

Màster en Educació Inclusiva

TREBALL FINAL DE MÀSTER

Funcions de les aplicacions d'internet en la relació família - escola

**Funciones de las aplicaciones de internet en la relación familia -
escuela**

Functions of Internet applications in the family - school relationship

Presentat per:

Mar Beneyto Seoane

Tutoritzat per:

Dr. Jordi Collet Sabé

Universitat de Vic

Setembre 2012

Resum

El vincle entre família i escola és un aspecte clau en el clima d'aula, el clima de centre i l'èxit acadèmic. A la vegada ens trobem davant impediments, ja sigui de conciliació familiar i laboral o de prejudicis en la relació entre família i escola, que dificulten aquest vincle. D'altra banda ens trobem davant una societat de la informació i el coneixement que avança a un ritme accelerat i que ofereix il·limitades propostes d'intercanvi i comunicació. La present recerca pretén donar a conèixer quines funcions tenen les aplicacions d'internet en la relació família i escola. En segon lloc, l'estudi identifica els factors i les limitacions que condicionen aquesta relació. Finalment, la recerca proposa possibles pràctiques inclusives entorn les aplicacions d'internet, que poden contribuir a millorar el vincle entre escola i família, com també en el clima d'aula, el clima de centre i l'èxit acadèmic.

Paraules clau: relació família i escola, TIC, internet, èxit acadèmic, clima d'aula, clima de centre, pràctiques inclusives.

Resumen

El vínculo entre familia y escuela es un aspecto clave en el clima de aula, el clima de centro y el éxito académico. A la vez nos encontramos ante impedimentos, ya sean estos de conciliación familiar y laboral o de prejuicios en la relación entre familia y escuela, que dificultan este vínculo. Por otro lado nos encontramos ante una sociedad de la información y el conocimiento que avanza a un ritmo acelerado y que ofrece ilimitadas propuestas de intercambio y comunicación. La presente investigación pretende dar a conocer qué funciones tienen las aplicaciones de Internet en la relación familia y escuela. En segundo lugar, el estudio identifica los factores y las limitaciones que condicionan esta relación. Finalmente, la investigación propone posibles prácticas inclusivas entorno las aplicaciones de Internet, que pueden contribuir a mejorar el vínculo entre escuela y familia, así como en el clima de aula, el clima de centro y el éxito académico.

Palabras clave: relación familia y escuela, TIC, Internet, éxito académico, clima de aula, clima de centro, prácticas inclusivas.

Abstract

The family – school relationship is a key aspect in classroom environment, school climate and academic success. At the same time we are faced with obstacles, in reconciling work and family as too in prejudices in the family – school relationship, which hinder this link. On the other hand we have a information and knowledge society, this is advancing at a rapid pace and provides unlimited communication and exchange of ideas. This research aims to display which functions have Internet applications in the family – school relationship. Second, the study identifies the factors and constraints that influence this relationship. Finally, this research proposes possible inclusive practices of Internet applications, which can help to improve the family – school relationship, as well as in the classroom environment, the school climate and academic success.

Keywords: family-school relationship, ICT, Internet, academic success, classroom environment, school climate, inclusive practices.

INDEX

1. Presentació general del tema de recerca.....	1
2. Antecedents i estat actual del tema d'estudi.....	7
2.1. Famílies	7
2.1.1. Família versus famílies	7
2.1.2. Història	8
2.1.3. Sociologia de les famílies actuals	13
2.1.4. Famílies i educació	14
2.2. Escola.....	16
2.3. TIC: aplicacions d'internet.....	22
2.4. Relació famílies i escola.....	31
2.5. Relació escola i TIC	38
2.6. Relació famílies i TIC	42
2.7. Relació famílies, escola i TIC	45
2.8. Desigualtats i esclotxes digitals: famílies i escola.....	47
3. Pregunta de recerca	55
4. Justificació de la perspectiva metodològica de la recerca.....	57
5. El treball de camp de la recerca	67
5.1. Elecció i justificació de casos	67
5.2. Contacte inicial per entrar al camp	70
5.3. Dimensions d'anàlisi.....	71
5.4. Triangulació de dades	75
6. Resultats de la recerca	98
7. Conclusions.....	110
8. Pistes i propostes	117
9. Possible futura recerca	119
10. Bibliografia, webgrafia i altres.....	121
ANNEX	126

1. Presentació general del tema de recerca

El plantejament inicial de la recerca neix de l'interès personal sobre les TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació). Ja fa anys que expresso un interès i sento una curiositat creixent entorn les TIC. Quan va iniciar-se aquest interès, ni tan sols internet estava a l'abast quotidià de les persones, com tampoc en coneixíem la seva existència. La curiositat per aquest àmbit doncs, comença a partir de l'entusiasme i sorpresa que em despertava veure canvis de la realitat a través d'una pantalla, com per exemple el retoc de fotografies, que modifica la realitat creant-ne una de nova. A mesura que passava el temps i que les TIC, aleshores anomenades NNTT (Noves Tecnologies), anaven evolucionant, cada vegada em sorprenia més les potencialitats d'aquestes: accés a tota mena d'informació, xarxes socials que permeten mantenir el contacte amb les persones que viuen a milers de quilòmetres lluny, gestions i administracions que passen del paper a la pantalla i un etcètera en constant canvi i evolució.

A partir de l'interès vers les TIC i la creixent atracció cap a l'àmbit de l'educació, també va anar en augment la motivació per vincular ambdós camps. Durant les diferents etapes formatives entorn l'àmbit de l'educació, considero que escasses vegades s'han treballat les TIC vinculades a aquesta, com a molt a fer presentacions digitals o en format de vídeo, però no en el camp de la innovació educativa a través de les TIC. La immensitat d'usos de les TIC, potser dificulta establir aquesta formació professional encarada a la innovació. Definir què és rellevant, en què cal aprofundir o quines eines utilitzar és una tasca complexa, tan sols partint de la idea que les TIC tenen la flexibilitat d'adaptar-se a la realitat amb la qual conviuen, fa més difícil l'estructuració d'uns continguts únics, perquè: a què s'han d'adaptar? A quina realitat i necessitats poden donar resposta? Quins objectius han de complir?.

D'altra banda, la meua recent incorporació a la *Recerca de Famílies, escola i èxit escolar*¹, m'ha despertat un interès en vincular TIC, educació i famílies. Aquest interès ha sorgit principalment de la curiositat de conèixer com es poden relacionar els tres termes i com es poden complementar uns als altres. La decisió d'escollir el terme de "famílies" neix després de pensar en quins eren els meus sabers entorn aquestes, a partir d'aquí vaig veure que era un àmbit de gran rellevància en l'àmbit educatiu i del qual en disposava poc coneixement. És doncs de la meua trajectòria formativa en educació (infantil, social i psicopedagògica), i de la motivació de conèixer nous àmbits, TIC i famílies, que sorgeix la idea clau que em permet dissenyar aquesta primera recerca.

A banda de l'interès personal i la curiositat que m'ha portat a desenvolupar aquesta temàtica, considero que aquest àmbit té una rellevància social i educativa que justifica el sentit d'estudiar el tema escollit.

L'entrada de les TIC en el camp escolar és encara una temàtica recent, un exemple és el programa 1x1 (un ordinador per cada alumne, on es finançava part del pagament de l'ordinador) que va incentivar la Generalitat de Catalunya, vigent entre el curs 2009-10 i 2010-11, o el nou programa eduCAT 2.0², que també va emprendre la mateixa institució. La introducció de les TIC a les escoles persegueix principalment l'objectiu de promoure l'ús dels instruments digitals en els processos d'ensenyament i aprenentatge a l'aula, com mostren els exemples exposats. A la vegada tenen un conjunt de característiques potencials pel procés d'ensenyament i d'aprenentatge que Coll, Palacios i Marchesi³ descriuen com:

¹ Línia de recerca Família, escola i entorn, dins Territori i educació del GREUV (Grup de Recerca Educativa de la Universitat de Vic) en conveni amb la Fundació Jaume Bofill

² Departament d'Ensenyament. *Ensenyament implanta el programa eduCAT 2.0 al cicle superior de primària i a tot l'ESO*. Generalitat de Catalunya [en línia]. Data de consulta: 29 de desembre 2011. Disponible a:

<http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament/menuitem.c9daa2c559ab545a72623b10b0c0e1a0/?vgnnextoid=511f281884294110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=511f281884294110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=detall&contentid=c061787cd6470310VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD>

³ COLL, César; PALACIOS, Jesús; MARCHESI, Álvaro. *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. 2. Psicología de la educación escolar. Desarrollo Psicológico y educación*. Alianza Editorial: Madrid, 2007. Pàg. 630 – 635.

- Formalismo: exige explicitación y planificación de las acciones. Toma de conciencia y autorregulación.
- Interactividad: relación más activa con las informaciones. Protagonismo. Ritmo individual. Motivación. Autoestima.
- Dinamismo: posibilidad de interactuar con realidades virtuales. Exploración. Experimentación.
- Multimedia: posibilidad de pasar de un sistema a otro. Integración y complementariedad de formatos de representación. Generalización.
- Hipermedia: nueva organización espacial y temporal de la información. Facilidad de relacionar informaciones.

Generalment, les TIC en el camp educatiu estan encarades a les relacions estrictament escolars, alumnes i professors, i en una mesura no tant rellevant a les famílies. En diverses i nombroses ocasions, quan es relacionen TIC i família és per oferir estratègies i recursos de com les famílies poden ajudar als seus fills i filles a “protegir-los” de la xarxa, evitar l’accés a pàgines dedicades a majors d’edat, a no posar en “perill” la seva condició de menors, la custòdia i resguard d’ordinadors i del seu ús per la xarxa o horaris i rutines davant la pantalla, entre d’altres. Però escasses vegades se’ls posa en relleu per poder ser agents actius i creatius entorn les TIC. Aquest estudi pot tenir rellevància a l’hora d’encarar l’escola com a agent potenciador per a què pares i mares siguin participants dels continguts i objectius escolars, i no tan sols en facin un seguiment en segon pla. En definitiva es relaciona TIC, escola i família i es dóna rellevància a l’estudi de les relacions entre els tres elements, amb la intenció de poder donar un tomb al “clàssic” rol de la família com a figura protectora i de guiatge entorn les TIC, per passar a prendre part dels continguts i objectius escolars, fent-los creadors de recursos pedagògics paral·lelament amb mestres i sense perdre de vista les funcions particulars de cada agent.

Així doncs, la recerca pretén ser un estudi pilot per conèixer, més endavant en un possible treball Doctoral, fins on les famílies poden ajudar als mestres a adaptar material pels seus fills/es, veure també com poden treballar amb els i les mestres en la seva tasca educativa sense, com he comentat anteriorment, perdre el paper associat a cada agent. Per tal de començar a tantejar quines

tasques podrien desenvolupar les famílies per realitzar una pràctica educativa compartida amb el mestre, aquesta recerca parteix de l'estudi de l'ús escolar de la xarxa d'internet com a punt de referència.

