAT	COLL BLANC/ NO QUALIFICAT	MANUAL/ QUALIFICAT	MANUAL/ NO QUALIFICAT
Ha repetit curs	18,4	30,1	37,6	36,2
No aspira a un nivell de postsecundària	6,9	12,8	23,5	23,1
Puntuació per sota d'una desviació típica	10,4	16,6	27,6	28,8
Risc elevat de fracàs	22,7	35,6	46,3	44,8

Fuente: Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. a partir de Informe PISA (2003).

<sup>8</sup> ARROYO GONZÁLEZ, María José., BERZOSA RAMOS, Ignacio (2017) “Atención educativa al alumnado inmigrante: en busca del consenso”. *Revista de Educación*, 379, pág. 194.

<sup>9</sup> Fernández Enguita, Mariano., Mena Martínez, Luis., Riviere Gómez, Jaime (2010). *Fracàs i abandonament escolar a Espanya...*, pág. 71.

En primer lugar, antes de comentar los datos numéricos, es importante aclarar el término “Coll Blanc”, también conocido como “White-collar worker” en expresión estadounidense. Éste, se refiere a aquellos trabajadores cuyo empleo es de oficina, de administración o de coordinación de ventas, es decir, se refiere a aquel trabajador/a que requiere de un mínimo de estudios. En cambio, en referencia al término “manual”, también conocido como “trabajador de cuello azul”, se refiere a aquellos trabajadores que emplean su actividad en talleres o fábricas. Dicho esto, una vez observados y analizados los datos numéricos de la tabla 1, podemos ver como conclusión, que el riesgo de fracaso en los alumnos/as es mayor en el caso de que los padres/familias no estén cualificados si hablamos de trabajadores de oficina. En el caso de los trabajadores “manuales”, el riesgo de fracasos de sus hijos/as, es prácticamente el mismo. Se destaca, por tanto, que el factor de la ocupación de los progenitores influye de forma notable en el resultado académico de sus hijos/as.

**Tabla 2: Indicadores del fracaso según el nivel educativo de los padres/madres**

	NIVELL EDUCATIU MÀXIM DELS PARES						
	CAP	PRIMÀRIA	SECUNDÀRIA	PROFESSIONAL	BATXILLERAT	UNIV. MITJANS	UNIV. SUPERIORS
Ha repetit	48,2	37,8	25,5	24,1	29,5	27,7	16,3
No aspira a postsecundària	39,8	23,8	13,3	13,0	13,1	8,2	5,1
Puntuació per sota d'una desviació típica	43,0	26,7	15,8	17,3	17,8	14,5	9,7
Risc elevat de fracàs	62,9	46,2	31,8	31,0	35,0	33,1	20,2

Fuente: Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. a partir de Informe PISA (2003).

Respecto a la segunda tabla observada, se puede ver de manera general, como existe una gran relación entre los estudios de los padres y el fracaso escolar, dicho en otras palabras, a mayor nivel educativo de los padres, el rendimiento de sus hijos/as será mayor. Tal y como se muestra, un 48,2 % de los/as estudiantes que han repetido curso, los progenitores no realizaron ningún estudio. En cambio, observando otro dato, se puede ver como solamente el 16,3 % de los alumnos/as con progenitores que cursaron estudios superiores, repitieron curso. Por tanto, se puede ver como hay una gran relación entre el fracaso escolar y los estudios de los padres y madres.

**Tabla 3: Nivel de estudios de los padres de los alumnos que abandonan la ESO**

ESTUDIS MÉS ELEVATS DELS PARES	PERCENTATGE DELS QUE ABANDONEN L'ESO	PERCENTATGE DELS QUE NO L'ABANDONEN
Sense estudis	20,7	7,0
Obligatòria	56,4	41,3
Batxillerat	10,1	14,9
Professional	7,0	12,2
Superior	5,8	24,6

Fuente: Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. a partir de Informe ETEFIL (2005).

En referencia a la Tabla 3, podemos ver como los datos mostrados son muy parecidos a la Tabla 2, es decir, se sigue viendo como los estudios de los progenitores, influye en los resultados académicos de sus hijos/as. En este caso, vemos como un 20,7% de los alumnos/as que abandonan la ESO, sus progenitores no tienen estudios, mientras que, los hijos/as de progenitores que tienen estudios superiores, solamente abandonan la ESO un 5,8%.

Una vez vistas estas tres tablas, puedo terminar exponiendo que el origen social de los estudiantes influye muchísimo, ya que, como bien se ha mostrado, los padres/madres que tienen mayor ocupación, o bien, que tienen más estudios, las posibilidades de que sus hijos/as puedan sufrir fracaso escolar, son menores, por tanto, la posibilidad de abandono escolar será siempre más baja.

### 3.3.2 El riesgo según el género

A la vez que el indicador social, también existen otra serie de factores que analizar para poder comprender el origen fracaso escolar en sí, y uno de ellos puede ser el género. Siempre han existido diferencias entre hombres y mujeres, por lo que a continuación podremos analizar si en este campo, también se pueden apreciar diversidades entre el género que estudia.

Las chicas tienen más éxito en el sistema educativo que los chicos. Tal y como se explica los chicos, ahora mismo, fracasan más que las chicas en los institutos, hecho que contrasta con los informes de la OCDE que aseguran que las diferencias de género, “el 14 % de los

chicos y 9 % de las chicas no consiguieron, en ninguna de las tres áreas evaluadas, lectura, matemáticas y ciencias, el nivel básico.”<sup>10</sup>

Este hecho tiene algunos motivos que lo explican, por ejemplo, tal y como dice Harris (1998), la pubertad favorece más a las chicas que a los chicos, es decir, ellas mantienen más la disciplina, la atención y el orden de trabajo en gran medida que los hombres. Además, en este campo entran otros temas a hablar, como pueden ser los procesos de socialización en roles diferentes, ellos, por norma general, presentan más conflictos en la secundaria que ellas. Y por último, cabe decir que las chicas, tienen unas habilidades de maduración más grandes que los chicos, estas habilidades les ayuda a tener una aplicación más amplia y generalizada en los procesos de aprendizaje (Gil-Verona et al., 2002). En la siguiente tabla, se muestran algunos datos sobre el tema en el que me estoy enfocando.

**Tabla 1: Indicadores de riesgo de abandono según el sexo del alumno/a**

		SEXE	
		DONA	HOME
Ha repetit	De cada sexe	42,0	58,0
	Del grup	23,7	33,8
No aspira a postsecundària	De cada sexe	38,1	61,9
	Del grup	10,8	18,2
Puntuació per sota d'una desviació típica	De cada sexe	43,3	56,7
	Del grup	16,1	21,7
Risc elevat de fracàs	De cada sexe	42,7	57,3
	Del grup	29,4	40,7

Fuente: Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. a partir de Informe PISA (2003).

Tal y como podemos ver en la tabla, hay una diferencia notable entre los dos sexos, en este caso, el sexo masculino tiene un mayor riesgo de abandono en el sistema educativo. La tabla lo muestra claramente, el porcentaje de chicos que han repetido, no aspiran a la postsecundaria o tienen puntuaciones bajas, es mayor al porcentaje de las chicas. Además, es importante añadir que los chicos, cuando abandonan los estudios, suelen hacerlo más temprano que las chicas y por consiguiente, seguramente no habrán logrado conseguir

<sup>10</sup> González de Vega, Berta (2016, marzo 02) Otra brecha de género: el fracaso escolar masculino. *El Mundo*. Recuperado 05 de enero 2020, de <https://www.elmundo.es/blogs/elmundo/mejoreducados/2016/03/02/otra-brecha-de-genero-el-fracaso-escolar.html>

ningún título que los ayude a inserirse en el mundo laboral. Por lo tanto, puedo decir que el abandono en los chicos es peor que el abandono en las chicas.

### 3.3.3 El riesgo según la etnia y la nacionalidad

En la actualidad, vivimos en una sociedad interconectada, en un mundo totalmente globalizado y donde miles de personas viven en diferentes países sin importar su país de origen. Este hecho al mismo tiempo trae consigo dificultades de idioma y de adaptación, que pueden afectar a las nuevas personas que pretenden iniciar un nuevo camino y vida en estos países.

Estas dificultades de las que hablábamos, todavía se pueden incrementar más en los jóvenes que acaban de llegar y pueden traducirse por tanto en un problema de aprendizaje y de comunicación en los centros escolares. Este problema, puede finalizar en una posibilidad más elevada y en un riesgo para los estudiantes que provienen de otras nacionalidades, tal y como se mostrará en la siguiente tabla.

#### Indicadores de riesgo de fracaso según el origen

	ORIGEN		
	NATIUS	SEGONA GENERACIÓ	NO NATIUS
Ha repetit	28,3	31,7	35,3
No aspira a postsecundària	14,3	26,6	15,0
Puntuació per sota d'una desviació típica	18,0	23,8	37,6
Risc elevat de fracàs	34,1	40,9	55,1

Fuente: Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. a partir del Informe PISA (2003).

Observando los indicadores de la tabla, se puede ver cómo los alumnos/as inmigrantes, tienen más posibilidad de fracasar en el sistema educativo que los/as estudiantes nativos/as. También, se observa cómo los alumnos/as de segunda generación, es decir, aquellos/as con padres o madres inmigrantes, tienen un abandono un poco inferior a los que no son nativos.

### 3.3.4 El riesgo de pertenecer en familias disueltas

Otro riesgo existente y muy importante en el fracaso escolar, es el de aquellos chicos/as que pertenecen a una familia disuelta, es decir, que pertenecen a familias donde hay una

falta de unión. Tal y como define Avanzini Guy la falta de unión familiar o la desavenencia de los padres, provoca que los alumnos/as bajen sus resultados académicos y que su atención desaparezca, ya que, las situaciones que viven en sus casas, hacen que se sientan inseguros/as y frustrados/as, por consiguiente, el interés a los estudios disminuye con creces.<sup>11</sup>

De esta manera, es importante tener en cuenta este factor a la hora de trabajar en este campo, ya que hay muchas familias desestructuradas existentes en nuestra sociedad de hoy en día. La convivencia en familias que están mal estructuradas suele ser negativa. Por ejemplo, cuando un niño/a sufre un proceso de separación o una pérdida de uno de los dos progenitores, la convivencia pasa a ser de tipo monoparental, este proceso suele ser doloroso para el alumno/a y, en consecuencia, el rendimiento académico suele empeorar. En ello influyen cuatro aspectos: “la ausencia del progenitor, la presencia de padres con experiencias traumáticas, el empobrecimiento económico relacionado con la disolución de la relación marital y la presencia de otras fuentes de inestabilidad en la vida familiar.”<sup>12</sup>

### Indicadores de riesgo de fracaso según el tipo de hogar

	TIPUS DE LLAR			
	NUCLEAR	MIXTA	MONOPARENTAL	ALTRES
Ha repetit	27,4	34,2	33,7	36,8
No aspira a postsecundària	13,9	17,2	16,1	19,5
Puntuació per sota d'una desviació típica	17,6	19,4	23,5	34,9
Risc elevat de fracàs	33,2	39,4	41,4	51,9

Fuente: Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. a partir del Informe PISA (2003).

En referencia a la tabla observada, podemos ver como el tipo de hogar sí que influye en los/as estudiantes, ya que, tal y como se muestra los alumnos/as que viven en familias nucleares, tienen menos riesgo de fracasar en el sistema educativo que un alumno/a que viva solamente con una de las dos figuras, ya sea padre o madre. Por lo tanto, puedo decir que los hijos/as de familias que no están estructuradas tienen más dificultades para seguir adelante con los estudios. Por ejemplo, se puede ver como el 33,2% de los de los hijos/as que viven en hogares nucleares, tienen riesgo de fracasar, sin embargo, los hijo/as con

<sup>11</sup> Avanzini, Guy (1982). *El fracaso escolar* (3ª ed.), Barcelona: Editorial Herder.

<sup>12</sup> Fernández Enguita, Mariano., Mena Martínez, Luis., Riviere Gómez, Jaime (2010). *Fracàs i abandonament escolar a Espanya...*, pág. 87.

otras circunstancias o dificultades familiares cuyos viven en otros hogares, es de un 51,9%, es decir, un índice mucho más elevado que un niño/a que viva en núcleos considerados por la sociedad, “normales”.

Una vez observados diferentes datos sobre los orígenes y riesgos del fracaso escolar, debo decir que existen varios determinantes que influyen mucho a la hora de fracasar o triunfar en el ámbito académico. Muchos de estos determinantes, no dependen de la propia persona, sino que dependen de otros factores como los que hemos visto anteriormente. De esta manera, puedo concluir el apartado diciendo que, por lo general, una persona que sea de sexo masculino, provenga de familia más bien obrera, pertenezca a una familia desestructurada, sus propios progenitores no hayan estudiado y sea inmigrante, tendrá unas probabilidades altísimas de fracasar escolarmente. En cambio, sí todos estos determinantes son a la inversa, el/a estudiante, tendrá más posibilidades u oportunidades de alcanzar el éxito. Según establece Avanzini Guy “La inteligencia de un niño no puede considerarse como un potencial constitucional que dependa exclusivamente de factores innatos. La inteligencia está penetrada de elementos culturales, favorables o desfavorables a su desarrollo; por ello a veces se ha creído o sostenido que, lo que diferencia a los individuos no es tanto su inteligencia de base como el medio en el que se hallan situados.”<sup>13</sup> Haciendo referencia al párrafo anterior, debo remitirme diciendo que el éxito dependerá de muchos factores y que, en muchas ocasiones, no depende del mismo individuo sino de muchos otros aspectos que lo rodean.

### **3.4 Las causas del Fracaso escolar**

Una vez habiendo hablado de los tipos de riesgos en cuanto al fracaso junto a sus orígenes, ahora nos dispondremos a exponer y citar las causas directas de este. Las he dividido en tres grupos principales, donde en cada uno de ellos, podemos observar un conjunto de razones de los mismos.

#### **3.4.1 Causas Socioculturales**

Cuando hablamos de este tipo de causas, hago referencia a causas derivadas de la cultura y del entorno que rodea a los individuos que fracasan.

El hecho de pertenecer a un barrio en específico o alguna localización en concreto, que conste de unas características menos desarrolladas, deprimidas o marginales, provocarán

---

<sup>13</sup> Avanzini, Guy (1982). *El fracaso escolar* (3ª ed.), Barcelona: Editorial Herder, pág. 59.

en el/a estudiante unas consecuencias que, en algunos casos, conducirán al fracaso. En otras palabras, la inteligencia y el nivel cultural de cualquier joven, puede verse dañado o desfavorecido por el lugar en concreto donde haya nacido, es decir, que este tipo de factor, incide en las capacidades, mostrando una correlación entre el fracaso escolar y el medio sociocultural.

En el caso de encontrarnos frente a alumnos/as o jóvenes inmigrantes o pertenecientes a una raza diferente a la autóctona, también puede ser causa de fracaso, dicho de otra manera, los estudiantes no tendrán las mismas características culturales, posiblemente no hablen el mismo idioma y no compartan la misma forma de ver la vida ni el mismo nivel de formación. También, cabe añadir que algunas de estas razas, se ven sometidas u obligadas a seguir las tradiciones de su cultura, y es por ello, que deciden abandonar el sistema educativo antes de hora. Un buen ejemplo, podría ser la raza gitana, la cual suelen casarse y formar una familia aun siendo muy jóvenes, es por ello que el hecho de continuar formándose y llevar esa vida es incompatible. O, en el caso de los/as inmigrantes que llegan al país a mitad de curso y teniendo un desconocimiento del idioma, sumándole, las malas condiciones de vida que tienen al llegar, este hecho, también puede desencadenar al fracaso.

### **3.4.2 Causas del individuo**

En cuanto hacemos referencia a las causas propias del individuo, nos encontramos frente a unas características, sentimientos y capacidades determinantes de cada uno. Inicialmente se puede dar un desinterés del mismo alumno/a, que no le agrade el hecho de estudiar y de aprender, observándose, por tanto, una desmotivación en éste mismo/a. Por otro lado, también se puede hablar de una falta de capacidad para poder superar los niveles mínimos planteados por el sistema escolar. Por consiguiente, en ambos casos, los/as jóvenes tendrán más posibilidades de fracasar en el ámbito escolar.

### **3.4.3 Causas Familiares**

En cuestión a las causas familiares, podemos encontrar diferentes razones que impliquen una mayor posibilidad para no alcanzar los objetivos en relación a los estudios. El simple hecho de que los progenitores o tutores pertenezcan a una clase social más baja, que desarrollen unas profesiones laborales con menos reconocimiento, que no estén activos a nivel laboral, o que, su nivel de estudios sea inferior pueden afectar a sus hijos/as en el factor de superar o no los estudios. Además, los mismos padres/ madres o tutores según

su pensamiento y cultura pueden no ver necesario que sus hijos/as estudien ni consigan un título.

Al mismo tiempo, también nos podemos encontrar frente a familias que no tienen una estructura establecida y que además son problemáticas. Podemos hablar de familias monoparentales, sin ninguna figura de referencia o familias con otros problemas de fondo. Estas condiciones en ninguno de los casos ayudarán a sus hijos/as de una forma positiva.

#### **3.4.4 Causas Institucionales o del Sistema**

Por último y no por ello menos importante, es fundamental que hable de las causas institucionales o del sistema. Estas causas, ya no dependen de los propios alumnos/as ni de las propias familias, sino del sistema. Hoy en día, la institución juega un papel muy importante en la educación de los niños/as, es por ello, que cuando éste flaquea, aquellos/as que tienen ciertas dificultades de aprendizaje o de motivación por los estudios, tendrán más facilidad de fracasar.

Primeramente, cabe decir que el sistema es muy rígido y por tanto, poco flexible, sin que el estudiante tenga alternativa u otra opción para realizar en el campo de los estudios. Es decir, no busca la motivación o el interés del individuo propio, simplemente se basa en un currículum. En añadido, los aprendizajes y conocimientos que se transmiten, sumado a la manera de enseñar no son del todo actuales ni se adaptan a los tiempos de ahora. Nos encontramos frente a una docencia clásica y arcaica, la cual no se ha renovado durante los años. Además, dentro de esta educación no existe una atención propia a las necesidades de cada alumno/a por lo que carece de calidad y hace que muchos alumnos/as se acaben excluyendo o apartándose del sistema.

Por otro lado, el hecho de hablar de un centro escolar u otro significa hablar de unas características u otras. En otras palabras, los centros constan de unas enseñanzas, características y de una imagen concreta, que se traducen en que vengan una serie de alumnos/as u otros/as. Este factor, provoca una clara clasificación de los jóvenes que estudian, que acaba por diferenciar a los centros y a los/as alumnos/as en buenos/as o malos/as.

Por último, también, en algunas ocasiones, existe una falta de trabajo en equipo entre el centro educativo y otras instituciones como por ejemplo ayuntamientos, inspecciones o servicios sociales. Es decir, no se lleva a cabo un trabajo colaborativo y en la misma línea por parte de las dos partes, dejando de lado a los jóvenes afectados, sin que se resuelva su situación y su problema.

### **3.5. Consecuencias del Fracaso Escolar**

Tal y como hemos podido ver el fracaso escolar, hoy en día es un término conocido ante la sociedad, ya que muchos jóvenes lo han sufrido y lo siguen sufriendo en sus carnes. Es justamente a partir de este tipo de fracaso tipificado en el sector de los estudios, donde se derivan una serie de consecuencias que se manifiestan de diferentes maneras en los que lo sufren. Estas consecuencias, tal y como podremos ver a continuación, se dividen entre las propias del individuo que fracasa en las aulas, como las consecuencias del entorno de este (familia, sociedad, maestros).

#### **3.5.1 Consecuencias en el alumno/a**

La primera de las consecuencias en el alumno es el sentimiento de insatisfacción por no haber llegado a alcanzar los objetivos que el sistema educativo marcaba. Estos, a su vez se sienten incompetentes, ya que ven que sus capacidades no son las necesarias para poder aprender y superar los diferentes niveles que marca el sistema escolar. En otras palabras, perciben en ellos mismos un bajo autoconcepto académico, que les conduce al fracaso en este campo.

Por otro lado, en la misma línea que el anterior punto, se observa una disminución notable de la confianza en ellos mismos y en sus propias habilidades, que se derivan a su vez, una autoestima muy baja y una falta de motivación. Estos sentimientos consecuentes del fracaso escolar son trasladados por parte de los individuos a los diferentes campos y aspectos de la vida, es decir, que, a partir de este suceso, extrapolan la desconfianza, desmotivación, baja autoestima e inseguridades a cualquier acto futuro. Por tanto, el fracaso en los estudios marca un punto y parte en los jóvenes que lo sufren.

En consonancia, el fracaso escolar, conduce al abandono de los estudios a cualquier nivel, debido a que los individuos creen, sienten y no se ven capaces de superar los objetivos mínimos que se marcan en los diferentes estudios. Podríamos hablar, por tanto, de un sentimiento de desistimiento frente a estas situaciones, ya que sienten que no pueden seguir avanzando y se ven limitados. Al mismo tiempo, el hecho de ver a sus compañeros en las aulas, superando los estudios sin problemas, aún les hace sentir peores, más inferiores, con más limitaciones ya que no se sienten iguales. Esto conduce a una angustia que padecen una gran cantidad de jóvenes que fracasan en los centros escolares.

Por último, a la vez que se produce un abandono escolar, también se deriva un abandono y una gran problemática en el sistema laboral. Si ya no se veían capaces de poder afrontar el reto de estudiar, aún pero el hecho de afrontar un empleo laboral, que, a la vez, les aísla más del sistema. Muchos de los jóvenes en estas situaciones, sienten marginación social y laboral, al ser diferentes y no poder aparentar ser como la mayoría.

### **3.5.2 Consecuencias para las otras partes implicadas**

Por lo que concierne a las consecuencias en el entorno, primeramente, podemos observar la insatisfacción de los docentes en las aulas. Este fenómeno se debe, a que los profesores se sienten mal y desmotivados, por ver cómo sus alumnos fracasan y no alcanzan los niveles necesarios. En ellos, se encuentra un sentimiento de culpabilidad, por creer que no son capaces de educar, enseñar y transmitir los conocimientos de forma correcta.

Por otro lado, nos encontramos con las familias y concretamente con los padres, ya que también sufren las consecuencias del fracaso escolar de sus hijos/as. Estos, se sienten frustrados y desesperados por la situación que amenaza a sus hijos/as, sin saber cómo hacer para ayudarlos y resolver el conflicto. A su vez, se sienten tristes por el futuro que espera a sus descendientes y esto genera un clima familiar tenso y negativo, que acaba, en algunas ocasiones, en un conflicto más grave con discusiones y castigos, por si aún no fuera suficiente. En otras ocasiones, termina siendo un abandono por parte de los familiares, es decir, ven a sus hijos/as como casos perdidos y no hacen nada al respecto.

## **3.6 Soluciones al Fracaso Escolar**

Llegados a este punto, una vez vistas las causas y las consecuencias, nos planteamos la tarea más complicada, que es plantear una solución. Justamente es a través de las causas de este fracaso, a partir de la investigación y análisis de estas mismas, que podemos establecer una solución u otra.

Como cualquier aspecto en la vida, todo problema siempre tiene una solución, o al menos, en ocasiones diversas. Por este motivo, el fracaso escolar, no va a ser una excepción y también consta de diferentes maneras que se puede afrontar y solventar. Justamente, cada caso y cada alumno es un mundo, y por tanto, se deberán tomar una serie de medidas resolutivas para cada caso en especial, que probablemente no aplicarán a las soluciones óptimas para otros casos.

La primera de las soluciones para eliminar el fracaso escolar en los jóvenes no es lo que se conoce como propiamente una solución, sino más bien de una prevención que significa no tener que llegar al fracaso, y por tanto, al mismo tiempo es una solución. Esta medida sería la mejor de las propuestas, ya que se traduciría en erradicar casi por completo este problema escolar. Para este tipo de prevención comentada, se debería analizar a los alumnos de forma constante, con el objetivo de poder conocer a fondo a jóvenes y saber si tienen algún tipo de problema que pueda originar el fracaso escolar en alguno de ellos. De esta manera, se podría trabajar en ellos, para evitar el desenlace del fracaso en los centros escolares y buscar soluciones posteriormente tardías a este inconveniente.

La siguiente salida, sería recurrir a la psicóloga de cada centro escolar, que la misma hiciera un estudio y análisis del caso, para poder determinar las causas exactas de este, y por último, que marcará un camino a seguir para poder reconducir al alumno/a.

Otra de las soluciones, muy ligada a la primera pero incrementada, consistiría en que el alumno con problemas escolares asistiera a un centro psicopedagógico para que pudiera solventar los mismos. Tal y como dice Avanzini Guy estos centros “asumen tres funciones unidas y solidarias: comprender el origen de los trastornos, establecer un diagnóstico y ofrecer posibilidades de reeducación.”<sup>14</sup>. Por tanto, a través de un equipo de médicos, psicólogos, neuropsiquiátricos y pedagogos, se somete al alumno a una serie de pruebas para identificar el origen de sus problemas. Conjuntamente se trabaja el entorno familiar, para analizarlo y dar apoyo al análisis de las posibles causas. Una vez realizado el estudio, se implanta un plan para que el alumno pueda readaptarse y volver a la senda del sistema educativo de la mejor manera posible.

La siguiente propuesta va ligada al entorno familiar, concretamente al clima general de la familia con la que reside el joven. En muchas ocasiones los malos hábitos del propio alumno o las malas tendencias que ha desarrollado, sin prestar atención a los asuntos escolares, son sinónimo de fracaso escolar. El hecho de tener algún referente que le ayude o le guíe en según qué aspectos, una figura que pueda establecer unas pautas, controlar e incluso le imponga unos hábitos mentales o de salud, puede marcar la diferencia. Podemos encontrarnos con entornos familiares que no dan importancia a la educación de sus hijos o hermanos, perjudicándolos y comprometiendo su propio éxito y futuro.

Por otro lado, otra de las propuestas para solucionar el fracaso, podría ser el hecho de renovar la metodología escolar, revisar los planes de estudio a la vez que los programas.

---

<sup>14</sup> Avanzini, Guy (1982). *El fracaso escolar...*, pág. 179.

En otras palabras, revisar el sistema escolar a fondo. Una de las soluciones más complejas, pero quizás sea un motivo o causa más de fracaso en algunos casos de jóvenes. Muchas veces no nos damos cuenta, pero hay alumnos que no comprenden las maneras de enseñar de los centros o que les cuesta entender la materia de algunas asignaturas y, por consiguiente, se acaban rindiendo y fracasando en el sistema. Quizá sea momento de analizar el problema de fondo, quizá el problema no siempre sea el alumno/a y sea el sistema o la metodología de enseñanza.

Por último, una de las soluciones más comunes, es que una vez que el alumno/a ya ha fracasado en los estudios y se encuentre fuera del sistema, este recurra a alguna institución o proyecto social que le ayude a encaminarse de nuevo en la educación. Estos proyectos están normalmente financiados por organismos públicos, que tratan de frenar este fracaso en las aulas, cada vez más en auge. Dentro de este tipo de solución, encontramos el proyecto sobre el cual trata mi trabajo de investigación, Passwork.

## 4. Estudio del caso

A continuación, dentro de este apartado se añade todo el trabajo de campo, es decir, todos los análisis para contrastar con el marco teórico expuesto anteriormente. Como bien he dicho, esta investigación se basa en el estudio del fracaso escolar dentro del Proyecto Passwork, es por ello que empezaré explicando en qué consiste éste mismo.

### 4.1 El Proyecto Passwork

Tal y como he expuesto en apartados anteriores, en este trabajo pretendo investigar el fenómeno del fracaso escolar a partir del Proyecto Passwork, es por ello que creo necesario explicar las características de esta experiencia.

El Proyecto Passwork, se encuentra situado en la comarca del Barcelonés, concretamente en el barrio del Clot, el cual pertenece al distrito de Sant Martí. Este mismo, es una propuesta sociolaboral orientada a la formación e inserción laboral de jóvenes entre 16 a 24 años que han abandonado el sistema educativo y que reúnen factores personales de vulnerabilidad social. El objetivo del proyecto es que los jóvenes construyan un proyecto profesional y de vida con un acompañamiento tutorial que puede tener una duración de hasta dos años.

Cabe decir, que Passwork es una propuesta diseñada por la Fundación Adsis y la Fundación Exit, que se unieron incorporando la identidad de ambas organizaciones. Éstas dos entidades ya venían trabajando desde hace algunos años con jóvenes en situación de riesgo e implementando metodologías innovadoras en la implicación del voluntariado corporativo del mundo empresarial.

Por un lado, la fundación Adsis es una organización no gubernamental que desde hace 50 años trabaja para construir una sociedad más justa y solidaria mediante la promoción integral de personas y grupos empobrecidos y excluidos. En especial, Adsis propone la implicación de jóvenes y realiza, junto con otras personas y organizaciones, programas de acción social, educativos y de cooperación al desarrollo. (Proyecto Passwork).

Por otro lado, la Fundación Exit tiene como objetivo la inserción de jóvenes con fracaso escolar y en riesgo de exclusión social en el mundo laboral a través de proyectos formativos propios e innovadores que aporten un valor añadido a las empresas y potencien el trabajo en línea con otras entidades. De este modo, Exit pretende implicar en su proyecto a la sociedad en general y al mundo empresarial en particular.

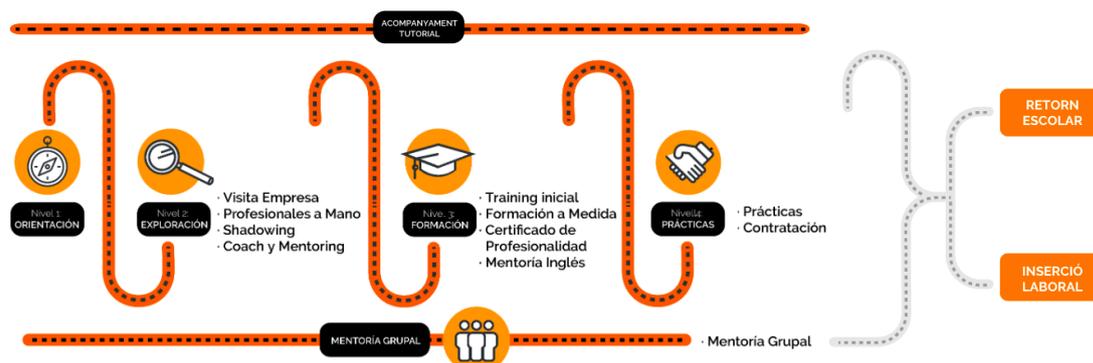
Por tanto, tal y como he dicho anteriormente, el Proyecto Passwork que se presenta en este trabajo, es una propuesta diseñada por la Fundación Adsis y la Fundación Exit. Es por ello, que estas dos fundaciones se han unido para crear otro modelo de atención sociolaboral para los jóvenes, manteniendo la misma filosofía e identidad propia de ambas organizaciones.

