

Annexes

Valoració de la qualitat i la satisfacció de les persones usuàries del Club Natació Caldes, tenint en compte la percepció de saturació de les instal·lacions.

-César Ariel Raviña-

Treball Final de Grau de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

4r Curs.

Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport

Anna Maria Señé Mir

Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes

Universitat de Vic

Vic, 13 de maig del 2016

Índex

1	. Annex	2
1.1	. Annex 1. Càlcul de la mostra	2
1.2	Annex 2. Qüestionari	3
1.3	Annex 3. Resultats – Descripció de la Mostra.....	9
1.4	Annex 4. Resultats Dimensió Personal	15
1.5	Annex 5. Resultats Dimensió Instal·lacions i Material	23
1.6	Annex 6. Resultats Dimensió Serveis i Activitats	29
1.7	Annex 7. Resultats Dimensió Imatge de l'organització.....	35
1.8	Annex 8. Resultats Grau de Saturació de les Instal·lacions	41
1.9	Annex 9. Resultats Satisfacció amb l'organització	48

1 . Annex

1.1 . Annex 1. Càlcul de la mostra

Probabilístic

$$\text{Mostra (n)} = \frac{\text{Total socis club} \times 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}{0,03^2 \times (\text{Total socis club} - 1) + 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}$$

Estratificant

$$n_i = n \times \frac{N_i}{N}$$

n = Mostra

n_i = Valor que busquem

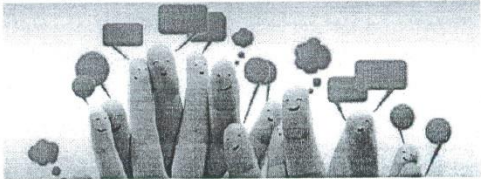
N_i = N^o de homes o dones del club

N = Total socis del club

1.2 Annex 2. Qüestionari

Estudi de la percepció de la qualitat i la satisfacció del Club Natació Caldes

La teva opinió és molt important per a nosaltres



1. Sexe

Home

Dona

2. Edat

3. Des de quan ets usuari / a de les instal·lacions

Menys de 3 mesos

Entre 3 i 6 mesos

Entre 6 mesos i 1 any

1 any

Més de 2 anys

1/11

4. Franja horària en què fas ús de les Instal·lacions

- 6:30 - 8:30
- 8:30 - 10:30
- 10:30 - 13:00
- 13:00 - 17:00
- 17:00 - 20:00
- 20:00 - 22:00

5. Serveis dels quals fas ús

- Sala Fitness
- Piscines
- Activitats Dirigides
- Pertany a una secció d'esport federat del club

Personal



6. El personal de recepció és amable

1- Totalment en desacord / 2- En desacord / 3- Ni d'acord ni en desacord / 4- D'acord / 5- Totalment d'acord

1 2 3 4 5

7. El personal de fitness és amable

1 2 3 4 5

8. El personal de piscina és amable.

1 2 3 4 5

9. Hi ha suficient nombre de monitors/es a la sala fitness.

1 2 3 4 5

10. El/la monitor/a és respectuosa amb l'horari d'Activitats Dirigides.

1 2 3 4 5

11. Estic content amb el tracte rebut pels monitors/es.

1 2 3 4 5

12. Crec que els monitors/es ofereixen una atenció adequada a les persones usuàries des del primer dia.

1 2 3 4 5

13. Crec que els monitors/es adapten les classes als interessos i necessitats de les persones usuàries.

1 2 3 4 5

14. Considero que els monitors/es motiven sucintment al grup.

1 2 3 4 5

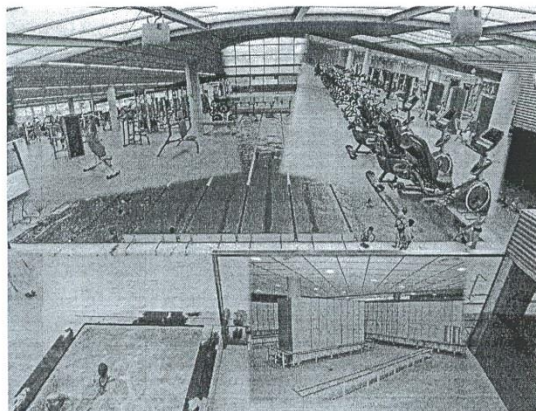
15. El personal de servei hi és quan se'n necessita i sempre està disposat a ajudar-me (administració, neteja i manteniment).

1 2 3 4 5

16. Em sembla que els monitors/es tenen les classes ben planificades.

1 2 3 4 5

Instal·lacions i Material



411

Estudi de la percepció de la qualitat i la satisfacció del Club Natació Caldes

17. Els vestuaris estan nets.

1- Totalment en desacord / 2- En desacord / 3- Ni d'acord ni en desacord / 4- D'acord / 5- Totalment d'acord

1 2 3 4 5

18. Els vestuaris són amplis.

1 2 3 4 5

19. Les instal·lacions estan netes.

1 2 3 4 5

20. La temperatura és l'adequada.

1 2 3 4 5

21. La humitat és l'adequada.

1 2 3 4 5

22. L'olor és agradable

1 2 3 4 5

511

23. Es disposa de suficient maquinària cardiovascular (cintes, el·líptiques, bicicletes).

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Es disposa de suficient maquinària de musculació.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Es disposa de suficient pes lliure (discos, manuelles i barres).