Dins el marc de la xarxa d'internet, l'aplicació més utilitzada pels centres escolars són les pàgines o llocs web, darrerament els correus electrònics i plataformes acadèmiques, com també les seves variants. El concepte de web o bitàcola ha anat evolucionant de la mateixa manera que ho han fet les TIC en general. En un inici el concepte web es definia com el "sistema basat en l'ús de l'hipertext que permet cercar informació a Internet, accedir-hi i visualitzar-la"⁴. Actualment es parla de web 2.0 com el "nom amb què es coneix la tendència actual de la informació publicada mitjançant webs a internet que utilitza eines de col·laboració, interacció i relació entre els usuaris que permeten una informació molt més dinàmica. És el resultat de l'evolució de les aplicacions tradicionals cap a aplicacions web enfocades cap a l'usuari final"⁵. De la mateixa manera, Cebrián de la Serna, Sánchez, Ruiz i Palomo exposen que "la web 2.0 es la transición que se ha dado de aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones que funcionan a través de la Web enfocadas al usuario final"⁶. Així doncs la web 2.0, es pot entendre com exposen Grané i Willem⁷ com "una nueva generación de servicios y aplicaciones web en línea que facilitan la publicación, el compartir y la difusión de contenidos digitales, que fomentan la colaboración y la interacción en línea y que ofrecen unos instrumentos que facilitan la búsqueda y la organización de la información en línea". Aquests darrers anys també està apareixent el concepte de web 3.0, un concepte encara no acabat de definir, del qual només es té la lleugera idea que ha de ser l'evolució de la web 2.0.

Avui en dia, gran part de les escoles catalanes disposen d'una bitàcola, ja sigui web o web 2.0, on en alguns casos s'exposen les activitats que es realitzen,

⁴ *Gran Diccionari de la Llengua Catalana*. [en línia]. 2007. [Consulta: febrer 2012]. Disponible a: www.diccionari.cat

⁵ *Gran Enciclopèdia Catalana*. [en línia]. 2010. [Consulta: febrer 2012]. Disponible a: www.enciclopedia.cat

⁶ CEBRIÁN DE LA SERNA, Manuel (coord.). *El impacto de las TIC en los centros educativos. Ejemplos de buenas prácticas*. Síntesis: Madrid, 2009.

⁷ GRANÉ, Mariona; WILLEM, Cilia. *Web 2.0: nuevas formas de aprender y participar*. Laertes: Barcelona, 2008.

projectes educatius de centre, notícies, normatives, circulars informatives, entre d'altres. A priori, definir si les escoles catalanes utilitzen web o web 2.0, és complicat ja que depèn del centre escolar. L'estudi dels usos escolars de la xarxa d'internet, a més de veure les funcions que compleixen, també ha d'ajudar a visualitzar si es tracta de webs o de webs 2.0.

L'estudi parteix dels webs o les bitàcoles, com també d'aquelles aplicacions de la xarxa com són correus electrònics, newsletter, plataformes acadèmiques, entre d'altres, partint que són els recursos digitals que utilitzen les escoles per relacionar-se amb les famílies del centre. D'altra banda deixa entreveure les intencions dels centres educatius a l'hora de voler apropar-se a les famílies: com s'hi apropen? Quin registre utilitzen? Amb quines intencions? Quin resposta reben per part de les famílies?.

En definitiva, l'estudi pot ser rellevant per conèixer com se situen els objectius de les aplicacions de la xarxa escolar envers les famílies, permetent fer una anàlisi descriptiva d'aquesta relació des d'una perspectiva de vincle amb les TIC i veure'n, més endavant, quines són les seves potencialitats per tal de millorar la relació família - escola.

Per tal de poder conèixer les funcions de les aplicacions d'internet en les relacions família i escola, el marc teòric dóna a conèixer els antecedents i l'estat actual del tema de recerca en qüestió. Per fer-ho, primerament situa els canvis i les característiques dels tres factors implicats, família, escola i TIC. Seguidament s'estableixen relacions bidireccionals entre els tres estaments, per tal d'entendre el vincle existents entre família - escola, escola - TIC i família - TIC. A continuació, s'estableix el vincle de triangulació, és a dir, a tres bandes en la qual es reflecteixen els factors i característiques més destacades entre la relació entre família, escola i TIC. Finalment es descriuen aquelles desigualtats presents entorn la relació família, escola i TIC, des d'una vessant d'accés, ja sigui aquesta de caire cognitiu (Escletxes Digitals) o d'infraestructures.

Després de contextualitzar el marc teòric de la recerca, es presenta la pregunta de recerca i els objectius d'aquesta, tant generals, com específics, com també els resultats esperats. A continuació s'exposa la justificació de la perspectiva

metodològica de la recerca, establint també els aspectes ètics considerats durant la realització d'aquesta. Seguidament es defineix el treball de camp de la recerca, presentant breument els centres educatius objectes de l'estudi, com també les seves característiques principals. A la vegada s'exposen les dimensions d'anàlisi. A continuació es presenten els resultats extrets de l'anàlisi de la triangulació de dades. Seguidament hi trobem les conclusions, donant resposta a la pregunta inicial i als objectius preestablerts, tenint en compte el marc teòric i el treball de camp. Després se situen un conjunt de possibles pràctiques de millora entorn les aplicacions d'internet en la relació entre famílies i escola. Finalment es presenta un esbós del que podria esdevenir una futura recerca, la bibliografia referent per a la realització d'aquest estudi i l'annex.

2. Antecedents i estat actual del tema d'estudi

A partir del tema de recerca centrat en *Famílies, escola i TIC*, en aquest apartat s'exposa breument cada concepte com també, les relacions bidireccionals establertes entre família i escola, escola i TIC, família i TIC i finalment la relació a tres bandes entre família, escola i TIC. En els diferents apartats pretenc donar una visió general dels conceptes i les relacions anomenades en funció de la seva evolució, així com veure'n altres aspectes que poden resultar rellevants per tal de poder indagar en la recerca.

2.1. Famílies

L'evolució històrica i les característiques de la societat han marcat i condicionat les estructures familiars, com a primera institució socialitzadora d'infants i joves. Les famílies s'han vist configurades successivament al llarg de la història per una sèrie d'elements: de context, socio-demogràfics, relacionals i temporals. Com a elements de context s'entenen aquells canvis que han derivat de la globalització, la societat de la informació i el coneixement, i el món del treball. Dins els elements socio-demogràfics, trobem canvis socials i culturals, com poden ser els moviments migratoris, envelliment de la població, modificació del cicle de la vida, entre d'altres. Finalment, com a elements relacionals i temporals s'entén la diversificació i major complexitat de les llars familiars, la dificultat de conciliació entre la vida laboral i la familiar, entre d'altres.

2.1.1. Família versus famílies

Definir amb exactitud el concepte de família és complex si tenim en compte la multiplicitat de models de vinculació familiar. Actualment no podem parlar d'un únic model familiar (família), sinó que la diversitat de models (famílies) deixa enrere la idea d'un únic patró estandarditzat. L'ús del plural, famílies, segons exposen Collet i Subirats⁸ permet "comprendre i reflectir millor les realitats socials i familiars actuals", com per exemple la "realitat creixent de models

⁸ COLLET, Jordi; SUBIRATS, Joan. *Orientacions per al suport local al benestar de les famílies al llarg de la vida. Projecte noves famílies, noves polítiques*. Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: Barcelona. Pàg. 23.

familiars (biparentals i monoparentals, heterossexuals i homossexuals, de primera constitució i reconstituïdes, etc.); com uns processos, trajectòries i necessitats diversos; com unes vivències que són molt diferents en funció de la classe social, el gènere, l'ètnia, etc. I entenent, en segon lloc, que les famílies no es poden reduir a l'àmbit domèstic i que per analitzar-les i pensar polítiques per al seu benestar, cal tenir en compte totes les dinàmiques que les afecten tant si estan 'fora' de la mateixa: àmbit laboral, espais d'oci, sistema educatiu, etc.... com llur relació amb els àmbits més interns: treball reproductiu, cura, afecte, socialització, solidaritat,...”.

Els mateixos autors destaquen dues transformacions que ajuden a entendre les realitats familiars actuals i per fer-ho distingeixen entre *llar* i *família*. Els autors entenen la *llar* com “a unitat de convivència domèstica que pot estar basada en vincles de família o no, i pot estar formada des d'una fins a diverses persones”, d'altra banda entenen *família* com “a xarxa de vincles de parentiu en diversos graus, intensitats i proximitats, sense que impliqui, necessàriament, convivència”. A partir d'aquesta distinció Collet i Subirats entenen família com “la xarxa primària d'interdependències i conflictes, on es donen relacions i funcions d'afecte, de cura (reproducció), de solidaritat i de socialització entre persones de diferents sexes i generacions que poden viure o no a la mateixa llar”.

2.1.2. Història

Per entendre els canvis produïts en la vida familiar cal veure'n la perspectiva històrica. Stone⁹ exposa tres grups d'acord amb l'estructura i el funcionament familiar al llarg de la història: la *família de llinatge obert*, la *família patriarcal restringit* i la *família nuclear domèstica*.

Stone situa a la *família de llinatge obert* en el segle XV i la defineix com “una família nuclear que vivia en petites llars totalment integrades i absorbides per la comunitat que configurava un clan. El matrimoni estava supeditat a la decisió de tercers que eren els que aprovaven o no l'esmentada unió. Els integrants de la nova família no calia que s'haguessin conegut prèviament. No existia intimitat

⁹ STONE, L. “Familia, sexo y matrimonio en Inglaterra(1500-1800). (1990). *Dins: PÉREZ, Rosa María. Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 21-22.*

i la sexualitat estava concebuda només com un mitjà per engendrar els fills. La duració de la vida familiar era més aviat limitada, en primer lloc per la curta esperança de vida de les persones i, en segon lloc, per la ràpida sortida dels fills de la llar paterna”.

Pel que fa la *família patriarcal restringida*, l'autora exposa que va existir entre els segles XVI i XVII i la caracteritza en que “va prenent més força el grup familiar a partir de la formació de parelles sobre la base dels afectes i dels sentiments. Paral·lelament es va anar atorgant molta més importància, poder i autoritat a la figura del pare sobre els fills i a la del marit sobre la muller. [...] la divisió i diferenciació de rols per qüestions de gènere estava molt perfilada. Només les dones de classe social més baixa sortien també treballar fora de la llar familiar, però, a la tornada, els esperaven les tasques domèstiques que ningú havia resolt en la seva absència. [...]. Les homes i les dones de les classes socials més altes mantenien la creença que l'estatus social femení ideal era el de mestressa de casa amb el principal objectiu de tenir cura del marit i dels fills”.

Aquest últim model familiar va donar pas al model de *família nuclear domestica tancada* que, segons Stone¹⁰, va persistir des del segle XIX fins al segle XX. L'autora exposa que “la característica principal d'aquesta estructura és la formació dels vincles matrimonials a partir de criteris afectius, amorosos o romàntics, basats en la selecció i la decisió personals. Això va suposar per a les parelles un major nivell d'intimitat i de plaer sexual”. L'autora fent referència a Ariès¹¹ és el període on “la família comença a apartar-se de la vida col·lectiva dels carrers i les places per recloure's dins la privacitat de les cases que la protegeix i resguarda de la societat, i comença així a prendre un caire més tancat i intimista. El disseny interior de les cases començà a tancar les habitacions i a posar portes per separa les estances amb l'objectiu de privatitzar-les i especialitzar-les. Les activitats socials, professionals i familiars es realitzaven igualment dins de les cases, però en llocs diferenciats. [...] per primera vegada, la discreció i el respecte per la intimitat esdevenen importants”.

¹⁰ STONE, L. “Familia, sexo y matrimonio en Inglaterra(1500-1800). (1990). Dins: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 23.

¹¹ ARIÈS, Ph. *El niño y la vida familiar en el Antiguo Régimen*. Taurus: Madrid, 1987.

Segons la mateixa autora, “a partir del segle XIX i començament del XX, la composició de la família va quedar reduïda a pares i fills, i van quedar excloses les persones del servei domèstic. Comencen les preocupacions al voltant de la salut i la higiene i es reconeix la importància de l'educació dels fills. No obstant això, s'ha de tenir en compte que l'evolució de les famílies des de l'edat mitjana fins a l'edat moderna es va limitar a la noblesa, a la burgesia i als membres rics o de classes altes. Les famílies pobres, encara a començaments dels segle XIX, seguien vivint - per força - en la mateixa situació que en l'època medieval, com si els anys i els avenços socials no haguessin existit per elles”.