Desde Passwork, se pretende facilitar y promover el retorno al sistema educativo reglado postobligatorio, mejorar la ocupabilidad, facilitar la inserción laboral y la consolidación en el mercado de trabajo. Y, por último, experimentar e identificar un modelo eficaz de intervención con los grupos de incidencia del proyecto que permita su replicabilidad.

Finalmente, es importante decir que para poder acceder al Proyecto Passwork, los jóvenes deben de tener 3 requisitos; tener entre 16-24 años, ser beneficiario de Garantía Juvenil y ser inscrito en la Oficina de Trabajo como Demandante de Empleo.

#### **4.1.1 Estructura de trabajo**

Tal y como se observa en la siguiente imagen, Passwork tiene una estructura y una metodología que llevan a cabo para atender a estos/as jóvenes. El primer paso, es la orientación. Es cuando los jóvenes asisten al Proyecto para preguntar e informarse sobre él, en este primer punto se toman los datos y se les orienta sobre diferentes vías que pueden tomar. El segundo paso, es la exploración. El/la joven tiene la oportunidad de sondear o examinar las diferentes opciones a partir de diversas experiencias que el mismo proyecto les brinda. El tercer paso, es la formación. Es cuando los/as chicos/as inician la formación que hayan escogido se trabajará de diferentes maneras que más adelante explicaré. El cuarto paso, son las prácticas. Los/as alumnos/as las realizan en relación a la formación que han hecho. Por último, una vez realizado todo esto, quedarán dos opciones; que el/a joven regrese al sistema educativo, o bien, que encuentre un empleo. También existe la opción de que este joven decida iniciar otra formación en el mismo proyecto. O incluso también, existe la opción de que un/a chico/a se inserte laboralmente, a su vez, que decide iniciar otra formación, ya sea Ciclo de Grado Medio, de Grado Superior u otras.



#### 4.1.2 Metodología de trabajo

Primeramente, hay que explicar que el Proyecto Passwork ofrece diferentes formaciones. En primer lugar, PFI (Programas de formación e inserción), donde se les ofrece a los jóvenes diferentes cursos. Estos cursos son: Auxiliar de Comercio y Atención al Público, Auxiliar de Actividades de Oficina y en Servicios Administrativos Generales, Auxiliar de Montajes de Instalaciones Electrotécnicas en Edificios y Auxiliar de Montaje y Mantenimiento de Equipos Informáticos. En segundo lugar, también se ofrecen certificados de profesionalidad (CP), los cuales existen: Monitor/a de Ocio, Camarero/a de Sala y Cocina. Y, en tercer lugar, Passwork también brinda formación a medida (FAM) en tres sectores: Asesor/a de Belleza L’Oreal, Auxiliar de carrocería RACC y Desarrollo Web Factoría F5.

Para formar a estos chicos/as participantes del Proyecto Passwork, se lleva a cabo una enseñanza que se basa en las competencias. Estas competencias se dividen en dos grandes bloques.

El primero es en competencias profesionales. Estas hacen referencia al conjunto integrado de conocimientos, capacidades, destrezas, habilidades y comportamientos laborales; considerados en un sentido muy amplio, que se ponen en juego en la ejecución eficaz y eficiente de una determinada actividad laboral. Es decir, desde el Proyecto se les enseña todo lo necesario para poder ejercer de aquella profesión que ellos/as hayan elegido para formarse previamente.

El segundo gran bloque, serían las competencias transversales. Estas no se relacionan únicamente con la ocupación o actividad laboral, sino que se pueden aprender, entrenar y transferir desde muchos ámbitos diversos de la vida. También forman parte de las competencias profesionales, ya que, algunas competencias son clave e importantes a la

hora de encajar en un puesto de trabajo. Para trabajar estas competencias, se realizan diferentes actividades, como, por ejemplo, fotografía y teatro; con el objetivo de trabajar la adaptabilidad, la comunicación no verbal o aprender a reconocer puntos fuertes. U otro ejemplo, podrían ser las actividades artísticas y expresivas, donde se pretende trabajar la responsabilidad, la comunicación, la adaptabilidad o la gestión de estrés.

#### **4.1.3 Características generales del/a joven atendido/a**

Los/as chicos/as que se atienden en este proyecto, reúne todas o algunas de las siguientes características: Deben estar en situación de desempleo o inactivos; en el caso de los/as chicos/as inmigrantes, deben disponer de una situación regular en el país, con permiso de trabajo vigente. Los/as participantes tienen que presentar un nivel bajo de cualificación profesional; provenir de una situación de abandono prematuro del sistema educativo, es decir, que no tengan la titulación de la ESO o solamente la ESO sin otra formación postobligatoria finalizada. En añadido, deben tener poca o nula experiencia laboral; presentar factores personales de fragilidad, es decir, responsabilidades familiares, tutelados/as o ex-tutelados/as, medidas de justicia juvenil, etc. Por último, presentar factores socioeconómicos de vulnerabilidad, en otras palabras, falta de recursos económicos para acceder y mantener una formación profesional o para desplazarse entre otras cosas. En definitiva, son jóvenes que tienen en común cuestiones como el fracaso escolar y la fragilidad personal, que les impide participar de otros recursos formativos de los territorios. Es por ello, que estos/as chicos/as necesitan realizar un trabajo muy individualizado y de acompañamiento constante, un elemento que el Proyecto Passwork les puede ofrecer.

#### **4.1.4 Algunas Experiencias de los/as participantes**

Para poder entender mejor las características del punto anterior explicado, se han realizado unos pequeños relatos en relación a algunas situaciones vividas de alguno/as jóvenes que han llegado a Passwork.

##### **Joven 1:**

Este joven de 17 años es de origen marroquí, fue adoptado por una familia española por causas que desconozco. Vivió unos años en un pueblo de Tarragona con sus padres adoptivos, pero por X motivos, los tutores del menor, deciden irse a otra comunidad autónoma y dejar al menor solo en ese pueblo. El joven, entra a vivir en un CRAE, donde lo orientan y lo ayudan a que siga estudiando, así es como este joven conoce el Proyecto Passwork y decide empezar un Certificado de Profesionalidad.

Cuando entra en el proyecto, demuestra hacia los educadores y hacia el grupo tener una actitud inadecuada. Se demuestra contestón, interrumpe constantemente y tiene algunas faltas de respeto hacia sus compañeros. De repente, deja de asistir al proyecto, y dice que abandona el curso. Se le convoca a una tutoría individual, y es cuando nos explica que en tres meses cumple la mayoría de edad, por lo tanto, lo echan del CRAE, y no sabe ni tiene dónde irse. Esta cuestión lo mantiene nervioso e inquieto. Finalmente, el equipo profesional anima a que siga con el curso, a la vez, que intenta buscar soluciones.

### **Joven 2**

Este joven de 19 años es de origen marroquí. Llegó a España hace un año y desconozco el medio que utilizó para poder llegar a la Península. Sé que vive con su hermano mayor en un barrio marginal de Barcelona y que sus padres viven en Marruecos. Todavía tiene dificultades con el idioma, pero tiene mucha ilusión por aprender y seguir formándose.

### **Joven 3**

Esta joven tiene 17 años y nació en Honduras. Llegó a España hace pocos meses con su madre, ya que escapaban de una situación complicada que tenían en casa. El padre de la joven la maltrataba y tuvieron que marchar del país. Cuando llegó a España, la joven buscó recursos para poder seguir estudiando y encontró el Proyecto Passwork.

### **Joven 4**

Esta joven tiene 16 años, acabó la ESO, y no encontró ningún grado medio ni ningún estudio que le interesara. Tenía claro que le gustaban los niños pequeños y decidió entrar al Proyecto Passwork para cursar el certificado de profesionalidad de monitora de tiempo libre.

Una vez explicadas las diferentes experiencias de cuatro jóvenes, si puedo sacar algo en claro, es lo siguiente: Cada chico y cada chica que han llegado a las puertas de este Proyecto llevan su propia mochila, es decir, traen puestas consigo mismos/as situaciones o vivencias distintas que les han hecho llegar hasta allí. Cada uno/a de ellos/as han llegado allí por una razón u otra. Es complicado definir un perfil específico y claro del/a joven atendido en el Proyecto, por lo que, ante todo, se debe hablar de forma general y global. Cada joven es único y diferente, no puedo atreverme a etiquetar dicho perfil como tal.

No obstante, aunque todos/as sean distintos/as, hay algo en común que les ha hecho llegar hasta allí; el fracaso escolar en temprana edad. Éste fenómeno puede haberse desencadenado por diferentes causas. La situación personal y familiar no les ha permitido poder continuar; no han encontrado ninguna motivación para seguir los estudios porque no existía motivación, por tanto, podría deducir que detrás hay una mala orientación previa; o

bien, pueden ser también menores extranjeros no acompañados (MENA), de modo que son chicos/as con muchas dificultades y una vulnerabilidad social muy alta.

Llegados a este punto ¿Existen más motivos/causas por los que los jóvenes abandonan o fracasan en el sistema educativo y llegan a Passwork? En este trabajo intentaré resolver esta cuestión (igual que muchas otras ya planteadas en la justificación de esta investigación), conociendo en profundidad el desencadenante que les hizo llegar hasta allí. Además, pretendo contrastar una realidad, en este caso Passwork, con los autores de referencia del marco teórico.

## 4.2 Aspectos éticos

En este punto, nos centraremos hablar sobre los aspectos éticos de nuestro estudio , ya que este aspecto debería ser uno de los objetivos principales de la investigación. Inicialmente es importante hablar sobre el tema que he elegido. Este tema se ha escogido pensando en el derecho de todos los jóvenes a la educación, donde todos puedan aspirar a las mismas opciones educativas y alcanzar el éxito que se planteen ellos mismos/as, sin quedarse a medio camino. La educación significa el futuro de los jóvenes de un país y por tanto el futuro cercano de nuestra sociedad, por lo que debería ser un pilar en cualquier nación del mundo y un tema por el que luchar sin freno.

Para poder desarrollar nuestro análisis, he utilizado una serie de recursos o métodos de recogida de información, cualitativos y cuantitativos, tales como las entrevistas y cuestionarios. Los mismos, se han realizado sin olvidar la ética de nuestra búsqueda, teniendo en consideración siempre el consentimiento de los entrevistados, la propia privacidad, el anonimato o el secretismo. De esta manera, se pretende respetar siempre a las personas que han participado en mi trabajo, para garantizar su comodidad.

En añadido, es importante resaltar que las introducciones de ambos recursos de recogida de información, se ha informado de la temática de los mismos, además de la finalidad u objetivos de estos y del trabajo en general. También, se debe comentar el aspecto de una vez recogidos los datos, realizar una interpretación de ellos lo más objetivamente, de una forma clara e imparcial, sin entrar y objeciones de ningún tipo.

Por último, mencionar el hecho de que, una vez finalizada mi investigación se ofrecerá un *feedback* o una copia de los resultados del estudio, para que las personas que han participado en él puedan contar con ello.

### **4.3 Metodología de estudio**

En este apartado me dedicaré a hablar sobre la metodología empleada en esta investigación para poder lograr conseguir mis objetivos, así como también que herramientas he utilizado y por qué.

La metodología ha sido en todo momento escogida para lograr los objetivos del trabajo de final de grado. Concretamente, la investigación se ha centrado en conocer el Proyecto Passwork, el perfil de los jóvenes atendidos, las necesidades específicas de estos jóvenes y conocer el impacto que reciben los jóvenes en sus estudios, trabajos, aprendizajes y competencias después de pasar por Passwork. Todo ello, sin olvidar de analizar el fracaso escolar de los autores de referentes que he utilizado para realizar dicho estudio, motivos sin los cuales no tendría cabida el trabajo sobre el Proyecto Passwork.

Para realizar dicho estudio, la metodología escogida ha sido la cualitativa y la cuantitativa. No he querido centrarme sólo en una de ellas, ya que utilizando ambas he podido obtener una información más completa sobre el tema estudiado.

Gracias a la investigación cualitativa y utilizándola con las entrevistas, he podido obtener ideas, pensamientos, experiencias de personas muy cercanas al Proyecto que no hubiera podido obtener con los cuestionarios. En ocasiones, he descubierto detalles que ni siquiera conocía o no se me habían ocurrido sobre Passwork. La investigación cuantitativa y los cuestionarios me han permitido cuantificar esas ideas, pensamientos y/o experiencias.

#### **Herramientas de recogida de información**

Como en toda investigación, es muy importante utilizar herramientas de forma adecuada y no solamente utilizar una de ellas. Es muy importante poder realizar un trabajo de campo a partir del uso de varias de ellas, ya que, de esta manera, podremos obtener un análisis más fiable, con más exactitud y, en definitiva, con más información. Por lo tanto, para realizar esta investigación, las herramientas de recogida de información utilizadas han sido el cuestionario y la entrevista. Creo importante explicar el objetivo de cada herramienta, así como también, la preparación de cada una de ellas en cuestión, para después, poder recoger toda la información y finalmente, realizar el análisis de cada herramienta. Es por eso que, en el siguiente apartado, encontramos en detalle cada una de las herramientas utilizadas.

### **4.3.1 Entrevista**

#### **Objetivo de la herramienta**

En la entrevista se pregunta o se dialoga entre dos personas, el entrevistador y el entrevistado, sobre el tema de interés. Con esta técnica he podido recoger información que hubiese sido imposible de obtener mediante otros medios como los cuestionarios.

En este caso, el objetivo que tenía acerca de la entrevista era poder obtener más información sobre los jóvenes que participan en el Proyecto Passwork ya que, un cuestionario, en algunas ocasiones puede llegar a limitar la información, la opinión, el sentimiento u otros detalles de los que la persona quiera hablar o añadir. En añadido, también he querido recoger la visión y la opinión de dos de los educadores del centro sobre los jóvenes y la utilidad de este servicio.

#### **Preparación de la entrevista**

Se ha realizado dos tipos de entrevistas. En primer lugar, a profesionales que trabajan en el Proyecto Passwork; una profesional licenciada en psicología y otro profesional licenciado en ciencias políticas. En segundo lugar, a dos jóvenes que han participado anteriormente en el Proyecto. Ambas entrevistas han sido semiestructuradas, realizando una serie de preguntas abiertas que el/a entrevistado/a debía de responder, pero permitiendo ampliar las preguntas en el caso de que se considerara necesario. Al ser preguntas abiertas, se ofreció una mayor libertad a la persona entrevistada de responder su opinión con sus propias palabras desde su propia experiencia. Esto me permitió obtener mayor información acerca del perfil de los jóvenes, sus necesidades, y el impacto que el Proyecto Passwork ha tenido en sus vidas. Las preguntas realizadas en las entrevistas se han planteado teniendo en cuenta los objetivos generales y específicos del trabajo de investigación y la información obtenida en el marco teórico.

La estructura de las entrevistas realizadas a los jóvenes que han pasado por el Proyecto Passwork es la siguiente:

Preguntas personales

Preguntas familiares

Preguntas sobre antes del Proyecto Passwork

Preguntas sobre el Proyecto Passwork

Preguntas sobre después del Proyecto Passwork

Preguntas sobre la actualidad

La estructura de las entrevistas realizadas a los profesionales del Proyecto Passwork es la siguiente:

- Preguntas personales
- Preguntas sobre el perfil de los jóvenes
- Preguntas sobre antes del Proyecto Passwork
- Preguntas sobre el Proyecto Passwork
- Preguntas sobre después del Proyecto Passwork

### **4.3.2 Cuestionario**

#### **Objetivo del cuestionario**

El cuestionario es una herramienta que mediante una serie de preguntas permite recoger información estructurada, por tanto, esto me ha ayudado a conseguir datos necesarios para poder realizar un análisis sobre un grupo de personas.

En este caso, mi objetivo ha sido poder medir la información cuantitativa; utilizando preguntas cerradas donde el/a interrogado/a ha tenido que decidir entre las respuestas. Otro objetivo, aunque no tan principal, ha sido el de poder recoger información cualitativa sobre estos mismos. Es por ello, que, dentro del cuestionario, he realizado algunas preguntas de carácter abiertas, con posibilidad de contestar lo que los participantes desearan con sus propias palabras.

#### **Preparación del cuestionario**

En primer lugar, quiero mencionar que he realizado dos tipos de cuestionarios. El primero de ellos, a jóvenes que están actualmente en el Proyecto Passwork; con la intención de conocer el perfil del/a joven, el perfil de su familia, y conocer un poco el motivo del fracaso en el sistema educativo previo. El segundo de ellos, a jóvenes que ya han pasado por el Proyecto Passwork; con la intención de poder conocer el impacto que han recibido éstos después de pasar por allí, y saber si realmente fue un recurso útil para ellos/as. En definitiva, mi objetivo a través de los cuestionarios ha sido analizar qué piensan los jóvenes sobre el Proyecto Passwork y analizar su vida anterior y posterior a éste.

De esta manera, una vez decididos cuáles eran los objetivos y las preguntas a las que quería dar respuesta con mi investigación, he tenido que decidir qué información necesitaba recoger para conseguir responder a mis preguntas, y, por consiguiente, poder

alcanzar mis objetivos. Así pues, pensé en posibles preguntas con sus respectivas alternativas de respuestas para poder dar respuesta a cada uno de los objetivos.

En cuanto a la estructura utilizada para realizar los cuestionarios, debo decir que seguí la misma que realicé en las entrevistas de los jóvenes. No obstante, las preguntas fueron distintas. En añadido, debo hablar sobre que aplicación que he utilizado para realizar dichos cuestionarios. He utilizado Google Drive. Gracias a esta herramienta he podido acceder a una mayor muestra en un menor tiempo y con mayor facilidad. Creo que es muy eficaz tanto a la hora de desarrollar el cuestionario, como para darle respuesta, como para finalmente, analizar sus resultados, ya que sintetiza la información obtenida y realiza gráficos para cada una de las respuestas.

En la fase de recopilación de las respuestas, Google Docs me ha permitido hacer difusión del cuestionario por vía whatsapp. De este modo, se ha hecho de manera muy cómoda, ya que los/as participantes han podido contestar en cualquier lugar, en cualquier momento y a través de cualquier dispositivo electrónico.

Finalmente, una vez recibidas las respuestas necesarias, se cerró el cuestionario y se procedió a realizar el análisis cuantitativo de los datos obtenidos. He utilizado las estadísticas y gráficos que facilita Google Docs para el total de la muestra estudiada, pero también he exportado los datos de las encuestas a Excel (ver anexos) para poder analizar la información con más detalle.

## **4.4 Cuestionarios**

### **4.4.1 Análisis de los cuestionarios**

En este punto, analizaremos los datos extraídos de los cuestionarios pasados a los alumnos que están y a los que han pasado por el proyecto.

#### **Cuestionario realizado a jóvenes que actualmente están en el Proyecto Password**

Primero de todo, vamos a empezar a analizar los resultados de los cuestionarios realizados a jóvenes que actualmente están en el Proyecto Password.

Analizando la muestra que ha contestado al cuestionario, de los 30 jóvenes que han contestado, 11 de ellos son mujeres, 17 hombres y 2 de ellos prefieren no especificarlo. Con lo cual, un 36,7% de los encuestados son mujeres mientras que el 56,7% son hombres.

En referencia a las edades de la muestra, un 53,3% de los jóvenes tienen entre 16 y 18 años, un 36,7% tiene edades comprendidas entre los 19 y los 21 años, y el 10% tiene más de 21 años. Ninguno de los jóvenes encuestados tiene hijos.

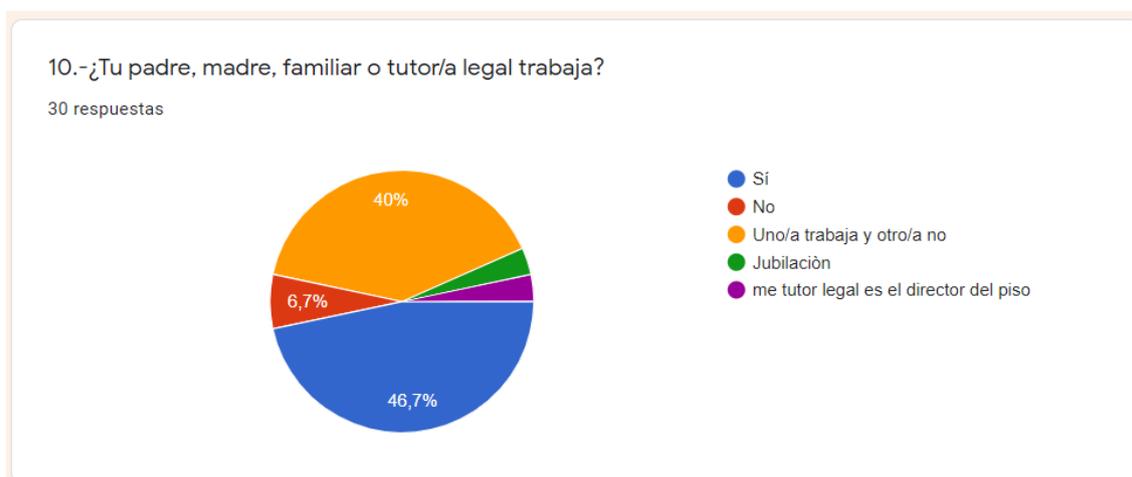
Si analizamos los estudios que tienen finalizados los jóvenes que participan en el Proyecto Passwork, comprobamos que sólo 2 de ellos tienen Bachillerato, 10 personas la ESO, 4 jóvenes certificados de profesionalidad y 9 Programas de Formación e inserción (PFI).

La mayoría de los jóvenes encuestados vive en Barcelona. Otras ciudades en las que viven los jóvenes son Sabadell, Molins de Rei, Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma de Gramanet y Badalona.

Analizando el país donde nacieron los jóvenes encuestados, destacan Marruecos con casi el 50% (14 de los 30), España con 36,66% (11 jóvenes) y luego con 1 joven en cada país tenemos Argelia, Argentina, Paquistán, Ecuador y Paraguay.

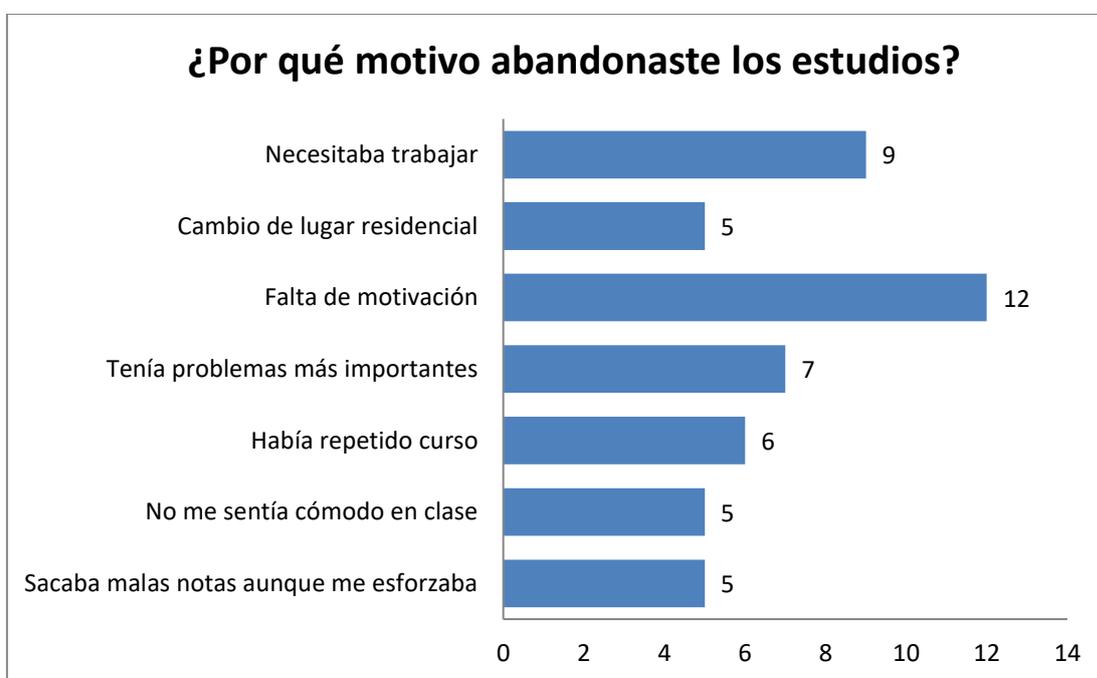
Las familias de los jóvenes provienen en un 57% de Marruecos, un 23% de España, y de nuevo tenemos residualmente de Argelia, Argentina, Paquistán, Ecuador y Paraguay. Destacar que sólo 7 de las familias de los 11 jóvenes que nacieron en España provienen de España.

La mitad de los jóvenes de la muestra vive con sus padres o al menos uno de ellos, 1 vive con algún familiar diferente a los padres, 2 de ellos con su tutor legal, 5 en centros de menores y los 7 restantes comparten piso con amigos, compañeros de piso o en un piso de una fundación. Si analizamos si trabajan los padres o tutores legales de los jóvenes, 14 de los 30 trabajan los 2, lo que representa un 47% de la muestra, un 40% trabaja sólo 1 de ellos, y hay 2 que no trabajan ninguno de los dos.



En cuanto al trabajo que realizan los padres o tutores legales de los jóvenes, destacan los de dependientes, trabajar el campo, cocineros, personal de limpieza o mecánico. También hay un pescador, un comercial, un barrendero, un vigilante de seguridad, una cuidadora, un abogado o un transportista. Analizando los estudios que tienen completados las 30 familias de los jóvenes, 4 de ellas no tenían estudios, 8 de ellas tenían hasta primaria, 4 de ellas hasta la ESO, 6 bachillerato, 1 Ciclo Formación de Grado Superior y 3 de ellas estudios universitarios.

A la pregunta a los jóvenes encuestados de cuál fue el motivo para que abandonaran los estudios, podemos ver las respuestas en el siguiente gráfico resumen.



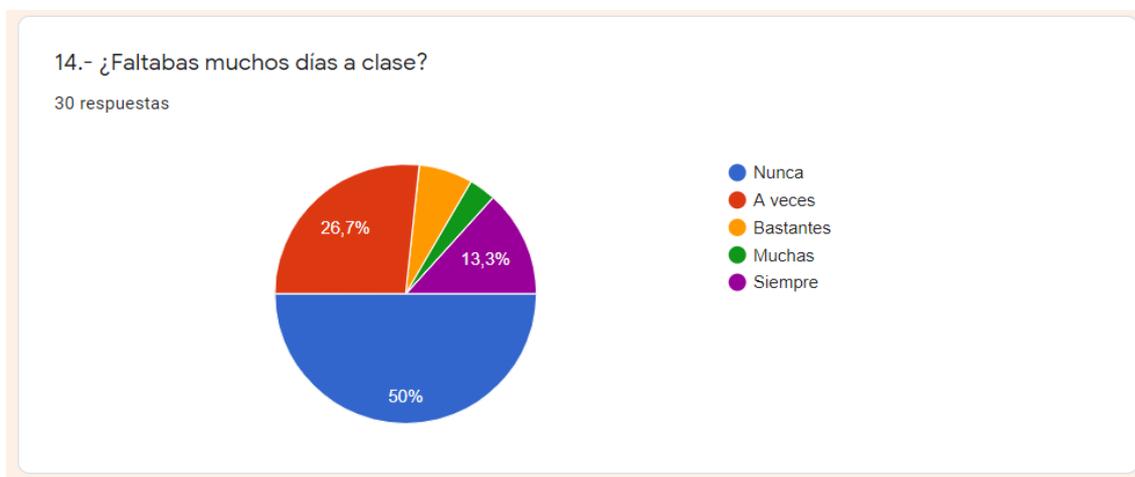
En primer lugar, aclarar que la respuesta a esta pregunta era múltiple, es decir, cada encuestado podía seleccionar tantas respuestas como él quisiera. Por este motivo si sumamos el número de veces que seleccionaron cada respuesta, el número es mayor a 30 que son los jóvenes que contestaron el cuestionario. También comentar que alguno de los jóvenes contestó a la pregunta diciendo que ellos no habían abandonado los estudios.

La falta de motivación fue seleccionada por 12 jóvenes como motivo para abandonar los estudios, esto representa al 40% de los jóvenes encuestados. Le sigue el motivo de que necesitaban trabajar, seleccionado por 9 de los 30 (un 30%). A continuación, encontramos

el hecho de que 7 de los jóvenes tenían problemas más importantes fuera del centro escolar, y 6 de ellos habían repetido curso.

Por último, encontramos que 5 jóvenes dejaron los estudios por que tuvieron que cambiar su residencia a otra ciudad o país, otros 5 encuestados no se sentían cómodos en clase y otros 5 dejaron los estudios porque sacaban malas notas, aunque se esforzaron.

En el siguiente gráfico se pueden observar los resultados a las respuestas a si faltaban muchos días a clase. La mitad de ellos nunca faltaba a clase, mientras que un 26,7% faltaba a veces, un 6,7% faltaban bastantes días, un 3,3% falta muchos días, mientras que el 13,3% faltaba siempre.



Entre aquellos jóvenes que dejaron de asistir a clase, 19 jóvenes creen que fue culpa suya, 4 creen que fue por culpa de su entorno familiar, 7 del sistema educativo, y 7 fue por culpa de los profesores del centro escolar. (El resultado suma más porque la pregunta era de respuesta múltiple, podían contestar varias respuestas cada encuestado).

Vamos a analizar ahora los resultados de las preguntas sobre el Proyecto Passwork.

Un 30% de los jóvenes encuestados conoció Passwork a través del antiguo centro escolar, un 40% (12 de los 30) por medio de algún familiar, amigo o conocido. Otros medios a través de los cuales los jóvenes conocieron el Proyecto fueron asistentes sociales (2 personas), el SOC (3 personas) y educadores sociales (3 personas).

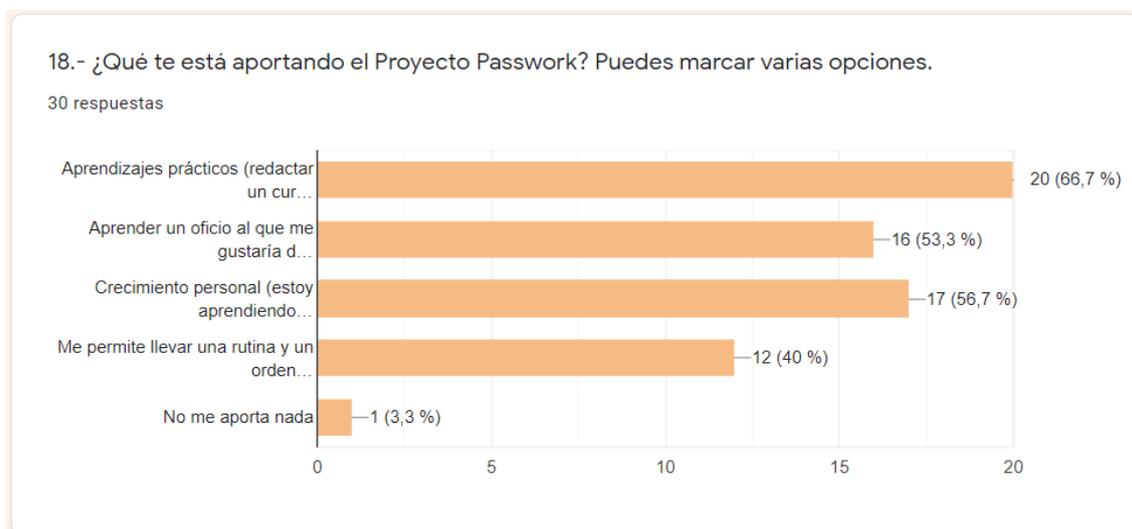
La pregunta 17 del cuestionario, que trata sobre cuáles fueron los motivos por los que los jóvenes se decidieron a ir al Proyecto Passwork, es de respuesta múltiple, motivo por el

cual el número de respuestas es mayor al número de encuestados, ya que cada uno de ellos puede seleccionar más de un motivo.