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Es disposa de suficient material específic per les classes.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. El material està en condicions òptimes pel seu ús.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. El material és modern.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. La seguretat de les instal·lacions és l'adequada.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Serveis i Activitats

30. El seguiment del monitor/a de la sala de fitness és l'adequat.

1- Totalment en desacord / 2- En desacord / 3- Ni d'acord ni en desacord / 4- D'acord / 5- Totalment d'acord

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. L'oferta d'activitats s'actualitza adequadament

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Les activitats són amenes

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Les tasques que es desenvolupen a les classes són suficientment variades

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Els horaris són convenients per a les persones usuàries

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Les activitats finalitzen a l'hora programada

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Estic informat sobre els beneficis de les diferents activitats que ofereix el Club

1 2 3 4 5

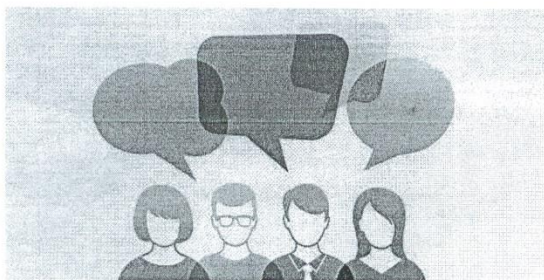
37. La informació sobre les activitats que es desenvolupen al centre és adequada

1 2 3 4 5

38. M'ha resultat fàcil incorporar-me a l'activitat en què participo

1 2 3 4 5

Imatge de l'Organització



39. Les instal·lacions disposen d'algun mitjà per transmetre els seus suggeriments (bústia de suggeriments, tauler d'anuncis, etc.)

1- Totalment en desacord / 2- En desacord / 3- Ni d'acord ni en desacord / 4- D'acord / 5- Totalment d'acord

1 2 3 4 5

40. La percepció d'altres persones usuàries sobre l'organització en general és bona

1 2 3 4 5

41. Hi ha bona relació entre el personal de la instal·lació

1 2 3 4 5

Grau de Saturació de les Instal·lacions

42. El vestuari està...

- Buit
- A mig ús
- Ple però sense aglomeracions
- Ple amb excés de gent

43. Les piscines estan...

- Buides
- A mig ús
- Plenes però sense aglomeracions
- Plenes amb excés de gent

44. La sala de fitness està...

- Buida
- A mig ús
- Plena però sense aglomeracions
- Plena amb excés de gent

45. La sala d'Activitats Dirigides està...

- Buida
- A mig ús
- Plena però sense aglomeracions
- Plena amb excés de gent

46. Les zones comunes i de pas de les Instal·lacions estan...

- Buides
- A mig ús
- Plenes però sense aglomeracions
- Plenes amb excés de gent

Satisfacció amb l'organització

47. En general estic satisfet amb el personal del centre

1- Totalment en desacord / 2- En desacord / 3- Ni d'acord ni en desacord / 4- D'acord / 5- Totalment d'acord

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. En general estic satisfet amb les instal·lacions i el material

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

49. En general estic satisfet amb els serveis i les activitats que s'ofereixen

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. Estic satisfet amb la relació qualitat/preu del servei en general

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10/11

51. La meua impressió de l'organització en general és...

- Molt dolenta
- Dolenta
- Bona
- Molt bona
- Excel·lent

MOLTES
GRÀCIES!!

11/11

1.3 Annex 3. Resultats – Descripció de la Mostra

	Gènere	Edat	Des de quan ets usuari / a de les instal·lacions	Franja horària en què fas ús de les instal·lacions	Serveis dels quals fas ús
1	Dona	24	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Piscines, Activitats Dirigides
2	Home	36	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
3	Home	48	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness
4	Home	47	Entre 6 mesos i 1 any	8:30 - 10:30, 13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
5	Dona	29	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
6	Dona	43	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
7	Dona	38	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
8	Home	24	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 10:30 - 13:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
9	Dona	38	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
10	Dona	43	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
11	Dona	39	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
12	Dona	40	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
13	Home	35	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
14	Dona	22	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
15	Home	41	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Sala Fitness, Piscines
16	Dona	44	1 any	8:30 - 10:30	Sala Fitness, Piscines
17	Home	31	1 any	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Activitats Dirigides
18	Home	42	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
19	Home	30	1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
20	Home	19	Entre 6 mesos i 1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
21	Home	22	Entre 3 i 6 mesos	8:30 - 10:30	Sala Fitness, Piscines
22	Home	48	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
23	Home	50	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines

24	Home	19	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
25	Dona	30	Entre 3 i 6 mesos	13:00 - 17:00	Sala Fitness
26	Home	28	Entre 3 i 6 mesos	13:00 - 17:00	Sala Fitness
27	Home	22	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
28	Home	31	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
29	Dona	54	Entre 3 i 6 mesos	17:00 - 20:00	Activitats Dirigides
30	Home	47	Entre 6 mesos i 1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness
31	Home	28	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
32	Home	24	1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness
33	Dona	50	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Activitats Dirigides
34	Dona	46	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
35	Dona	42	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
36	Home	40	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
37	Dona	36	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
38	Home	40	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
39	Home	50	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
40	Dona	41	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Activitats Dirigides
41	Home	46	1 any	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
42	Dona	67	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
43	Dona	62	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
44	Dona	49	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Piscines, Activitats Dirigides
45	Dona	49	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Piscines, Activitats Dirigides
46	Home	44	Entre 3 i 6 mesos	17:00 - 20:00	Piscines
47	Home	35	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness
48	Dona	38	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
49	Dona	34	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Piscines, Activitats Dirigides
50	Dona	32	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
51	Dona	43	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Activitats Dirigides
52	Dona	54	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
53	Dona	18	1 any	20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
54	Home	21	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
55	Dona	39	1 any	13:00 - 17:00	Activitats Dirigides
56	Dona	38	1 any	8:30 - 10:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
57	Dona	50	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness
58	Home	18	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
59	Home	49	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00	Piscines
60	Home	30	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Piscines, Activitats Dirigides

61	Dona	39	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness
62	Home	43	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
63	Dona	57	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Piscines
64	Dona	30	1 any	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Piscines
65	Home	67	1 any	8:30 - 10:30	Sala Fitness
66	Dona	32	1 any	17:00 - 20:00	Activitats Dirigides
67	Dona	38	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
68	Home	26	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
69	Home	33	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness
70	Home	36	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
71	Home	43	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Piscines
72	Dona	26	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
73	Dona	40	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
74	Dona	44	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
75	Dona	55	1 any	8:30 - 10:30	Piscines, Activitats Dirigides
76	Home	25	Entre 6 mesos i 1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness
77	Home	26	Entre 3 i 6 mesos	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
78	Home	26	Menys de 3 mesos	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Piscines
79	Dona	50	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
80	Dona	41	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
81	Home	50	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Activitats Dirigides
82	Home	21	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
83	Dona	36	Entre 3 i 6 mesos	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
84	Home	40	Entre 3 i 6 mesos	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
85	Dona	43	Entre 6 mesos i 1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness
86	Home	39	1 any	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Piscines, Activitats Dirigides
87	Home	20	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
88	Dona	18	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
89	Home	41	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness
90	Home	42	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
91	Home	43	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Sala Fitness
92	Home	40	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
93	Dona	45	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
94	Home	53	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
95	Dona	52	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines
96	Home	50	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
97	Dona	35	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides

98	Dona	32	1 any	6:30 - 8:30	Activitats Dirigides
99	Dona	24	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 10:30 - 13:00, 17:00 - 20:00	Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
100	Home	28	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 17:00 - 20:00	Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
101	Home	27	1 any	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines
102	Dona	35	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
103	Dona	25	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
104	Dona	60	1 any	10:30 - 13:00	Sala Fitness
105	Home	46	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness
106	Home	46	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Activitats Dirigides
107	Home	46	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Activitats Dirigides
108	Dona	29	1 any	13:00 - 17:00	Sala Fitness
109	Dona	38	1 any	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00	Piscines
110	Dona	42	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00	Piscines, Activitats Dirigides
111	Dona	36	Entre 3 i 6 mesos	8:30 - 10:30, 13:00 - 17:00	Piscines, Activitats Dirigides
112	Home	22	Menys de 3 mesos	6:30 - 8:30	Sala Fitness
113	Home	23	1 any	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Activitats Dirigides
114	Home	36	Més de 2 anys	10:30 - 13:00	Sala Fitness
115	Home	44	1 any	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Activitats Dirigides
116	Home	28	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
117	Home	41	Més de 2 anys	10:30 - 13:00	Sala Fitness, Piscines
118	Home	40	Menys de 3 mesos	8:30 - 10:30	Sala Fitness
119	Home	45	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Sala Fitness, Piscines
120	Home	53	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Piscines
121	Home	25	Més de 2 anys	10:30 - 13:00	Sala Fitness
122	Dona	24	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
123	Dona	25	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 20:00 - 22:00	Sala Fitness
124	Home	44	1 any	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Piscines
125	Home	51	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness
126	Home	28	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
127	Home	26	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
128	Dona	48	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
129	Home	44	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Pertany a una secció d'esport federat del club
130	Home	46	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
131	Dona	30	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines
132	Home	29	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness
133	Home	31	Més de 2 anys	10:30 - 13:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
134	Home	44	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness

135	Home	27	Menys de 3 mesos	17:00 - 20:00	Sala Fitness
136	Dona	25	Entre 3 i 6 mesos	20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
137	Home	41	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Piscines
138	Dona	33	Menys de 3 mesos	10:30 - 13:00	Sala Fitness, Piscines
139	Dona	41	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness
140	Dona	36	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Sala Fitness, Piscines, Pertany a una secció d'esport federat del club
141	Dona	19	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
142	Dona	40	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00	Sala Fitness, Piscines
143	Dona	42	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Sala Fitness, Activitats Dirigides
144	Dona	43	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Piscines, Activitats Dirigides
145	Dona	52	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Piscines, Activitats Dirigides
146	Dona	34	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines
147	Dona	41	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
148	Dona	33	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines
149	Dona	41	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Activitats Dirigides
150	Dona	18	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
151	Dona	33	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
152	Dona	46	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
153	Home	29	1 any	10:30 - 13:00, 13:00 - 17:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
154	Home	19	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines
155	Home	43	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
156	Home	35	Entre 3 i 6 mesos	13:00 - 17:00, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
157	Home	43	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
158	Home	19	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines
159	Home	27	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness
160	Home	34	Més de 2 anys	6:30 - 8:30, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
161	Home	22	Entre 3 i 6 mesos	10:30 - 13:00	Sala Fitness, Piscines
162	Home	21	Més de 2 anys	8:30 - 10:30	Sala Fitness
163	Home	39	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 10:30 - 13:00, 17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
164	Home	39	Més de 2 anys	6:30 - 8:30	Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
165	Dona	22	Entre 6 mesos i 1 any	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
166	Home	31	1 any	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
167	Dona	44	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
168	Dona	21	Més de 2 anys	13:00 - 17:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
169	Dona	38	Menys de 3 mesos	13:00 - 17:00	Activitats Dirigides
170	Dona	22	Entre 3 i 6 mesos	20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
171	Home	24	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club

172	Dona	25	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
173	Dona	20	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides
174	Home	41	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
175	Home	32	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
176	Dona	42	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides
177	Dona	19	Entre 6 mesos i 1 any	10:30 - 13:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
178	Dona	22	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides
179	Dona	43	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
180	Home	41	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
181	Home	38	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
182	Home	22	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
183	Dona	51	Més de 2 anys	8:30 - 10:30, 20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
184	Dona	26	Entre 3 i 6 mesos	13:00 - 17:00	Activitats Dirigides
185	Dona	40	Més de 2 anys	13:00 - 17:00	Activitats Dirigides
186	Dona	36	1 any	13:00 - 17:00	Piscines, Activitats Dirigides
187	Dona	39	1 any	13:00 - 17:00	Activitats Dirigides
188	Dona	30	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Piscines
189	Dona	44	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines
190	Dona	19	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Sala Fitness, Piscines
191	Home	49	Més de 2 anys	17:00 - 20:00	Sala Fitness, Piscines, Activitats Dirigides, Pertany a una secció d'esport federat del club
192	Home	40	Més de 2 anys	17:00 - 20:00, 20:00 - 22:00	Activitats Dirigides
193	Home	44	Més de 2 anys	20:00 - 22:00	Activitats Dirigides