De forma paral·lela, Flaquer¹² en la seva anàlisi de l'evolució i els canvis en la família, exposa que les transformacions van vinculades amb els models de la societat. L'autor defineix tres tipus de sistemes familiars al llarg de la història: la *família tradicional institucional*, la *família nuclear fusional* i la *família postpatriarcal*.

Fins el segle XVIII Flaquer situa la *família tradicional institucional*, que l'entén com “models estretament lligats a la forma de producció rural en què conviuen més d'un nucli familiar. La tradició i història dels pares i avis són determinants per al futur dels fills, perquè són els qui han de renunciar als seus propis projectes en benefici del grup familiar. L'organització interna és patriarcal i jeràrquica, tant pel que fa al sexe i l'edat com pel que fa l'ordre de naixement dels germans. [...]. El sistema de rols és totalment asimètric. [...]. L'únic representant social de la família és el pare”.

Al llarg del segle XIX i XX Flaquer situa la *família nuclear fusional* definint-la com la que “es forma a partir del moment en què els fills marxen del nucli patern per construir la seva pròpia llar. La convivència queda reduïda a dues generacions. Queda establerta la diferenciació entre la llar, com a lloc de residència, i el treball, com a centre de producció econòmica. [...]. Es constitueixen dos tipus de treballs, el domèstic i l'assalariat. El primer, atribuït únicament a la dona, no és remunerat i, per tant, no té ni tant reconeixement social ni tanta importància. El segon treball, el realitza l'home i la seva

¹² FLAQUER, L. “Familia, desigualdad e identidad” (1996), “El destino de la familia” (1998), “La estrella menguante del padre” (1999). Dins: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 38 - 40.

transcendència varia d'acord amb la qualificació laboral assolida. La dinàmica interna segueix essent asimètrica, amb una gran diferenciació i especialització de funcions segons el gènere. Els rols mantenen un model tradicional.

Per últim, situada a finals del segle XX i principis del segle XXI, Flaquer defineix la *família postpatriarcal* que “es tracta d'un model familiar que trenca la posició i la tradició patriarcals. Són famílies de carrera dual amb projectes personals que funcionen de forma simultània i paral·lela. És una evolució del model nuclear, però amb una relació simètrica entre la parella d'adults. La finalitat d'aquesta tipologia familiar és l'obtenció de recompenses equitatives tant en l'àmbit afectiu com econòmic. La duració del sistema dependrà del compliment satisfactori dels objectius individuals i grupals. Lògicament, s'aprecia un nombre més alt de divorcis i de nous aparellaments. Els rols i les funcions no estan adscrits al gènere o a l'edat i estan sotmesos a processos de construcció i de reajustament constants”.

Esquemàticament, les principals característiques dels models familiars definits per Flaquer es mostren a la següent figura (Taula 1) elaborada per Pérez¹³.

Entre les definicions de família que realitzen Stone i Flaquer, es poden trobar correlacions entre les seves descripcions entorn l'evolució de la família. Entre la família patriarcal restringit i la família tradicional institucional, i la família nuclear domestica i la família nuclear fusional, les primeres definides per Stone i les segones per Flaquer. Prèviament hi trobaríem la família de llinatge obert definida per Stone i posteriorment la família postpatriarcal definida per Flaquer.

En relació als models familiars del segle XXI, Collet¹⁴ exposa que “els progenitors del segle XXI tenen menys descendència (amb una mitjana al voltant d'1,5 fills per dona), en tenen més tard (al voltant dels trenta anys de la dona), els costa més engendrar-ne (les demandes de reproducció assistida i d'adopcions així ho mostren) i, quan aquests arriben, se'ls presta més atenció, se'ls aporten més recursos i, evidentment, se n'espera molt. Partint d'aquest retrat, no és difícil veure que els infants i els joves han guanyat molt de poder

¹³ PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 39.

¹⁴ COLLET, Jordi. “Famílies noves: educacions noves i relacions noves amb l'escola”. *Revista Guix*, 2012, núm. 382, pàg. 35 - 40.

dins de les famílies, i aquestes, amb l'exemple paradigmàtic del canvi de relacions entre dones i homes, esdevenen cada vegada més horitzontals i negociades”.

Taula 1. Característiques dels models familiars.

	Model tradicional	Model nuclear	Model postpatriarcal
Funcions	Productives Reproductives Polítiques Religioses Educatives Socialització primària exclusiva Garantia de l'ordre social Benestar infants i vells	Consum Reproductives Polítiques Socialització primària compartida	Consum Afectives Econòmiques Socialització
Rols	Separats i asimètrics Complementarietat rígida	Tradicionals Especialitzats: Home – funcionals Dona- afectius	Simètrics Igualitaris
Valors	Familiars imposats Interns = externs (confusió entre valors familiars i socials) Llinatge familiar	Solidaritat afectiva	Individuals
Jerarquia	Entre sexes, generacions i ordre de germans. Poder patriarcal	Entre sexes.	Autonomia de cada membre familiar. Individualisme entre sexes.
Participació social	Només el pare o representant familiar	Intermediària entre la família i l'Estat	Individual i com a grup familiar
Característiques	Patriarcal Herència indivisible Matrimoni tradicional o convingut entre terceres persones	Privacitat Herència divisible Matrimoni per amor Divorci sanció (estigma social)	Matrimoni per satisfacció. Normalització del trencament per manca d'afecte.

Paral·lelament, Parada¹⁵ ho resumeix dient que “la família tradicional en la educació familiar marca unas pautas centradas en lo que se ha recibido de los antepasados: unidad económica, de convivencia, de valores. A mitad del siglo XX se asiste al paso de un modelo de educación relativamente represivo a un modelo relativamente permisivo. Las diferencias culturales, por otra parte, son sensibles de una clase social a otra, de un país a otro. Los valores familiares están centrados en el niño, su educación, su desarrollo y todo está organizado en función de sus necesidades”.

¹⁵ PARADA, José Luis. *La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro*. Universitat de Murcia, *Educatio Siglo XXI*, Vol. 28 nº 1 · 2010, pp. 17-40.

2.1.3. Sociologia de les famílies actuals

A banda de les funcions de les famílies al llarg de la història, un altre aspecte que ha viscut una forta modificació i diversificació és el repartiment de funcions i rols de la família, creant un concepte de família diversificat, en què és difícil fer-ne una única definició. Aquesta diversificació ens la trobem pels diferents trets característics familiars existents, models familiars que podem trobar actualment, passant de famílies tradicionals institucionals (pares, mares, fills i altres membres familiars, com els avis) a famílies nuclears (pare, mare i fills), monoparentals (pare o mare i fills), monoparentals extensa (pare o mare, fills i altres membres de la família), de fet (parella sense cap enllaç legal), entre d'altres. Tot i aquests canvis en els rols i els models familiars, tots els models actuals es mantenen dins un model nuclear fusional, perquè l'estructura bàsica es manté intacta, és a dir, independentment dels models que s'han exposat anteriorment, es comparteix la base pel que fa a les funcions, els rols, els valors, la participació i les característiques particulars de cadascun.

Segons Alberdi¹⁶, “els canvis més importants han estat la igualtat entre sexes, la llibertat d'elecció de parella i la tolerància davant les noves formes de convivència”. Però per altra banda Palacios, Hidalgo i Moreno¹⁷ opinen que “l'apropament a l'igualitarisme entre sexes ha consistit únicament en la incorporació de la dona al treball retribuit fora de la llar, atès que l'home no s'ha introduït activament en les tasques domèstiques”.

En conclusió i vista l'evolució en els models familiars, enguany encara és difícil trobar-ne una definició exacte i que s'acoti al màxim a tots els models familiars. Parada¹⁸ defineix família com “una institució humana, simultàneament natural y cultural. En cuanto institución, determina a las sociedades y a las personas, porque presenta unas actividades universales (procreación y crianza de los hijos) y unas acciones cambiantes (económicas,

¹⁶ ALBERDI, Inés. “La nueva familia española” (1999). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 45.

¹⁷ PALACIOS, Jesús; HIDALGO, María Victoria; MORENO, María del Carmen. “Familia y vida cotidiana” ((1998). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 51.

¹⁸ PARADA, José Luis. *La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro*. Universitat de Murcia, *Educatio Siglo XXI*, Vol. 28 nº 1 · 2010, pp. 17-40. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: <http://revistas.um.es/educatio/article/view/109711/104401>

culturales, políticas, religiosas, educativas, sanitarias, protección de niños, ancianos, enfermos)”. I Palacios i Rodrigo¹⁹ exposen un seguit de funcions familiars en relació amb els fills que són:

- Garantir les condicions bàsiques de supervivència, tant físiques com psicològiques i socials. És a dir, més enllà de complir amb les funcions d'alimentació, higiene, cures de la salut, etc., la família ha d'assegurar un sa creixement psicològic i emocional, desenvolupant les conductes bàsiques de comunicació diàleg i simbolització.
- Proporcionar un clima familiar de suport i afecte. La família ha de representar un punt de referència psicològica imprescindible perquè transmeti als seus membres un sentiment d'afecció, de confort i de seguretat emocional, bàsic per al creixement.
- Estimular les capacitat i les habilitats de relació social per convertir els seus membres en adults madurs i competents en el seu entorn. Cal tenir cura especialment de dos aspectes bàsics: a) l'estructuració de l'ambient familiar i l'organització dels aspectes quotidians, i b) les interaccions comunicatives entre pares i fills.
- Compartir el desenvolupament educatiu amb institucions especialitzades per treballar conjuntament el procés de socialització.

Les aportacions d'aquests autors permeten observar que tot i el model o estructura familiar a la qual indistintament podem fer referència, actualment aquestes es caracteritzen per un trets generalitzats i per què han de perseguir uns objectius comuns encarats a un desenvolupament integral de la família.

2.1.4. Famílies i educació

Les transformacions en els models i rols familiars produïdes al llarg de la història han repercutit a la vegada en els models educatius familiars. Per aquest motiu, diversos autors proposen diferents perspectives que pretenen entendre les funcions socialitzadores i educatives de les famílies. Savater²⁰

¹⁹ PALACIOS; Jesús; RODRIGO, María José. “La familia como contexto de desarrollo humano” (1998). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 49.

²⁰ SAVATER, Fernando. “El valor de educar” (1997). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 53.

planteja "l'eclipsi de la família amb la pèrdua del paper de pare i de les funcions que recauen en el procés d'aprenentatge". En canvi Cardús²¹ exposa que "no és que els pares hagin dimitit de les seves funcions com a educadors, sinó que han estat derrotats per les circumstàncies socials", és a dir, la transformació dels models socials de referència fan que les famílies se sentin desorientades per educar. De forma complementària Collet²² exposa que "d'alguna manera, les mares i els pares tenen la sensació creixent de viure l'educació dels seus infants amb tota la responsabilitat i tota la pressió, però sense gaires eines ni recursos concrets per construir-se una autoritat significativa".

Collet²³ defineix un conjunt de malestars referents a la socialització familiar. L'autor els exposa dient que "«què» s'ha d'educar en les famílies esdevé incert, tensionador i molt laboriós; i alhora, el «com fer-ho» va sent cada vegada menys clar i amb menys eines legitimades. Un còctel que porta les famílies, i també qualsevol espai socialitzador, a uns malestars (nous)". Alguns dels malestars que l'autor identifica són en *com educar més i millor els infants?*, *quins fonaments per a quina autoritat?*, *com educo els meus fills i les meves filles?* i *tot ha de servir per a quelcom?*.