Los motivos más comunes son que vieron una oportunidad de retomar sus estudios, seleccionado por la mitad de los jóvenes encuestados y que vieron una oportunidad para que después de él, pudieran encontrar un empleo (seleccionado por 14 jóvenes). También destaca la oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad (9 jóvenes) y no tener terminada la ESO y la oportunidad de obtener un PFI, ambos motivos seleccionados por 5 jóvenes.

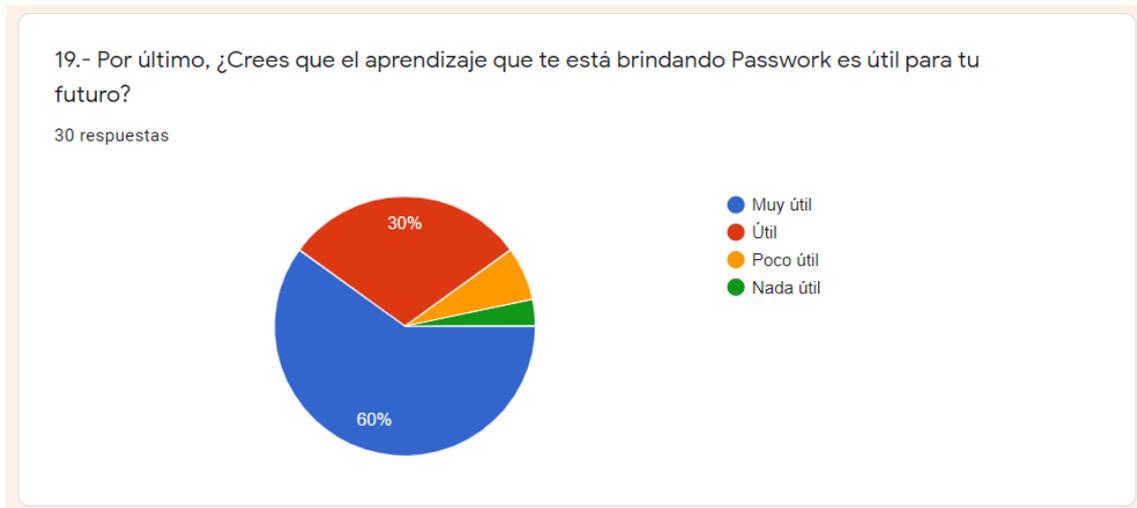
Mencionar que sólo uno de los jóvenes seleccionó el motivo de que sus padres, familiares o tutor legal le obligaron. Y este mismo joven también seleccionó como motivos la oportunidad de retomar sus estudios, de obtener un PFI y una oportunidad para encontrar trabajo después de pasar por el proyecto. Así que podemos concluir que, aunque fuera obligado, veía los beneficios y oportunidades que Passwork le podía dar.

En el siguiente gráfico se puede apreciar que está aportando el Proyecto Passwork a los jóvenes encuestados.



Un 66,7% afirma que Passwork le aporta aprendizajes prácticos como pueden ser saber redactar un currículum o buscar empleo. Más de la mitad de los jóvenes afirma que pueden aprender un oficio al que les gustaría dedicarse y les ayuda a crecer personalmente, aprendiendo a ser puntual, organizado, comunicativo y responsable, entre otras. Por último, un 40% de los encuestados afirma que gracias al proyecto pueden llevar una rutina y un orden diario. Sólo un joven afirma que no le aporta nada.

La última pregunta del cuestionario trata de averiguar cuán útil creen los jóvenes que el aprendizaje que están adquiriendo en Passwork es para su futuro.



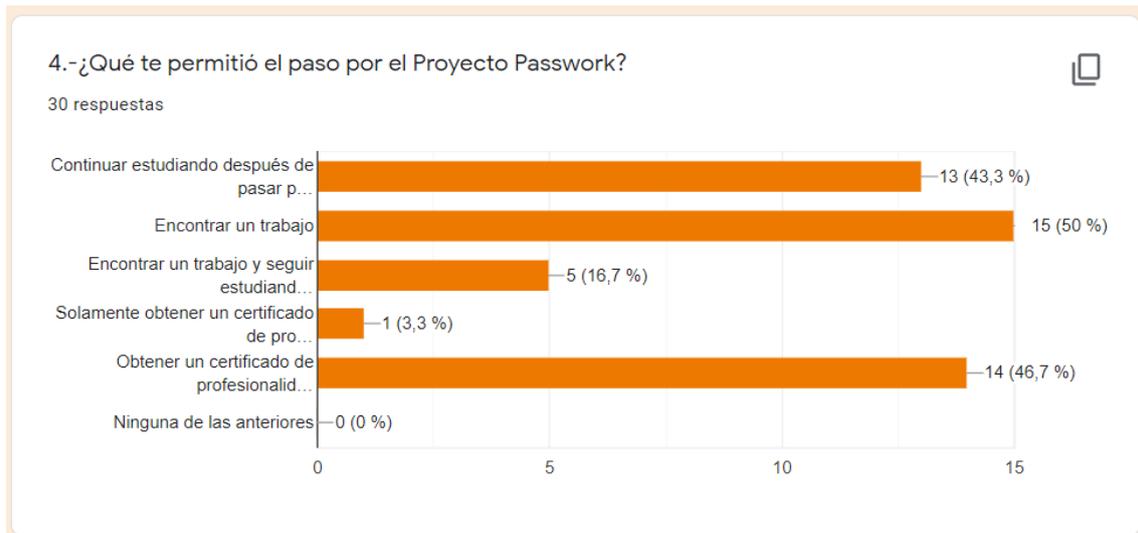
En el gráfico vemos como un 60% de los jóvenes creen que esos aprendizajes serán muy útiles para su futuro, y un 30% adicional serán muy útiles. El 10 % restante (sólo 3 jóvenes encuestados) creen que el aprendizaje será poco o nada útil.

### **Cuestionario realizado a jóvenes que ya han pasado por el Proyecto Passwork**

A partir de aquí, vamos a analizar los resultados de los cuestionarios realizados a jóvenes que ya han pasado por el Proyecto Passwork. Analizando la muestra que ha contestado al cuestionario, de los 30 jóvenes que han contestado, el 56,7% de ellos son mujeres y el 43,3% hombres. En referencia a las edades de la muestra, la mitad tiene edades comprendidas entre los 19 y los 21 años, y la otra mitad tiene más de 21 años.

A partir de ahora, empezamos el análisis de las preguntas relacionadas con el Proyecto Passwork.

Todos los jóvenes creen que hubo un cambio personal, educativo y laboral a mejor después de pasar por Passwork. En el siguiente gráfico podemos observar el resumen de qué cosas permitió el paso por el Proyecto. La pregunta está formulada como de múltiple respuesta, de ahí que las respuestas suman más de treinta.

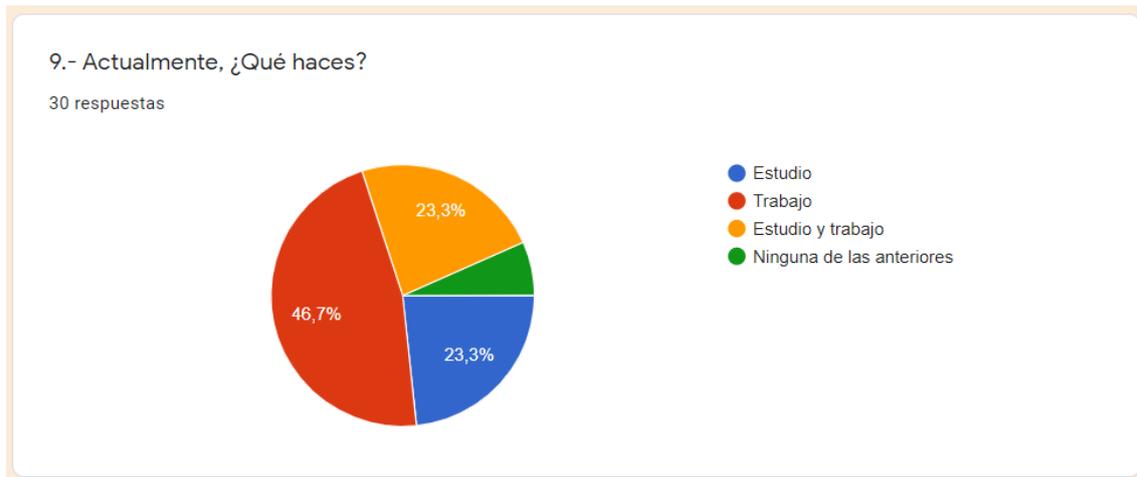


Un 50% de los jóvenes afirma que el paso por el Proyecto Passwork les permitió encontrar un trabajo. También destacan que les permitió continuar estudiando; y obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades, respuestas seleccionadas por 14 y 13 jóvenes encuestados, respectivamente.

Con respecto a los aprendizajes que realizaron en Passwork, destacan aprender un oficio (afirmado por el 86,7% de los jóvenes), aprender a redactar un currículum (76,7%), aprender a ser más comunicativo y a ser más seguro de sí mismo (70%), aprender a resolver los conflictos que puedan surgir en la vida (63,3%), aprender a ser más responsable (60%). También encontramos entre los aprendizajes adquiridos en el proyecto, ser más organizado (43,3%), ser más asertivo (36,7%) y ser más puntual (33,3%).

Todos los jóvenes encuestados que pasaron por el Proyecto Passwork volverían a pasar por él si pudieran retroceder en el tiempo, recomendarían Passwork a conocidos, amigos, familia u otros y creen que fue útil y enriquecedor para ellos.

Por último, vamos a analizar qué hacen los jóvenes encuestados en la actualidad.



Como se puede observar en el gráfico anterior, un 46,7% de los jóvenes trabaja en la actualidad, mientras que un 23,3% sólo estudia y un 23,3% estudia y trabaja.

Un 83,3% de los encuestados cree que su situación actual se debe al Proyecto Password.

#### 4.4.2 Categorización de los cuestionarios

En este apartado, mostraré la categorización de los datos que han sido el resultado de los cuestionarios que he realizado a los jóvenes que actualmente están en el proyecto Password y a los jóvenes que pasaron por él pero que ahora ya no están. Para poder observar una mejor categorización de los resultados de estos mismos, he decidido establecer dos tablas, una para cada caso de alumno, los que están y los que estuvieron. En estas tablas, se pueden ver una serie de categorías principales, con sus consecuentes subcategorías, en relación a las iniciales y, por último, una explicación de estas. Por último, es importante, comentar el hecho de que he decidido marcar las subcategorías en diferentes colores, que se relacionan con las preguntas de los cuestionarios que hemos pasado a los jóvenes, tal y como se puede ver en los anexos. Por tanto, cada subcategoría tiene relación con una o varias preguntas de los cuestionarios, que me han servido para elaborar estas tablas de categorías.

### Categorización de los jóvenes que actualmente están en el Proyecto Password

CATEGORÍAS	COLOR	SUBCATEGORÍAS	EXPLICACIÓN
Familia		<b>Estudios</b>	Hace referencia a la formación que tienen los padres de los jóvenes, por tanto, a uno de los posibles orígenes sociales que pueden desencadenar al fracaso.
		<b>Origen</b>	Se refiere al país de nacimiento de los padres del alumno, el cual podría ser otro tipo de riesgo.
		<b>Ocupación</b>	Se vincula a la ocupación laboral que constan los padres del joven del proyecto y el campo al que se dedican, hecho que puede influir en el resultado académico de los/as hijos/as.
Joven		<b>Estudios</b>	Se refiere al nivel de estudios finalizados que tiene el joven que llega al proyecto.
		<b>Residencia</b>	Se vincula con el lugar de residencia del alumno, tanto en población, barrio como con quien reside. Entornos los cuales pueden llegar a ser posibles indicadores de riesgo.
		<b>Origen</b>	Hace referencia al país de nacimiento u origen del joven, el cual podría influir y ocasionar fracaso.
Fracaso Escolar		<b>Motivo</b>	Los motivos que cree el alumno/a de por qué abandonó los estudios y dejó de asistir o no al propio centro.
		<b>Culpa</b>	La creencia del joven sobre de quien cree que fue la culpa para dejar de ir a las clases.
		<b>Solución</b>	Se refiere a cómo conoció la solución, en este caso el proyecto y el motivo por el que decidió ir y empezar en él.
		<b>Futuro</b>	La aportación que cree que le ha brindado el proyecto y la creencia que tiene de si éste, le ayudará para su futuro.

## Categorización de los jóvenes que ya han pasado por el Proyecto Passwork

CATEGORÍAS	COLOR	SUBCATEGORÍAS	EXPLICACIÓN
Proyecto Passwork (Pasado)		<b>Cambio</b>	Los cambios que el joven notó, tanto si son para bien o para mal al pasar por el Proyecto Passwork.
		<b>Aprendizaje</b>	Los aprendizajes que le reportó el paso por el proyecto.
		<b>Opinión</b>	El hecho de si el alumno volvería a pasar por el proyecto y si lo recomendaría a los demás
		<b>Valoración</b>	Si el joven considera que Passwork es de utilidad e influye en el futuro de los jóvenes que pasan.
<b>Presente</b>		<b>Reinserción</b>	La posición actual del joven que ha pasado por el proyecto, tanto en aspecto laboral como en el sistema educativo. Es decir, si existe realmente reinserción después de fracasar.

## 4.5 Entrevistas

### 4.5.1 Análisis de las entrevistas

#### Joven con seudónimo Noa:

Noa tiene 20 años, vive en Barcelona, concretamente en un barrio de Badalona y nació en España, aunque su familia proviene de Marruecos. Actualmente vive con su padre, su madre, su hermana y sus sobrinos. Cuenta que su padre, cuyo estudio finalizado es la Universidad en Marruecos, es transportista de materiales de acero, a su vez, realiza tareas de limpieza de éstos mismos materiales. Su madre, sin estudios realizados, no trabaja.

La joven confiesa que abandonó los estudios porque no encontraba nada que le motivara y le apasionara para estudiar. Ella empezó bachillerato y lo dejó el primer año porque no le llenaba. "Por mucho que estudiara lo suspendía todo..."- Explica. Sigue contando que después empezó un grado medio de Personas en Situación de Dependencia pero que

también lo dejó y volvió a intentar bachillerato, aunque volvió a ser otro fracaso. “Dije: Hasta aquí he llegado, no sé qué hacer con mi vida y lo volví a dejar”- Declara la joven. Noa dice que faltaba mucho a clase porque por mucho que se esforzara estudiando pasando las noches en vela, no aprobaba y se vino abajo. Pensó que no valía la pena perder su tiempo en esforzarse si no estaba aprobando ni haciendo nada. Además, la joven, cuenta que sentía que no aportaba absolutamente nada y por eso empezó a faltar bastantes días, hasta que dejó de ir. Expone que las tres veces que dejó el curso a medias se repitió de la misma manera. A su vez, manifiesta que el hecho de dejar de asistir fue su culpa, y en el caso del bachillerato, también fue por culpa de los profesores, ya que ella pedía una y otra vez que le explicaran las cosas que no entendía y no lo hacían. Por tanto, Noa pensó que aquello no le aportaba nada y dejó de ir hasta decidir no continuar. Sentía mucha rabia porque los profesores no le quisieran volver a explicar bien las cosas. Asimismo, cuenta que si no hubiera faltado a clase hubiese seguido el mismo camino de ahora, es decir, volver a probar con otros estudios comprobando si le encajaban. La joven, perdida en el sistema educativo, conoció Passwork gracias a su primo, que en ese momento estudiaba allí. Le gustó el Proyecto y los cursos que ofrecía, ella estaba interesada en el de monitora de tiempo libre, de esta manera, decidió dar el paso e ir a informarse. Finalmente, cansada de estar en casa y con actitud de querer emprender su vida y estudiar algo nuevo, empezó su recorrido en Passwork. Este recurso le hizo descubrir lo que realmente quería hacer, lo que realmente le gustaba. Ella antes estaba muy perdida y gracias al curso que Passwork le brindó, pudo darse cuenta de lo que le apasionaba. También declara que en el proyecto aprendió disciplina, compañerismo, estar más atenta a lo que el profesorado le decía, a no ser tan distraída y a ser más responsable y ordenada con sus cosas. “Yo antes me distraía con una mosca y era muy desordenada”. La joven dice haber aprendido más cosas en Passwork que en bachillerato o en el grado medio. Dice que en el proyecto se sintió muy cómoda, tanto con los profesores como con los compañeros de clase. Expone que el hecho de sentirse tan cómoda se debió a que el equipo de Passwork le hizo sentir mucha confianza. “Aunque hubiese profesores que no los tuviera en ninguna clase, yo pasaba al lado de ellos y me saludaban, me daban los buenos días, aunque yo no les dijera nada, ellos venían a mí”-dice Noa. Aquello le gustó mucho, y cuenta también, que cuando la veían mal se preocupaban por ella. En el instituto era diferente, ya que los profesores, pasaban por su lado y no le decían nada, no les importaba su estado de ánimo, directamente si alguien estaba mal, le decían que se fuera de clase. La joven concluye diciendo que encontrarse con profesores que se interesaran por ella le gustó mucho. Asimismo, la chica habla sobre el sistema educativo actual expresando que es muy malo, ella no entiende por qué un profesor no detiene la clase cuando algún alumno/a no entiende alguna cosa. Dice que cuando un profesor no le

explica a su alumno algo que no ha entendido, lo está dejando de lado y puede provocar que éste mismo piense que no sirve para nada. Noa afirma haber tenido un cambio después de pasar por Passwork, ya que cuando terminó las prácticas se fue a trabajar a Francia, después volvió a España y continuó trabajando en el sector textil, dice que Passwork le ayudó mucho a impulsarse en el mundo laboral. También aclara no haber tenido ninguna experiencia negativa dentro del Proyecto, dice haberse espabilado muchísimo más, e incluso, haber realizado un cambio personal. La joven antes veía las cosas muy mal, todo lo veía de forma muy negativa, pero actualmente, es mucho más positiva. Ella, si pudiera retroceder en el tiempo, no dudaría ni dos veces en volver a Passwork. “¡Y lo aprovecharía mucho más!”- Exclama Noa. Declara que le hubiese gustado hacer también el curso de cocinera y de moza de almacén y que, sin duda, recomendaría el proyecto a otras personas. Por último, Passwork fue muy útil para Noa, ya que ella antes estaba muy perdida y ni siquiera tenía fe en los profesores. Entrar en el proyecto y ver que podía establecer confianza con ellos, le ayudó mucho. Actualmente la joven está parada a causa del COVID-19, pero trabaja en el sector textil y de canguro con el objetivo de ahorrar para poder costearse el grado medio de auxiliar de enfermería el curso que viene. Finalmente, Noa dice que su situación actual se debe al Proyecto Passwork “Me hizo cambiar la mentalidad, hizo que me espabilase y descubrir que puedo hacer las cosas. Si quiero algo... ¡Puedo lograrlo!”.

#### **Joven con seudónimo Matías:**

Matías es un joven de 18 años que vive en Barcelona, concretamente en el barrio de la Trinidad Vella. Él y su familia nacieron en Pakistán y emigraron hacia España. Actualmente vive con su padre, su madre y sus hermanos, cuyos ningunos de éstos trabajan. Respecto a los estudios finalizados de sus progenitores, cuenta que su padre realizó hasta la Universidad en Pakistán y su madre terminó lo equivalente a la ESO en el país de origen. Matías confiesa que dejó los estudios porque no le gustaba lo que estudiaba. El joven, después de terminar la ESO, decidió hacer un grado de mecánica, pero una vez iniciado, se dio cuenta que no le llenaba. En ese momento, quiso volver a su instituto e inscribirse para realizar Bachillerato, pero ya era mitad de curso y él no tenía el nivel suficiente. Desde su mismo instituto lo derivaron a Passwork, donde inició el curso de monitor de tiempo libre. El joven explica que cuando estaba cursando el Grado Medio no se sentía bien, veía que no era lo suyo, aun así, no faltaba demasiado a clases. Un día, por decisión propia, decidió ir a dirección y comunicar que no quería continuar. Una vez informado sobre qué consistía Passwork y viendo que le gustaba lo que ofrecían, empezó un nuevo camino allí. Realizó el curso de monitor de tiempo libre y el de entrenador y actualmente, está haciendo un Grado Medio de Auxiliar de Enfermería. Matías destaca mucho

que Passwork le aportó conocer a muchas personas, sentirse bien y ser capaz de presentarse delante de los demás y que todo fuese muy bien. Actualmente el joven no ha dejado de asistir a Passwork, algunos días de la semana asiste y recibe ayuda por parte del equipo para realizar las tareas del Grado. “Eso me facilita mucho el trabajo”- explica el joven. Además, añade que aprendió muchas cosas educativas, sobre todo a soltarse más con la gente y a relacionarse con otro tipo de personas. “Yo antes no hablaba demasiado con la gente, era mucho más introvertido”-confiesa. Passwork le ha ayudado a salir de su propio mundo y ver el mundo de fuera. Asimismo, cuenta que el aprendizaje que le brindó el Proyecto fue muy útil para su futuro, ya que le enseñó muchas cosas que podrá transmitir a otras personas el día de mañana. Matías confiesa que después de realizar el curso de monitor, tuvo un cambio personal y educativo puesto que continuó estudiando y encaminando su vida. Passwork le permitió sacarse dos cursos y le ayudó a redirigir su vida. También asegura que si pudiera retroceder en el tiempo volvería a Passwork y que sin duda lo recomendaría a otras personas. Por último, el joven confiesa que el proyecto fue muy útil para su vida porque aprendió cosas que no sabía, cosas que no había aprendido en su vida. A su vez, explica que le ayudaron mucho en la orientación y en la inscripción del grado medio. “Gracias a ellos conseguí la beca y eso es mucho. Me han ayudado en muchas otras cosas, la situación que tengo ahora se la debo a Passwork.”- acaba diciendo orgulloso.

#### **Profesional con seudónimo Carla:**

Carla tiene 34 años, es licenciada en psicología, y forma parte del equipo del Proyecto Passwork desde marzo del año 2016. La profesional explica que en el Proyecto hay un amplio abanico de jóvenes que oscilan entre los 16 y 24 años. Asimismo, dice que participan jóvenes españoles y de otros países, y que, actualmente tienen un proyecto con casi 30 menores extranjeros no acompañados. Los jóvenes vienen derivados de los institutos, de los servicios sociales, de las oficinas del SOC del Barcelonés o de otras fundaciones. Además, cuenta que la gran mayoría no tienen la ESO, aunque algunos jóvenes sí que la tienen, e incluso, existen aquellos/a que tienen estudios de su país de origen, pero no están homologados ni tramitados. Carla añade que en el proyecto también participan jóvenes de justicia. Respecto al perfil que tienen las familias de los jóvenes que acuden al Proyecto Passwork, empieza diciendo: “Es una pregunta muy difícil de contestar, pero siempre contesto en marco general”. La psicóloga expone que existen familias de aquí o de otras nacionalidades, pero que el porcentaje más elevado son familias vulnerables o en situación de riesgo, aunque “hoy en día estamos todos en riesgo”- añade. Algunas familias están acompañadas por los servicios sociales, son familias desestructuradas o que no tienen herramientas para vivir el día a día. Carla declara que en

muchos casos son familias que están perdidas con llamadas diciendo “No sé qué hacer con mi hijo/a”. Aun así, asegura que está hablando de forma general y que realmente, hay una gran variabilidad existente. En añadido, la profesional cuenta que los jóvenes llegan por diferentes vías; jóvenes tutelados/tuteladas, jóvenes que vienen desde las oficinas del SOC, jóvenes que han abandonado el instituto, jóvenes que vienen porque ven cursos interesantes de manera gratuita y quieren aprovecharlo, jóvenes que llegan de su país y quieren aprender, jóvenes con motivación por un curso porque no siguen la formación reglada actualmente, e incluso, hay madres y padres que no saben qué hacer con sus hijos/as y se ponen en contacto con el proyecto. Continúa explicando, que estos jóvenes, en la gran mayoría, vienen de manera voluntaria, aunque existe un tanto % que pueden venir obligados/as por su familia nuclear, por justicia, o bien, porque los educadores/as del piso tutelado les dicen que tienen que hacer un plan de trabajo y un curso. Carla cree que los jóvenes abandonan los estudios por varios motivos; porque no quieren seguir la formación reglada, porque dicen que en el instituto les han dicho que no valen, porque no les gusta estudiar, porque en el instituto son un número o porque quieren cursos rápidos y trabajar. A su vez, ella piensa que los jóvenes abandonan los estudios porque quizá no todos ellos/as tienen el perfil de formación reglada. “Quizás es culpa de la educación actual, también del poco seguimiento durante el año escolar, cuando hay un conflicto te expulsan, y ¡listo! Sin saber qué ha pasado ni mediar... Creo que falta más intervención y más profesionales que trabajen conjuntamente”- manifiesta la psicóloga. Al mismo tiempo, Carla expone varios aspectos que Passwork aporta a estos jóvenes. Dice que, gracias al proyecto, los jóvenes entran dentro de una metodología de competencias y una formación de seguimiento individualizada y diaria, se les acompaña en sus evoluciones, tanto académicas como también de proyecto vital. También, se les aporta el hecho de que compartan aula con otros jóvenes, mezclando otras culturas y religiones. Estudiar lo que más les motive, que tengan un plan de trabajo y unos objetivos a corto plazo. Además, la psicóloga cuenta que en Passwork realizan actividades variadas como fotografía, teatro, yoga y otras. Y, por último, acercarlos al mundo laboral, les demuestran la realidad que hay en el mercado y les enseñan sus derechos y sus deberes. Por lo que concierne a lo que pueden aprender en el proyecto, Carla asegura que los jóvenes pueden aprender mucho y enriquecerse personalmente. Pueden hacer desde un PFI para regresar al sistema educativo como un CP o FAM para acercarse al mundo laboral. Además, aprenden a compartir, a convivir y a marcarse sus propios objetivos. Carla, cree que el proyecto es útil para el futuro de ellos/as. “Creo que es un proyecto que impulsa y activa a los y las jóvenes que vienen de una etapa en su mayoría más parados/as y apáticos/as. Impulsa, mueve. y el movimiento es bueno y sano para ellos/ellas.”- Responde.

En referencia al cambio que hay en los y las jóvenes una vez que han pasado por Passwork, la psicóloga habla en términos generales. Explica que hay cambios personales (tomas de decisiones, salir de ellos/as, coger fuerza e impulsarse). Existen porcentajes positivos de retorno al sistema educativo, y también, a nivel laboral hay inserciones. Aunque Carla, asegura que lo más importante es que desde el proyecto les dan “alas” para que vuelen solos/as, se les brinda un crecimiento personal importante para que tiren para adelante y tomen sus decisiones. Según la profesional, los y las jóvenes, si pudieran retroceder en el tiempo, sí que volverían a pasar por Passwork. “Yo creo que sí, en un % elevado. Por tutorías que hago y regresos de jóvenes de la primera licitación, dicen que Passwork les ha cambiado la vida, otros/as que tienen un gran recuerdo, otros/a dicen que es el primer título oficial que se han sacado...”- cuenta Carla. Por lo que dice la psicóloga, algunos/as de los jóvenes que han pasado por Passwork, actualmente que siguen en formación. Dice haber algún caso que este año se está preparando para superar el examen para entrar a un Grado Superior, con intención a posteriori, de acceder a la Universidad. También hay otros casos que han cursado un Grado Medio y están trabajando, o incluso, jóvenes que tienen ya contrato laboral. Para finalizar, Carla confirma que el Proyecto Passwork es un proyecto de reinserción tanto educativo como laboral. Dice que los datos de la primera licitación los muestran y los actuales también. Por tanto, la situación actual de los jóvenes que han pasado por el proyecto es gracias a éste mismo. “creo que lo más importante es que es un proyecto de acompañamiento de 360 grados. genera movimiento y mueve y remueve, y se convierte en decisiones y avances de los y las jóvenes”- Finaliza la psicóloga.