1.4 Annex 4. Resultats Dimensió Personal

	El personal de recepció és amable	El personal de fitness és amable	El personal de piscina és amable.	Hi ha suficient nombre de monitors/es a la sala fitness.	El/la monitor/a és respectuosa amb l'horari d'Activitats Dirigides.	Estic content amb el tracte rebut pels monitors/es.	Crec que els monitors/es ofereixen una atenció adequada a les persones usuàries des del primer dia.	Crec que els monitors/es adapten les classes als interessos i necessitats de les persones usuàries.	Considero que els monitors/es motiven suficientment al grup.	El personal de servei hi és quan se'l necessita i sempre està disposat a ajudar-me (administració, neteja i manteniment).	Em sembla que els monitors/es tenen les classes ben planificades.
1	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	5
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3
4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
6	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5
8	4	5	3	3	5	5	4	3	4	3	5
9	2	2	3	3	5	4	3	4	4	5	5
10	5	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3
11	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	3	3	2	5	5	4	5	5	3	5
14	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5
15	5	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4
16	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	3
17	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5
18	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3

19	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
22	4	1	5	1	3	4	3	4	4	5	5
23	5	4	5	4	3	5	5	4	3	5	3
24	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5
25	3	2	3	4	5	2	2	2	2	4	5
26	3	3	3	4	5	5	2	3	2	5	5
27	4	5	5	2	5	4	3	4	5	5	4
28	3	5	2	1	3	5	5	3	3	5	3
29	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4
30	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3
31	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4
34	5	5	3	1	5	5	3	3	5	5	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	4
37	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4
38	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
39	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	3	3	5	4	4	3	5	2	4
41	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
42	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5
43	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
44	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

47	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3
48	4	1	3	1	4	5	4	4	3	4	4
49	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3
51	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
52	5	3	4	1	5	5	5	4	5	2	4
53	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5
59	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3
60	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
61	5	3	3	1	4	4	4	3	4	5	4
62	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
66	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
67	5	3	5	3	5	5	4	4	4	5	4
68	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4
69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
70	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	5	3	2	4	5	5	4	5	4	5
73	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4
74	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5

75	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
76	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	5	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
81	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4
82	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5
83	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4	4
85	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
86	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
87	5	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5
88	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4
89	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4
92	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
93	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4
94	4	2	4	3	3	4	1	3	3	4	3
95	5	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3
96	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
98	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	5
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4

103	5	5	3	4	4	4	4	3	3	5	5
104	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	3	5	5	5	5	5	1	4	5	1
107	5	4	4	2	4	4	3	4	2	5	5
108	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4
111	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5
112	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3
113	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
114	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
115	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5
116	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
117	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
118	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3
119	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3
120	5	3	4	3	5	5	5	5	3	3	3
121	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
122	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	3
123	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5	3
126	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4
127	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3
128	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
129	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4
130	1	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3

131	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
132	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3
133	3	5	3	4	5	5	4	3	3	4	4
134	2	5	3	2	3	4	4	4	3	2	3
135	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3
136	3	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4
137	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
138	5	5	3	3	4	5	5	4	2	3	3
139	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3
140	4	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3
141	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4
142	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5
143	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
144	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5
145	5	3	4	3	3	4	5	5	3	5	2
146	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4
147	4	3	4	2	3	3	3	3	3	5	3
148	5	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3
149	5	3	3	3	2	5	5	3	4	3	4
150	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
151	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4
152	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5
153	5	3	5	4	3	4	1	1	2	4	3
154	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
155	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3
156	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3
158	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4

159	5	5	3	5	3	5	4	4	3	3	3
160	5	5	3	3	5	4	4	4	3	1	4
161	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
162	5	3	3	4	3	2	4	4	1	1	2
163	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3
164	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4
167	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5
168	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
170	5	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4
171	4	2	5	3	4	5	5	5	5	4	4
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
174	3	2	4	5	5	5	4	4	5	2	4
175	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5
176	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5
177	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
178	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5
179	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
180	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3
181	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4	3
182	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5
183	5	3	3	3	5	5	3	4	4	4	4
184	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
185	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5
186	5	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4

187	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
188	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
189	5	5	3	2	4	5	5	5	4	4	5
190	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
191	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5
192	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1.5 Annex 5. Resultats Dimensió Instal·lacions i Material

	Els vestuaris estan nets.	Els vestuaris són amplis.	Les instal·lacions estan netes.	La temperatura és l'adequada.	La humitat és l'adequada.	L'olor és agradable	Es disposa de suficient maquinària cardiovascular (cintes, el·líptiques, bicicletes).	Es disposa de suficient maquinària de musculació.	Es disposa de suficient pes lliure (discos, manuelles i barres).	Es disposa de suficient material específic per les classes.	El material està en condicions òptimes pel seu ús.	El material és modern.	La seguretat de les instal·lacions és l'adequada.
1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2
4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5
5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4
6	3	5	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4
7	2	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4
8	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
9	2	3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4
10	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
11	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
12	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5
13	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	4	4	2
14	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	5
15	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4
16	2	2	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	3
17	4	3	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	3
18	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4
19	3	4	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	3
20	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
21	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4
22	5	5	5	5	5	4	1	3	3	3	2	2	3
23	5	2	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5
24	4	5	4	2	4	3	4	4	5	4	3	4	4
25	5	5	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	5
26	5	5	5	1	1	4	1	1	1	3	3	2	5
27	4	3	3	2	2	3	4	4	2	4	4	3	4
28	4	4	4	2	2	3	2	3	5	3	3	4	4

29	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
30	4	4	5	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4
31	4	4	4	1	1	3	4	3	3	3	4	4	4
32	5	5	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
34	3	5	1	1	1	1	5	3	3	1	1	2	1
35	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	5
36	2	1	4	2	3	2	4	3	3	4	2	2	2
37	3	3	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
40	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
41	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
42	3	1	1	5	4	2	3	3	3	5	5	3	5
43	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
44	2	2	2	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
45	2	2	2	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
46	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5
48	4	3	4	1	3	3	1	3	3	4	1	1	3
49	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5
50	4	1	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3
51	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	3	1	4	4	3	3	1	3	5	3	3	2	4
53	5	3	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	5
54	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5
56	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
57	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5
58	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
59	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
60	5	5	5	5	5	5	3	4	1	4	5	5	5
61	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	1	1	3
62	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	3	3
63	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
65	5	5	5	1	5	4	4	5	4	3	3	3	5