En *com educar més i millor els infants* l'autor fa referència al nou model d'infantesa que descriu com a infantesa més curta i en el qual s'estableix un nou rol dels infants on "es demana als infants i joves que facin processos de socialització més llargs, més complexos i més especialitzats per tal d'assolir un grau de civilització pertinent a la nostra societat".

Pel que fa a *quins són els fonaments per a quina autoritat?*, l'autor fa referència a que "les famílies han anat optant, potser d'una manera no conscient, per deixar de banda els aprenentatges primaris, i fins i tot els secundaris, i s'estan centrant a transmetre aprenentatges de tercer nivell", seguidament exposa que "l'obsessió creixent per socialitzar elements de tercer nivell (centrat en les necessitats i emocions pròpies, en les competències instrumentals pròpies, a aprendre molt, ràpid i alhora desaprendre fàcilment...) i deixar de banda tan

²¹ CARDÚS, Salvador. "El desconcert de l'educació"(2000). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 53.

²² COLLET, Jordi. "Famílies noves: educacions noves i relacions noves amb l'escola". *Revista Guix*, 2012, núm. 382, pàg. 37.

²³ COLLET, Jordi. "Educar els fills és molt complicat! Els malestars actuals de la socialització familiar". *Revista Catalana de Sociologia*, 2011, núm. 27, pàg. 77-87

ràpidament com sigui possible els aprenentatges primaris i secundaris (fets de coneixements, de límits, d'hàbits, de rutines...) pot afavorir la constitució de persones amb dificultats per a construir(-se) una «confiança bàsica».

En referència en *com educo els meus fills i les meves filles?* Collet exposa que hi ha una “manca familiar d'eines formals per a la socialització a causa del seu descrèdit” perquè, entre altres causes, “sembla que a les famílies només es visqui «de veritat» el vincle, la relació, la socialització quan les coses són emocionalment positives”. Parafraçant Bauman, Collet ho exposa com a «sociabilitat familiar d'esdeveniment», idea estretament lligada al rol creixent del consum com a referent, en què les necessitats, les emocions i les demandes són l'absolut protagonista en les relacions familiars.

Per últim, en el malestar de *tot ha de servir per a quelcom?*, l'autor fa referència a la instrumentalització del camp educatiu, en la rellevància d'allò substantiu. En aquest malestar Collet exposa aspectes com la divergència d'estils de socialització en funció de les classes socials, els estudis dels progenitors, entre d'altres, com també la creixent pressió sobre la socialització, els resultats acadèmics i habilitats socials.

Després de veure les característiques principals entorn les famílies, la història, la sociologia i família i educació, a continuació es descriu el recorregut legislatiu del Sistema Educatiu a l'Estat Espanyol.

2.2. Escola

El Sistema Educatiu català es regula en el marc de la Ley Orgánica de Educación (LOE)²⁴, competència de l'estat espanyol i la Llei d'educació de Catalunya (LEC)²⁵, a Catalunya. Els canvis legislatius en els quals s'han trobat les escoles són diversos, tenint en compte que des de la primera llei educativa, és a dir, la Ley de Instrucción Pública de 9 de setembre de 1857 o també

²⁴ Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de maig de 2006, núm. 106, p. 17158 – 17207. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/2006/05/04/pdfs/A17158-17207.pdf>

²⁵ Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), 16 de juliol de 2009, núm. 5422, p. 56589 - 56682. Disponible a: <http://www.gencat.cat/educacio/lleieducacio/lleieducacio.pdf>

coneguda com a Ley Moyano, fins la següent llei al 1970, la Ley General de Educación, va passar més d'un segle, en canvi en una quarantena d'anys, s'han establert, modificat, derogat i desenvolupat sis lleis educatives diferents, sense comptar les competències de regulació autonòmica. L'escola ha hagut de fer front a aquest constant canvi en la legislació educativa. Els canvis en el sistema educatiu impliquen un temps per a la seva aplicació, perquè comporta un seguit de mesures i normes que no es poden portar a terme de la nit al dia, i necessiten d'un coneixement, una conscienciació i una implicació per a part de professorat i mestres, entre altres agents educatius implicats.

Per situar els canvis educatius en el marc legislatiu i fer-ne una breu contextualització cal esmentar la Constitució de 1876 en què l'educació va ser reconeguda com una de les llibertats públiques per l'Estat. Seguidament durant la República, la Constitució de 1931 va ratificar aspectes de l'antiga legislació afegint-hi components més democràtics i aconfessionals, entre d'altres aspectes. En finalitzar la Guerra Civil espanyola i amb l'entrada del Franquisme es va liquidar tot el treball pedagògic realitzat durant la República, tornant a conservar les característiques bàsiques de la Llei Moyano de 1857. Pérez²⁶ exposa que “en el 1960, es va crear el Fons Nacional per a la Igualtat d'Oportunitats per tal de garantir l'accés a l'educació i, en el 1964, es va ampliar l'educació obligatòria fins als 14 anys”. L'ampliació dels anys d'ensenyament va crear un fort impacte, tant a nivell educatiu, com laboral, perquè aquesta franja d'edat, en comptes de formar-se acadèmicament, eren les generacions novelles que s'introduïen al món laboral. Pérez exposa que “la reforma va iniciar-se l'any 1969 amb l'aparició del Llibre Blanc de l'Educació, l'objectiu del qual era crear un sistema educatiu que respongués als criteris d'unitat, interrelació i flexibilitat en els diferents nivells educatius”. Arran de les bases del Llibre Blanc va esdevenir la Llei General d'Educació el 1970 que va ser a que va establir nivells educatius diferenciats. Amb la Constitució de 1978 va arribar, el que se'n pot dir escola democràtica, en la qual va destacar l'ensenyament aconfessional, l'obligatorietat i la igualtat, la coeducació, el suport a les diferents llengües i el reconeixement del dret a l'educació per a

²⁶ PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 60.

tothom. A la vegada es deixa constància que les famílies havien d'intervenir en el control i la gestió dels centres sostinguts amb fons públic.

No obstant, no va ser fins el 1980, amb l'entrada de la Llei Orgànica de l'Estatut de Centres Escolars (LOECE)²⁷ que es va establir una normativa per a la participació comunitària en els centres educatius públics. En aquesta Llei es van regular les Associacions de Pares d'Alumnes (APA).

El 1985 es va aprovar la Llei Orgànica de Dret a l'Educació (LODE)²⁸ que principalment exposava els drets i aspectes organitzatius dels centres escolars. Com a aspectes organitzatius la LODE planteja la participació dels agents socials externs a través dels Consells Escolars en què es pren un caràcter executiu i decisor sobre aspectes rellevants de la comunitat educativa (aprovació de programacions, pressupostos de centre, elecció de direcció,...) per part de diferents sectors socials com són: professors, pares i mares, alumnat, personal de l'administració del centre i representants municipals. Un any més tard, el 1986, el Reial decret núm. 1533 va definir i regular les funcions de les Associacions de Pares d'Alumnes (APA) perquè es constituïssin en els centres tan públics, com privats.

Seguidament, el 1990 es va implantar la Llei d'Ordenació General del Sistema Educatiu (LOGSE)²⁹, on la característica principal és que es torna a ampliar l'etapa educativa obligatòria fins els 16 anys i que es remarca la necessitat de no separar el procés d'ensenyament i aprenentatge del context comunitari i familiar, per aquest motiu es promou la participació activa de tots els subjectes de la comunitat educativa com a base de l'organització dels centres escolars.

²⁷ Ley Orgánica 5/1980, de la Jefatura del Estado, de 19 de Junio, por la que se regula el Estatuto de Centros Escolares. Boletín Oficial del Estado (BOE), 27 de juny de 1980, núm. 154, p. 14633 - 14636. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1980/06/27/pdfs/A14633-14636.pdf>

²⁸ Ley Orgánica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del Derecho a la Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de juliol de 1985, núm. 159, p. 21015 - 21022. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1985/07/04/pdfs/A21015-21022.pdf>

²⁹ Ley Orgánica 1/1990, de 3 d'octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 d'octubre de 1990, núm. 238, p. 28927 – 28942. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1990/10/04/pdfs/A28927-28942.pdf>

A partir del 1995, l'Estat Espanyol adopta la Llei Orgànica de Participació, Avaluació i Govern dels centres docents (LOPEG)³⁰, on es fomenta i reforça la participació de les famílies en el funcionament dels centres escolars a través de les associacions, com també regula la representació de les famílies en els Consells Escolars.

D'altra banda, centrant-nos ens la legislació vigent en la LOE³¹ es proposa una comunicació més estreta entre els centres escolars i les famílies, com també s'estableix el compromís en la convivència dels centres escolars i les obligacions que assumeix cada part per millorar el clima escolar. A la vegada també s'introdueix com a element de relació entre família i escola el càrrec a les administracions educatives d'informació i formació dirigida a les famílies a través, per exemple, de l'Escola de pares i mares. Pel que fa a la LEC³² s'introdueix la Carta de Compromís Educatiu en què es potencia la comunicació i el compromís entre famílies i centres educatius, a través de consensuar i establir un conjunt d'objectius compartits entre els dos estaments. La Carta de Compromís Educatiu principalment té la finalitat d'assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament del projecte i les activitats educatives, entre famílies i centres escolars.

A banda dels diferents canvis legislatius que s'han produït en el marc educatiu, els canvis socials també han creat un fort impacte en la quotidianitat dels centres escolars, com també en tots els àmbits socials existents. Al llarg de les últimes dècades ha sorgit una nova forma de comprendre el món, global i entrelaçada. L'escola com a institució social es veu submergida dins els canvis i pressions socials, es troba amb la necessitat de fer front a aquests canvis i ajudar a infants i joves perquè siguin capaços, no només d'enfrontar-los, sinó també capaços de convida-hi.

³⁰ Ley Orgánica 9/1995, de 20 de noviembre, de la participación, la evaluación y el gobierno de los centros docentes. Boletín Oficial del Estado (BOE), 21 de noviembre 1995, núm. 278, p. 33651 – 33665. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1995/11/21/pdfs/A33651-33665.pdf>

³¹ Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de mayo de 2006, núm. 106, p. 17158 – 17207. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/2006/05/04/pdfs/A17158-17207.pdf>

³² Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), 16 de juliol de 2009, núm. 5422, p. 56589 - 56682. Disponible a: <http://www.gencat.cat/educacio/lleieducacio/lleieducacio.pdf>

És evident que el context en el qual es troba l'escola ha canviat al llarg del temps, no obstant, no és tant evident que l'escola també ho hagi fet, en el sentit que continuen treballant els mateixos continguts i han seguit les mateixes rutines. Gardner³³ ho exposa dient que "la escuela es una institución intrínsecamente conservadora: a pesar de que en los últimos 100 años ha dado cabida a nuevos temas, instrumentos y prácticas, dichas novedades - importantes sin duda- no pueden considerarse como modificaciones sustanciales o fundamentales".

Tot i que s'hagin mantingut estructures i pràctiques educatives durant tota la història dels centres escolars, també s'han impregnat de noves formes de concebre l'educació, reflectit formalment en el currículum escolar que les regeix. Un exemple de canvi en les pràctiques educatives és l'eix de les Competències Bàsiques en el currículum escolar, com també el trencament de la idea de l'existència d'una única intel·ligència, apropiant-se dels conceptes de Gardner que engloben vuit intel·ligències múltiples.