**Profesional con seudónimo Paco:**

Paco tiene 41 años y es licenciado en ciencias políticas y forma parte del equipo de Passwork desde el año 2018. Primeramente, el profesional facilita datos concretos de todos los jóvenes que acuden a Passwork, según la base de datos del proyecto, de 16 a 18 años se atienden a 572 jóvenes y a 136 de 19 a 24 años. De estos, 493 no tienen la eso, 150 sí que la tienen y 65 tienen estudios no homologados. Cabe decir, que 373 de ellos/as son de españoles/as mientras que 334 son de otros países. De estos 334, 202 de Marruecos. También facilita los datos de derivación de éstos mismos, en los que destacaría la DGAIA, los Institutos, las oficinas del SOC y por supuesto, la iniciativa propia de éstos/as jóvenes. En referencia al perfil que tiene la familia de los jóvenes, Paco dice que respecto a las familias que han crecido en un entorno familiar en Barcelona, por lo general, se caracterizan por no haber podido acompañar y apoyar el proceso de sus hijos/as por diversos motivos. En cambio, respecto a las familias de los jóvenes que han migrado, es diferente, ya que son los jóvenes solos que han migrado y no tienen constancia precisa de sus situaciones de origen. Aun así, cuenta que, por lo general, viene de entornos humildes

y migran buscando mejorar sus condiciones de vida. En alusión al motivo del por qué llegan al Proyecto Passwork, Paco dice que contemplaría tres casuísticas. La primera son aquellos/as jóvenes que tienen previsto hacer una formación que no empieza hasta dentro de unos meses o no han podido entrar en la formación a la que se preinscribieron y quieren aprovechar el tiempo, cubriendo este con alguna formación que complete de alguna manera su proyecto. La segunda, es porque se ven forzados/as a cursar alguna formación por la familia o la institución. En ocasiones aprovechan bien el recurso y en otras, simplemente van para cumplir con sus obligaciones para evitar las consecuencias de no hacerlo. Por último, la tercera, serían aquellos jóvenes que no tienen la ESO (ni les interesa, ni les preocupa tampoco...) y no tienen manera ni proyecto para acceder a la Formación Profesional. Buscan obtener alguna titulación que les abra opciones en su futura búsqueda de empleo (preferiblemente que dure poco, a diferencia de un Grado Medio). En general, su edad les hace verse lejos del mercado laboral y van probando diversos ámbitos a la espera de que les llegue el momento de llevar a cabo una búsqueda activa de empleo. “Esta casuística es la más habitual”- Acaba añadiendo Paco. En sugerencia a si los jóvenes van voluntariamente u obligados, el profesional cuenta que van buscando una alternativa, alguna opción que complete las necesidades de éstos en esos momentos, y en ocasiones, es la familia, justicia o la DGAIA que lo impone, y en otras, es el propio joven. Paco cree que los jóvenes abandonan los estudios por diferentes motivos. Explica que puede ser por una combinación de factores que deriva en una desmotivación y falta de interés. Dice que los jóvenes tienen enfoques muy cortoplacistas y no son capaces de ver la utilidad que puede tener para ellos tener estudios en el futuro. Por tanto, dice que estos elementos que derivan en desmotivación pueden venir, en parte, por la propuesta que el sistema educativo les ofrece y que no se adapta a los jóvenes, pero, en la opinión de Paco, se debe en mayor medida a un entorno social que no potencia ni aprecia el valor de una formación para mejorar las opciones al enfrentarse al mercado laboral y les mete prisa para hacerlo. En respecto a la culpa dice que él hablaría de responsabilidad, de su entorno social, de la propuesta educativa y finalmente, de las propias decisiones de los jóvenes. Haciendo hincapié a lo que el Proyecto Passwork aporta y enseña a éstos jóvenes, Paco lo explica detalladamente: “Como decía antes, algunas personas llegan a Passwork con una intención muy utilitarista, simplemente para rellenar el tiempo de formación que se les exige y otras personas vienen con un proyecto profesional más o menos definido, así que sus puntos de partida son muy diferentes. Por esto, la predisposición de cada uno es muy importante para asimilar lo que el proyecto puede aportar. De base, hay unas competencias técnicas que pueden adquirir relacionadas con diversos sectores profesionales, pero lo interesante de este proyecto es que se trabajan otros elementos paralelamente a estas competencias. Hablamos de proyectos profesionales, para los cuales hacen falta mucho

más que conocimientos técnicos de una profesión. En la misma línea las personas que llegan con un proyecto profesional más bien definido tienen, en general, un capital competencial más desarrollado y hay elementos del proyecto que no aportan demasiado, pero que son importantes para personas que están en otro momento de desarrollo. En todos los casos, el enfoque novedoso en relación al proceso formativo (tanto por el trato con educadores, como por la propuesta) es un elemento positivo para ellos, que les hace cambiar un poco sus miradas. El proyecto mismo se ha ido adaptando a los perfiles de jóvenes que han ido llegando, en relación a lo que se tenía previsto en su formulación original. El proyecto se concibió con una vocación clara a la inserción laboral, pero los jóvenes que han ido llegando, en su mayoría entre los 16 y los 18 han obligado a centrar más la atención en la parte educativo-formativa, ya que nos hemos encontrado a personas más alejadas del mercado laboral de lo previsto. Se trata ahora (en mi opinión) más bien de un proyecto que genera una alternativa a jóvenes que salen del sistema educativo y no encuentran una opción que les guste en él, más que un proyecto que gestione aproximaciones inminentes al mercado laboral... Por esto, el proyecto se está convirtiendo en una escuela de nuevas oportunidades, vinculado más directamente con la educación secundaria, que con el mercado laboral. El proyecto ha atraído más a jóvenes "expulsados" del sistema educativo que a jóvenes a punto de insertarse en el mercado laboral". El profesional dice que todos los aprendizajes que Passwork brinda a estos jóvenes son útiles para su futuro ya que les sirve para completar un momento vacío en el que no tenían muchas alternativas ni ideas. De esta forma, pueden poner en orden sus ideas, planificar su proyecto y todo desde una perspectiva y un trato muy favorecedor.

En referencia al cambio personal, educativo y laboral que los jóvenes tienen después de pasar por el Proyecto, Paco dice que el hecho de que vean un trato diferente por parte de los/as educadores/as del proyecto, (es un trato más adulto y de igual a igual, con el que creo que en general se sienten cómodos y les hace crecer), les ayuda mucho. Además, desde el Proyecto se les pide que tengan unas actitudes más adultas, más adaptadas a su nueva situación (ya que muchos/as vienen con actitudes de instituto). Este crecimiento, en relación, sobre todo a sus habilidades de relación, adaptación a nuevos contextos y responsabilidad, Paco cree que es el aporte más importante para poder acercarse al mundo laboral... paralelo a su formación técnica. En añadido, uno de los aspectos más importantes que se trabajan desde la perspectiva de los educadores es en la autoestima y en la motivación. Muchas de las personas que pasan por Passwork vienen con un historial de "fracaso" a nivel académico y una pérdida de confianza en sus propias capacidades, desde Passwork se intenta poner en valor las capacidades que cada persona tiene y que no habían sido valoradas hasta el momento"- finaliza Paco.

Por otra parte, el profesional dice estar seguro de que la mayoría de los/as chicos/as volverían a pasar por Passwork, porque supone una experiencia novedosa que les aporta crecimiento en diferentes áreas. Les sirve mucho para conocerse a ellos/as mismos/as en nuevos contextos. Paco explica que en general, los jóvenes que han salido de Passwork siguen un buen ritmo de inserciones encontrando trabajos. "Hay un caso excepcional de una chica que cursó un Grado Superior después de Passwork y ahora trabaja en una empresa auditora, el resto trabaja en puestos de baja cualificación."- dice el profesional. Finalmente, en relación a si la situación actual se debe al Proyecto Passwork, Paco contesta que algunos resultados en cuanto al retorno al sistema educativo son aceptables y se pueden evaluar directamente. No obstante, dice que en lo que se refiere a la relación directa de incidencia del proyecto en las inserciones la cosa es más difícil de cuantificar. En su opinión, sí que hay una relación directa en algunas inserciones y una indirecta en la mayoría de los casos. "La situación actual de los/as jóvenes se debe a ell/as mismos/as (para mal o para bien), pero Passwork, ha sido una herramienta para canalizar algunas de sus potencialidades"- Termina diciendo Paco.

#### **4.5.2 Categorización de las entrevistas**

En este apartado, me dedicaré a categorizar los datos que han sido el resultado de las entrevistas que hemos realizado a los jóvenes que pasaron por él pero que ahora ya no están y a los profesionales del centro. Para poder observar una mejor categorización de los resultados de los mismos, he decidido establecer dos tablas, una para cada tipo de clase, exalumnos y profesionales. En estas tablas, se pueden ver una serie de categorías principales, con sus consecuentes subcategorías, en relación a las iniciales y finalmente, una explicación de estas. Por último, es importante, comentar el hecho de que he decidido marcar las subcategorías en diferentes colores, que se relacionan con las preguntas de las entrevistas que he pasado a los jóvenes, tal y como se puede ver en los anexos. Por tanto, cada subcategoría tiene relación con una o varias preguntas de las entrevistas, que me han servido para elaborar estas tablas de categorías.

## Categorización de los jóvenes que ya han pasado por el Proyecto Passwork

CATEGORÍA	COLOR	SUBCATEGORÍAS	EXPLICACIÓN
<b>Familia</b>		<b>Estudios</b>	Hace referencia a la formación que tienen los padres de los jóvenes, por tanto, a uno de los posibles orígenes sociales que pueden desencadenar al fracaso.
		<b>Origen familia</b>	Se refiere al país de nacimiento de los padres del alumno, el cual podría ser otro tipo de riesgo.
		<b>Ocupación</b>	Se vincula a la ocupación laboral que constan los padres del joven del proyecto y el campo al que se dedican, hecho que puede influir en el resultado académico de los/as hijos/as.
<b>Joven</b>		<b>Estudios</b>	Se refiere al nivel de estudios finalizados que tiene el joven que llega al proyecto.
		<b>Residencia</b>	Se vincula con el lugar de residencia del alumno, tanto en población, barrio como con quien reside. Entornos los cuales pueden llegar a ser posibles indicadores de riesgo.
		<b>Origen joven</b>	Hace referencia al país de nacimiento u origen del joven, el cual podría influir y ocasionar fracaso.
<b>Fracaso Escolar</b>		<b>Motivo</b>	Los motivos que cree el alumno/a de por qué abandonó los estudios y dejó de asistir o no al propio centro.
		<b>Culpa</b>	La creencia del joven sobre de quien cree que fue la culpa para dejar de ir a las clases.
		<b>Solución</b>	Se refiere a cómo conoció la solución, en este caso Passwork; el motivo por el que decidió empezar en él; y quién le impulsó entrar.
		<b>Cambio</b>	Los cambios que el/la joven notó, tanto si son para bien o para mal al pasar por el Proyecto Passwork.

<b>Proyecto Passwork (Pasado)</b>		<b>Aprendizajes</b>	Los aprendizajes que le reportó el paso por el proyecto.
		<b>Opinión</b>	El hecho de si el alumno volvería a pasar por el proyecto y si lo recomendaría a los demás
		<b>Valoración</b>	Se asocia con una valoración general sobre la experiencia que tuvo el joven en el proyecto; si el joven considera que Passwork es de utilidad e influye en el futuro de los jóvenes que pasan; cómo se sintió respecto al trato de los profesionales; o la relación con sus compañeros/as.
<b>Presente</b>		<b>Reinserción</b>	La posición actual del joven que ha pasado por el proyecto, tanto en aspecto laboral como en el sistema educativo. Es decir, si existe realmente reinserción después de fracasar.

**Categorización de los profesionales del Proyecto Passwork**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>COLOR</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>Perfiles atendidos</b>		<b>Perfil del joven</b>	Se refiere a los perfiles que se atienden en el Proyecto Passwork, desde la mirada que tienen los profesionales y algunos datos actuales que puedan facilitarme.
		<b>Perfil de la familia</b>	Se vincula con las características de las familias de los jóvenes atendidos, siempre, desde la perspectiva del profesional.
<b>Incorporación a Passwork</b>		<b>Decisión</b>	Se relaciona con la entrada en el Proyecto; si los jóvenes lo han hecho por iniciativa propia; si han entrado obligados; si alguien les ha ordenado la entrada. Y, también quiénes los derivan.
		<b>Motivos/Causa</b>	Se asocia a los motivos del por qué los jóvenes han llegado al Proyecto.Cuál ha sido la causa o quien tiene la

			responsabilidad de que el/a joven haya fracasado o abandonado los estudios en temprana edad.
<b>Enseñanza en Passwork</b>		<b>Aprendizaje</b>	Se conecta con todo aquello que aprende los/as chicos/as, tanto a nivel personal como a nivel profesional.
		<b>Futuro</b>	Se conecta con el futuro de los/as jóvenes, es decir, si realmente todos los aprendizajes que el proyecto les brinda pueden llegar a ser útiles el día de mañana, ya sea a corto o largo plazo.
<b>Después de Passwork</b>		<b>Cambios</b>	Se relaciona al cambio educativo, laboral o personal que el/a joven puede llegar a tener una vez que pasa por el Proyecto Passwork. Si realmente el Proyecto les ha ayudado a mejorar, a avanzar, a crecer...
		<b>Valoración</b>	Se asocia a si los profesionales consideran si los/as jóvenes repetirían la experiencia de pasar por Passwork de nuevo. También hace referencia a si los profesionales creen que el cambio/crecimiento/mejora que los chicos/as hayan podido hacer, sea gracias al Proyecto. En definitiva, se relaciona a si realmente Passwork permite una reinserción. Siempre desde la visión del profesional.

## 4.6 Discusión de resultados

Después de realizar el análisis de los datos obtenidos por las diferentes herramientas utilizadas: cuestionario y entrevista; haber realizado la categorización organizando toda la información obtenida por los temas que van a dar respuesta a mis preguntas, es importante que, a partir de la técnica de la triangulación, contraste las diferentes visiones que se han obtenido a través de las diferentes herramientas de recogida de información.

En total, las categorías que voy a analizar son las siguientes:

- Entorno familiar
- Perfil del joven
- El fracaso escolar
- Incorporación al Proyecto Passwork
- Momento presente

### 4.6.1 Entorno familiar

Respecto a la categoría de entorno familiar, he podido ver que su origen es mayoritariamente extranjero, destacando principalmente el país de Marruecos. De donde provienen más de la mitad de las familias. A su vez, también se muestran orígenes en países sudamericanos y España. Este hecho, demuestra que el origen o procedencia de las familias, aumenta la posibilidad o el riesgo al fracaso en las aulas por parte de los hijos de las mismas, tal y como confirma el informe PISA, narrando que aproximadamente la mitad del rendimiento en las aulas está ligado al origen social.

Principalmente esto, se puede deber a varios factores que desencadenan en sus hijos, tales como el idioma, los conocimientos del sistema escolar, el nivel económico y la cultura de la familia. En muchos casos, nos encontramos con familias acabadas de llegar, que desconocen el funcionamiento de las escuelas, institutos y en general del sistema educativo del país, y por tanto, este factor les dificulta a la hora de orientar a sus propios hijos. A este aspecto, hay que añadirle el idioma, ya que las familias gran parte de las veces, no saben comunicarse con los centros escolares y por consiguiente no tienen información al respecto de sus hijos en las aulas. En añadido, cabe comentar que parte de las familias no disponen de los recursos suficientes para poder brindarle a sus hijos una educación de calidad y apoyarles en este camino, prácticamente un tercio de los casos. Hecho contrastado con un estudio, donde parafraseando a Shavit y Blossfeld, los hijos de las clases medias tienen seis veces mayores probabilidades de acceso a la educación superior que los hijos de las clases trabajadoras. Por último y no por ello menos importante, también se debe resaltar el

hecho de la cultura, ya que, en algunas de estas, la parte educativa no es tan importante y no es valorada por parte de la familia, que dan un especial hincapié a la parte laboral o al trabajo. Es por ello, que muchos jóvenes dejan de estudiar para trabajar y poder colaborar económicamente a su propia familia.

Por lo que se refiere, al aspecto laboral y de estudios de las familias, podemos extraer que, en prácticamente la mitad de los casos, los padres trabajan y en la otra mitad o solo trabaja uno de ellos o ninguno. Entre estas profesiones, destacan las conocidas como “de cuello azul”, aquellas que hace referencia a las faenas más manuales. Un buen ejemplo de estas, son las de dependientes, trabajar el campo, cocineros, personal de limpieza, mecánicos, pescador, comerciales, barrenderos, vigilantes de seguridad, cuidadoras o transportistas, entre otras. En alusión a los estudios de los progenitores, se ha observado como casi la mitad o no tiene o tienen hasta primaria y la otra mitad constan de la ESO, grados superiores o estudios universitarios, que en muchas ocasiones se realizaron en sus países de origen (Marruecos, Pakistán). Por consiguiente, este acontecimiento indica que la ocupación laboral en el núcleo familiar y los estudios de los mismo, influyen claramente en el riesgo o como causa del fracaso escolar en sus hijos. En añadido, tal y como refleja el informe PISA de 2003, este suceso de fracaso en los hijos se ve incrementado cuando los progenitores de los mismos no tienen estudios o bien solo tienen estudios primarios. Por último, este informe también muestra cómo el riesgo a fracasar aumenta a medida de que los padres constan de entornos laborales poco valorados y manuales.

Finalmente, es importante comentar el aspecto de la estructura familiar, ya que este mismo en muchas ocasiones afecta al rendimiento del alumno en las aulas. Esto se debe mayoritariamente a que hacemos frente a familias que no tienen una estructura establecida, es decir, familias monoparentales o familias con otro tipo de problemáticas, donde hay que añadir, la falta de figuras de referencia. Por consiguiente, nos encontramos con familias vulnerables o en situación de exclusión social.

#### **4.6.2 Perfil del joven**

En cuanto al perfil de los jóvenes que fracasan en el sistema escolar, primero es preciso hablar sobre las edades de estos. Los alumnos que llegan al proyecto tienen mayoritariamente de 16 a 18 años, seguidos de los que comprenden las edades de 19 a 21

y, por último, el grupo más reducido, con muy pocos casos, los jóvenes mayores de 21 años.

Por lo que concierne al género, es importante destacar que hay más chicos que chicas en el centro. Este acontecimiento, es confirmado por el informe de la OCDE, donde se dice que los chicos fracasan de una mayor manera que las chicas, prácticamente se doblan las cifras. A este hecho se le añade, que según los estudios que hemos contrastado, la etapa de la adolescencia favorece a las chicas, ya que son más disciplinadas, ordenadas y atentas; estas maduran antes que ellos. Esto conlleva, a que el sexo masculino tenga un mayor riesgo de fracaso y en añadido un fracaso anterior o más temprano en edad.

Por lo que respecta a la procedencia de los jóvenes, podemos destacar que aproximadamente la mitad de estos son españoles, mientras que la otra mitad provienen de países del exterior, acentuando el país de Marruecos por encima de los demás. A su vez, también se muestran otras procedencias como Argentina, Ecuador, Paraguay o Pakistán, entre otras. Este fenómeno, por tanto, trae con él posibles dificultades de idioma y de adaptación en las aulas y en el sistema escolar, ya que tienen dificultades de comunicación y por consiguiente, nos encontramos con problemáticas de aprendizaje y de riesgo al fracaso. Un buen ejemplo, es el nuevo proyecto que ha iniciado Passwork, donde se atienden a más de treinta jóvenes MENA.

En referencia a los estudios de los jóvenes que fracasan, podemos extraer que casi un 70% de estos no tienen los estudios mínimos obligatorios, ya que se quedan a mitad del camino y por tanto solo constan de estudios primarios. En otros casos, se observa que constan de estudios secundarios obligatorios, de grado o incluso alguna excepción, de bachillerato, pero cabe decir que, en algunos casos, se abandonó a mitad de curso.

Hay que resaltar el aspecto sociocultural de estos jóvenes, es decir, aquellos derivados al entorno que rodea al alumno/a. La mayoría de los alumnos que han fracasado viven en Barcelona, aunque lo hacen en barrios con niveles sociales más bajos, como por ejemplo Torre Baró, Trinitat Vella, El Carmel, Santa Coloma o San Adrián del Besós, entre otros. Por lo que se puede ver que el riesgo a fracasar tiene una relación directa con la procedencia o el entorno donde viven y con quién se relacionan. El mismo hecho de residir en un barrio u otro, tiene afectaciones directas en el individuo y en su rendimiento académico, ya que el nivel cultural puede verse desfavorecido, al vivir en zonas menos desarrolladas y marginales. Además, el simple efecto que un joven vea que sus amistades, familiares o vecinos no dé importancia a los estudios, crea un condicionamiento en él para

hacer lo mismo que ellos, entrando en un círculo. Por tanto, nos encontramos frente a un fenómeno cultural y de forma de vida, ya que dan más relevancia a otros aspectos.

Para finalizar, un aspecto fundamental en cuanto al fracaso es el tipo de hogar donde residen los jóvenes. La mitad de los alumnos que fracasan viven con sus padres, mientras que la otra mitad viven con solo uno de ellos (familia monoparental) o reside con algún familiar, con tutores legales, en centros de menores (CRAE) o vive con amigos. Este hecho constata la correlación entre el tipo de hogar y el fracaso, donde el pertenecer a una familia desestructurada o disuelta, aumenta el riesgo de fracasar en el sistema educativo. Principalmente, se debe a la falta de unión familiar, que desencadena en inseguridades o frustraciones del joven, que acaba por significar una falta de interés en los estudios y una disminución del rendimiento en las aulas.

#### **4.6.3 El fracaso escolar**

En cuanto al fracaso en el sistema educativo, como todo, siempre existe una causa o una serie de estas que provocan el mismo. En el caso de mi investigación, he podido apreciar que principalmente se observan las debidas al individuo, al sistema escolar o a la familia. Los individuos que fracasan en muchas ocasiones, tal y como ellos mismos comentan, son la causa principal de su propio fracaso, ya que expresan que los estudios no les motivan, no les interesan, no les apasiona, no les llena o no saben que estudios elegir. Cada uno de los jóvenes consta de unas características y capacidades propias que determinan de gran manera su éxito en el sistema escolar.

Al mismo tiempo observamos que también existen otras causas de fracaso en los jóvenes, como que tienen otros motivos más importantes que resolver, no tenían el nivel necesario o el hecho de que quieren o prefieren trabajar. Los jóvenes en estas situaciones tal y como cita un profesional del proyecto, tienen enfoques cortoplacistas, despreocupándose por la educación y sólo centrándose en la búsqueda de empleo. En muchas ocasiones, los individuos que han fracasado solo buscan una titulación o cursos rápidos que les abran las puertas a futuros empleos. En otras de ellas, los jóvenes aún se ven lejos del mercado laboral y van probando diversos estudios, sin saber hacia dónde dirigirse y despreocupándose por el futuro.

A su vez, comentan que estos siempre acudían de forma regular a las aulas, pero que posteriormente al perder las ganas o la motivación, dejaban de asistir a estas. Tal y como se refleja, la mitad de los jóvenes del proyecto Passwork no faltaba a sus clases en los centros, mientras que la otra mitad o no asistían nunca, bastante o en ocasiones.

Por otro lado, también he observado que otra causa del fracaso, se encuentra en la propia familia del alumno. Fundamentalmente, se debe a que las figuras de referencia no acompañan ni apoyan en el proceso educativo a sus hijos, los cuales se quedan solos en muchas ocasiones sin rumbo ni camino a seguir. El entorno social de los alumnos no potencia ni aprecia el valor de una formación para mejorar las opciones al enfrentarse al mercado laboral y les presiona para hacerlo lo antes posible. Tal y como he citado anteriormente, la estructura familiar, el nivel de estudios de los progenitores, sumado al tipo de profesión que desarrollan, determina también el camino a seguir o la referencia que toman como ejemplo los hijos, normalizando la situación. Los mismos jóvenes, en algunas situaciones, se les presentan diversas propuestas en su entorno y acaban optando por la que conlleve menos esfuerzo y tenga un resultado a corto plazo.

Además, también hay que destacar el factor económico en las familias de estos jóvenes, ya que no disponen muchas veces de los recursos necesarios para poder facilitarles a sus hijos una educación de calidad.

Es de importante relevancia, mencionar como causa directa del fracaso, el papel que juega el sistema educativo en los alumnos. Gran parte de ellos, relacionan su fracaso con el hecho de suspender asignaturas, que en muchas ocasiones conlleva a repetir curso y perder el interés y las ganas por estudiar, desencadenando una gran frustración. Otro factor determinante citado por los alumnos es que no se sienten cómodos en las aulas, ni valorados por el profesorado. Incluso se comenta que los educadores no mostraban interés por querer ayudar o explicar los conceptos no entendidos en más de una ocasión. En añadido, los profesionales del proyecto Passwork, también causan en parte al sistema educativo ya que narran que dicho sistema no está preparado ni adaptado para todos los perfiles de jóvenes y que por tanto excluye a una parte de ellos. Esta causa, se suma al elemento de que no hay seguimiento en las aulas, y que cuando un alumno empieza a tener problemas y existe un riesgo de fracaso, este no es atendido debidamente para no acabar excluido del sistema. Este componente se ve contrastado, por parte del fundamento teórico, donde se expone un sistema educativo muy rígido, poco flexible y con una metodología o enseñanza arcaica y clásica. Por tanto, no existe una flexibilidad en el sistema escolar y hay parte de los alumnos que lo forman, que no se les tiene en cuenta, sin prestarles la atención necesaria y por consiguiente, excluyéndolos del mismo, condenándolos a una marginación social y laboral.

Para finalizar, cabe exponer que el fenómeno de la culpa del fracaso se divide entre las mismas partes que causan este mismo. Tal y como se muestra en los cuestionarios y entrevistas a alumnos y profesionales de Passwork, la culpa principal se les atribuye a los jóvenes, muy seguido del sistema educativo o del profesorado y, por último, dejando a la familia o al entorno social en el último lugar de culpabilidad.

#### **4.6.4 Incorporación al Proyecto Passwork**

Una vez que los jóvenes han fracasado en el sistema educativo o han abandonado en temprana edad sus estudios, estos encuentran soluciones tales como el Proyecto Passwork para reconducir sus vidas.

La gran mayoría de los alumnos que fracasan en las aulas, dan con este proyecto a través de algún familiar o conocido que les habla de él, mediante el antiguo centro de estudio, por la derivación de las oficinas del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), la Direcció d'Atenció a la Infància i la Adolescència (DGAIA) o a través de algún asistente social que les guía y les ayuda a encaminarse de nuevo.

En cuanto al aspecto del motivo por el que los jóvenes deciden acudir a proyecto como Passwork, observamos que principalmente se debe a tener nuevas oportunidades para retomar los estudios, seguido de encontrar un empleo y por último, la oportunidad de realizar cursos para obtener certificados de profesionalidad o títulos. Asimismo, tal y como comentan algunos jóvenes sus motivos serían fundamentalmente, querer reemprender sus vidas, estudiar cosas nuevas y orientarse sobre el camino a tomar. Los profesionales del centro explican al respecto que el motivo principal es el de la reinserción laboral y educativa, ya que el proyecto representa una alternativa a jóvenes que salen del sistema educativo y no encuentran una opción que les guste en él.

En referencia a la aportación del proyecto en los jóvenes que acuden a su centro, podemos comentar varios aspectos. Los alumnos de dicho proyecto, tanto los que todavía van como los que ya han pasado por él, citan que les ha aportado en gran medida, unos aprendizajes prácticos. Al mismo tiempo, también resaltan el gran crecimiento personal que han tenido, viendo en ellos unos profundos cambios personales, educativos, destacando competencias como la seguridad en ellos mismos, la confianza, el positivismo, la disciplina, el compañerismo, la responsabilidad, la organización o la comunicación. Justamente, en alusión a la última competencia, hay jóvenes que comentan que empiezan a ser más

extrovertidos y este hecho, les permite salir de sus propios mundos donde están aislados y ver el mundo real de fuera.

Otros alumnos comentan que aprendieron a través de Passwork a realizar un oficio, obteniendo un certificado de profesionalidad de estos oficios y aumentando, por tanto, sus posibilidades de encontrar un empleo en el futuro. Incluso se llega a comentar que en el proyecto se aprenden más cosas que lo aprendido en bachillerato o en el grado medio.

En agregado, otros jóvenes también aclaran que el proyecto les ha aportado y permitido continuar o reemprender sus estudios, ya que empezaron a sentirse más cómodos y mejor atendidos por los profesionales del proyecto. Por consiguiente, este factor, les ayudó a impulsarse de nuevo y espabilarse, ya que veían con mejores ojos y más fácil el camino a recorrer.

Por otro lado, los profesionales del centro, en el mismo camino de lo dicho, realzan los aportes a los alumnos en cuanto a cambios educativos o personales, competencias, conocimientos técnicos, a que encaminen sus vidas, a que impulsen de nuevo sus proyectos vitales o que se fijen unos planes de trabajo y objetivos a seguir. En otras palabras, tal y como cita uno de los profesionales, se pretende dar alas a estos alumnos para que vuelven solos, haciendo hincapié en las capacidades que cada persona tiene y que no habían sido valoradas hasta el momento.

Por último, en relación a la utilidad, la posible recomendación a conocidos o el hecho de si volverían a pasar por el proyecto Passwork, todos responden afirmativamente al respecto de ellos, destacando la gran utilidad que brinda este proyecto a la sociedad y a los alumnos que acuden al mismo.

#### **4.6.5 Momento presente**

Por lo referido al momento presente de los alumnos que fracasaron y han pasado por Passwork, puedo comentar que prácticamente todos han mejorado su situación respecto al pasado. Casi la mitad de los jóvenes que asistieron al proyecto Passwork, se encuentra realizando algún empleo laboral, y la otra mitad estudiando o bien desarrollando las dos cosas, estudiando y trabajando al mismo tiempo. Solo un 5% de los alumnos que fracasaron y asistieron a Passwork, no se encuentra en la actualidad estudiando o trabajando, una tasa que se traduce en un signo de reincorporación al sistema educativo y social. En la misma línea de estos datos mostrados, los profesionales del centro creen que la tasa de reinserción tanto educativa como laboral después del proyecto es muy elevada, ya que es Passwork les acompaña durante el camino, les permite cambiar su vida y crecer en todos los sentidos. Los profesionales creen que, si hay una relación directa entre el número de reinserciones y

las tareas que se desarrollan en el proyecto, pero que, a su vez, el cambio se debe a los mismos jóvenes y que Passwork más bien, actúa como una herramienta para ensalzar sus potencialidades.

Justamente debido a estos datos, el 90% de los alumnos que han ido a Passwork, subraya la gran utilidad de este proyecto y los grandes beneficios obtenidos tanto personales como técnicos. Los alumnos no dudan en comentar que no dudarían ni dos veces en volver y que incluso lo intentarían aprovechar aún más de lo que lo hicieron, al igual que los profesionales que dicen que los jóvenes guardan un gran recuerdo de su paso por el proyecto y creen que la mayoría volverían.

## 5. Conclusiones

### En relación con lo investigado

Llegados a este punto, mi intención es poner todas mis preguntas encima de la mesa e intentar dar respuesta a todo aquello que, desde un inicio, ha sido para mí, el motivo de esta investigación. De esta manera, después de realizar un marco teórico con los respectivos autores de referencia, de haber realizado cuatro entrevistas y sesenta cuestionarios, y después de haber realizado un contraste de todos estos datos; puedo extraer una serie de conclusiones al respecto de todo lo trabajado e investigado

En primer lugar, quiero hacer hincapié al término “Fracaso Escolar”. Una vez realizado este trabajo, puedo decir que éste mismo, tiene un significado mucho más profundo de lo que la sociedad puede llegar a concebir. El fracaso escolar va mucho más allá de lo que la gente puede creer o percibir, es decir, detrás de éste se esconde una realidad oculta de la cual no hay conciencia ni conocimiento suficiente, tanto a nivel social como institucional. La población sabe de su existencia como es lógico, pero no sabe lo profundo que puede llegar a ser este aspecto, su crecimiento hoy en día, ni sus causas. Tal y como expongo, la gran mayoría de las familias, conocen este concepto, ya que alguna vez lo han escuchado, ya sea en la calle o por algún conocido o familiar que ha podido sufrir este tipo de fracaso en las aulas. El problema reside en que, como no les afecta directamente a ellos, no se preocupan por él, ni en saber que hay detrás del mismo, a quien le afecta ni las causas de éste. En este caso, podemos hablar de un problema de empatía social, ya que hasta que no les llegue a ellos este inconveniente, es decir, hasta que no afecte a sus hijos, no toman consciencia y tampoco le dan la importancia o el valor suficiente para saber más de él.

Por otro lado, las instituciones pertinentes tampoco le dan la consideración necesaria ni mucho menos, ya que sino las tasas de fracaso y abandono escolar no llegarían a las cifras de las que hablamos en la actualidad. La realidad es que se toman algunas acciones, pero no las suficientes o más bien, las eficientes.

Siendo la educación el futuro del desarrollo de cualquier país, no tiene mucho sentido que las organizaciones pertinentes no tomen las medidas necesarias para frenar o extinguir este problema social.