66	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	5	5	5
67	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
68	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4
69	5	5	5	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4
70	4	3	5	2	3	5	1	5	4	5	2	3	5
71	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5	3	3	5
72	2	1	3	2	1	1	2	3	3	3	1	1	2
73	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
74	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
75	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
76	3	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4	3	3
77	5	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	4	5
78	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
79	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5
81	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	2	3
82	5	4	5	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4
83	5	2	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	5
84	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
85	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
86	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3
87	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	1	5
88	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
89	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4
90	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5
91	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
92	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
93	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4
94	5	4	5	4	4	4	1	3	2	3	2	3	4
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3
101	5	5	5	4	5	5	1	3	3	5	1	2	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

103	5	4	5	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4
104	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4
105	1	1	1	5	5	3	3	4	4	3	5	4	3
106	3	1	4	4	4	3	2	1	2	2	2	1	4
107	5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4
108	5	3	5	2	3	3	4	2	5	3	4	3	4
109	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
110	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
111	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
112	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
114	4	4	5	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3
115	5	5	5	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4
116	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4
117	5	3	4	5	4	2	2	3	3	3	2	3	4
118	3	5	5	5	3	4	1	3	3	3	3	2	4
119	4	5	5	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
120	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
121	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
122	4	5	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4
123	2	2	4	2	4	2	2	3	2	3	4	4	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
126	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	1	1	4
127	3	3	4	5	5	5	4	2	2	4	3	2	4
128	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
129	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
131	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
132	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3
133	4	4	3	1	1	2	1	2	2	3	4	4	3
134	2	4	3	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2
135	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4
136	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	3	4	4
137	4	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3

140	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
141	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
142	5	1	5	2	2	2	1	1	1	3	1	2	2	3
143	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	1	2	2	4
144	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	4
145	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3
146	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
148	5	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
150	5	2	5	3	2	5	3	3	5	5	4	4	3	5
151	5	4	5	1	1	3	1	3	3	3	3	2	2	3
152	3	2	3	3	1	2	2	2	5	5	3	4	4	5
153	5	4	3	1	3	4	5	4	4	4	4	3	3	2
154	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
155	3	4	3	2	2	1	2	3	2	3	3	1	1	1
156	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5
157	3	4	3	2	2	1	2	3	2	3	3	1	1	1
158	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
159	4	4	4	1	3	3	1	2	2	3	3	3	1	3
160	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	3	4	2	3	4	4	5	3	3	3	4	1	2	2
163	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3
164	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
165	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
166	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
167	1	2	1	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3
168	5	3	4	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4
169	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
170	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5
171	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
174	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	2	1	2
175	1	1	1	2	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2
176	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4

177	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5
178	4	4	4	3	4	5	2	3	4	4	5	4	5
179	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
180	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2
181	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4
182	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5
183	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
184	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5
185	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
186	1	3	1	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4
187	3	5	3	5	3	2	2	4	4	5	5	5	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
189	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
190	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	5	5
191	5	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	4
192	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4

1.6 Annex 6. Resultats Dimensió Serveis i Activitats

	El seguiment del monitor/a de la sala de fitness és l'adequat.	L'oferta d'activitats s'actualitza adequadament	Les activitats són amenes	Les tasques que es desenvolupen a les classes són suficientment variades	Els horaris són convenients per a les persones usuàries	Les activitats finalitzen a l'hora programada	Estic informat sobre els beneficis de les diferents activitats que ofereix el Club	La informació sobre les activitats que es desenvolupen al centre és adequada	M'ha resultat fàcil incorporar-me a l'activitat en què participo
1	3	4	4	4	5	4	4	4	5
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	2	3	3	2	3
4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	5	5	5	5	4	4	5
8	4	3	4	4	5	5	1	2	4
9	1	3	4	5	2	5	3	3	5
10	2	2	4	4	3	4	3	4	5
11	3	2	4	2	2	4	2	2	3
12	4	4	5	4	4	4	3	4	5
13	2	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5
15	3	5	4	3	4	4	3	3	3
16	3	3	4	3	2	3	4	4	4
17	4	4	5	5	4	4	4	4	5
18	4	4	3	3	4	3	3	3	4
19	4	3	3	3	3	3	2	3	3
20	5	5	5	5	5	5	4	5	5
21	4	4	5	5	5	4	5	5	5
22	1	3	3	4	4	4	3	4	4
23	4	3	3	3	3	3	5	5	3
24	3	4	4	4	4	5	4	4	4
25	3	3	3	3	5	3	5	5	5
26	3	3	4	4	5	4	5	5	5
27	2	4	4	4	3	4	5	5	5
28	4	1	3	3	3	3	2	2	3
29	3	3	4	5	4	4	4	4	4
30	4	3	3	3	3	3	4	3	3

31	3	3	3	3	3	3	2	2	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	5	4	5	4	5	4	5
34	5	5	5	5	5	1	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	4	5
36	3	1	5	5	5	1	5	3	5
37	3	3	4	4	4	3	2	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	4	4	4	4	3	4
40	4	4	4	4	3	3	4	5	5
41	4	4	5	5	5	4	5	4	5
42	3	3	5	5	5	5	5	1	5
43	3	3	5	5	5	5	5	4	5
44	5	4	5	5	5	4	5	4	5
45	5	4	5	5	5	4	5	4	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	3	3	3	3	5	3	4	3
48	1	3	4	4	4	3	4	4	4
49	3	5	5	5	5	5	5	3	5
50	3	4	3	3	3	3	3	4	3
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4
52	4	2	4	4	3	3	5	4	4
53	2	3	5	4	4	4	4	4	5
54	3	5	4	4	4	5	5	4	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	4	4	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3
60	3	5	5	5	5	2	5	3	5
61	2	2	3	3	3	1	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	5
63	5	5	5	5	5	5	5	3	5
64	4	4	4	4	4	4	4	3	5
65	5	5	5	5	5	5	3	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	4	5	5	5	5	5	4	5

68	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	2	5	2	3	4	4
70	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4
71	5	2	4	2	5	5	3	3	3	5
72	2	3	5	5	4	4	1	1	4	4
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
74	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5
75	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
76	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
77	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
80	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
81	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
82	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
84	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
88	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
91	4	3	4	5	4	4	3	3	5	5
92	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
93	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4
94	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4
95	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4
97	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
104	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5