A la vegada i degut als canvis de la societat, esdevenint aquesta a una societat de la informació (referent a la capacitat tecnològica per emmagatzemar més informació com també per compartir-la més ràpidament) i a societat del coneixement (referent a l'apropiació crítica i selectiva de la informació), han crescut els vincles de l'escola amb l'entorn, en el sentit que el ventall d'entitats i institucions s'ha ampliat, i amb aquests l'escola pot crear vincles i nous projectes per a la millora de la pràctica educativa. Un exemple clar són els vinculats al Treball en Xarxa, com els Projectes Educatius de Ciutat o els Plans Educatius d'Entorn, com també altres de Treball en Xarxa de dimensions més reduïdes. A la vegada, al llarg d'aquesta última dècada, ha sorgit una tendència a l'alça entorn projectes singulars, entès com el creixent nombre de situacions en les quals es defineixen els centres escolars a partir de trets característics que els enllacen socialment amb l'entorn, com també amb altres realitats educatives. Alguns exemples de projectes singulars són: escoles verdes,

³³ GARDNER, Howard. "La Educación de la Mente y el Conocimiento de las Disciplinas: lo que todos los estudiantes deberían comprender" (1999). Citat a: GUALDRÓN, Lucila; ACEROS, Juan Carlos. *De una escuela industrial a la escuela inteligente: Consideraciones para las escuelas latinoamericanas desde la experiencia educativa colombiana*. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://www.oei.es/revistactsi/numero4/escuela.htm>

escoles 2.0, comunitats d'aprenentatge, entre d'altres. En definitiva, va en augment la vinculació de les escoles amb el seu entorn, ja sigui amb les famílies pròpies del centre, com també amb altres entitats, institucions o persones del context.

De la mateixa manera que s'exposen alguns canvis dels quals s'ha vist condicionada la institució escolar, també cal veure aquelles pressions socials que rep. Segons Luri³⁴ "aquests canvis i polèmiques contínues han fet de l'escola un focus permanent de l'interès dels mitjans de comunicació, que la presenten sovint com una institució inestable, en conflicte permanent i incapaç de trobar respostes adients als seus reptes". L'escola ha procurat adaptar les seves pràctiques educatives a les diverses necessitats que, al llarg de la història, ha generat la societat en la que es trobava. L'escola catalana ha estat, al llarg dels temps, una escola condicionada per estaments eclesiàstics, per imposicions franquistes, republicana, per marcs legislatius i socials constantment canviats; davant dels diferents contextos on s'ha situat l'escola cal plantejar-se dues vessants entorn la seva pràctica educativa. Per una banda, s'entén que l'escola ha d'ajudar en el desenvolupament integral dels infants i joves. Però per altra banda s'acull a la política, entenent-ho com que l'escola "està al servei de l'estat", en el sentit que les pràctiques educatives venen, en certa mesura, pel govern polític que hi ha en el moment. Aquest fet és el que fa modificar constantment el marc legislatiu de l'escola. Davant d'aquestes funcions que assumeix l'escola, aquesta es troba sotmesa a paradigmes que l'entenen com un ens que té un sentit educatiu crític que aposta pel desenvolupament personal i social, i d'altres el comparen amb el funcionament d'una fàbrica, en el sentit que l'escola conforme un producte, partint de la idea que el contingut escolar ve marcat pel currículum educatiu i que es vol "domesticar a un prototip" de ciutadà.

Després d'exposar el recorregut legislatiu del Sistema Educatiu de l'Estat Espanyol i de Catalunya, com també algunes perspectives entorn les funcions dels centres educatius, a continuació es descriuen les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i les aplicacions que podem trobar actualment a la xarxa d'internet.

³⁴ LURI, Gregorio. *L'escola contra el món*. La Campana: Barcelona, 2009. Pàg. 94.

2.3. TIC: aplicacions d'internet

El paradigma de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) en la societat actual, la societat del coneixement i de la informació, enguany encara és un terme en construcció. Fent una pinzellada del recorregut històric de la societat actual, s'entén que té com a precedent la societat industrial o moderna que es caracteritzava per l'increment de l'escala de producció industrial, per ser una societat urbana i en la que es va modificar el comportament demogràfic. L'estructura de la societat industrial va anar modificant-se produint canvis econòmics i esdevenint una societat postindustrial o postmoderna, en què l'economia deixava de centrar-se en la indústria i passava a estar basada en els serveis i on hi ha un augment de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, passant a ser la matèria primera de l'economia global. Encara que es pugui definir l'entrada de la nova "era de la informació i la comunicació" a partir de l'augment de les TIC i de la seva rellevància en l'economia global, és complex predir quin és el seu futur, com quin és el seu abast màxim o la seva durada. Encara ara, el camp de les TIC és un àmbit d'innovació que es desenvolupa a un ritme accelerat.

La transició de la societat industrial a la societat del coneixement ve marcada, principalment, per la massiva introducció de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) en els processos econòmics, socials i polítics. La incorporació d'aquestes en els diferents processos ha redefinit les formes de produir, vendre, competir, educar i gestionar les polítiques públiques, i el clar exemple d'aquesta nova estructuració ha estat l'entrada al món global, com exposa Area³⁵ a la globalització, la mercantilització de la informació i la cultura, i la "tecnologització" de la nostra vida laboral, social, cultural i quotidiana. No obstant, encara que es puguin identificar clarament els seus inicis, enguany es desconeix el seu abast, els seus límits i totes les seves vessants. Malgrat generalment es reconeguin els orígens de la societat de la informació i el coneixement en la dècada dels noranta, per la forta incorporació de les TIC, és evident que el creixement encara ara no ha arribat a la seva fi. La velocitat amb

³⁵ AREA, Manuel. *Futuro imperfecto. Nuevas tecnologías y desigualdades educativas*. Movimiento de Renovación Pedagógica "Tamonante": La Laguna, 1997. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/documento6.htm>

la qual les TIC s'expandeixen arreu de les diverses institucions de la societat (institucions públiques i privades, llars familiars, grups socials, mitjans de comunicació,...) adaptant-se a cada realitat i les seves necessitats, evidencia l'augment en l'accés i el domini d'aquestes per gran part de la població. Freire³⁶ exposa que “la irrupción de la tecnología digital en general y de Internet en particular, en los últimos años, ha provocado cambios extraordinariamente relevantes en nuestra sociedad, configurando lo que podríamos definir como un nuevo paradigma cultural”.

Diferents estudis demostren que l'ús de les TIC, concretament internet, ha anat a l'alça, com els resultats de l'Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AIMC)³⁷ que mostren com l'audiència d'internet³⁸, és a dir, les persones que fan ús del mitjà d'internet, a l'Estat Espanyol, d'un 0,9% l'any 1997 augmenta a un 42,5% el 2011. La mateixa associació, a més de mostrar l'audiència en altres mitjans comunicatius o descriure els llocs webs més visitats, també proporciona dades entorn el perfil dels usuaris de la xarxa. Sobre el perfil d'audiència de la xarxa d'internet ens mostra que qui predomina són homes amb un 55,2%, d'entre 25 i 34 anys representant un 26,1% i de classe mitja amb un 45,7%. La mateixa associació ens mostra, en l'Estudi General de Medis de l'Audiència d'Internet³⁹, com al llarg del temps la freqüència d'accés a la xarxa d'internet ha augmentat. Un dels factors que han modificat i augmentat la freqüència a la xarxa són les ofertes competitives que durant la darrera dècada, diferents companyies de l'àmbit han posat a l'abast de la població. Durant l'entrada d'internet a les llars familiars, el cost d'adquisició i manteniment era prou elevat en comparació a les tarifes actuals. Tanmateix, un altre factor potenciador de les TIC que induïa a la compra d'artefactes cada vegada més innovadors, era el pretensions consum que ens

³⁶ FREIRE, Juan. “Cultura Digital y prácticas creativas en educación”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, FUOC, 2009, vol. 6 núm. 1. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://rusc.uoc.edu>

³⁷ Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. “Resumen general de resultados EGM”. Febrer - novembre de 2011. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a:

<http://www.aimc.es/-Datos-EGM-Resumen-General-.html>

³⁸ La mostra de l'estudi és de 30351 casos, definits com a públic de persones que fa ús de diferents mitjans de comunicació, entre ells, el de la xarxa d'internet.

³⁹ Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. “Audiencia de Internet en el EGM”. Octubre – novembre 2011. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://www.aimc.es/-Audiencia-de-Internet-en-el-EGM-.html>

ha portat ara, entre d'altres factors, a la crisi econòmica. Una economia basada en el consum desmesurat d'artefactes dels quals només se'n utilitza una petita part i dels moments que se'n fa ús és principalment amb finalitats lúdiques. Per tant, sumant un augment en el número d'ofertes pel consum, més un augment en la compra d'artefactes TIC a través de crèdits, ha donat lloc, entre d'altres coses, a un consum i ús corrent de les TIC, fins i tot a crear-ne una sensació de desig i necessitat o un tret d'identitat. Com exposa Bauman⁴⁰:

“La velocitat, que impossibilita que la capacitat humana pugui dominar i assimilar les innovacions, ha de superar tots els objectius fets a la mesura de la demanda enregistrada fins aleshores. Per regla general, primer apareixen els productes nous i no és fins després que s'intenta buscar-ne la utilitzat; la majoria van a parar directament a l'abocador, sense que se'n haig trobat cap. Ara bé, fins i tot els quatre productes afortunats que ja han aconseguit cobrir (o crear) alguna necessitat o desig, demostrant que poden servir per satisfer-los (o que poden arribar a servir més endavant), aviat sucumbeixen a la pressió dels productes –nous i millorats– (és a dir, articles que prometen aconseguir tot allò de què són capaços els altres, encara que més de pressa i més bé, amb l'avantatge afegit de fer unes quantes coses que encara no necessitava, ni pretenia comprar cap consumidor). La major part dels aparells per fer més còmoda la vida es multipliquen, com indica Eriksen, a un ritme exponencial, si bé en tots els casos de creixement exponencial s'arriba a un punt en què l'oferta excedeix la capacitat de la demanda, veritable o artificial; tot sovint, però a aquest punt s'hi arriba abans que a un altre de més dramàtic, encara: el moment en què el subministrament arriba al seu límit natural”.

Aquest breu preàmbul, mostra indicis del creixement exponencial de les TIC i dels seus usos per part de la població, a la vegada suggereix interrogants entorn els seus efectes en la població. Barrenetxea i Cardona⁴¹ ens exposen que “existe un consenso generalizado sobre la oportunidad de las TIC para fomentar el acceso igualitario a la información, para integrar a personas con desventajas sociales, y para desarrollar áreas menos favorecidas. Las TIC rompen barreras geográficas y de movilidad y contribuyen al acercamiento entre personas, sectores económicos y sociales y países. El ‘conocimiento’ está, en principio, a disposición de todo el mundo”. Per altra banda, Area⁴² ho

⁴⁰ BAUMAN, Zygmunt. *Els reptes de l'educació en la modernitat líquida*. Barcelona: Arcàdia, 2007. Pàg. 19 - 20.

⁴¹ BARRENETXEA, Miren; CARDONA, Antonio. “La brecha digital como fuente de nuevas desigualdades en el mercado de trabajo”. *Economistas*, 2003, núm. 95, pàg. 119 - 128.

⁴² AREA, Manuel. *Futuro imperfecto. Nuevas tecnologías y desigualdades educativas*. Movimiento de Renovación Pedagógica "Tamonante": La Laguna, 1997. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/documento6.htm>

corroborar de forma similar apuntant que “el discurso dominante sobre las nuevas tecnologías tanto en los medios de comunicación como en las esferas políticas y empresariales de las sociedades occidentales es un discurso económica y políticamente interesado en resaltar las bondades de sus efectos, optimista sobre el futuro hacia el que caminamos, y axiomático sobre su necesidad”. I Bautista⁴³, fent referència a l'ús i domini de les TIC “al poner en funcionamiento los procesos mentales superiores de los humanos, la producción y el análisis crítico son, pues, requisitos para afrontar las situaciones de exclusión y desigualdad social que se están produciendo entre pueblos y capas de población por la conocida brecha o división digital (digital divide)”.