Además de ser una falta de consciencia tanto por parte de las personas como de las instituciones relacionadas, ¿Qué más se esconde detrás de éste, para poder responder a la pregunta inicial y al motivo de este análisis?

Primeramente, puedo extraer que detrás de él, se encuentra una gran senda de emociones y sentimientos que no solo afectan al alumno/a que fracasa, sino a otros implicados, como la familia, profesorado e incluso al sistema educativo. Entre este tipo de emociones que se desencadenan del fracaso, resaltan las negativas, como la frustración, la tristeza, la inseguridad consecuente o la debilidad, debido a que los jóvenes principalmente se sienten perdidos, sin rumbo ni camino a seguir, mirando hacia un futuro que en ese momento ya no existe porque el sistema los ha expulsado del mismo. Justamente este es el fracaso a flor de piel, significando que los alumnos o, mejor dicho, ya ex alumnos, se sienten solos, excluidos, apartados, sin saber qué hacer, hacia donde ir, a quien recurrir, pendientes de que un sistema que en parte ya no cuenta con ellos, los rescate.

Pero además de toda esta parte emocional, detrás del fracaso se encuentra básicamente una mezcla de tres factores según lo analizado; el factor del individuo, el entorno familiar y el factor del sistema. Podría decir, que estos factores, son en realidad la causas o motivos que han dado origen al surgimiento del fracaso en los jóvenes.

La familia es sin lugar a duda uno de los orígenes y a la vez causas de este tipo de fracaso en los jóvenes. Es importante decir que al final estamos hablando que la mayoría de los casos de adolescentes, en muchas ocasiones hacen lo que ven y cogen como referencia a figuras a las que seguir. En prácticamente todos los casos, vemos a progenitores sin estudios obligatorios, con estudios mínimos y que llevan a cabo empleos de baja categoría, más bien, trabajos manuales, de peor calidad, poco valorados y mal remunerados. ¿Cómo un joven, va a priorizar los estudios, ante todo, rompiendo con lo que a su parecer es normal?

Además, como vemos, el hecho de tener profesiones laborales con baja remuneración desencadena problemas económicos en el completo de la familia, por lo que se traduce en no poder pagar unos estudios. Esto, en muchas ocasiones conlleva a que los jóvenes den prioridad al empleo antes que, a la formación, ya que, ésta no les va a dar beneficios económicos a corto plazo.

A esta mala situación económica, cabe añadirle que una parte de los alumnos que fracasan, sus familias son de origen extranjero, por lo que desconocen el idioma, la cultura o el

sistema social, educativo o laboral, aspectos que aún complica más la permanencia de sus hijos en la educación.

Por si no fuera suficiente, a la vez que no saben cómo dirigir o encaminar a sus hijos dentro del sistema escolar, vemos que las familias no tienen estructuras sólidas y que, en muchos casos, las familias están disueltas y no están unidas, por lo que se incentiva aún más el riesgo al fracaso.

No es una, ni dos, ni tres, los posibles factores familiares que pueden determinar el fracaso en el individuo, si ya de por si hay jóvenes que ya tienen problemas para poder tener éxito en el sistema, ¿Cómo van a poder prosperar este tipo de alumnos? Al final los hijos en muchas ocasiones son un fiel reflejo de sus familias y es realmente complicado que puedan mejorar las situaciones que les preceden, sin que rompan con lo que ven. Es por ello, que el individuo que consta de unas características familiares comentadas debe esforzarse de mayor manera para poder tener éxito en el sistema, sin que antes se quede a medio camino, debe realmente desearlo y ser más fuerte que el entorno que lo rodea.

Por otra parte, al final quien fracasa es el alumno, por lo que gran parte de la culpa la debería de asumir el mismo, ya sea por los motivos, causas u orígenes que sean, que desencadenan en no querer adaptarse al sistema, sin mostrar interés alguno por los estudios o bien que no se adapte al mismo. Inicialmente, tal y como he expuesto, los adolescentes crecen con unas condiciones económicas malas, que los llevan a vivir en barrios precarios, en ocasiones marginales, que hace que se rodeen de un entorno malo, valga la redundancia. Estos jóvenes, ven que sus amigos, sus vecinos y la gente del barrio no prosigue en los estudios y que empiezan a trabajar prematuramente en busca de dinero rápido a través de trabajos pesados. No hace falta saber lo que sigue a continuación, ya que estos pretenden imitar los comportamientos que ven de su entorno social, siguiendo con lo que les parece normal y tomar la mejor opción, a la vez que la más rápida según su punto de vista.

Al mismo tiempo cabe decir que no todas las personas constan de las mismas capacidades intelectuales y sin que sea un hecho raro, hay algunos individuos que tienen más problemas en sus estudios y les cuesta más entender algunos conceptos, pero no por ello se debe fracasar en la educación. Este aspecto, se traduce en querer de verdad, en ponerle más interés y más ganas para poder continuar el camino del sistema educativo, pero en ocasiones hay jóvenes que no están dispuestos a ello. Piensan que no son capaces de

poder alcanzar esos niveles, que no es su camino y que no es lo que deben realizar, cuando es más bien un inconveniente de perspectiva y de interés en triunfar.

Asimismo, encontramos el factor del sistema, donde gran parte del concepto de fracaso escolar responde a éste, ya que hablamos de un sistema educativo muy antiguo, ineficiente, con poca evolución y con una metodología que actualmente no se adapta a las necesidades de una parte de los alumnos. En otras palabras, podríamos definirlo como un sistema educativo poco flexible y que se dedica a clasificar a los alumnos en grupos o clases, según las valías y capacidades. Al final, este se dedica a categorizar a los alumnos por números según sus capacidades y si no se supera el mínimo establecido, el alumno se queda apartado y renegado del sistema escolar. Ni tan siquiera se realizan seguimientos a alumnos que se pueda percibir que tengan problemas o inconvenientes para seguir el ritmo normal de las clases, más bien el sistema es estricto, claro y seleccionador, o vales o no vales y en caso de que pertenezcas a la última opción, cierra la puerta al salir, gracias. ¿Cómo un sistema educativo que es la base de un país puede ser uno de los sistemas a los que menos incidencia e importancia se le da? Y es que así se traducen las políticas, economías y sociedades de hoy en día, se centran en lo que se quiere, dejando de lado lo importante, un error de enfoque.

En este aspecto, nos deberíamos preguntar, por tanto, cuál es realmente el objetivo de nuestro sistema educativo, si pretende educar y enseñar o más bien crear a jóvenes que sepan memorizar pero que pasados unos meses ya no se acuerden de la mitad de los conceptos. ¿Qué intención es la que hay realmente detrás de la educación? Quizás es que muchos estemos engañados, familia, sociedad, incluso el profesorado, quizás solo se busque el enseñar a aprobar sin aprender.

Además, sinceramente el país en el que estamos no tiene una gran cultura educativa, pero a la vez se pretende inculcar a los niños la valoración e importancia que debe tener la educación a seguir. Pero ¿Cómo los jóvenes van a valorar un sistema, en el que ni los propios docentes o profesionales que imparten clases no están valorados por este? Unos maestros que deberían de ser la piedra angular de cualquier sociedad, ya que tienen como función educar a las futuras generaciones, pero que en realidad se les valora como una profesión más e incluso como una profesión más bien baja.

Paralelamente, nos encontramos frente a la metodología que se imparte en las aulas, metodología impuesta por el sistema educativo. Esta, dista mucho de lo que debería ser una metodología de calidad, apta y adaptada a todos los casos. Desde que somos

pequeños en los colegios, nos imparten todo tipo de asignaturas, que me parece bien tener una base educativa, pero cuando nos hacemos más grandes aún seguimos aprendiendo las mismas materias iniciales. No puedo entender a quien no se le ocurre el hecho de que cada individuo tiene sus preferencias, gustos, especialidades y capacidades para según qué aspectos, y en cambio, para otros es más bien contrario. De esta manera, la única conclusión extraída, es que por el camino se pierden alumnos brillantes, ya que posiblemente sean genios en matemáticas, pero sean unos negados para las lenguas. El mismo sistema se encarga de apartarlos, ya que no aprueban o superan el nivel necesario en todas las asignaturas del curso que están realizando. Y así seguiremos, pidiéndole a los peces que vuelen y a las aves que naden, hasta que alguien se dé cuenta, de que hay genios en materias concretas, que no tienen por qué serlo en otras.

Pero aún y todo, en esta vida todo tiene una solución y aunque muchos alumnos quedan a un lado de nuestro sistema y lejos de las aulas educativas, siempre se les puede reconducir en su camino. Para estos casos, existen los recursos psicológicos, de proyectos o instituciones que se dedican a acompañar y tratar a los jóvenes que han fracasado en los centros escolares. Cabe decir, que resulta extraño, que haya programas para reconducir laboral y educativamente a los alumnos que han fracasado, pero no parece que haya programas de prevención para evitar el fracaso, al final se trata de un problema de recursos y en que destinarlos.

Dentro de estos programas o proyectos para reorientar a los jóvenes, se encuentra el modelo del Proyecto Passwork. A lo largo de este trabajo y conociendo de primera mano este proyecto, he podido ver como Passwork hace posible la reinserción de estos jóvenes. Aunque para mí, lo más valioso son todos aquellos aprendizajes que acaban adquiriendo gracias a los grandes profesionales que trabajan en el centro. Estoy hablando de un proyecto que enseña una competencia técnica a los chicos y chicas que pasan por allí, que previamente han escogido ellos/as en base a sus intereses, pero también estoy hablando de un proyecto que enseña otro tipo de competencias; aquellas realmente importantes para saber ir por la vida. Competencias que, tal vez, no han tenido oportunidad de aprender en otras instituciones o en sus propios hogares. Asimismo, orientan a los jóvenes, los acompañan a redirigir sus vidas y sus caminos, algo que va mucho más allá de enseñar cualquier asignatura de colegio. Me pregunto qué hubiese pasado si antes de llegar al fracaso, estos jóvenes hubiesen tenido la oportunidad de poder formarse o especializarse en asignaturas de sus intereses o que se les dieran bien.

Siguiendo la misma línea, creo que hay un gran trabajo detrás de este proyecto. Hablamos de jóvenes que han fracasado en el sistema, por tanto, ya han sufrido las consecuencias que conlleva el hecho de fracasar; sentimientos de frustración, inseguridad, baja autoestima o desánimo son algunas. De esta manera, el equipo que trabaja para acompañar a éstos mismos tiene doble trabajo; reinsertarlos y lograr que levanten cabeza.

A pesar de todo esto, es importante resaltar el hecho de que, aunque los jóvenes se reinserten en el sistema y acaben volviendo a estudiar o a trabajar en el futuro, las tareas que desarrollarán, mayoritariamente, serán de baja cualificación. Por tanto, puedo decir que el fracaso escolar se puede “solucionar” para que no llegue más lejos, pero el daño ya estará hecho, ya que, el problema se originó antes. De esta manera, vuelvo a mencionar la prevención. ¿No sería más fácil prevenir desde el primer momento?

### **Limitaciones a la hora de realizar la investigación**

Como en toda investigación, existen sus limitaciones, y, en este caso, yo me he encontrado con algunas de ellas. Para comenzar, debo decir que el fenómeno del fracaso escolar es muy amplio, existe muchísima información y muchísimos estudios sobre ello. Por tanto, centrarme en algo, no ha sido fácil. A su vez, considero que este trabajo ha sido solamente, una mínima muestra de lo que vivimos actualmente en nuestra sociedad, puesto que, para realizar una investigación y ver con más exactitud lo que está pasando en referencia a este problema, debería de haber cogido una muestra muchísimo más grande de la población. Así pues, puedo decir, que mientras iba realizando este trabajo, podía ir viendo lo extenso que es este tema, y que, aunque estuviera realizando una investigación acerca de un colectivo muy concreto, me faltaba mucho para aproximarme y poder desvelar qué está pasando realmente en el mundo. Además, me iban surgiendo otras inquietudes, me estaba aproximando a la realidad de España, no obstante, ¿Qué pasa con la realidad de los otros países? ¿Qué pasa con la Educación de los países más desfavorecidos? Me hubiese gustado ir más allá, pero teniendo en cuenta que en cada país el sistema educativo es diferente y sabiendo la magnitud de este fenómeno, me harían falta muchos años para realizar una investigación de este calibre y aproximarme a la realidad.

Otro aspecto por comentar son los cuestionarios que he realizado a los jóvenes. Con la situación que estamos viviendo del COVID-19 no fue fácil conseguir cuestionarios. Es cierto que he realizado una muestra de 60, no obstante, si lo comparamos con los jóvenes que han pasado por Passwork, es una muestra muy pequeña.

Asimismo, y muy relacionado con el punto anterior, realizar las entrevistas por teléfono ha sido otra limitación que he tenido, ya que, tal vez, no han podido expresarse de la misma forma que lo hubieran hecho si las hubiese realizado presencialmente.

Finalmente, y algo que quiero destacar mucho, una limitación que he tenido a la hora de realizar este trabajo ha sido mi parte emocional. El tema del fracaso escolar me llega mucho al alma; saber que hay niños que no son acompañados y no tienen referentes, me frustra muchísimo; saber que hay familias que no tienen recursos para brindarles una buena educación a sus hijos/as, me entristece; saber que en muchas ocasiones esto acaba en fracaso, me duele, me remueve y me come por dentro. Por esta razón, ser objetiva a lo largo de esta investigación ha sido complicado. Muchas veces me descarrilaba y tenía que volver a centrarme, teniendo en cuenta únicamente los autores de referencia y los resultados de los cuestionarios y entrevistas.

### **Propuestas de trabajo**

¿Recomendaciones? ¿Futuras líneas de trabajo? ¿Propuestas?

No sé muy bien como llamarle a este subapartado, pero sí que sé que debo incluirlo dentro de mis conclusiones, ya que ha sido gracias a realizar mi investigación que me han ido surgiendo todas estas propuestas o más bien, la propuesta.

Prevenir, prevenir y prevenir, esa es mi propuesta, recomendación o futura línea de trabajo. Sigo sin saber cómo llamarlo, sólo sé que hay que prevenir. Hay que evitar todo el daño que ocasiona este fenómeno.

### **Prevenir desde el Sistema Educativo**

¿Cómo? Empezando por el Sistema Educativo y empezando desde la educación inicial, es decir, desde el ciclo infantil.

Me gustaría mencionar una frase de la psicopedagoga y maestra infantil Mari Carmen Díez Navarro: “Una escuela saludable como un lugar donde se puede estar tranquila, mostrarse como uno es, dejarse afectar por los afectos, hablar, escuchar, aprender, inventar, encontrarse con los demás, disfrutar. Y una escuela enferma como un lugar donde hay

miedo, inseguridad, despersonalización, rigidez, individualismo, repetición, malestar, sufrimiento.”<sup>15</sup>

Realmente, se debería de empezar por el principio; por entender la educación infantil libre y respetando a la infancia. La escuela, debería de ser un lugar donde se pueda y se quiera vivir; debería de ser un lugar donde expresarse; un lugar donde se tienen en cuenta todas las individualidades, donde se sepa que cada persona es única y tiene necesidades distintas; donde se tenga en cuenta el ritmo de cada infante y se pueda huir de la sociedad de la inmediatez, de las prisas.

Los aprendizajes no deberían de ser elegidos por los adultos, deberían de ser elegidos por la infancia, a través de sus intereses y motivaciones.

Por lo contrario, nos encontramos con escuelas que, desde la infancia, se clasifica por “mejor y peor” por un “0” o por un “10”. Nos encontramos con poca flexibilidad y con pocos recursos que impiden el cambio y la adaptación a las nuevas generaciones. Nos encontramos a profesionales que no se reciclan, que no se ajustan a las necesidades del momento. Es complicado, al final los colegios educan así, como las administraciones lo han dictaminado.

En definitiva, propongo modificar las leyes y las políticas actuales buscando una innovación. Una innovación que ayude a que los profesionales tengan las herramientas suficientes para cambiar todo esto, para educar desde el principio de otra forma, para hacer crecer a la infancia desde dentro para fuera y no desde fuera para dentro.

Propongo que exista una innovación, donde el papel de los educadores sociales no esté en los centros para jóvenes que ya hayan fracasado, sino que estén en colegios e institutos para prevenir este fenómeno.

Propongo que se haga un seguimiento mensual, semestral o anual de los progresos de los/as alumnos/as. Pero no de sus “notas”, sino de sus limitaciones, de sus sentimientos, de sus emociones, de sus frustraciones, de sus inseguridades... De todo aquello verdaderamente importante para el bienestar de éste mismo. Asimismo, que se les preste especial atención a aquellos/as que presentan algunos riesgos de fracasar.

---

<sup>15</sup> Díez Navarro, Mari Carmen (2007). *Mi escuela sabe a naranja*, Barcelona: Graó, pág. 19.

Propongo orientar sin haber fracasado. Orientar desde el principio. Que haya más conocimiento sobre posibles oficios, que haya más práctica. Que los aprendizajes sean realmente útiles.

### **Prevenir desde la familia**

La familia es un elemento fundamental e importantísimo. No obstante, en ocasiones éstas mismas no tienen las herramientas suficientes para acompañar a sus hijos/as. Existe una falta de conciencia social muy grande que afecta a gran parte de ellas.

Si desde la escuela se detectan futuros riesgos, hay que trabajarlos con la familia, realizando un trabajo conjunto para que el riesgo no acabe siendo un hecho.

Propongo brindar a las familias los suficientes conocimientos para que logren acompañar a sus hijos/as y puedan ser buenos referentes para ellos/as.

Propongo que la educación sea una prioridad para aquellos niños/as de familias inmigrantes que acaban de llegar y no sepan para donde tirar.

Propongo que se les informe de una forma extensa a la familia sobre el sistema educativo y sobre la importancia de formarse.

En definitiva, propongo ofrecer las herramientas necesarias para que estas familias sepan dirigir a sus hijos/as.

### **Prevenir desde la sociedad**

Al fin y al cabo, no es solamente el modelo educativo que está fallando, no es solamente una familia desestructurada o poco formada, el hecho va mucho más allá. Se requiere un cambio a nivel social muy profundo.

Aunque cambiemos el sistema educativo y aunque las familias estén más concienciadas; las desigualdades seguirán existiendo. Así pues, una niña que únicamente tenga posibilidad de vivir en un barrio marginal y con pocos recursos, no tendrá las mismas oportunidades que una que viva en un barrio rico.

De esta manera, se puede ver cómo el fenómeno va muchísimo más allá, y, sobre todo, se puede ver como el fracaso es responsabilidad de todos nosotros y no solamente del maestro con su forma de enseñar o de la familia despreocupada por su hija. Va más allá.

Es por todo esto, que propongo mucha más conciencia social. Realizar trabajo conjunto, mirando desde todas las perspectivas, creando una sociedad equitativa, donde todos podamos convivir y participar de la misma forma.

## 6. Reflexiones y perspectiva de futuro

Realizar este trabajo ha sido un gran reto para mí. Desde el principio sabía que sería un tema muy extenso, pero hasta que no estaba adentrada en él, no supe la magnitud que tenía. A su vez, soy consciente que esta investigación no es representativa respecto al fracaso escolar en España, ni tan solo a nivel de Cataluña. Es por eso que mientras realizaba dicho estudio me surgían inquietudes de saber e investigar más sobre ello.

Quiero añadir que me ha gustado mucho realizar las entrevistas a los profesionales del Proyecto Passwork. Poder descubrir cómo ven ellos un tema que lo viven de primera mano ha sido magnífico. He admirado cada una de sus ideas o maneras de ver a los jóvenes; es admirable ver la gran tarea que tienen con ellos. Poder realizar observaciones y ver el papel del educador social en este proyecto, hubiese estado muy bien.

Ahora, a un paso de ser Educadora Social, veo que gran tarea tendré como profesional y veo que no será fácil.

Es hora de reflexionar sobre cómo debería de ser, es hora de juntar todos aquellos conocimientos, tanto los que he adquirido de la Educación infantil, como los que me ha podido brindar la carrera de Educación Social y construirme como profesional, poniéndolo en práctica.

Quiero ser una Educadora Social que no solamente enseñe a los niños y niñas, sino que también, quiero mirarlos, respetarlos, comprenderlos, escucharlos, atenderlos, acompañarlos y quererlos.

Quiero que sepan mirarse por sí solos, que respeten su identidad; sus diferencias y las de los demás. Que tengan un lugar; donde estar, donde ser.

Quiero incentivar la libre expresión, los deseos y los intercambios entre todos y todas.

Quiero ser la guía de sus procesos, acompañarlos; no poseer sus caminos.

Y sí, constantemente me refiero al colectivo de la infancia. Porque en esta carrera me he dado cuenta de que, todo empieza desde abajo, y yo, quiero estar allí; abajo. Al pie del cañón.

Ojalá.

Ojalá pudiera cambiar el mundo. Ojalá las propuestas dichas con anterioridad estuvieran en mi mano.

Algo que he aprendido durante estos cuatro años, es que como Educadora Social no puedo lograr cambiar el mundo. Sin embargo, puedo lograr cambiar el mundo de algunas personas; y eso, ya es mucho.

## 7. Bibliografía y Webgrafía

ADSIS, Fundació., ÈXIT, Fundació., LLINDAR, Fundació., COLOMÉ I CAMON, Marta (2015-2017) *Títol projecte garantia juvenil*, Barcelona

AVANZINI, Guy (1982). *El fracaso escolar* (3ª ed.), Barcelona: Editorial Herder.

ARROYO GONZÁLEZ, María José., BERZOSA RAMOS, Ignacio (2017) “Atención educativa al alumnado inmigrante: en busca del consenso”. *Revista de Educación*, 379.

Babarro Rodríguez, Nerea. (2019, abril 29). Qué es el fracaso escolar: causas, tipos y consecuencias. [Psicología online]. Recuperado 20 de enero 2020, de [https://www.psicologia-online.com/que-es-el-fracaso-escolar-causas-tipos-y-consecuencias-4522.html#anchor\\_3](https://www.psicologia-online.com/que-es-el-fracaso-escolar-causas-tipos-y-consecuencias-4522.html#anchor_3)

Cerezo, Beatriz. (2018, julio 18). El fracaso escolar: causas y consecuencias. [Blog de psicología, psicología infantil]. Recuperado 20 de enero 2020, de <https://www.cipsiapsicologos.com/blog/el-fracaso-escolar-causas-y-consecuencias/>

CHACÓN, Edixon., CHACÓN, María Auxiliadora., ALCEDO, Yesser., SUÁREZ, Martín (2015) “Capital cultural, contexto familiar y expectativas en la educación media”. *Acción Pedagógica*, 24.

Conceptualización y perspectivas de estudio”. *Revista de Educación y Desarrollo*, 30, páginas 72-73.

FERNÁNDEZ ENGUITA, Mariano., MENA MARTÍNEZ, Luis., RIVIERE GÓMEZ, Jaime (2010). *Fracàs i abandonament escolar a Espanya*. Barcelona: Obra Social Fundació “La Caixa”.

Consecuencias y causas del fracaso escolar. (s.f.). Recuperado 20 de enero 2020, de <http://www.escuelapedia.com/consecuencias-y-causas-del-fracaso-escolar/>

Diccionario de la Real Academia. Recuperado de <https://www.rae.es/>

DÍEZ NAVARRO, Mari Carmen (2007). *Mi escuela sabe a naranja*, Barcelona: Graó.

González de Vega, Berta (2016, marzo 02) Otra brecha de género: el fracaso escolar masculino. *El Mundo*. Recuperado 05 de enero 2020, de <https://www.elmundo.es/blogs/elmundo/mejoreducados/2016/03/02/otra-brecha-de-genero-el-fracaso-escolar.html>

LARA GARCÍA, Baudelio., GONZÁLEZ PALACIOS, Aarón., GONZÁLEZ ÁLVAREZ, MA. De los Ángeles., MARTÍNEZ GONZALEZ, MA. Guadalupe (2014) “Fracaso escolar:

Rosell Barricarte, Nuria (2014) *El fracaso escolar de hoy, un problema del mañana*. (Trabajo de Fin de grado. Universidad de La Rioja, La Rioja). Recuperado de [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE000764.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000764.pdf)

TOMATIS, Alfred., SELLIN, Loïc (1996). *El fracaso escolar* (2ª ed.), Barcelona: Biblària.

# **¿QUÉ SE ESCONDE DETRÁS DEL FRACASO ESCOLAR?**

**INVESTIGACIÓN DE UN CASO REAL:**

**EL PROYECTO PASSWORK**

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: Cuestionario a alumnos que están actualmente en Passwork

El siguiente cuestionario se desarrolla en relación a un trabajo final de grado, que se trata de un estudio de caso, concretamente del Proyecto Passwork. Por lo tanto, tiene la finalidad de analizar el impacto social-educativo y laboral que provoca el Proyecto en los jóvenes.

### DATOS GENERALES

1. ¿Con qué género te sientes más identificado?

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otro

2. ¿Cuál es tu edad?

- 16-18 años
- 19-21 años
- Más de 21 años

3. ¿Tienes hijos?

- Sí
- No

4. ¿Qué estudios tienes finalizados?

- Primaria
- ESO
- Ciclo formativo grado medio
- Ciclo formativo grado superior
- Certificado de profesionalidad
- PFI
- Bachillerato
- Otro

5. ¿En qué ciudad vives?

6. En el caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea Barcelona ¿En qué barrio vives?

7. ¿En qué país naciste?

### DATOS FAMILIARES

8. ¿De qué país proviene tu familia?

9. ¿Con quién vives actualmente?

- Con mis padres
- Con uno de mis padres
- Con mis abuelos
- Con mi pareja
- Con algún familiar distinto a los anteriores
- Solo

- Con mi tutor/a legal
- Con mi amigo/a
- En un centro de menores
- Otro

10. ¿Tu padre, madre, familiar o tutor/a legal trabaja?

- Sí
- No
- Uno/a trabaja y otro/a no
- Otro

11. En caso afirmativo ¿De qué trabaja tu padre/madre/familiar/tutor/a legal? Escribe el oficio o las funciones que realizan.

12. ¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familiar o tutor/a legal?

- Hasta primaria
- Hasta la ESO
- Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)
- Hasta ciclo formativo grado medio
- Hasta ciclo formativo grado superior
- Hasta la carrera (Universidad)
- No tienen estudios
- Otro

ANTES DE PASSWORD

13. ¿Por qué motivo abandonaste los estudios? (Puedes marcar varias opciones)

- Sacaba malas notas aunque me esforzaba
- No me sentía cómodo/a en clase
- Había repetido curso
- Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar
- No podía continuar pagando los estudios
- Falta de motivación
- Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad)
- Necesitaba trabajar
- Otro

14. ¿Faltabas muchos días a clase?

- Nunca
- A veces
- Bastantes
- Muchas
- Siempre

15. En caso de que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa? Puedes marcar varias opciones.

- De mí mismo/a
- De mi entorno familiar

- De los profesores del centro escolar
- Del sistema educativo
- Otro

#### EL PROYECTO PASSWORK

##### 16. ¿Cómo conociste el Proyecto Passwork?

- Antiguo centro escolar
- Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido
- Asistente social
- INEM (paro)
- Otro

##### 17. ¿Por qué motivo decidiste venir al Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.

- Mis padres, familiares o tutores me obligaron
- Vi una oportunidad de retomar mis estudios
- No tengo terminada la ESO
- Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad
- Vi una oportunidad de obtener un PFI
- Vi una oportunidad de preparar la prueba de acceso a grado medio
- Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo
- Otro

##### 18. ¿Qué te está aportando el Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.

- Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...)
- Aprender un oficio al que me gustaría dedicar
- Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a responsable...)
- Me permite llevar una rutina y un orden diario
- No me aporta nada
- Otro

##### 19. Por último, ¿Crees que el aprendizaje que te está brindando Passwork es útil para tu futuro?

- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- Nada útil



## PROYECTO PASSWORK

El siguiente cuestionario se desarrolla en relación a un trabajo final de grado, que se trata de un estudio de caso, concretamente del Proyecto Passwork. Por lo tanto, tiene la finalidad de analizar el impacto social-educativo y laboral que provoca el Proyecto en los jóvenes.

### DATOS GENERALES

Descripción (opcional)

1.- ¿Con qué género te sientes más identificado? \*

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otra...

2.- ¿Cuál es tu edad? \*

- 16-18 años
- 19-21 años
- Más de 21 años

3.-¿Tienes hijos? \*

- Sí
- NO

4.-¿Qué estudios tienes finalizados? \*

- Primaria
- ESO
- Ciclo formativo grado medio
- Ciclo formativo de grado superior
- Certificado de profesionalidad
- PFI
- Bachillerato
- Otra...

5.- ¿En qué ciudad vives? \*

Texto de respuesta corta  
.....

6.- En el caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea Barcelona, ¿En qué barrio vives? \*

Texto de respuesta corta  
.....

7.- ¿En qué país naciste? \*

Texto de respuesta corta

#### DATOS FAMILIARES

Descripción (opcional)

8.- ¿De qué país proviene tu familia? \*

Texto de respuesta corta

9.- ¿Con quién vives actualmente? \*

- Con mis padres
- Con uno de mis padres
- Con mis abuelos
- Con mi pareja
- Con algún familiar distinto a los anteriores
- Solo
- Con mi tutor/a legal
- Con mi amigo/a
- En un Centro de Menores
- Otra...

⋮

10.-¿Tu padre, madre, familiar o tutor/a legal trabaja? \*

Sí

No

Uno/a trabaja y otro/a no

Otra...

11.- En caso afirmativo ¿De qué trabaja tu padre/madre/familiar/tutor/a legal? Escribe el oficio o las funciones que realizan \*

Texto de respuesta larga  
.....

12.-¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familiar o tutor/a legal? \*

Hasta primaria

Hasta la ESO

Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)

Hasta ciclo formativo grado medio

Hasta ciclo formativo de grado superior

Hasta la carrera (Universidad)

No tienen estudios

Otra...

ANTES DE PASSWORK

Descripción (opcional)

13.-¿Por qué motivo abandonaste los estudios? (Puedes marcar varias opciones) \*

- Sacaba malas notas aunque me esforzaba
- No me sentía cómodo en clase
- Había repetido curso
- Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar
- No podía continuar pagando los estudios
- Falta de motivación
- Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad)
- Necesitaba trabajar
- Otra...

14.- ¿Faltabas muchos días a clase? \*

- Nunca
- A veces
- Bastantes
- Muchas
- Siempre

15.- En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa? Puedes marcar varias opciones

- De mí mismo
- De mi entorno familiar
- De los profesores del centro escolar
- Del sistema educativo
- Otra...

☰

**EL PROYECTO PASSWORD**

Descripción (opcional)

16.- ¿Cómo conociste el Proyecto Password? \*

- Antiguo centro escolar
- Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido
- Asistente social
- INEM (Paro)
- Otra...

17.- ¿Por qué motivo te decidiste venir al Proyecto Password? Puedes marcar varias opciones. \*

- Mis padres, familiares o tutores me obligaron
- Vi una oportunidad de retomar mis estudios
- No tengo terminada la ESO
- Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad
- Vi una oportunidad de obtener un PFI
- Vi una oportunidad de preparar la prueba de acceso a grado medio
- Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo
- Otra...