105	3	4	3	3	3	1	3	4	2
106	4	1	5	1	1	5	4	4	4
107	4	4	4	4	5	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	4
109	5	5	5	5	4	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	2	3	3	4	4	5	4	5
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	4	5	5	4	4	5	5	5
114	5	4	4	3	5	3	4	4	4
115	4	4	5	5	5	5	4	4	5
116	3	2	3	3	3	4	4	4	4
117	3	3	3	3	3	3	2	3	5
118	4	3	3	3	3	3	3	3	4
119	4	3	3	3	4	3	4	3	3
120	3	4	4	4	3	4	3	3	4
121	3	4	4	4	4	4	4	3	4
122	2	3	3	4	2	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3	3	2	2	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	4	3	3	3	3	3	3	3
126	5	4	4	3	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	3	4	3	4	4
128	4	4	5	4	4	4	5	5	5
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	2	3	3	3	3	3	3	3	3
131	4	4	4	3	3	3	3	4	3
132	4	3	3	3	5	2	4	3	4
133	3	3	4	4	4	4	3	3	4
134	4	4	4	4	2	3	2	2	3
135	2	3	3	3	3	3	1	3	3
136	3	4	4	4	2	4	4	4	4
137	5	5	5	5	4	5	4	4	5
138	2	3	3	3	4	3	4	4	4
139	3	3	3	3	1	3	4	3	3
140	3	2	3	3	1	3	1	2	4
141	3	4	4	4	4	4	3	3	4

142	3	3	2	3	1	3	3	3	3
143	4	2	4	4	4	4	4	4	5
144	3	3	5	3	4	5	3	4	5
145	3	3	4	4	5	5	2	2	5
146	4	3	4	4	3	4	3	4	4
147	2	3	3	3	3	3	3	3	3
148	1	3	1	3	3	3	3	3	1
149	3	3	3	3	3	3	4	4	4
150	4	5	5	5	5	4	5	5	5
151	5	4	4	3	4	4	4	4	5
152	3	4	4	4	4	5	5	5	5
153	2	5	4	4	5	3	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	3	4	4	4	4	4	4
156	3	5	5	4	5	5	3	3	4
157	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	3	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	3	3	3	1	3	4	3	3
160	4	3	3	3	1	5	3	3	5
161	5	5	4	5	5	5	5	5	5
162	2	3	5	4	5	4	4	4	4
163	3	4	3	3	3	3	4	4	3
164	3	3	3	3	3	4	2	2	4
165	4	4	5	5	5	5	4	5	5
166	3	3	4	4	4	4	3	3	4
167	4	4	3	4	5	5	5	5	5
168	4	3	5	4	4	3	5	4	5
169	3	4	5	5	5	5	5	5	5
170	3	4	4	4	4	4	4	5	5
171	1	3	4	4	4	4	3	3	1
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	5	3	4	4	5	5	3	4	5
174	3	2	3	3	4	5	1	3	4
175	4	4	4	4	4	5	5	4	5
176	3	4	5	5	4	5	5	5	5
177	5	4	4	5	4	4	3	4	5
178	2	3	4	4	3	4	3	4	5

179	5	5	5	5	5	5	3	3	3
180	3	3	3	3	2	3	2	2	2
181	5	3	4	3	3	3	4	4	3
182	1	4	5	5	4	5	2	2	4
183	3	4	4	4	5	4	4	4	4
184	3	5	3	5	5	5	5	5	5
185	3	3	4	5	4	5	5	5	5
186	3	1	4	3	3	5	3	2	5
187	4	3	4	5	2	5	3	4	5
188	3	4	4	4	4	4	4	4	4
189	5	3	5	5	3	5	5	5	2
190	4	5	5	5	4	4	4	4	5
191	4	4	4	4	4	4	4	5	5
192	3	3	5	4	4	4	3	4	5
193	4	5	4	5	5	4	4	4	5

1.7 Annex 7. Resultats Dimensió Imatge de l'organització

	Les instal·lacions disposen d'algun mitjà per transmetre els seus suggeriments (bústia de suggeriments, tauler d'anuncis, etc.)	La percepció d'altres persones usuàries sobre l'organització en general és bona	Hi ha bona relació entre el personal de la instal·lació
1	2	3	3
2	3	3	3
3	2	4	2
4	2	5	5
5	4	4	4
6	4	4	5
7	4	4	4
8	2	2	3
9	4	4	2
10	5	4	5
11	3	3	4
12	4	4	4
13	4	4	4
14	3	4	3
15	3	4	4
16	3	3	3
17	4	3	5
18	4	4	4
19	2	3	3
20	5	5	5
21	4	4	5
22	3	4	3
23	5	5	5
24	3	4	4
25	3	3	5
26	5	4	4
27	4	4	5
28	3	4	5
29	4	3	3
30	4	4	5
31	4	4	3

32	5	5	5
33	5	5	5
34	5	1	3
35	3	4	5
36	2	4	5
37	4	3	3
38	4	4	5
39	4	4	4
40	5	4	4
41	5	4	4
42	2	5	5
43	5	4	5
44	4	5	5
45	4	5	5
46	5	5	5
47	4	4	5
48	3	3	4
49	3	5	5
50	5	4	3
51	4	3	4
52	3	3	5
53	5	5	5
54	5	4	4
55	3	5	5
56	5	5	5
57	5	5	5
58	4	5	4
59	4	4	5
60	5	5	5
61	3	3	4
62	5	4	4
63	5	5	5
64	5	4	4
65	5	4	5
66	5	5	5
67	4	5	5
68	3	3	4