Com a contrapunt, Elboj [et al.]⁴⁴ exposen que “aunque la revolución de la información ha aportado una mejora de las condiciones de vida de la humanidad, el modelo social hegemónico que implica, provoca una relativa agudización de las viejas desigualdades y genera otras de nuevas”. Per altra banda, Area⁴⁵ diu que les TIC “son un nuevo factor de desigualdad social debido a que las mismas están empezando a provocar una mayor separación y distancia cultural entre aquellos sectores de la población que tienen acceso a las mismas y quienes no”. Des d'una dimensió material, Baigorri⁴⁶ exposa que “la fractura fundamental de las sociedades ricas avanzadas ya no viene determinada únicamente por el acceso a la propiedad de los medios de producción, ni siquiera por el factor de división en grupos de estatus determinado por las diferencias en el consumo. El acceso a la Información, y a través de ella al conocimiento, condiciona hoy en mayor medida la división y la estratificación social. De ahí que hoy hablemos, también, de inforicos e infopobres como categorías sociológicas reales”.

⁴³ BAUTISTA, Antonio. “Alfabetización tecnológica multimodal e intercultural”. *Revista de Educación*, 2007, núm. 343, pàg. 589 - 600.

⁴⁴ ELBOJ, Carmen; et al.]. “Comunidades de aprendizaje: sociedad de la información para todos. Cambios sociales y algunas propuestas educativas”. *Contextos Educativos*, 1998, núm. 1, pàg. 53 - 57.

⁴⁵ AREA, Manuel. “Igualdad de oportunidades y nuevas tecnologías. Un modelo educativo para la alfabetización tecnológica”. *Educar*, 2002, núm. 29, pàg. 55 - 65.

⁴⁶ BAIGORRI, Artemio. “Info-ricos e info-pobres. Navegando sin remos sobre la cresta de la ola”. *Diario Hoy*, 1998.

Freire⁴⁷ ens ofereix, breument, una perspectiva que contempla tant els punts forts, com aquells que són considerats de risc, exposant que “este proceso de cambio es multidimensional y, así, mientras las instituciones tradicionales intentan, con mayor o menor éxito, integrar tecnologías, una parte de la comunidad educativa explora ya nuevos caminos al margen de las instituciones al entender que no nos enfrentamos sólo ni principalmente a un reto tecnológico, sino a un cambio cultural en que la tecnología actúa como facilitadora, al tiempo que permite a los actores implicados independizarse en gran medida de las estructuras organizativas convencionales (que en muchas ocasiones actúan como barreras para la colaboración)”.

Dins l'àmbit TIC, internet és la xarxa majoritària de comunicació mundial. Segones Moreno⁴⁸ internet té dos períodes en l'evolució de la xarxa “de 1969 a 1995, la llamada prehistoria de Internet, donde se van consolidando los distintos estándares, lenguajes, protocolos, etc.: y desde 1995 hasta nuestros días. A partir de 1995 se produce su eclosión: ya no son sólo las universidades, las instituciones de investigación, los bancos y alguna que otra empresa importante. Internet ya está en la calle, es de todos, mejor dicho, de casi todos”.

La World Wide Web (WEB), és una de les majors aplicacions que permet internet. Segons Pisani i Piotet⁴⁹ la web “es un sistema con el que se puede consultar, a través de un navegador, las páginas colgadas en los sitios web. Por tanto, tenemos, por un lado, un conjunto de ordenadores conectados entre sí y, por el otro, un conjunto de documentos modificables, también conectados entre sí. Internet es la red, y la web es una de sus aplicaciones más conocidas”. Castells⁵⁰ exposa que “internet nació en la insólita encrucijada entre la gran ciencia, la investigación militar y la cultura libertaria”. Fent un breu recorregut històric entorn internet, els orígens se situen en la necessitat de

⁴⁷ FREIRE, Juan. “Cultura Digital y prácticas creativas en educación”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, FUOC, 2009, vol. 6 núm. 1. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://rusc.uoc.edu>

⁴⁸ MORENO, Isidro. *Aplicaciones de la Web en la enseñanza*. Catarra: Madrid 2011. Pàg. 13.

⁴⁹ PISANI, F.; PIOTET, D. “La alquimia de las multitudes. Cómo la web está cambiando el mundo” (2009). Citat a: MORENO, Isidro. *Aplicaciones de la Web en la enseñanza*. Catarra: Madrid 2011. Pàg. 9.

⁵⁰ CASTELLS, Manuel. “La Galaxia Internet” (2001). Citat a: MORENO, Isidro. *Aplicaciones de la Web en la enseñanza*. Catarra: Madrid 2011. Pàg. 13.

defensa militar dels Estats Units i la investigació d'algunes universitats en informàtica interactiva i comunicació. Concretament, al 1958, el Departament de Defensa dels Estats Units va crear l'Agència de Projectes d'Investigació Avançada (ARPA), amb la intenció d'avançar tecnològicament a la Unió Soviètica. La xarxa que es va crear en el seu moment era anomenada ARPANET.

Enguany es parla de web 2.0, o fins i tot de web 3.0 o semàntica. Diferents experts menystenen el termes, usant indistintament els diferents conceptes, tot i així cal veure'n la diferenciació. El precedent de la web actual, és l'anomenada web 1.0, l'existència de la qual s'ha vist extingida, per quedar en una antigalla dins la xarxa. La web 1.0 es caracteritzava, tot i que encara en queden alguns exemplars, per un format estàtic i en forces ocasions necessitava la intervenció d'un tècnic expert. La web 2.0 es caracteritza per el format dinàmic, en el sentit que permet la interacció entre els usuaris de la xarxa, una relació bidireccional, en el qual els continguts web no només són informatius, sinó que prenen un caire participatiu, que es dona principalment, a través dels comentaris que poden realitzar els lectors de la web. El concepte de web semàntica va un pèl més enllà i es caracteritza per la capacitat de la web per predir allò que l'usuari busca en ella, com també ajustar-se cada vegada més a les peticions i necessitats dels usuaris de la xarxa. Segons Grané i Williem⁵¹ "la web 2.0 es un cambio de 'estatus' del internet, al igual que el cambio de estatus de un fichero de 'solo leer' hacia 'leer y escribir'. Sin embargo, dar una definición clara y compacta del fenómeno resulta ser bastante difícil". El domini de la web 2.0, ja no precisa de tècnics i especialistes en el camp informàtic, sinó que està a l'abast de qualsevol persona que es proposi fer-ne ús i sense requerir d'una formació estricta en matèria informàtica. La web perd característiques aristocràtiques i passa a ser dels usuaris, de les persones i del carrer.

La web emmagatzema un ampli ventall de programaris i aplicacions, com ara són bitàcoles, microblogging, xarxes socials, wikis, entre d'altres. Cobo i

⁵¹ GRANÉ, Mariona; WILLEM, Cilia. *Web 2.0: nuevas formas de aprender y participar*. Laertes: Barcelona, 2008. Pàg. 22.

Pardo⁵² ofereixen una taxonomia que permet categoritzar les eines de la web 2.0 i ho anomenen "Els quatre pilars de la Web 2.0. Els autors ho classifiquen de la següent manera:

- A. Social Networking (xarxes socials): descriu totes aquelles eines dissenyades per la creació d'espais que promoguin o facilitin la conformació de comunitat i instàncies d'intercanvi social. Alguns exemples són: www.facebook.com, <http://myspace.com>, www.43things.com, www.friendster.com, www.myheritage.com, www.linkedin.com,...

- B. Continguts: fa referència a aquelles eines que afavoreixen la lectura i l'escriptura en línia, així com també la seva distribució i intercanvi. Dins d'aquest pilar, els autors situen les següents eines:
 - B. 1. Softwares de Weblogs (blogware): en aquesta categoria s'inclouen aquells sistemes de gestió de continguts (Content Management Systems) especialment dissenyats per crear i administrar blogs. En aquest tipologia trobem: <http://wordpress.org>, www.blogger.com, <http://blog.com>,...
 - B. 2. Blogging: inclou les eines per millorar l'ús dels blogs. Podem trobar-hi: www.fotolog.com, <http://technorati.com>, www.bloginfluence.net,...
 - B. 3. CMS (Content Management Systems) o Sistemes Gestió de Continguts: permeten modificar la informació des de qualsevol ordinador connectat a internet, simplificant les tasques de creació, distribució, presentació i manteniment de continguts en la xarxa. Dins aquesta tipologia hi podem trobar: www.joomla.org, www.blogr.com, www.livestoryboard.com,...
 - B. 4. Wikis: similar a un processador de text en línia, permet escriure, publicar fotografies o vídeos, arxius o enllaços. És una eina oberta que dona l'oportunitat de modificar, ampliar o enriquir els continguts publicats per una altra persona. Hi trobem: <http://wikispaces.com>, www.mediawiki.org, <http://ca.wikipedia.org>,...

⁵² COBO, Cristobal; PARDO, Hugo. *Planeta web 2.0. Intel·ligència col·lectiva o mitjans fast-food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México: Barcelona / México DF, 2007. Pàg. 61 - 84.

- B. 5. Processador de Textos en Línia: es tracta d'eines de processament de text, de la qual la plataforma està en línia i per tant es pot accedir des de qualsevol ordinador connectat. Aquesta aplicació permet accedir, editar, reformatjar i compartir documents. Múltiples usuaris poden editar text de manera simultània, quedant un registre històric de les seves modificacions. Podem trobar: <http://docs.google.com>, <http://thinkfree.com>, www.goffice.com,...
- B. 6. Fulls de Càlcul en Línia: permet realitzar bases de dades, plantilles, operacions matemàtiques, gràfics i altres tasques similars en línia. Hi trobem: www.sohosheet.com, <http://numsum.com>, <http://numbler.com>,...
- B. 7. Foto: són plataformes per emmagatzemar, publicar, compartir i editar fotografies digitals. Hi podem trobar: www.flickr.com, <http://picasa.google.com>, www.riya.com,...
- B. 8. Vídeo/TV: eines orientades a simplificar l'accés, edició, organització i cerca de materials multimèdia (àudio i vídeo). També ofereix espais per publicar els arxius per poder-los compartir i distribuir en altres aplicacions d'internet. Trobem: www.youtube.com, vimeo.com, www.veoh.com,...
- B. 9. Calendari: és una eina que serveix per organitzar l'agenda d'activitats, la qual pot ser utilitzada individualment o col·lectivament. Alguns exemples són: <http://calendar.google.com>, <http://calendar.msn.com>, www.evnt.org,...
- B.10. Presentació de Diapositives: són eines que ajuden a simplificar l'elaboració, publicació i distribució de les presentacions. Hi podem trobar: www.slideshare.net, www.slide.com, <http://empressr.com>,...
- C. Organització Social i Intel·ligent de la Informació: són les eines i recursos per etiquetar, syndicar i indexar, que faciliten l'ordre i l'emmagatzematge de la informació, així com també altres recursos disponibles a la xarxa.
- C.1. Buscadors: eines que permeten cercar continguts a la xarxa. Alguns exemples són: www.google.cat, www.yahoo.com, www.ask.com,...
- C. 2. Lector de RSS - Agregadors Feeds: són aplicacions que permeten syndicar (seguir un bloc, els seus continguts i novetats) els continguts

de diferents llocs web en forma de *feeds*. Aquestes permeten a l'usuari recollir feeds de blogs o llocs web que compten amb aquest sistema de sindicació i exhibir de manera dinàmica cada renovació de contingut. Alguns exemples són: <http://bloglines.com>, <http://rssfácil.net>, <http://feedburner.com>,...