:::

18.- ¿Qué te está aportando el Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones. \*

- Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...)
- Aprender un oficio al que me gustaría dedicar
- Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)
- Me permite llevar una rutina y un orden diario
- No me aporta nada
- Otra...

19.- Por último, ¿Crees que el aprendizaje que te está brindando Passwork es útil para tu futuro? \*

- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- Nada útil

¡Muchísimas gracias!

Descripción (opcional)

## ANEXO 2: Cuestionario a alumnos que han pasado por Passwork

El siguiente cuestionario se desarrolla en relación a un trabajo final de grado, que se trata de un estudio de caso, concretamente del Proyecto Passwork. Por lo tanto, tiene la finalidad de analizar el impacto social-educativo y laboral que provoca el Proyecto en los jóvenes.

### DATOS GENERALES

1. ¿Con qué género te sientes más identificado?

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otro

2. ¿Cuál es tu edad?

- 16-18 años
- 19-21 años
- Más de 21 años

3. En tu caso concreto, ¿Hubo un cambio personal, educativo o laboral después de pasar por el Proyecto Passwork?

- Un cambio a mejor
- Un cambio a peor
- No hubo cambio

4. ¿Qué te permitió el paso por el Proyecto Passwork?

- Continuar estudiando después de pasar por Passwork
- Encontrar un trabajo
- Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez
- Solamente obtener un certificado de profesionalidad
- Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades
- Ninguna de las anteriores

5. Marca solamente aquello que aprendiste en Passwork (Puedes marcar varias opciones)

- Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...)
- Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida
- Aprendí a redactar mi currículum
- Aprendí a ser más comunicativo/a
- Aprendí a ser más asertivo/a
- Aprendí a ser más organizado/a
- Aprendí a ser más responsable
- Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a
- Aprendí a ser más puntual
- Otro

6. Si pudieras retroceder en el tiempo ¿Volverías a pasar por Passwork?

- Sí
- No

7. ¿Recomendarías el Proyecto Passwork a conocidos/as, amigos/as, familia u otros?

- Sí

- No

8. Finalmente ¿Crees que el Proyecto Passwork fue útil y enriquecedor en tu caso concreto?

- Sí
- No

#### EN LA ACTUALIDAD

9. Actualmente ¿Qué haces?

- Estudio
- Trabajo
- Estudio y trabajo
- Ninguna de las anteriores

10. ¿Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork?

- Sí
- No



## PROYECTO PASSWORK

El siguiente cuestionario se desarrolla en relación a un trabajo final de grado, que se trata de un estudio de caso, concretamente del Proyecto Passwork. Por lo tanto, tiene la finalidad de analizar el impacto social-educativo y laboral que provoca el Proyecto en los jóvenes.

### DATOS GENERALES

Descripción (opcional)

1.- ¿Con qué género te sientes más identificado? \*

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otra...

2.- ¿Cuál es tu edad? \*

- 16-18 AÑOS
- 19-21 AÑOS
- MÁS DE 21 AÑOS

## EL PROYECTO PASSWORK

Descripción (opcional)

...

3.-En tu caso concreto, ¿Hubo un cambio personal, educativo o laboral después de pasar por el Proyecto Passwork? \*

- Un cambio a mejor
- Un cambio a peor
- No hubo cambio

4.-¿Qué te permitió el paso por el Proyecto Passwork? \*

- Continuar estudiando después de pasar por Passwork
- Encontrar un trabajo
- Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez
- Solamente obtener un certificado de profesionalidad
- Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades
- Ninguna de las anteriores

5.-Marca solamente aquello que aprendiste en Passwork (Puedes marcar varias opciones) \*

- Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...)
- Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida
- Aprendí a redactar mi currículum
- Aprendí a ser más comunicativo/a
- Aprendí a ser más asertivo/a
- Aprendí a ser más organizado/a
- Aprendí a ser más responsable
- Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a
- Aprendí a ser más puntual
- Otra...

...

6.-Si pudieras retroceder en el tiempo, ¿Volverías a pasar por Passwork? \*

Sí

NO

7.-¿Recomendarías el Proyecto Passwork a conocidos, amigos/as familia u otros? \*

Sí

NO

8.-Finalmente ¿Crees que el Proyecto Passwork fue útil y enriquecedor en tu caso concreto? \*

Sí

NO

EN LA ACTUALIDAD

Descripción (opcional)

9.- Actualmente, ¿Qué haces? \*

Estudio

Trabajo

Estudio y trabajo

Ninguna de las anteriores

10.- Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork? \*

Sí

NO

¡MUCHÍSIMAS GRACIAS!!

Descripción (opcional)

## ANEXO 3: Entrevistas a los jóvenes y a los profesionales

### ENTREVISTA JOVEN 1

**1. ¿Cuántos años tienes?**

20 años

**2. ¿Con qué género te sientes más identificado?**

Femenino

**3. ¿Qué estudios tienes finalizados?**

La Eso

**4. ¿En qué ciudad vives? En el caso de que sea Barcelona, ¿en qué barrio de Barcelona vives?**

Soy de Barcelona, pero vivo en un barrio de Badalona

**5. ¿En qué país naciste?**

España

### PREGUNTAS FAMILIARES

**6. ¿De qué país proviene tu familia?**

Mis padres provienen de Marruecos

**7. ¿Con quién vives actualmente?**

Con mis padres y mi hermana actualmente

**8. ¿Tu padre, madre o tutor/a legal trabajan? En caso afirmativo, comenta el oficio o las funciones que realizan.**

El que actualmente trabaja es mi padre y de transportista y limpieza. Básicamente el trabajo que hace el, es traer materiales de acero de una empresa ajena y luego la lleva a la suya donde ahí proceden a la limpieza de ciertos materiales

**9. ¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familia, o tutor/a legal?**

Mi padre tiene finalizado la Universidad en Marruecos, pero mi madre no ha estudiado así que no tiene estudios.

**10. ¿Por qué motivo abandonaste los estudios?**

Básicamente porque no encontraba nada que me motivase y me apasionara para estudiar. Empecé el bachillerato, lo dejé el primer año porque no me llenaba, por mucho que estudiase lo suspendía todo... Después empecé un grado medio de Personas en Situación de Dependencia y también lo dejé. Volví al bachillerato de nuevo, y allí ya si es cuando dejé las riendas sueltas. Dije, hasta aquí he llegado, no sé qué hacer con mi vida y lo volví a dejar.

**11. ¿Faltabas muchos días a clase? ¿Por qué razón?**

Sí, faltaba bastante. Porque por mucho que me esforzara estudiando pasando las noches en vela, veía que no los aprobaba y me vine abajo. Y dije: "¿Para qué estar perdiendo mi tiempo y esforzándome, si al fin y al cabo no vale la pena? No estoy aprobando y no estoy haciendo

nada...” Además, sentía que no aportaba absolutamente nada, entonces empecé a faltar hasta que directamente dejé de ir. En las tres ocasiones, me pasó exactamente lo mismo, tanto las dos veces que intenté hacer bachillerato como en la vez que entré en el grado medio. Empecé a faltar hasta que dejé de ir.

#### **12. En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa?**

El hecho de dejar de asistir a clase fue mi culpa, y en el caso del bachillerato, también fue por culpa de los profesores, ya que, les pedía una y otra vez que me explicaran las cosas que no entendía y no lo hacían. Entonces pensé que eso significaba que ni el bachillerato me aportaba a mí ni yo aportaba nada estando allí, así que empecé a faltar hasta que decidí no continuar. Además, tenía mucha rabia porque los profesores no querían volver a explicarme bien las cosas.

#### **13. Si no hubieras faltado a clase ¿cómo crees que hubiese seguido tu camino?**

¡Qué buena pregunta! Nunca lo he pensado, pero yo creo que hubiese seguido el mismo camino, es decir, dejarlo todo y volver a probar con otros estudios a ver si encajaba.

#### **14. ¿Cómo conociste el Proyecto Passwork?**

Lo conocí a través de mi primo porque yo estaba perdida en los estudios y le pregunté que estaba haciendo él, me explicó que estaba estudiando en Passwork y le pregunté de que trataba. Me gustó lo que me dijo y decidí dar el paso de ir allí para informarme. Me pasó el número, contacté con el Proyecto y me dieron un día y una hora para ir a informarme.

#### **15. ¿Por qué motivo decidiste ir al Proyecto Passwork? ¿Fue tu decisión o fue obligado?**

Fue mi decisión propia la verdad, porque ya estaba cansada de estar en casa. Quería emprender mi vida, estudiar algo nuevo y ver a qué lugar voy. En la primera entrevista nos explicaron que era el Proyecto Passwork y me interesó mucho como lo explicaban y que es lo que se estudiaba allí. Me interesó mucho la de monitora de tiempo libre.

#### **16. ¿Qué te aportó el Proyecto Passwork?**

Sobre todo me hizo ver lo que me gustaría estudiar en un futuro, porque yo en ese entonces, estaba muy perdida y no sabía qué hacer. Y dije “Voy a probar por hacer lo de monitora de tiempo libre” y una vez que empecé, me dí cuenta que era lo que me gustaba y lo que realmente yo quería hacer.

#### **17. ¿Qué aprendiste en el Proyecto Passwork?**

Pues yo creo que aprendí disciplina, compañerismo, estar más atenta a lo que me decían los profes, no ser tan distraída (porque yo antes era muy distraída, me distraía hasta con una mosca). Pero sobre todo compañerismo, ser más responsable con mis cosas y más ordenada. (Yo antes era muy desordenada).

#### **18. ¿Crees que el aprendizaje que te brindó Passwork es útil para tu futuro?**

Sí, sin duda. Sinceramente aprendí muchas más cosas en Passwork, que en bachillerato y en el grado medio. Aprendí mucho, fue algo que me gustó mucho y, además, estaba muy cómoda... Tanto con los profesores como con los compañeros de clase.

Es que creo que el sistema educativo que hay actualmente es muy malo, cuando pides que te resuelvan dudas a los profesores y no lo hacen... ¿Por qué? Si hay alguien que no entiende algo, ¿Por qué no puedes parar un momento y explicárselo hasta que lo entienda? Si el profesor no hace eso, y sigue la clase con los demás alumnos dejando de lado al otro, al final el otro va a pensar que no sirve para nada.

- **¿Y eso? ¿Me podrías decir por qué te sentías más cómoda en Passwork?**

Yo creo que fue por los profesores que había, me hacían sentir confianza y me sentía cómoda. Aunque hubiese profesores que no los tuviera en ninguna clase, yo pasaba al lado de ellos y me saludaban, me decían “buenos días”, aunque yo no les dijera nada ellos venían a mí. Eso me gustaba mucho y si me veían mal también se preocupaban por mí, no como en el instituto que si me veían mal pasaban al lado mío y pasaban de mí, o, no les importaba mi estado de ánimo,

directamente te dicen que te vayas fuera de clase. Encontrarme con profesores que se interesan por mí me gustó mucho de Passwork.

## DESPUÉS DEL PROYECTO PASSWORK

### 19.-En tu caso concreto, ¿Hubo un cambio personal, educativo o laboral después de pasar por el Proyecto Passwork? ¿En qué sentido?

Sí. Después de las prácticas me fui a trabajar a Francia, y después volví aquí y continúe trabajando. No fue de monitora de tiempo libre por eso, fue en el sector textil.

- **Bueno pero tal vez te fue bien entrar en Passwork para adquirir competencias ¿No?**

Sí sí, por supuesto, me ayudó a impulsarme en el mundo laboral.

### 20. ¿Qué te permitió el paso por el Proyecto Passwork?

Básicamente en Passwork no tuve ninguna experiencia negativa. Solamente en Pere Tarrés porque llegué tarde a un examen y no me dejaron entrar. Al principio lo cogí como algo muy negativo, me sentó muy mal, pero después, hablé con la profesora y me dejó hacerlo.

En Passwork me espabilé muchísimo más, yo creo que cambié y todo. Antes veía las cosas muy mal, todo muy negativo y después de Passwork, empecé a ser más positiva.

### 21. Si pudieras retroceder en el tiempo, ¿Volverías a pasar por Passwork?

Sí sí, no lo dudaría ni dos veces la verdad. Y lo aprovecharía mucho más ¡Mira tú por donde! En vez de solamente hacer lo monitora de tiempo libre, también hubiese hecho el de moza de almacén y el de cocinera. No sé, me hubiese gustado.

- **¡Pero si todavía estás a tiempo!!!**

Ya... Pero este año quiero hacer el grado medio de auxiliar de enfermería, quiero aprovechar que sólo es un año y hacerlo. Después del grado, seguro que vuelvo a Passwork a hacer algo más. Ahora de momento quiero tener un grado medio para poder acceder a un grado superior.

### 22. ¿Recomendarías el Proyecto Passwork a conocidos, amigos/as familia u otros?

Por supuesto, no dudaría.

### 23. ¿Crees que el Proyecto Passwork fue útil y enriquecedor en tu caso concreto?

Sí, fue muy útil para mí. Entre que estaba perdida y no tenía fe en los profesores... Entrar en el Proyecto y ver que podía establecer confianza con los profesores me ayudó bastante. ¿Sabes qué pasa? Que después de pasar por un bachillerato y un grado medio y ver lo que había, me hizo perder mucho la fe con todo y después de pasar por Passwork... La verdad es que me marcó todo mucho.

### 24. Actualmente, ¿Qué haces? ¿Estudias, trabajas?

Actualmente estoy parada a causa del COVID-19, pero estoy trabajando en el sector textil y de canguro para ahorrar y poder pagar el grado medio de enfermería.

### 25. ¿Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork?

Sí, yo creo que se debe al Proyecto Passwork. Porque me hizo cambiar la mentalidad, hizo que me espabilase y ver que, puedo hacer las cosas, si quiero algo... ¡Puedo lograrlo!

## ENTREVISTA JOVEN 2

**1 . ¿Cuántos años tienes?**

18 años

**2. ¿Con qué género te sientes más identificado?**

Masculino

**3. ¿Qué estudios tienes finalizados?**

La Eso, un curso de monitor de tiempo libre y un curso de entrenador.

**4. ¿En qué ciudad vives? En el caso de que sea Barcelona, ¿en qué barrio de Barcelona vives?**

En Barcelona, en la Trinitat Vella

**5. ¿En qué país naciste?**

En Pakistán

## PREGUNTAS FAMILIARES

**6. ¿De qué país proviene tu familia?**

Mis padres provienen de Pakistán

**7. ¿Con quién vives actualmente?**

Con mis padres y mis hermanos

**8. ¿Tu padre, madre o tutor/a legal trabajan? En caso afirmativo, comenta el oficio o las funciones que realizan.**

No trabaja ninguno.

**9. ¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familia, o tutor/a legal?**

Mi padre la Universidad y mi madre la ESO

**10. ¿Por qué motivo abandonaste los estudios?**

Porque antes de entrar a Passwork yo estaba haciendo un grado medio de mecánica, pero me di cuenta de que no me llenaba, que no me gustaba. Pensé en volver al instituto e inscribirme en bachillerato, pero ya era mitad de curso, además yo no tenía el nivel. Así que fui buscando cursillos y desde mi Instituto antiguo me derivaron a Passwork.

**11. ¿Faltabas muchos días a clase? ¿Por qué razón?**

La verdad es que no faltaba mucho, lo que pasaba era que no era un grado para mí, no me sentía bien, veía que no era lo mío, lo que se hacía allí no me gustaba y por eso no quise hacerlo. Un día fui a dirección y dije que o quería continuar y ya está.

**12. En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa?**

Fue una decisión mía propia, no me interesaba el grado y ya está.

**13. Si no hubieras faltado a clase ¿cómo crees que hubiese seguido tu camino?**

(No le hice esta pregunta ya que él no dejó de asistir...)

#### **14. ¿Cómo conociste el Proyecto Passwork?**

Por mi antiguo instituto.

#### **15. ¿Por qué motivo decidiste ir al Proyecto Passwork? ¿Fue tu decisión o fue obligado?**

Primero porque allí hacían el curso de monitor y era era el que yo quería hacer, me gustó cuando me explicaron en qué consistía y decidí por mí mismo ir allí.

#### **16. ¿Qué te aportó el Proyecto Passwork?**

¡Muchas cosas la verdad! A parte de aprender cosas en Passwork, también conocí a muchas personas, muchos compañeros y es otro punto eso. Me siento muy bien por conocer a tanta gente y que tanta gente me conozca. Eso es lo que más me llevo de Passwork, la gente es diferente... En dos días fui capaz de presentarme y todo fue bien.

Además, actualmente me están ayudando mucho en las tareas del Instituto y eso la verdad que me facilita mucho el trabajo.

#### **17. ¿Qué aprendiste en el Proyecto Passwork?**

De passwork aprendí muchas cosas buenas educativas, sobre todo a soltarme más con las personas, antes no hablaba demasiado con la gente, era mucho más introvertido. Passwork me ha ayudado a salir de mi propio mundo y ver el mundo de fuera. Aprendí también a hablar con otro tipo de gente. No sé...

#### **18. ¿Crees que el aprendizaje que te brindó Passwork es útil para tu futuro?**

Muy útil para mi futuro. Me han enseñado muchas cosas, todo lo que aprendí en el curso de monitor de tiempo libre lo puedo transmitir en mi futuro a otras personas y eso es mucho.

### **DESPUÉS DEL PROYECTO PASSWORK**

#### **19.-En tu caso concreto, ¿Hubo un cambio personal, educativo o laboral después de pasar por el Proyecto Passwork? ¿En qué sentido?**

Un cambio laboral no hubo, pero un cambio educativo y personal sí, ya que he continuado estudiando y encaminando mi vida.

#### **20. ¿Qué te permitió el paso por el Proyecto Passwork?**

Sacarme dos cursos, el de monitor de tiempo libre y el de entrenador. Y me ayudó mucho a encaminar mi vida.

#### **21. Si pudieras retroceder en el tiempo, ¿Volverías a pasar por Passwork?**

Sí.

#### **22. ¿Recomendarías el Proyecto Passwork a conocidos, amigos/as familia u otros?**

Por supuesto.

#### **23. ¿Crees que el Proyecto Passwork fue útil y enriquecedor en tu caso concreto?**

Sí, la verdad es que sí, fue muy útil. Aprendí muchas cosas que no sabía. Aprendí cosas que no había aprendido en mi vida.

#### 24. Actualmente, ¿Qué haces? ¿Estudias, trabajas?

Actualmente estoy estudiando el Grado Medio y asisto a Passwork algunos días a la semana para hacer deberes. Además, me gusta mucho el deporte y lo práctico con regularidad.

#### 25. ¿Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork?

Sí, me han ayudado en muchas cosas, me ayudaron a orientarme e inscribirme en el grado medio, gracias a ellos conseguí la beca y eso es mucho. Me han ayudado en muchas otras cosas, la situación que tengo ahora se la debo a Passwork.

### ENTREVISTA PROFESIONAL 1

Buenos días / Buenas tardes,

Soy una estudiante de cuarto del Grado de Educación Social de la Universidad de Vic. La siguiente entrevista se desarrolla dentro de mi trabajo final de grado, que se trata de un estudio de caso, concretamente del Proyecto Passwork. Mi trabajo tiene la finalidad de analizar el impacto social-educativo y laboral que provoca el Proyecto en los jóvenes.

Para realizar dicho estudio, es muy importante realizar entrevistas tanto a los jóvenes como a sus educadores/as para conocer en profundidad los aspectos analizados.

En ningún momento quiero que te sientas incómodo, motivo por el cual si no quieres contestar alguna pregunta, puedes no contestarla. Aprovecho para comunicarte que la entrevista es totalmente anónima, y que en ningún momento aparecerá tu nombre.

Finalmente, agradecerte el tiempo que destinas a la contestación de la entrevista.

#### Preguntas Personales

1. ¿Cuántos años tienes? 34
2. ¿Con qué género te sientes más identificado? Mujer

#### Perfiles jóvenes

#### 3. ¿Qué perfil tienen los jóvenes que acuden al Proyecto Passwork? (edad, nacionalidad, procedencia, estudios)

Tenemos un amplio abanico de jóvenes, edad de este proyecto entre 16-24 (Garantía Juvenil), tenemos jóvenes de aquí, y de otros países, actualmente tenemos un proyecto con menores no acompañados. Proceden de institutos, de servicios sociales, de otras fundaciones, directamente desde oficinas del SOC del "Barcelonès". Estudios la gran mayoría sin ESO, pero tenemos también jóvenes con ESO, o estudios no tramitados de país de origen. También hay jóvenes de justicia

#### 4. ¿Qué perfil tiene familia de los jóvenes que acuden al Proyecto Passwork? (edad, nacionalidad, procedencia, estudios)

Es una pregunta muy difícil de contestar, pero siempre contesto en marco general.

Tenemos familias de aquí o de otras nacionalidades, el porcentaje más elevado son familias vulnerables o en situación de riesgo. Pero hoy en día “estamos todos en riesgo”. Familias acompañadas por servicios sociales, familias desestructuradas o que no tienen herramientas para vivir el día a día... Son familias en muchos casos pérdidas, con llamadas de que no sé qué hacer con mi hijo/a, pero es hablar en GENERAL. Hay gran variabilidad en este proyecto.

#### **5. ¿Por qué motivo llegan al Proyecto Passwork?**

Por diferentes vías, Jóvenes tutelados/tuteladas (educadores/as de piso), jóvenes que vienen desde oficinas del SOC, jóvenes que viene por abandono instituto, llamadas de profesorado de instituto, madres y padres que no saber qué hacer, jóvenes que vienen porque ven cursos interesantes de manera gratuita y quiere aprovecharlo, jóvenes que llegan de su país y quieren aprender, jóvenes con motivación por un curso porque no sigue la formación reglada actualmente...

#### **6. ¿Crees que los jóvenes van voluntariamente o van obligados?**

EN SU GRAN MAYORIA vienen de manera voluntaria, por supuesto hay un % que pueden venir obligados/as por su familia nuclear, por justicia, porque educadores/as del piso les dicen que tienen que tener un plan de trabajo y un curso, pero son cursos que deciden ellos/as en hacer ( proceso de orientación).

#### **Antes de Passwork**

#### **7. ¿Por qué motivo crees que los jóvenes abandonaron los estudios?**

Es una pregunta amplia. Muchos vienen porque dicen que no siguen la formación reglada, otros/as porque no les gusta estudiar, porque quieren cursos más rápidos y trabajar, porque en el instituto son un número, porque dicen que les han dicho no valen...

#### **8. ¿De qué o quién/es crees que es la culpa de que los jóvenes abandonen los estudios?**

Es una pregunta también amplia, pero quizás no todos los y las jóvenes tienen perfil de formación reglada, quizás es culpa de la educación actual, también del poco seguimiento durante el año escolar, cuando hay un conflicto te expulsan, ¡y listo! Sin saber que ha pasado ni mediar... creo que falta más intervención y más profesionales que trabajen conjuntamente.

#### **PROYECTO PASSWORK**

#### **9. ¿Qué les aporta a los jóvenes el Proyecto Passwork?**

Les aporta entrar dentro de la metodología de las competencias, dentro de una formación de seguimiento individualizada y diaria de su evolución tanto académica como también se acompaña en proyecto vital. En compartir aula con jóvenes de edades entre 16-24, de mezclar con otras culturas y religiones. De estudiar lo que más les motive en estos momentos y que tengan un plan de trabajo y unos objetivos a corto plazo. De realizar

actividades variadas, como fotografía, teatro, yoga, y otras... pero siempre enfoque competencias. De acercarlos al mundo laboral, de mostrarles la realidad que hay en el mercado, y de enseñarles sus derechos y sus deberes.

#### **10. ¿Qué pueden aprender en el Proyecto Passwork?**

Pueden aprender mucho, y enriquecerse personalmente. Desde un PFI para hacer regreso al sistema educativo, como un CP O FAM para acercarse al mundo laboral, o bien para ver un curso que le aproxime, para después tomar decisiones. Aprender a compartir, a convivir y a marcarse sus propios objetivos.

#### **11. ¿Crees que el aprendizaje que les brinda Passwork es útil para su futuro?**

Sí, creo que es un proyecto que impulsa y activa a los y las jóvenes que vienen de una etapa en su mayoría más parados/as y apáticos/as.

IMPULSA, MUEVE / Y EL MOVIMIENTO ES BUENO Y SANO PARA ELLOS/ELLAS.

### **DESPUÉS DEL PROYECTO PASSWORK**

#### **12.-En general, ¿Hay un cambio personal, educativo o laboral en los jóvenes después de pasar por el Proyecto Passwork? ¿En qué sentido?**

Siempre hablo en temas generales (siempre existen excepciones). Cambios personales, tomas de decisión, salir de ellos/ellas, coger fuerza e impulsarse.

Tenemos porcentajes positivos de retorno al sistema educativo, y también a nivel laboral hay inserciones, pero lo más importante es que les damos "alas" para que vuelen solos /as, crecimiento personal importante para tirar para adelante y tomar sus decisiones

#### **13. Si pudieran los jóvenes retroceder en el tiempo, ¿Crees que volverían a pasar por Passwork?**

Yo creo que sí, en un % elevado. Por tutorías que hago y regresos de jóvenes de la primera licitación, dicen que Passwork les ha cambiado la vida, otros/as que tienen un gran recuerdo, otros/a que dicen que es el primer título oficial que se han sacado, otros/as han traspasado información y tenemos amigos y amigas.

#### **14. En el caso de que sigas en contacto con algún joven que ya haya terminado su paso por el Proyecto Passwork, ¿Qué hacen en la actualidad? ¿Estudian, trabajan?**

De todo, tenemos jóvenes que siguen formación. Algún caso que este año superar examen Grado Superior, para entrar (PAU) UNIVERSIDAD. Inició Passwork con CP2 Monitor/a de tiempo libre, y ahora cerca de la universidad, casos que han cursado Grado Medio y están trabajando. Jóvenes que tienen contrato laboral.

#### **15. ¿Crees que su situación actual se debe al Proyecto Passwork? ¿Se podría decir que el Proyecto Passwork permite una reinserción tanto a nivel educativo como laboral de los jóvenes?**

Es un proyecto que acompaña tanto académicamente (junto con los centros adscritos como personalmente). Si es un proyecto de reinserción tanto educativo como laboral. Los datos de la primera licitación los muestran y los actuales también.

PERO CREO QUE LO MÁS IMPORTANTE ES UN PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO DE 360 GRADOS Y GENERA MOVIMIENTO Y MUEVE Y REMUEVE, Y SE CONVIERTE EN DECISIONES Y AVANCES DE LOS Y LAS JÓVENES

*Muchísimas gracias por destinar parte de tu tiempo en responder la entrevista.*

GRACIAS

Míriam

## ENTREVISTA PROFESIONAL 2

Buenos días / Buenas tardes,

Soy una estudiante de cuarto del Grado de Educación Social de la Universidad de Vic. La siguiente entrevista se desarrolla dentro de mi trabajo final de grado, que se trata de un estudio de caso, concretamente del Proyecto Passwork. Mi trabajo tiene la finalidad de analizar el impacto social-educativo y laboral que provoca el Proyecto en los jóvenes.

Para realizar dicho estudio, es muy importante realizar entrevistas tanto a los jóvenes como a sus educadores/as para conocer en profundidad los aspectos analizados.

En ningún momento quiero que te sientas incómodo, motivo por el cual si no quieres contestar alguna pregunta, puedes no contestarla. Aprovecho para comunicarte que la entrevista es totalmente anónima, y que en ningún momento aparecerá tu nombre.

Finalmente, agradecerte el tiempo que destinas a la contestación de la entrevista.

### Preguntas Personales

1. ¿Cuántos años tienes? 41
2. ¿Con qué género te sientes más identificado? Masculino.

### Perfiles jóvenes

#### 3. ¿Qué perfil tienen los jóvenes que acuden al Proyecto Passwork? (edad, nacionalidad, procedencia, estudios)

Te puedo pasar datos concretos de todxs lxs jóvenes, obtenidos de nuestra base de datos:

De 16 a 18 años 572. De 19 a 24, 136.

De éstos, 493 no tienen la ESO, 150 sí que la tienen y 65 tienen estudios no homologados.

Espanoles de origen español, 373 personas y de otros países del mundo 334, los cuales 202 vienen de Marruecos.

Estos jóvenes vienen derivados por Oficinas del SOC (82); Servicios Sociales (19); Justicia Juvenil (7); DGAIA (141); IES + UECs (100); Otras entidades (85); Iniciativa propia (221) y otros (53).

#### 4. ¿Qué perfil tiene familia de los jóvenes que acuden al Proyecto Passwork? (edad, nacionalidad, procedencia, estudios)

En el caso de jóvenes que han crecido en un entorno familiar en Barcelona y han pasado por el sistema educativo español, por lo general, son familias que por diversos motivos no han podido acompañar y apoyar el proceso de sus hijxs.

En el caso de jóvenes que han migrado solos no tenemos una constancia precisa de sus situaciones de origen, pero sí sabemos que son, en general, de entornos humildes y migran buscando mejorar sus condiciones de vida.

## **5. ¿Por qué motivo llegan al Proyecto Passwork?**

Yo contemplaría 3 casuísticas:

1. Tienen previsto hacer una formación que no empieza hasta dentro de unos meses o no han podido entrar en la formación a la que se preinscribieron y quieren aprovechar el tiempo, cubriendo este con alguna formación que complete de alguna manera su proyecto.
2. Se ven forzadxs a cursar alguna formación por familia o institución. En ocasiones aprovechan bien el recurso y en otras simplemente van para cumplir con sus obligaciones para evitar las consecuencias de no hacerlo...
3. Jóvenes que no tienen la ESO (ni les interesa, ni les preocupa tampoco...) y no tienen en su proyecto de ninguna manera de acceder a la Formación Profesional. Buscan obtener alguna titulación que les abra opciones en su futura búsqueda de empleo (preferiblemente que dure poco, a diferencia de un Grado Medio). En general, su edad les hace verse lejos del mercado laboral y van probando diversos ámbitos a la espera de que les llegue el momento de llevar a cabo una búsqueda activa de empleo. Esta casuística es la más habitual.

## **6. ¿Crees que los jóvenes van voluntariamente o van obligados?**

Van buscando una alternativa, alguna opción que complete sus necesidades en ese momento. Estas necesidades pueden tener origen en cada unx o pueden ser impuestas por otras personas (familia, justicia, DGAIA...)

### **Antes de Passwork**

## **7. ¿Por qué motivo crees que los jóvenes abandonaron los estudios?**

Por una combinación de factores que deriva en una desmotivación y falta de interés... tienen enfoques muy cortoplacistas y no son capaces de ver la utilidad que puede tener para ellos tener estudios en el futuro.

Estos elementos que derivan en desmotivación pueden venir, en parte, por la propuesta que el sistema educativo les ofrece y que no se adapta a lxs chicxs, pero, en mi opinión, se debe en mayor medida a un entorno social que no potencia ni aprecia el valor de una formación para mejorar las opciones al enfrentarse al mercado laboral y les mete prisa para hacerlo.