69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105

4
3
5
1
4
3
5
3
4
5
3
4
5
4
3
1
5
3
5
4
4
4
4
3
4
4
4
3
4
4
1
3
4
3
4
3
4
4
1

4
3
3
3
4
5
4
4
4
5
3
4
3
3
4
4
3
2
4
3
5
4
3
4
3
3
4
4
3
4
4
3
4
4
3

5
5
5
4
4
5
4
4
5
3
5
3
4
5
4
4
3
2
5
4
5
4
3
4
4
4
3
4
4
4
5
4
4
4
3

106	4	3	4
107	4	4	4
108	4	4	4
109	5	5	4
110	4	4	4
111	3	4	3
112	5	5	5
113	2	5	5
114	4	4	4
115	3	3	3
116	3	4	4
117	5	4	4
118	3	4	5
119	3	3	4
120	4	3	4
121	4	4	4
122	2	4	5
123	3	3	3
124	5	5	5
125	4	5	5
126	4	4	5
127	3	5	5
128	4	4	5
129	4	5	5
130	3	3	3
131	4	4	4
132	4	4	3
133	5	3	3
134	2	2	4
135	1	3	4
136	3	2	3
137	4	4	5
138	3	4	2
139	3	3	3
140	3	3	3
141	4	4	4
142	2	3	3

143	3	4	4
144	3	3	5
145	2	3	2
146	2	4	4
147	3	4	4
148	3	3	1
149	3	3	4
150	5	5	4
151	5	4	5
152	4	4	4
153	5	3	5
154	4	4	4
155	4	3	3
156	3	3	4
157	4	3	3
158	4	4	4
159	4	3	5
160	2	3	5
161	4	5	5
162	4	3	4
163	4	2	2
164	4	3	3
165	3	4	4
166	3	3	3
167	5	5	5
168	4	3	4
169	5	5	5
170	3	4	4
171	3	4	4
172	5	5	5
173	4	5	5
174	4	2	3
175	2	2	3
176	5	5	5
177	3	5	5
178	2	4	4
179	3	3	3

180	3	2	3
181	4	4	4
182	3	4	4
183	4	4	4
184	5	5	5
185	5	5	5
186	3	4	4
187	3	4	5
188	4	4	3
189	3	5	4
190	4	5	5
191	4	3	5
192	3	3	3
193	4	5	5

1.8 Annex 8. Resultats Grau de Saturació de les Instal·lacions

	El vestuari està...	Les piscines estan...	La sala de fitness està...	La sala d'Activitats Dirigides està...	Les zones comunes i de pas de les instal·lacions estan...
1	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
2	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
3	Ple però sense aglomeracions	Buides	Plena amb excés de gent	Buida	Buides
4	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	A mig ús
5	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
6	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
7	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
8	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús
9	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
10	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
11	Ple amb excés de gent	Plenes amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions
12	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
13	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Buides
14	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Buides
15	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
16	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
17	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
18	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
19	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
20	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús
21	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
22	Ple però sense aglomeracions	Plenes amb excés de gent	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
23	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions
24	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	A mig ús	A mig ús
25	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
26	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús

56	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions
57	A mig ús	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
58	Ple però sense aglomeracions	Plenes amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
59	Ple però sense aglomeracions	Plenes amb excés de gent	A mig ús	A mig ús	A mig ús
60	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions
61	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
62	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
63	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús	A mig ús
64	Ple amb excés de gent	A mig ús	Buida	A mig ús	Buides
65	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
66	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
67	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
68	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
69	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
70	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
71	Ple amb excés de gent	Buides	A mig ús	A mig ús	Buides
72	Ple amb excés de gent	A mig ús	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes amb excés de gent
73	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
74	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
75	A mig ús	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
76	Ple amb excés de gent	A mig ús	Plena amb excés de gent	A mig ús	A mig ús
77	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
78	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
79	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions
80	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
81	Ple però sense aglomeracions	Plenes amb excés de gent	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
82	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
83	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
84	Ple però sense aglomeracions	Plenes amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions

114	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
115	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
116	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
117	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions
118	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	Buides
119	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús	A mig ús
120	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
121	A mig ús	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús
122	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús	A mig ús
123	Ple amb excés de gent	Plenes amb excés de gent	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
124	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
125	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús	Plenes però sense aglomeracions
126	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
127	Ple amb excés de gent	A mig ús	Plena amb excés de gent	A mig ús	A mig ús
128	Ple amb excés de gent	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
129	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús
130	A mig ús	Plenes amb excés de gent	A mig ús	A mig ús	Buides
131	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
132	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena però sense aglomeracions	A mig ús	A mig ús
133	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	A mig ús	A mig ús
134	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
135	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
136	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions
137	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	Buides
138	Ple però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
139	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
140	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús	A mig ús
141	Ple però sense aglomeracions	A mig ús	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions
142	Ple amb excés de gent	Plenes però sense aglomeracions	Plena amb excés de gent	Plena però sense aglomeracions	Plenes però sense aglomeracions

1.9 Annex 9. Resultats Satisfacció amb l'organització

	En general estic satisfet amb el personal del centre	En general estic satisfet amb les instal·lacions i el material	En general estic satisfet amb els serveis i les activitats que s'ofereixen	Estic satisfet amb la relació qualitat/preu del servei en general	La meua impressió de l'organització en general és...
1	5	4	4	2	Bona
2	3	3	3	3	Bona
3	4	1	2	1	Dolenta
4	5	3	5	5	Excel·lent
5	5	4	4	4	Bona
6	5	4	5	5	Bona
7	5	4	5	4	Molt bona
8	3	4	4	2	Bona
9	4	4	4	4	Bona
10	5	4	4	4	Molt bona
11	4	3	3	1	Bona
12	4	4	4	4	Molt bona
13	4	4	4	1	Bona
14	5	4	5	4	Bona
15	4	3	3	3	Bona
16	4	4	4	3	Bona
17	5	4	5	4	Molt bona
18	4	4	3	4	Molt bona
19	4	2	3	3	Bona
20	5	5	5	3	Molt bona
21	4	5	5	5	Molt bona
22	5	3	4	5	Bona
23	5	5	5	5	Excel·lent
24	4	4	4	4	Bona
25	4	4	4	4	Molt bona
26	4	3	3	3	Bona
27	4	4	4	4	Molt bona
28	3	4	3	3	Bona
29	4	4	4	4	Bona
30	4	4	4	4	Bona
31	4	4	2	2	Bona
32	5	5	5	5	Excel·lent