C.3. Marcadors Socials de Preferits (Social Bookmark) i Núvols de Tags: es refereix a administradors de "preferits" creats per emmagatzemar, etiquetar, organitzar i compartir col·lectivament els enllaços més rellevants de la xarxa. Hi podem trobar: <http://del.icio.us>, www.stumbleupon.com, <http://connotea.org>,...

D. Aplicacions i serveis (mashup5): dins d'aquesta classificació s'inclouen un ampli ventall d'eines, softwares, plataformes en línia i un híbrid de recursos creats per oferir serveis de valors afegit a l'usuari final.

D.1. Organitzador de Projectes: ofereix eines pel treball, faciliten l'organització d'equips que treballen de manera distribuïda, és a dir, permet escriptura col·laborativa, intercanvi d'arxius, servei de correu electrònic, entre d'altres. Alguns exemples es troben a: www.rememberthemilk.com, <http://planner.zoho.com>, <http://basecamphq.com>,...

D. 2. Webtop: ofereix les mateixes funcionalitats que un escriptori, però de forma virtual. Alguns exemples són: <http://desktoptwo.com>, <http://g.ho.st>, www.netvibes.com,...

D. 3. Emmagatzematge a la web: són una sèrie de serveis que ofereixen magatzem, facilitant la distribució d'arxius com el fet de compartir-los amb altres usuaris. Podem trobar: www.dropbox.com, www.box.net, www.xdrive.com,...

D. 4. Reproductors i afegidors de música: són eines i llocs web desenvolupats per facilitar la creació, edició, organització, distribució, publicació, reproducció i cerca d'àudios. Per exemple tenim: www.lastfm.es, <http://search.mercora.com>, www.songbirdnest.com,...

Identificar les diferents aplicacions i serveis de la web permet conceptualitzar quins són els seus possibles usos i potencialitats, per tal d'atendre demandes i satisfer necessitats de les persones que freqüenten la xarxa d'internet.

Després de veure les característiques més destacades dels tres elements objecte d'estudi d'aquesta recerca, família, escola i TIC, seguidament es defineixen les relacions bidireccionals entre els tres, per veure'n les relacions, com també aquells trets més característics i rellevants.

2.4. Relació famílies i escola

Per veure els antecedents entre la relació família i escola cal remuntar-se al llarg de la història, com també en l'inici de la vida d'una persona, segons Prat i del Rio, per què "es en la familia donde el ser humano inicia su desarrollo afectivo y social"⁵³.

Al llarg de la història i fent-ne una breu pinzellada, la família ha anat prenent diversos rols i ha adquirit diverses funcions en paral·lelisme amb els canvis de la societat. En el seus inicis, la família tenia com a base la subsistència i la procreació, dedicant-se a caçar i a recol·lectar per assegurar la subsistència de la comunitat. A mesura que avançava el temps, va passar a tenir una funció de transmissió de sabers i coneixements, on s'aprenien oficis, trets culturals i socials; cal considerar que aquests sabers provenien de l'enllaç familiar. A la llarga, un fet que va canviar d'arrel la funció educativa de les famílies, va ser l'aparició de la institució escolar. Tot i que, amb la mesura del temps, la funció educativa s'ha compartit amb l'escola, des que es neix la família és el primer entorn amb el que l'infant es troba i amb el qual establirà els seus primers vincles afectius i socials. Tal i com diu Comellas⁵⁴ "la família és el context inicialment responsable del procés educatiu. És en la família on es donen les primeres pautes socialitzadores i els primers aprenentatges orientats a la maduresa, la cura i la responsabilitat i és on s'estableixen els vincles d'afecte i de relació que duraran tota la vida i que han de donar oportunitats de benestar, desenvolupament i afavoridores del procés de socialització en el marc de la cultura familiar i de la cultura del lloc on es viu". És per aquestes raons que la

⁵³ PRAT, Núria; DEL RÍO, Marisa. *Desarrollo socioafectivo e intervención con las familias. Servicios socioculturales y a la comunidad*. Altamar: Barcelona, 2003. Pàg. 13.

⁵⁴ COMELLAS, M. Jesús . *Escola i la família. Idees per compartir el procés educatiu*. [en línia]. 2011. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www20.gencat.cat/docs/familiaescola/Home/Articles_interes/Ambit_general/Arxius/Escola_familia_idees_proces_educatiu.pdf

família pren un paper principal en el desenvolupament de les persones, concretament infants i joves.

Existeix una extensa trajectòria de com les famílies s'han anat vinculat als centres escolars, tot i que, els canvis en la participació d'aquestes a l'escola, no resulten molt diversos vistes les diferents etapes legislatives. A nivell de l'estat espanyol, és la Ley Moyano⁵⁵ (1857) la primera llei educativa que fonamenta l'ordenament legislatiu en el sistema educatiu espanyol. Tot i que és en la Constitució Espanyola de 1812 on es comença a realçar i consolidar l'establiment d'una ordenança legislativa que regula el sistema educatiu espanyol. Com exposa Gómez⁵⁶ “incorpora la idea de la educación como entramado en cuya organización, financiación y control debe intervenir el Estado, con el que se sientan las bases para el establecimiento del sistema educativo español. Sin embargo, su concreción definitiva ha de esperar hasta la segunda mitad del siglo, con la aprobación, en 1857, de la llamada Ley Moyano.” No obstant, a la Constitució Espanyola de 1812, com comenta el mateix autor, “podría pasar a la historia por ser la única constitución española que ha dedicado un título exclusivamente a la educación, ni ella ni su desarrollo posterior en el dictamen y proyecto de Decreto sobre el arreglo general de la Enseñanza Pública, presentados a las Cortes por su Comisión de Instrucción pública el 7 de marzo de 1814, contienen ninguna referencia a la participación de los padres en la escuela”.

No és fins l'entrada en vigor de la Llei General d'Educació (14/1970 de 4 d'agost de 1970) on s'esmenta el paper de les famílies entorn l'educació dels seus fills i filles i que, com exposa Pulpillo⁵⁷, “se la responsabilitzava de donar educació als fills i d'ajudar en les accions dels centres escolars”. Segons Pérez⁵⁸, “aquesta fórmula participativa era concebuda com un òrgan assessor o consultiu amb molt poca implicació en l'activitat escolar”. Tal i com s'ha descrit

⁵⁵ Ley de Instrucción Pública de 9 de septiembre de 1857.

⁵⁶ GÓMEZ, Alfonso. *La participación de los padres en los centros educativos: coordinadas legislativas*. Citat a: “Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias”. Ministerio de Educación y Ciencia. 2006. Pàg. 12-25

⁵⁷ PULPILLO, A.J. “La participación de los padres en la escuela” (1982). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Las relaciones entre familia i escola. Un análisis psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 69.

⁵⁸ PÉREZ, Rosa María. *Las relaciones entre familia i escola. Un análisis psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 69.

a l'apartat 2.2. *Escola* d'aquest document i fent resum en matèria de legislació, es pot destacar que és arran de la Constitució de 1978 que s'estipula que les famílies han d'intervenir en el control i la gestió dels centres educatius públics, però no va ser fins el 1980, amb la Llei Orgànica de l'Estatut de Centres Escolars (LOECE)⁵⁹, que es van regular les Associacions de Pares d'Alumnes (APA). Cinc anys més tard, el 1985, amb l'entrada en vigor de la Llei Orgànica de Dret a l'Educació (LODE)⁶⁰, apareixen els Consells Escolars convertint-se aquests, segons Pérez⁶¹ “en veritables instruments de participació social en els quals convergeixen representants de diferents sectors socials: professors, pares, alumnes, personal d'administració del centre i representants municipals”. És en la Llei Orgànica d'Ordenació General del Sistema Educatiu (LOGSE)⁶², de 1990, on es remarca la necessitat de no separar el procés d'ensenyament i aprenentatge del context comunitari i familiar, i es configura dins d'un dels seus objectius. Seguidament, el 1995, amb la Llei Orgànica de Participació, Avaluació i Govern dels centres docents (LOPEG)⁶³, es reforça la participació associacions de les famílies i es regula la representació de les famílies en els Consells Escolars. Finalment és amb l'actual Llei Orgànica d'Educació (LOE)⁶⁴, vigent des de 2006, que es proposa una comunicació més estreta entre els centres escolars i les famílies, s'estableixen els compromisos i les obligacions per la convivència i la millora del clima dels centres escolars. Com també amb l'entrada el 2009 de la Llei d'Educació de Catalunya (LEC)⁶⁵ que s'introdueixen aspectes com la Carta de Compromís Educatiu que té com objectiu assolir un

⁵⁹ Ley Organica 5/1980 de 19 de juny, por la que se regula el Estatuto de Centros Escolares. Boletín Oficial del Estado (BOE), 27 de juny de 1980, núm. 154, p. 14633 - 14636. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1980/06/27/pdfs/A14633-14636.pdf>

⁶⁰ Ley Orgánica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del Derecho a la Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de juliol de 1985, núm. 159, p.21015 a 21022. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1985/07/04/pdfs/A21015-21022.pdf>

⁶¹ PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 70.

⁶² Ley Orgánica 1/1990, de 3 d'octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 d'octubre de 1990, núm. 238, p. 28927 – 28942. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1990/10/04/pdfs/A28927-28942.pdf>

⁶³ Ley Orgánica 9/1995, de 20 de novembre, de la participación, la evaluación y el gobierno de los centros docentes. Boletín Oficial del Estado (BOE), 21 de novembre 1995, núm. 278, p. 33651 – 33665. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1995/11/21/pdfs/A33651-33665.pdf>

⁶⁴ Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de maig de 2006, núm. 106, p. 17158 – 17207. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/2006/05/04/pdfs/A17158-17207.pdf>

⁶⁵ Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), 16 de juliol de 2009, núm. 5422, p. 56589 - 56682. Disponible a: <http://www.gencat.cat/educacio/lleieducacio/lleieducacio.pdf>

entorn de convivència i respecte pel desenvolupament del projecte i les activitats educatives, a través de l'acord consensuat entre famílies i centres escolars.

Així doncs, tot i les transformacions produïdes al llarg de la història i la diversitat que l'acompanya, en un inici la família té una primera funció d'acompanyament i transmissió de valors, sabers i coneixements per a un desenvolupament personal i social, i passa en el temps a compartir aquest rol amb una institució formalment constituïda que és l'escola. Com exposen Torrubia i Doval "en el procés de socialització es consideren generalment dues etapes: la socialització primària i la secundària. La primera es produeix essencialment en el context familiar durant els primers anys de vida, mentre que la segona es dona en una etapa posterior que va des del final de la primera infantesa fins a la maduresa. El ventall d'agents de socialització en aquesta segona etapa es va ampliant progressivament. En conseqüència, la família va perdent pes poc a poc per donar pas a altres agents, com el grup d'amics, els mestres, els mitjans de comunicació,... Durant aquesta etapa s'aprenen codis culturals específics de les organitzacions socials amb què haurà d'interactuar el jove com, per exemple, el món de l'escola i el del treball"⁶⁶. Tanmateix, Pérez⁶⁷ exposa que "en els últims anys, com a conseqüència dels canvis socials i culturals, les estructures familiars i les seves formes organitzatives s'han anat transformant de forma gradual. La família, com a agent socialitzador primari, ha modificat les pautes relacionals i ha necessitat més ajuda dels agents externs per reforçar les estratègies educatives".