## **8. ¿De qué o quién/es crees que es la culpa de que los jóvenes abandonen los estudios?**

Yo hablaría de responsabilidad y esta, en última instancia, es de lxs jóvenes, que tienen varias propuestas en su entorno y optan por la que a primera vista entraña menos esfuerzo. Como decía en el punto anterior, la propuesta educativa y, sobre todo, su entorno social, son elementos muy importantes en las decisiones que toman, pero finalmente, las decisiones las toman lxs jóvenes.

## PROYECTO PASSWORK

### 9. ¿Qué les aporta a los jóvenes el Proyecto Passwork? Y 10. ¿Qué pueden aprender en el Proyecto Passwork?

Como decía antes, algunas personas llegan a Passwork con una intención muy utilitarista, simplemente para rellenar el tiempo de formación que se les exige y otras personas vienen con un proyecto profesional más o menos definido, así que sus puntos de partida son muy diferentes. Por esto, la predisposición de cada unx es muy importante para asimilar lo que el proyecto puede aportar.

De base, hay unas competencias técnicas que pueden adquirir relacionadas con diversos sectores profesionales, pero lo interesante de este proyecto es que se trabajan otros elementos paralelamente a estas competencias. Hablamos de proyectos profesionales, para los cuales hacen falta mucho más que conocimientos técnicos de una profesión.

En la misma línea las personas que llegan con un proyecto profesional más bien definido tienen, en general, un capital competencial más desarrollado y hay elementos del proyecto que no aportan demasiado, pero que son importantes para personas que están en otro momento de desarrollo. En todos los casos, el enfoque novedoso en relación al proceso formativo (tanto por el trato con educadorxs, como por la propuesta) es un elemento positivo para ellxs, que les hace cambiar un poco sus miradas.

El proyecto mismo se ha ido adaptando a los perfiles de jóvenes que han ido llegando, en relación a lo que se tenía previsto en su formulación original. El proyecto se concibió con una vocación clara a la inserción laboral, pero lxs jóvenes que han ido llegando, en su mayoría entre los 16 y los 18 han obligado a centrar más la atención en la parte educativo-formativa, ya que nos hemos encontrado a personas más alejadas del mercado laboral de lo previsto. Se trata ahora (en mi opinión) más bien de un proyecto que genera una alternativa a jóvenes que salen del sistema educativo y no encuentran una opción que les guste en él, más que un proyecto que gestione aproximaciones inminentes al mercado laboral...

Por esto, el proyecto se está convirtiendo en una escuela de nuevas oportunidades, vinculado más directamente con la educación secundaria, que con el mercado laboral. El proyecto ha atraído más a jóvenes "expulsados" del sistema educativo que a jóvenes a punto de insertarse en el mercado laboral.

### 11. ¿Crees que el aprendizaje que les brinda Passwork es útil para su futuro?

Es útil, porque en su currículum aparece una formación, pero, sobre todo, es útil porque les ha servido para completar un momento que era un vacío en el que no tenían muchas alternativas ni ideas y han podido poner en orden sus ideas, planificar su proyecto y todo desde una perspectiva y un trato muy favorecedor.

## DESPUÉS DEL PROYECTO PASSWORK

### 12.-En general, ¿Hay un cambio personal, educativo o laboral en los jóvenes después de pasar por el Proyecto Passwork? ¿En qué sentido?

Yo creo que sí, como decía, ven un trato diferente por parte de lxs educadorxs del proyecto, es un trato más adulto y de igual a igual, con el que creo que en general se sienten cómodos y les hace crecer. Se les pide que tengan unas actitudes más adultas, más adaptadas a su nueva situación (ya que muchxs vienen con actitudes de instituto). Este crecimiento, en relación, sobre todo a sus habilidades de relación, adaptación a nuevos contextos y responsabilidad, creo que es el aporte más importante para poder acercarse al mundo laboral... paralelo, claro está, a su formación técnica.

En añadido, uno de los aspectos más importantes que se trabajan desde la perspectiva de lxs educadorxs es en la autoestima y en la motivación. Muchas de las personas que pasan por Passwork vienen con un historial de “fracaso” a nivel académico y una pérdida de confianza en sus propias capacidades, desde Passwork se intenta poner en valor las capacidades que cada persona tiene y que no habían sido valoradas hasta el momento.

**13. Si pudieran los jóvenes retroceder en el tiempo, ¿Crees que volverían a pasar por Passwork?**

Estoy seguro de que la mayoría volverían a pasar por Passwork, porque supone una experiencia novedosa que les aporta crecimiento en diferentes áreas. Les sirve mucho para conocerse a ellxs mismos en nuevos contextos.

**14. En el caso de que sigas en contacto con algún joven que ya haya terminado su paso por el Proyecto Passwork, ¿Qué hacen en la actualidad? ¿Estudian, trabajan?**

En general, de los que sigo sabiendo algo, están trabajando, no necesariamente en trabajos relacionados con las especialidades formativas que siguieron en Passwork, pero sí manteniendo un buen ritmo de inserciones (aunque sea engancho unas con otras y no cosas muy duraderas) Hay un caso excepcional de una chica (que se identificaría en la casuística 1 que decía al principio) que cursó Grado Superior después de Passwork y ahora trabaja en una empresa auditora, el resto trabaja en puestos de baja cualificación.

**15. ¿Crees que su situación actual se debe al Proyecto Passwork? ¿Se podría decir que el Proyecto Passwork permite una reinserción tanto a nivel educativo como laboral de los jóvenes?**

Los resultados en cuanto a retorno al sistema educativo son aceptables y se pueden evaluar directamente, en lo que se refiere a la relación directa de incidencia del proyecto en las inserciones... la cosa es más difícil de cuantificar. En mi opinión sí que hay una relación directa en algunas inserciones y una indirecta en la mayoría de los casos.

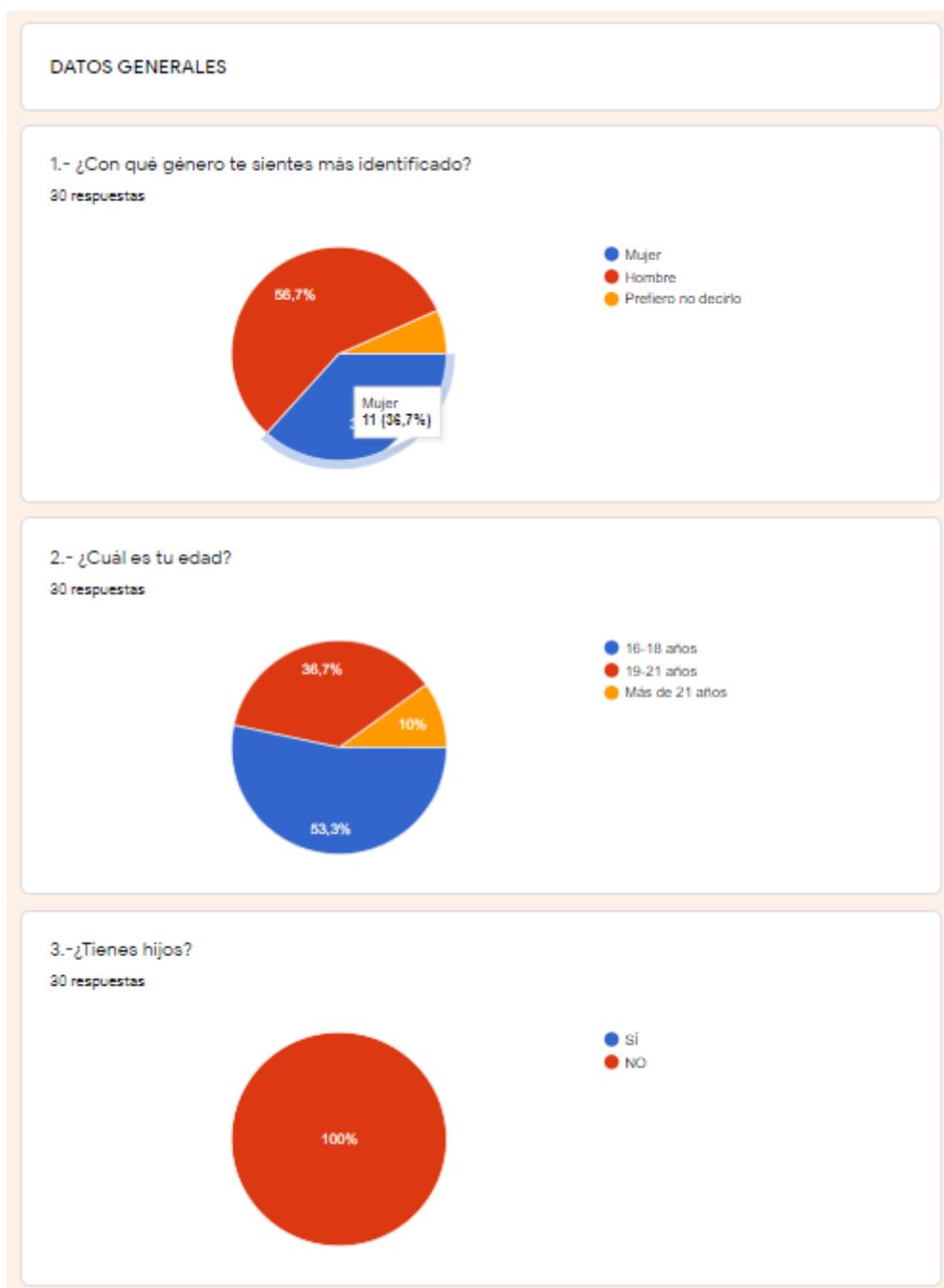
La situación actual de lxs jóvenes se debe a ellxs mismxs (para mal o para bien), pero Passwork, ha sido una herramienta para canalizar algunas de sus potencialidades.

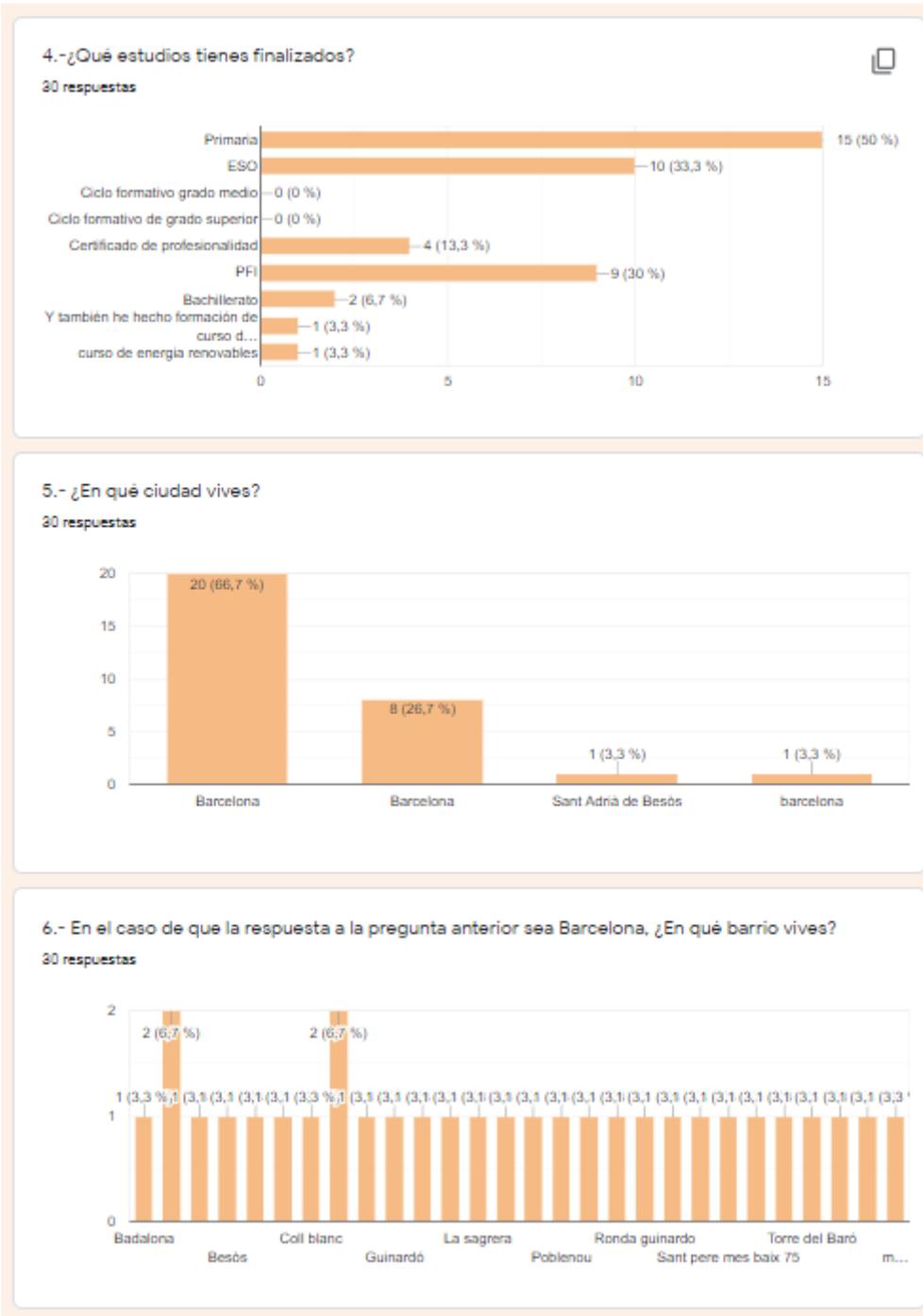
*Muchísimas gracias por destinar parte de tu tiempo en responder la entrevista.*

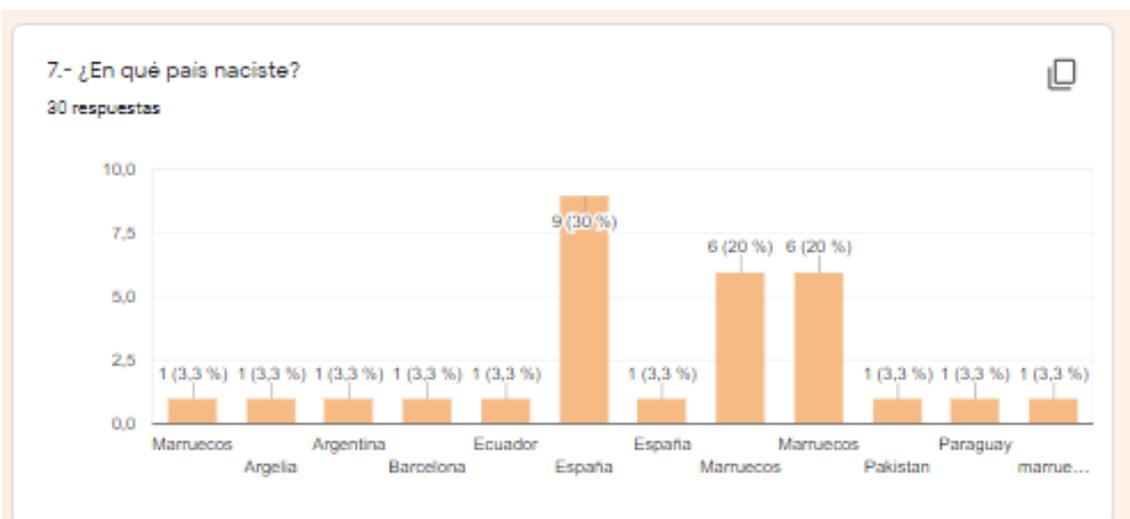
*GRACIAS*

*Miriam*

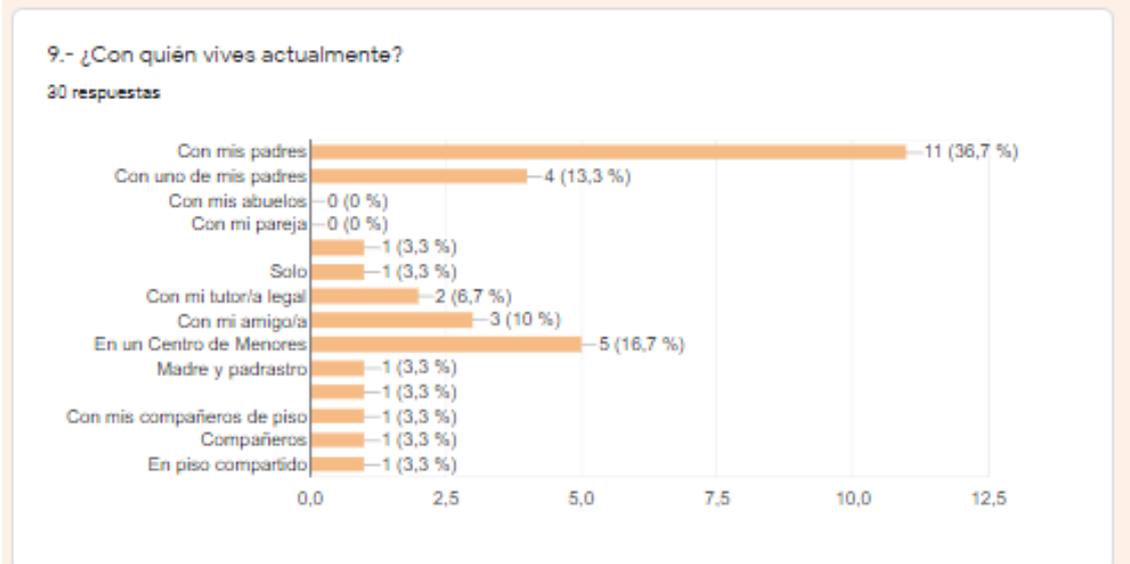
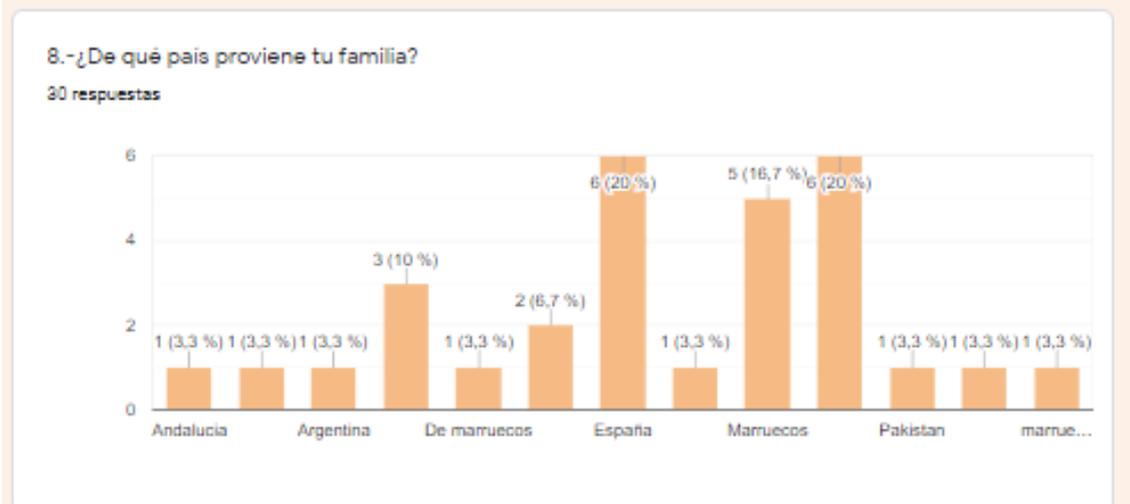
### ANEXO 4: Gráficos de resultados del cuestionario a alumnos que están actualmente en Passwork

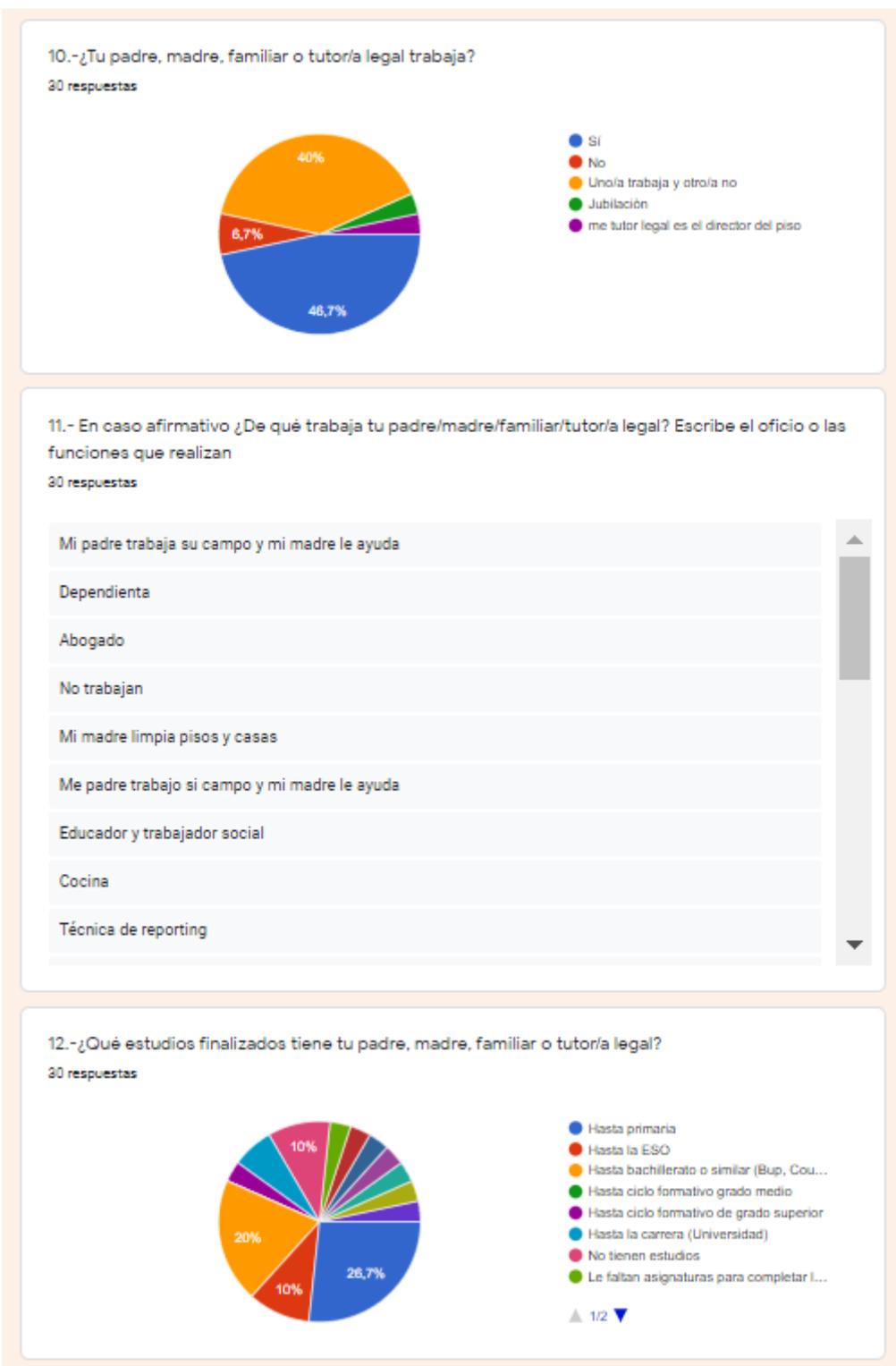






DATOS FAMILIARES

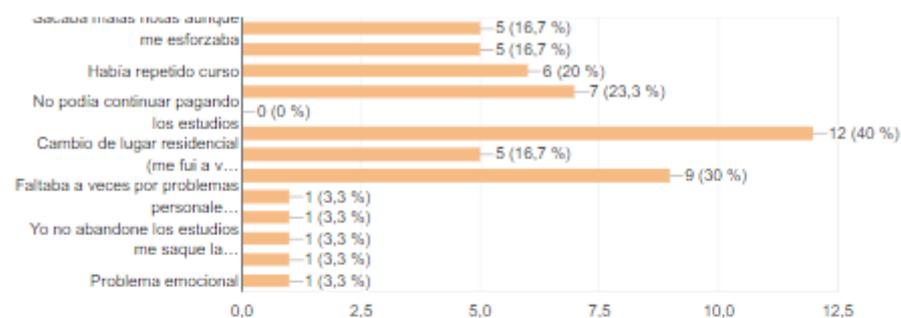




ANTES DE PASSWORK

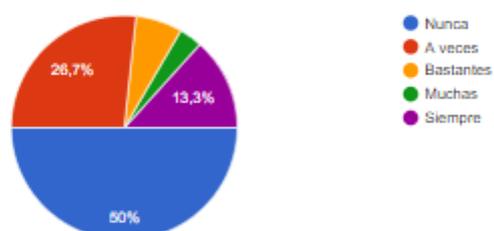
13.- ¿Por qué motivo abandonaste los estudios? (Puedes marcar varias opciones)

30 respuestas



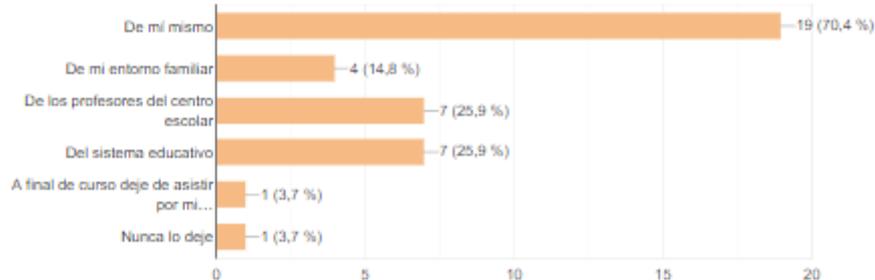
14.- ¿Faltabas muchos días a clase?

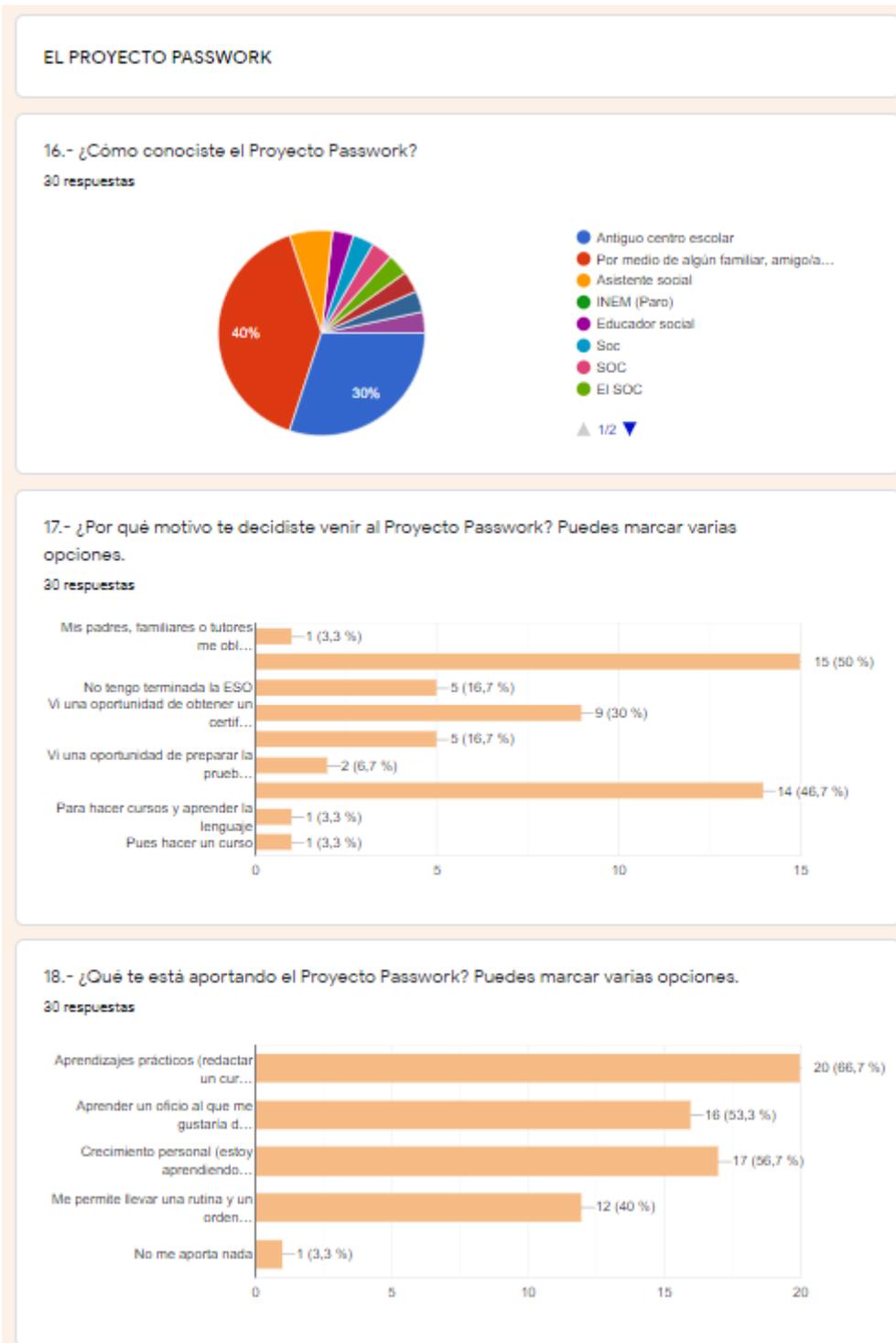
30 respuestas



15.- En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa? Puedes marcar varias opciones