33	4	4	4	3	Bona
34	3	3	3	4	Bona
35	5	5	5	4	Molt bona
36	5	3	3	3	Bona
37	4	3	5	3	Bona
38	5	4	4	4	Molt bona
39	4	5	4	4	Dolenta
40	5	4	4	4	Molt bona
41	5	4	5	3	Bona
42	5	3	5	2	Molt bona
43	5	4	4	2	Bona
44	5	4	4	3	Molt bona
45	5	4	4	3	Molt bona
46	5	5	5	5	Excel-lent
47	5	5	4	4	Molt bona
48	4	1	3	3	Bona
49	5	5	5	4	Molt bona
50	4	3	4	5	Bona
51	4	4	4	4	Molt bona
52	5	3	4	2	Bona
53	5	5	5	3	Excel-lent
54	5	5	5	3	Molt bona
55	5	5	5	5	Molt bona
56	5	5	5	5	Excel-lent
57	5	4	4	4	Molt bona
58	5	4	5	4	Bona
59	5	4	3	3	Bona
60	5	4	5	4	Molt bona
61	4	2	3	3	Bona
62	4	4	5	4	Molt bona
63	5	5	5	5	Bona
64	4	4	4	4	Molt bona
65	5	5	5	4	Bona
66	5	5	4	4	Molt bona
67	5	4	4	4	Molt bona
68	4	5	5	4	Molt bona
69	5	4	4	4	Molt bona

70	4	4	5	5	Molt bona
71	5	5	3	5	Bona
72	4	2	4	1	Bona
73	4	4	4	4	Bona
74	4	5	5	3	Bona
75	5	5	5	5	Molt bona
76	4	3	3	3	Bona
77	5	5	3	3	Molt bona
78	5	5	5	5	Excel-lent
79	4	4	3	3	Bona
80	5	4	4	5	Molt bona
81	3	3	3	3	Bona
82	4	4	5	4	Molt bona
83	5	4	4	4	Molt bona
84	4	4	4	4	Bona
85	4	4	4	3	Bona
86	3	3	3	4	Bona
87	4	4	4	4	Bona
88	5	5	5	5	Molt bona
89	4	4	3	5	Molt bona
90	5	4	5	4	Molt bona
91	5	5	4	4	Bona
92	4	4	4	4	Molt bona
93	4	4	4	4	Bona
94	3	3	4	3	Bona
95	3	3	3	3	Bona
96	4	3	3	3	Bona
97	4	4	4	4	Bona
98	4	3	3	2	Bona
99	4	4	4	4	Bona
100	4	4	4	3	Molt bona
101	5	3	5	3	Bona
102	4	4	4	4	Molt bona
103	4	2	4	4	Bona
104	5	4	3	4	Molt bona
105	3	3	3	3	Bona
106	5	2	1	2	Dolenta

107	4	4	4	4	Molt bona
108	4	3	3	2	Bona
109	5	4	4	5	Molt bona
110	5	4	4	3	Bona
111	4	3	4	4	Bona
112	5	5	5	5	Excel-lent
113	5	5	5	5	Excel-lent
114	5	3	4	4	Bona
115	4	4	4	3	Bona
116	4	4	3	3	Bona
117	5	4	4	4	Molt bona
118	5	4	3	3	Bona
119	4	4	5	5	Molt bona
120	4	4	4	4	Molt bona
121	5	4	4	4	Bona
122	5	4	4	4	Bona
123	4	4	4	3	Bona
124	5	5	5	5	Excel-lent
125	5	4	4	5	Excel-lent
126	5	3	3	3	Molt bona
127	4	4	4	5	Molt bona
128	5	5	5	5	Molt bona
129	5	4	5	5	Excel-lent
130	4	4	4	4	Excel-lent
131	4	4	3	4	Bona
132	4	3	3	4	Bona
133	4	3	4	2	Bona
134	4	2	2	1	Dolenta
135	4	3	3	2	Bona
136	3	3	4	4	Bona
137	4	4	5	4	Bona
138	4	4	4	2	Bona
139	5	3	3	3	Bona
140	4	4	4	4	Molt bona
141	4	4	4	4	Molt bona
142	5	5	5	4	Bona
143	5	4	4	2	Bona

144	5	4	4	5	Molt bona
145	4	3	3	3	Bona
146	4	3	4	4	Bona
147	4	4	4	4	Bona
148	3	3	3	3	Bona
149	4	3	3	3	Bona
150	5	5	5	4	Molt bona
151	5	2	4	3	Bona
152	4	4	4	3	Bona
153	3	4	5	5	Bona
154	3	4	4	3	Molt bona
155	4	3	3	3	Bona
156	4	4	4	3	Molt bona
157	4	3	3	3	Bona
158	3	4	4	3	Molt bona
159	4	2	3	3	Bona
160	4	4	4	1	Dolenta
161	5	5	5	5	Molt bona
162	3	1	3	3	Bona
163	4	3	3	3	Bona
164	3	3	3	3	Bona
165	5	5	5	5	Molt bona
166	5	4	4	3	Molt bona
167	5	4	4	3	Bona
168	4	4	4	3	Bona
169	5	5	5	5	Molt bona
170	4	4	4	4	Molt bona
171	4	4	4	4	Bona
172	5	5	5	5	Excel-lent
173	5	5	5	5	Molt bona
174	3	3	3	2	Bona
175	3	3	4	3	Bona
176	5	4	4	4	Molt bona
177	5	5	5	5	Excel-lent
178	4	4	4	4	Molt bona
179	4	4	4	3	Bona
180	2	1	3	3	Dolenta

181	5	4	4	4	Molt bona
182	5	4	4	4	Molt bona
183	5	5	5	3	Molt bona
184	5	5	5	5	Molt bona
185	5	5	5	4	Molt bona
186	5	5	4	4	Dolenta
187	5	5	4	1	Bona
188	3	4	3	1	Bona
189	5	5	5	5	Molt bona
190	5	5	5	5	Excel·lent
191	4	4	4	5	Molt bona
192	4	3	4	3	Bona
193	4	4	5	4	Molt bona