27 respuestas







## ANEXO 5: Excel de resultados del cuestionario a alumnos que están actualmente en Passwork

	1.- ¿Con qué género te sientes más identificado?	2.- ¿Cuál es tu edad?	3.- ¿Tienes hijos?	4.- ¿Qué estudios tienes finalizados?	5.- ¿En qué ciudad vives?	6.- En el caso de que la respuesta a la pregunta	7.- ¿En qué país naciste?	8.- ¿De qué país proviene tu familia?	9.- ¿Con quién vives actualmente?	10.- ¿Tu padre, madre, familiar o tutor/a legal	11.- En caso afirmativo ¿De qué trabaja tu padre/madre/familiar/	12.- ¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familiar o tutor/a	13.- ¿Por qué motivo abandonaste los estudios? (Puedes marcar varias opciones)	14.- ¿Faltabas muchos días a clase?
1	Mujer	16-18 años	NO	Primaria, ESO	Barcelona	El Carmel	Argentina	Argentina	Con mis padres	Sí	Electricista (Papa) Contable de laboratorio (mama)	Hasta ciclo formativo de grado superior	Había repetido curso	Nunca
2	Mujer	19-21 años	NO	Primaria, ESO, Certificado de profesionalidad	Barcelona	Badalona	España	Marruecos	Con mis padres	Uno/a trabaja y otro/a no	Transportista	Hasta la ESO	Sacaba malas notas aunque me esforzaba, Falta de motivación, Necesitaba trabajar	A veces
3	Hombre	19-21 años	NO	ESO	Barcelona	Guinardó	Marruecos	Marruecos	Con mi amigo/a	Uno/a trabaja y otro/a no	Agricultor	Hasta primaria	Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad)	Nunca
4	Mujer	16-18 años	NO	Primaria, ESO	Barcelona	El Carmel	España	España	Con mis padres	Sí	Mi padre es vigilante de seguridad y mi madre frega escaleras.	Hasta primaria	Yo no abandone los estudios me saque la ESO	Nunca
5	Hombre	16-18 años	NO	Primaria	Barcelona	Trinitat nova	España	España	Con uno de mis padres	Sí	Técnica de reporting	Hasta la ESO	Sacaba malas notas aunque me esforzaba, No me sentía cómodo en clase, Había repetido curso, Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar, Falta de	Siempre
6	Mujer	19-21 años	NO	Primaria	Barcelona	Santa coloma de gramamet	Barcelona	España	Con mis padres	Sí	Barrendero	Hasta primaria	Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar	Siempre
7	Mujer	16-18 años	NO	Primaria, ESO, PFI	Barcelona	La pau	España	Andalucía	Con uno de mis padres	Sí	Dependiente	Hasta primaria	Sacaba malas notas aunque me esforzaba, No me sentía cómodo en clase, Había repetido curso, Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar, Falta de	Bastantes
8	Hombre	16-18 años	NO	Primaria, ESO	Barcelona	Sant Andreu	España	España	Con algún familiar distinto a los anteriores	Sí	Cuidando a personas	Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)	No me sentía cómodo en clase, Falta de motivación	A veces
9	Mujer	16-18 años	NO	ESO	Barcelona	l'Eixample	España	España	Con mis padres, Madre y padrastro	Uno/a trabaja y otro/a no	Abogado	Le faltan asignaturas para completar la carrera	Sacaba malas notas aunque me esforzaba, No me sentía cómodo en clase, Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar, Falta de motivación, Faltaba a	A veces
10	Hombre	16-18 años	NO	Primaria, ESO	Barcelona	Coll blanc	Paraguay	Paraguay	Con uno de mis padres	Sí	Limpieza de oficinas, despachos	No losé	Falta de motivación	A veces

	1.- ¿Con qué género te sientes más identificado?	2.- ¿Cuál es tu edad?	3.- ¿Tienes hijos?	4.- ¿Qué estudios tienes finalizados?	5.- ¿En qué ciudad vives?	6.- En el caso de que la respuesta a la pregunta	7.- ¿En qué país naciste?	8.- ¿De qué país proviene tu familia?	9.- ¿Con quién vives actualmente?	10.- ¿Tu padre, madre, familiar o tutor/a legal	11.- En caso afirmativo ¿De qué trabaja tu padre/madre/familiar/	12.- ¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familiar o tutor/a	13.- ¿Por qué motivo abandonaste los estudios? (Puedes marcar varias opciones)	14.- ¿Faltabas muchos días a clase?
11	Hombre	16-18 años	NO	PFI	Sant Adrià de Besòs	No vivo en Barcelona, pero dentro de Sant Adrià estoy en	España	España	Con mis padres	Sí	Mi padre mantenimiento de grúas	Hasta la ESO	No me sentía cómodo en clase, Había repetido curso, Falta de motivación, Problema emocional	Siempre
12	Mujer	16-18 años	NO	Primaria	Barcelona	Torre del Baró	Marruecos	Marruecos	Con uno de mis padres	Uno/a trabaja y otro/a no	Mi madre limpia pisos y casas	No tienen estudios	Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad)	Bastantes
13	Hombre	Más de 21 años	NO	Bachillerato	Barcelona	Barceloneta	Marruecos	De Marruecos	En un Centro de Menores	Uno/a trabaja y otro/a no	Mi padre trabaja su campo y mi madre le ayuda	Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)	Había repetido curso	Nunca
14	Hombre	Más de 21 años	NO	Bachillerato	Barcelona	Barceloneta	Marruecos	De Marruecos	En un Centro de Menores	Uno/a trabaja y otro/a no	Mi padre trabaja su campo y mi madre le ayuda	Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)	Había repetido curso	Nunca
15	Mujer	19-21 años	NO	Primaria, Y también he hecho formación de curso de asistente personal el curso de	Barcelona	Calle ramón y Cajal 83 PRL	Marruecos	Marruecos	Soy ex-tutelada. Vivo en un piso de una fundación con otras chicas	No	No trabajan	No tienen estudios	Necesitaba trabajar	Nunca
16	Hombre	19-21 años	NO	Certificado de profesionalidad	Barcelona	Santa coloma	Marruecos	Marruecos	En un Centro de Menores	Sí	Educador y trabajador social	No lo sé	Necesitaba trabajar	Nunca
17	Hombre	19-21 años	NO	Certificado de profesionalidad	Barcelona	Ronda guinardo	Marruecos	Marruecos	Compañeros	No	Madre cocinera y mi padre juvelado	Mi padre la ESO	Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar, Falta de motivación, Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad), Necesitaba trabajar	Nunca
18	Hombre	19-21 años	NO	Primaria, PFI	Barcelona	La sagrera	Marruecos	De marruecos	Con mi amigo/a	Sí	Educador	Pfi	Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar, Necesitaba trabajar	A veces
19	Hombre	19-21 años	NO	PFI	Barcelona	Sant pere mes baix 75	Argelia	Argelia	Con mis compañeros de piso	Jubilación	Soldador	Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)	Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad), Necesitaba trabajar	Nunca
20	Hombre	19-21 años	NO	ESO, PFI	Barcelona	Ronda guinardo	Marruecos	Marruecos	Solo, Con mi tutor/a legal	Uno/a trabaja y otro/a no	Padre trabaja comercial	Hasta primaria	Necesitaba trabajar	Nunca

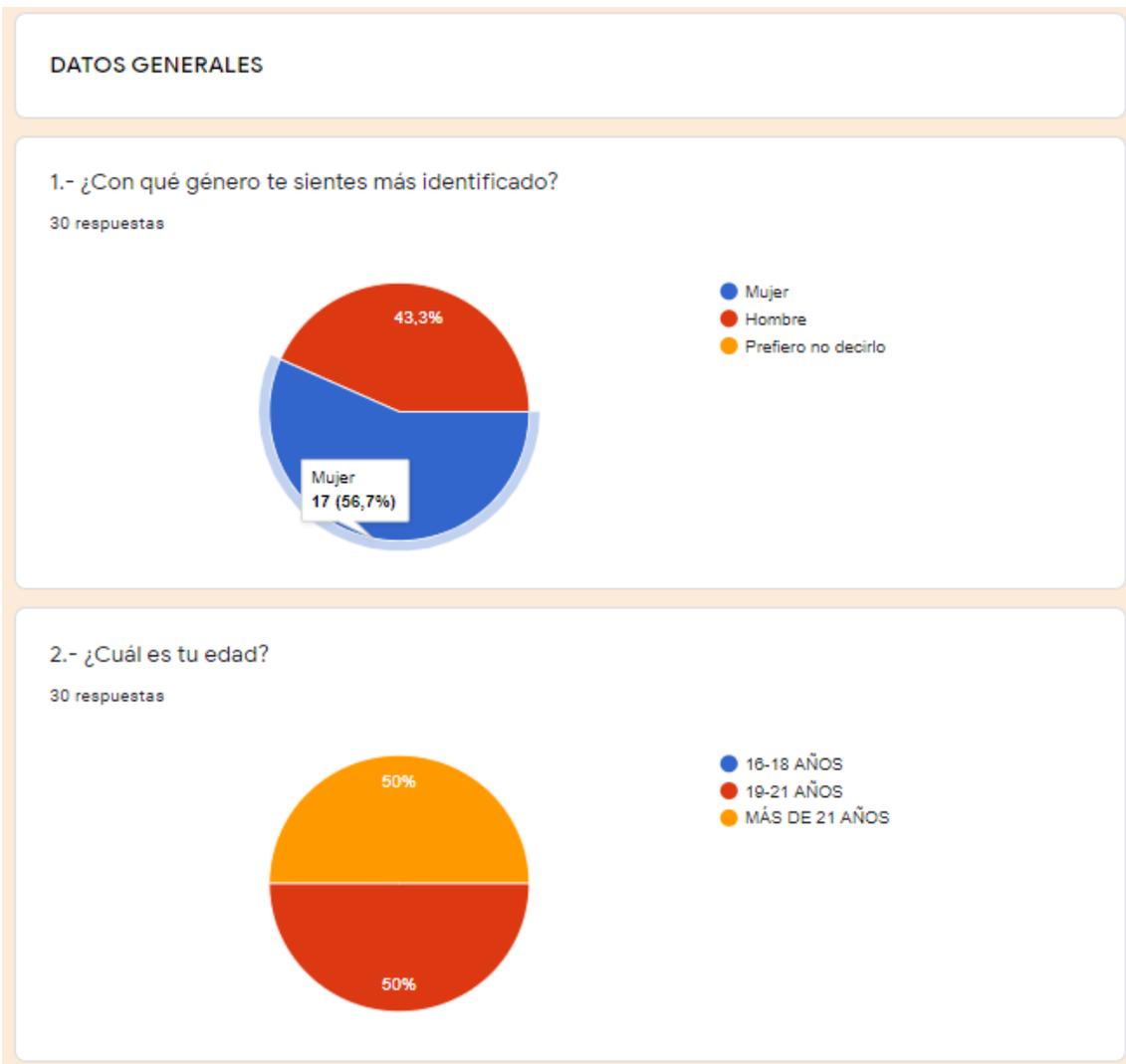
	1.- ¿Con qué género te sientes más identificado?	2.- ¿Cuál es tu edad?	3.- ¿Tienes hijos?	4.- ¿Qué estudios tienes finalizados?	5.- ¿En qué ciudad vives?	6.- En el caso de que la respuesta a la pregunta	7.- ¿En qué país naciste?	8.- ¿De qué país proviene tu familia?	9.- ¿Con quién vives actualmente?	10.- ¿Tu padre, madre, familiar o tutor/a legal	11.- En caso afirmativo ¿De qué trabaja tu padre/madre/familiar/	12.- ¿Qué estudios finalizados tiene tu padre, madre, familiar o tutor/a	13.- ¿Por qué motivo abandonaste los estudios? (Puedes marcar varias opciones)	14.- ¿Faltabas muchos días a clase?
21	Hombre	16-18 años	NO	Primaria	Barcelona	Paseo de la zona franca	España	Ecuador	Con mis padres	Sí	Tienda de caprabo	Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)	Falta de motivación	Muchas
22	Prefiero no decirlo	16-18 años	NO	ESO	Barcelona	Fondo	Marruecos	Marruecos	En piso compartido	Sí	Educadora	Hasta la carrera (Universidad)	Nunca he abandonado el curso	A veces
23	Hombre	16-18 años	NO	Primaria, PFI	Barcelona	Poblenou	España	Marruecos	Con mis padres	Uno/a trabaja y otro/a no	Dependiente	Hasta primaria	Sacaba malas notas aunque me esforzaba	Nunca
24	Hombre	16-18 años	NO	Primaria	Barcelona	Hospital San Pau/Guinardo	Ecuador	Ecuador	Con mis padres	Sí	Mecánico/repostera	Hasta bachillerato o similar (Bup, Cou...)	Falta de motivación	Siempre
25	Mujer	Más de 21 años	NO	PFI	Barcelona	Barceloñeta	Marruecos	De Marruecos	En un Centro de Menores	Uno/a trabaja y otro/a no	Me padre trabajo si campo y mi madre le ayuda	Hasta primaria	Tenía problemas más importantes fuera del centro escolar	Nunca
26	Prefiero no decirlo	19-21 años	NO	PFI	Barcelona	Pubilla Casas	Marruecos	Marruecos	Con mi amigo/a	Uno/a trabaja y otro/a no	Yo juego futbol	No tienen estudios	Necesitaba trabajar, Para cambiar papeles	Nunca
27	Hombre	16-18 años	NO	Primaria	Barcelona	Besòs	España	Marruecos	Con mis padres	Sí	Dependiente	Hasta primaria	Falta de motivación	Nunca
28	Hombre	16-18 años	NO	PFI	Barcelona	Clot	Pakistan	Pakistan	Con mis padres	Uno/a trabaja y otro/a no	Cocina	Ns	Falta de motivación	A veces
29	Mujer	16-18 años	NO	curso de energia renovables	barcelona	molins de rei	marruecos	marruecos	En un Centro de Menores	me tutor legal es el director del piso	educador social	Hasta la carrera (Universidad)	Cambio de lugar residencial (me fui a vivir a otro país o ciudad)	Nunca
30	Mujer	19-21 años	NO	Certificado de profesionalidad	Barcelona	Sabadell Nord	Marruecos	Marruecos	Con mi tutor/a legal	Uno/a trabaja y otro/a no	pescador	No tienen estudios	Necesitaba trabajar	A veces

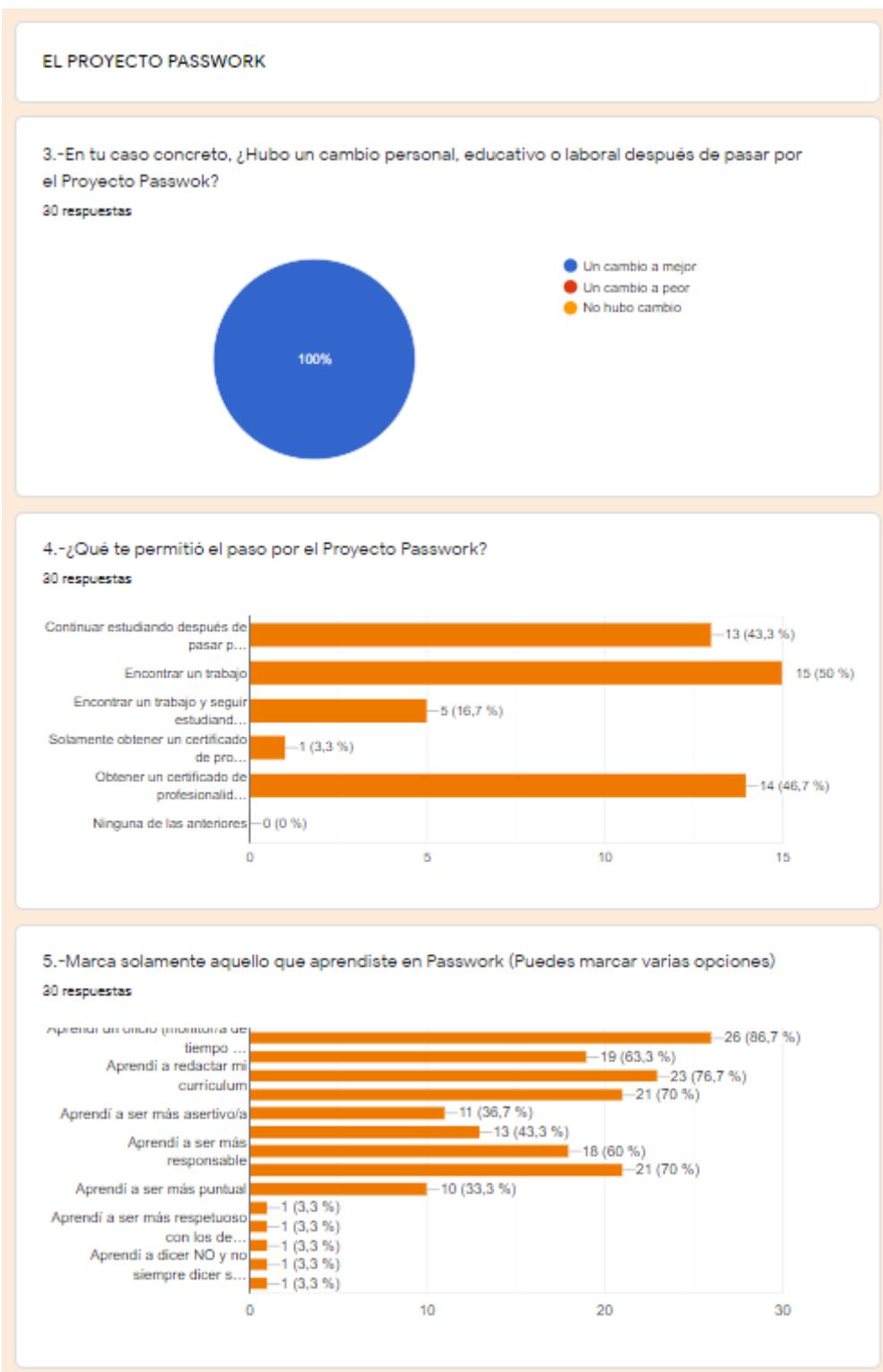
	15.- En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa? Puedes marcar varias opciones	16.- ¿Cómo conociste el Proyecto Passwork?	17.- ¿Por qué motivo te decidiste venir al Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.	18.- ¿Qué te está aportando el Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.	19.- Por último, ¿Crees que el aprendizaje que te está brindando
1	De mí mismo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de preparar la prueba de acceso a grado medio	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...)	Muy útil
2	De mí mismo, Del sistema educativo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad de obtener un PFI	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Muy útil
3	Del sistema educativo	SOC	Vi una oportunidad de retomar mis estudios	Aprender un oficio al que me gustaría dedicar	Muy útil
4		El SOC	Pues hacer un curso	Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Útil
5	De mí mismo, De mi entorno familiar, De los profesores del centro escolar, Del sistema educativo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad de preparar la prueba de acceso a grado medio, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
6	De mí mismo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar	Muy útil
7	De mí mismo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un PFI	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
8	De los profesores del centro escolar	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
9	De mi entorno familiar, De los profesores del centro escolar, Del sistema educativo, A final de curso deje de asistir por mi cuenta porque no me sentía cómoda, los	Educador social	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad	Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Útil
10	De mí mismo, De mi entorno familiar	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil

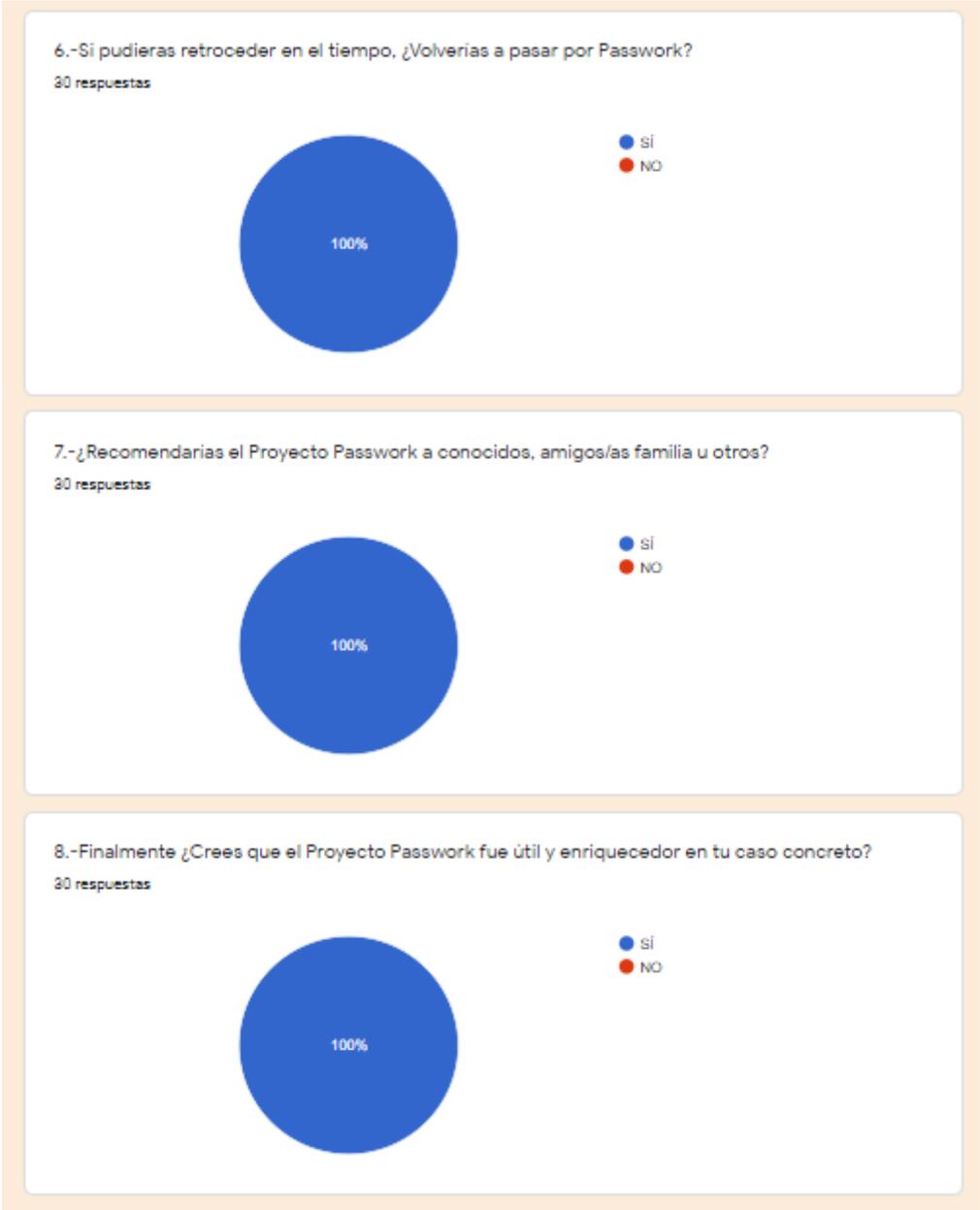
	15.- En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa? Puedes marcar varias opciones	16.- ¿Cómo conociste el Proyecto Passwork?	17.- ¿Por qué motivo te decidiste venir al Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.	18.- ¿Qué te está aportando el Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.	19.- Por último, ¿Crees que el aprendizaje que te está brindando
11	Del sistema educativo	Por una escuela de adultos me dieron información y acepte venir aquí	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, No tengo terminada la ESO, Vi una oportunidad de obtener un PFI	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
12	De mí mismo, De mi entorno familiar, Del sistema educativo	Asistente social	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, No tengo terminada la ESO, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
13	De mí mismo	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprender un oficio al que me gustaría dedicar	Útil
14	De mí mismo	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprender un oficio al que me gustaría dedicar	Útil
15		Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Para hacer cursos y aprender la lenguaje	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Nada útil
16	De mí mismo	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad de obtener un PFI	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...)	Útil
17	De mí mismo	La educadora	Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Me permite llevar una rutina y un orden diario	Útil
18	De mí mismo	Soc	Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...)	Útil
19	De mí mismo, De los profesores del centro escolar	Antiguo centro escolar	Mis padres, familiares o tutores me obligaron, Vi una oportunidad de retomar mis estudios, Vi una oportunidad de obtener un PFI, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
20	De mí mismo	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad, Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...)	Útil

	15.- En el caso que dejaras de asistir a clase ¿De quién/es crees que fue la culpa? Puedes marcar varias opciones	16.- ¿Cómo conociste el Proyecto Passwork?	17.- ¿Por qué motivo te decidiste venir al Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.	18.- ¿Qué te está aportando el Proyecto Passwork? Puedes marcar varias opciones.	19.- Por último, ¿Crees que el aprendizaje que te está brindando
21	De mí mismo	Antiguo centro escolar	No tengo terminada la ESO	Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Muy útil
22	Nunca lo deje	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Muy útil
23	De los profesores del centro escolar	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios, No tengo terminada la ESO	Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Poco útil
24	De mí mismo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de retomar mis estudios	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
25	De mí mismo	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
26	De mí mismo	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	No tengo terminada la ESO	Me permite llevar una rutina y un orden diario	Útil
27	De mí mismo, De los profesores del centro escolar	Por medio de algún familiar, amigo/a o conocido	Vi una oportunidad de obtener un certificado de profesionalidad	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar, Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...), Me permite llevar una rutina y un orden diario	Muy útil
28	De los profesores del centro escolar	Antiguo centro escolar	Vi una oportunidad de retomar mis estudios	Crecimiento personal (estoy aprendiendo a ser más puntual, organizado/a, comunicativo/a, responsable...)	Muy útil
29		educadora del centro	Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	Aprendizajes prácticos (redactar un currículum, búsqueda de empleo...), Aprender un oficio al que me gustaría dedicar	Muy útil
30	Del sistema educativo	Asistente social	Vi una oportunidad para que después de él, pudiera encontrar trabajo	No me aporta nada	Poco útil

### ANEXO 6: Gráficos de resultados del cuestionario a alumnos que han pasado por Passwork



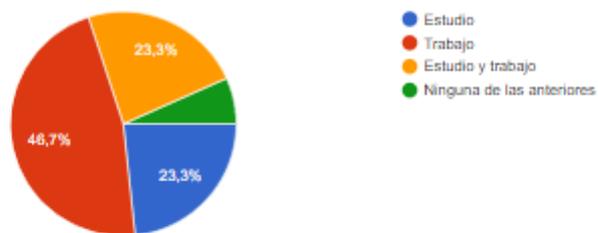




EN LA ACTUALIDAD

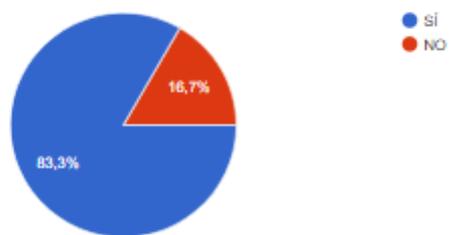
9.- Actualmente, ¿Qué haces?

30 respuestas



10.- Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork?

30 respuestas



¡MUCHÍSIMAS GRACIAS!!

## ANEXO 7: Excel de resultados del cuestionario a alumnos que han pasado por Passwork

	1.- ¿Con qué género te sientes más identificado?	2.- ¿Cuál es tu edad?	3.- En tu caso concreto, ¿Hubo un cambio personal, educativo o laboral después de pasar por el Proyecto Passwork?	4.- ¿Qué te permitió el paso por el Proyecto Passwork?	5.- Marca solamente aquello que aprendiste en Passwork (Puedes marcar varias opciones)	6.- Si pudieras retroceder en el tiempo, ¿Volverías a pasar por Passwork?	7.- ¿Recomendarías el Proyecto Passwork a conocidos, amigos/as familia u otros?	8.- Finalmente ¿Crees que el Proyecto Passwork fue útil y enriquecedor en tu caso concreto?	9.- Actual mente, ¿Qué haces?	10.- Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork?
1	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	sí	sí	sí	Estudio	sí
2	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a	sí	sí	sí	Trabajo	sí
3	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual	sí	sí	sí	Trabajo	NO
4	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más puntual	sí	sí	sí	Ninguna de las anteriores	NO
5	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a	sí	sí	sí	Trabajo	sí
6	Hombre	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más responsable	sí	sí	sí	Estudio y trabajo	sí
7	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual	sí	sí	sí	Trabajo	sí
8	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	sí	sí	sí	Trabajo	NO
9	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a ser más organizado/a	sí	sí	sí	Trabajo	sí
10	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	sí	sí	sí	Estudio	sí
11	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida	sí	sí	sí	Trabajo	sí
12	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Solamente obtener un certificado de profesionalidad	Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	sí	sí	sí	Trabajo	sí
13	Hombre	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual	sí	sí	sí	Estudio y trabajo	sí
14	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual	sí	sí	sí	Trabajo	sí
15	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Encontrar un trabajo, Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	sí	sí	sí	Estudio y trabajo	sí

1.- ¿Con qué género te sientes más identificado?	2.- ¿Cuál es tu edad?	3.- En tu caso concreto, ¿Hubo un cambio personal, educativo o laboral después de pasar por el Proyecto Passwork?	4.- ¿Qué te permitió el paso por el Proyecto Passwork?	5.- Marca solamente aquello que aprendiste en Passwork (Puedes marcar varias opciones)	6.- Si pudieras retroceder en el tiempo, ¿Volverías a pasar por Passwork?	7.- ¿Recomendarías el Proyecto Passwork a conocidos, amigos/as familia u otros?	8.- Finalmente ¿Crees que el Proyecto Passwork fue útil y enriquecedor en tu caso concreto?	9.- Actualmente, ¿Qué haces?	10.- ¿Crees que tu situación actual se debe al Proyecto Passwork?	
16	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	SI	SI	SI	Estudio	SI
17	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	SI	SI	SI	Estudio	SI
18	Hombre	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	SI	SI	SI	Trabajo	SI
19	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	SI	SI	SI	Trabajo	SI
20	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum	SI	SI	SI	Estudio y trabajo	NO
21	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable	SI	SI	SI	Trabajo	SI
22	Hombre	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Logística	SI	SI	SI	Trabajo	SI
23	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo	Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual	SI	SI	SI	Ninguna de las anteriores	NO
24	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Encontrar un trabajo, Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual, Aprendí a crear más en mí	SI	SI	SI	Estudio y trabajo	SI
25	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más puntual	SI	SI	SI	Estudio	SI
26	Mujer	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Encontrar un trabajo, Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual, Aprendí a ser más respetuoso con los demás	SI	SI	SI	Estudio y trabajo	SI
27	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más asertivo/a, Aprendí a ser más organizado/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual, Gracias a Passwork gané confianza en mí misma	SI	SI	SI	Estudio	SI
28	Hombre	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Encontrar un trabajo y seguir estudiando a la vez, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a resolver los conflictos que me puedan surgir en la vida, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a	SI	SI	SI	Estudio y trabajo	SI
29	Hombre	19-21 AÑOS	Un cambio a mejor	Encontrar un trabajo, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más comunicativo/a, Aprendí a ser más responsable	SI	SI	SI	Trabajo	SI
30	Mujer	MÁS DE 21 AÑOS	Un cambio a mejor	Continuar estudiando después de pasar por Passwork, Obtener un certificado de profesionalidad y adquirir habilidades y capacidades	Aprendí un oficio (monitor/a de tiempo libre, peluquero/a...), Aprendí a redactar mi currículum, Aprendí a ser más responsable, Aprendí a ser más seguro/a de mí mismo/a, Aprendí a ser más puntual	SI	SI	SI	Estudio	SI

**ANEXO 8: Autorización para la utilización de los datos obtenidos de la investigación**

Señor/a **Daniel Sáez Quetglas** como **responsable del Proyecto Passwork**, autoriza que se puedan hacer servir los datos recogidos a partir de los cuestionarios y entrevistas, con la finalidad exclusiva de realizar el Trabajo Final de Grado en Educación Social de la Facultad de Educación, Traducción y Ciencias Humanas de la Universidad de Vic.

Por mi parte, como investigadora de la recerca, me comprometo a: “respetar los derechos fundamentales de las personas, sean jóvenes o adultos; pedir el consentimiento de las personas que colaboren o participen en el trabajo; respetar la esfera privada de todas las personas, grupos o instituciones que participen o estén relacionadas con el trabajo; utilizar la información obtenida solamente con finalidades académicas y dar cuenta de los resultados del trabajo a las personas, grupos o instituciones colaboradoras”.

Firma

**DANIEL SÁEZ QUETGLAS - DNI 37336845W**

Firmado digitalmente por  
DANIEL SÁEZ QUETGLAS - DNI  
37336845W  
Fecha: 2020.04.13 18:58