D'aquest biaix educatiu, marcat primerament responsabilitat de la família, seguidament de l'escola, i més recentment compartit entre família, escola i entorn, és on es focalitzen nombrosos estudis actualment. Com exposen Costa i Torrubia⁶⁸, "la escolarización se inicia cada vez a edades más tempranas. La escuela ha ido asumiendo responsabilidades educativas que antes no tenía, mientras que, de forma paralela, ha ido disminuyendo su preponderancia: la

⁶⁶ TORRUBIA, Rafael; DOVAL, Eduardo; (coord.). *Família i educació a Catalunya*. Fundació Jaume Bofill: Barcelona, 2009.

⁶⁷ PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 78.

⁶⁸ COSTA, Martí; TORRUBIA, Rafael. *Relación familia-escuela: una asignatura pendiente en muchos centros educativos. Tribuna Abierta. Opinión*.UAB. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: <http://www.educacion.gob.es/revista-cee/pdf/n4-costa-borras.pdf>

televisión educa, las actividades extraescolares y de ocio también, las familias poseen niveles educativos más elevados, Internet... No obstante, a pesar de los nuevos agentes educativos, la vida de la mayor parte de niños y jóvenes, desde los primeros años hasta la adolescencia, transcurre principalmente en los ámbitos familiar y escolar". A causa d'aquesta interrelació, de la responsabilitat educativa compartida, és fonamental establir un vincle de complicitat entre família i escola, sense perdre de vista els rols pertinents a cada grup i que ha de tenir com a objectiu preferent el desenvolupament integral dels infants i joves. Per Comellas, la família "és el marc més important de la vida de les criatures. És el lloc de referència i de pertinença i on s'estableixen les relacions i els vincles afectius més forts. [...]. L'escola és un lloc de pas i de més socialització, pel fet que les criatures comparteixen l'ensenyant amb un nombre força ampli de companys i de companyes de la mateixa edat. Les persones adultes canvien i els vincles que s'hi poden establir són menys intensos que a la família, malgrat que n'hi ha algunes que poden arribar a ser molt significatives per a l'alumnat, especialment en moments determinats i en situacions individuals de vulnerabilitat"⁶⁹.

Una forma d'establir vincle entre escola i famílies ha estat la participació d'aquestes últimes en l'àmbit escolar. Segons Gómez⁷⁰, "participar debería significar que todos los comprometidos en la educación y bienestar del niño aunaran sus esfuerzos en un objetivo común, respetando cada uno el espacio de los demás, sus respectivas responsabilidades y competencias técnico-profesionales". Per altra banda, entre família i escola, segons Vila⁷¹ "la existencia de dichos canales de coordinación y de participación mutua puede ser una fuente de feed-back permanente entre la familia y la escuela de modo que la transición del niño de uno a otro contexto comporte enriquecimiento para su desarrollo [...] es difícil pensar en una educación escolar exitosa sin una clara participación de las familias".

⁶⁹ COMELLAS, M. Jesús. *Família i escola: compartir l'educació*. Col·lecció Família i Educació. Graó: Barcelona, 2009. Pàg. 32.

⁷⁰ GÓMEZ, Alfonso. *La participación de los padres en los centros educativos: coordinadas legislativas*. Citat a: "Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias". Ministerio de Educación y Ciencia. 2006. Pàg. 10.

⁷¹ VILA, Ignasi. *Família, escuela y comunidad*. Barcelona: Horsori, 1998. Pàg. 105.

La bibliografia entorn la participació i els seus models és extensa. Davis i Newstrom⁷² defineixen la participació com "la inclusión mental y emocional de las personas en situaciones de grupo, que las alienta a contribuir con los objetivos del grupo y a compartir la responsabilidad por tales objetivos". D'altra banda i des d'un perspectiva diferent Santos⁷³ atribueix a la participació "el significado de actos deliberados y conscientes que nacen del derecho consustancial de los ciudadanos a construir libre y responsablemente, como protagonista, la realidad que viven, interviniendo activamente en las decisiones y acciones relacionados con la planificación, la actuación y la evaluación". Per Barroso⁷⁴, la participació "independientemente de la forma que adopte, el campo a que afecte o el nivel en que se desarrolle, ha de tener siempre, como objetivo último, compartir el poder de tomar decisiones". Segons Pereda⁷⁵ la participació a les escoles "admite una doble interpretación: una educativa y otra organizativa. Desde esta última, la participación es un continuo que refleja diferentes grados de acceso que tienen los miembros de una organización a la toma de decisiones. Desde la educativa es, además, un proceso de aprendizaje, un medio de formación". Segons Pereda hi ha diferents nivells de participació referents al grau d'implicació i responsabilitat, els quals pateixen variacions, com també sempre són millorables. L'autora exposa tres nivells d'implicació i responsabilitat consecutius, entorn la participació, aquests són:

1. Informació: consisteix en fer saber què es fa i quins són els resultats de les accions que es porten a terme. Ho defineix com el nivell bàsic de la participació.
2. Consulta: permet que les persones puguin expressar la seva opinió o suggeriments sobre allò proposat.

⁷² DAVIS, K.; NEWSTROM, J.W. "Comportamiento humano en el Trabajo" (2002). Citat a: LÓPEZ, María Teresa (coord.) et al. "La familia en el proceso educativo". Madrid: Ediciones Cinca, 2006. Pàg 14.

⁷³ SANTOS, M.A. "El crisol de la participación. Estudio etnográfico sobre la participación en Consejos Escolares de centro" (1997). Citat a: LÓPEZ, María Teresa (coord.) et al. "La familia en el proceso educativo". Madrid: Ediciones Cinca, 2006. Pàg 15.

⁷⁴ BARROSO, J. "Para o desenvolvimento de uma cultura de participação na escola" (1995). Citat a: LÓPEZ, María Teresa (coord.) et al. "La familia en el proceso educativo". Madrid: Ediciones Cinca, 2006. Pàg 15.

⁷⁵ PEREDA, Visitación. "La participación de las familias en los centros educativos. Algunos pasos dados. Mucho camino por recorrer"(2006). Citat a: LÓPEZ, María Teresa (coord.) et al. "La familia en el proceso educativo". Madrid: Ediciones Cinca, 2006. Pàg 13 - 52.

3. Presa de decisions col·legiada, treball comú i gestió col·legiada: consisteix en implicar a tothom en la presa de decisions, com també pot portar a la delegació de la gestió.

D'altra banda, Gento⁷⁶ amplia els diferents nivells de participació de la següent manera:

1. Informació: l'estructura comunicativa és de tipus centralitzat. No existeix *feedback*, només es rep el contingut del missatge enviat. És el nivell més baix de participació. No hi ha possibilitat de decisió ni de modificació.
2. Consulta: s'emeten opinions que només són escoltades. La decisió pertany a altres estaments i es pren en altres espais de treball.
3. Elaboració de propostes: s'opina i es proposen alternatives encara que tampoc s'incideix en el nivell de la decisió.
4. Delegació: es rep la responsabilitat de participació en alguna àrea de treball amb autonomia per actuar-hi. La responsabilitat última recau sobre la persona que s'ha delegat.
5. Codecisió: les decisions han estat preses conjuntament després de les aportacions dels participants.
6. Cogestió: es prenen decisions conjuntament i es determina el procés de l'acció. Existeix un alt nivell de responsabilitat compartida.
7. Autogestió: és el nivell de major implicació i responsabilitat. Requereix un nivell elevat d'activitat, atès que s'actua amb la màxima autonomia.

Per diversos autors, la implicació de les famílies en els centres escolars té efectes beneficiosos en alguns aspectes. Christenson, Rounds i Franklin⁷⁷ els apunten entorn: l'èxit acadèmic a llarg termini: la millora del nivell d'atenció, de maduració i de formació de l'autoconcepte i de la conducta; relacions entre famílies, professorat i comunitat.

⁷⁶ GENTO, S. "Participación en la gestión educativa" (1994). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 79.

⁷⁷ CHRISTENSON, S.L.; ROUNDS, TH.; FRANKLIN, M.J. "Home-school collaboration effects, issues and oportunities" (1992). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 82.

D'altra banda, Collet i Tort⁷⁸, des d'una altra perspectiva exposen que "l'èxit acadèmic 'està fet' de molts altres petits èxits relacionats amb els vincles de qualitat i confiança; el tracte d'adult a adult amb els progenitors; la vivència per part de l'infant que la seva família li dóna 'permís' per aprendre d'aquell/a professional; el tenir en compte, reconèixer i valorar la cultura, el lleure, els punts de partida de cada infant, família i entorn, etc."

En conclusió d'aquest apartat, la família com també l'escola, són dos espais educatius en constant transformació, com a institucions socials i socialitzadores que són, que tenen una clara intenció educativa i que, per últim, necessiten treballar juntes per compartir el procés d'ensenyament i d'aprenentatge que viuen els infants.

2.5. Relació escola i TIC

Com he comentat anteriorment les TIC, majoritàriament ja no es consideren noves tecnologies, però sí que suposen grans reptes per tal de fer-les d'ús quotidià a les escoles, sobretot quan suposen canvis en les pràctiques educatives del professorat.

L'entrada de les TIC a les escoles, concretament a les aules, ha generat un conjunt de necessitats entorn què, qui, com i quan s'han d'utilitzar aquestes. En un inici, concretament des de la *Llei Moyano* (1857), al territori espanyol es va generar un sistema de generalització dels aprenentatges de l'alumnat, és a dir, que l'alumnat havia d'assolir uns coneixements comuns. Per tal d'aconseguir aquesta generalització de coneixements es va impulsar l'ensenyament a partir dels llibres de text, on s'oferia un conjunt de medis i materials que permetien posar en pràctica el desenvolupament de les activitats didàctiques a l'aula, sistematitzant i transmetent el coneixement a l'alumnat d'una forma global a tot l'estat espanyol.

A mesura que ha avançat el temps i que les TIC s'han incorporat a la vida quotidiana de les persones, també ho han anat fent dins l'àmbit educatiu i

⁷⁸ COLLET, Jordi; TORT, Antoni. Famílies i entorn a l'escola: problema o solució? Millorar els vincles entre escoles, famílies i entorn per millorar els resultats acadèmics. Fundació Jaume Bofill i Grup de Recerca Educativa de la Universitat de Vic, 2011. Pàg. 66.

escolar. Dins l'actual Ley Orgánica de Educación⁷⁹ es recomana l'ús de les TIC en cada un dels nivells educatius de l'ensenyament obligatori:

- Educació Infantil: “Corresponde a las Administraciones educativas [...] una primera aproximación a la lectura y a la escritura, así como experiencias de iniciación temprana en habilidades numéricas básicas, en las tecnologías de la información y la comunicación y en la expresión visual y musical. Asimismo, fomentarán una primera aproximación en las tecnologías de la información y la comunicación”. (LOE. Título I, Capítulo I, Article 14).
- Educació primària: “Iniciarse en la utilización, para el aprendizaje, de las tecnologías de la información y la comunicación desarrollando un espíritu crítico ante los mensajes que reciben y elaboran”. (LOE. Título I, Capítulo II, Article 17).
- Educació secundària obligatòria: “Desarrollar destrezas básicas en la utilización de las fuentes de información para, con sentido crítico, adquirir nuevos conocimientos. Adquirir una preparación básica en el campo de las tecnologías, especialmente las de la información y la comunicación”. (LOE. Título I, Capítulo III, Article 23).

D'altra banda l'estat també es fa responsable de l'equipament dels centres escolars, “los centros dispondrán de la infraestructura informática necesaria para garantizar la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos. Corresponde a las administraciones educativas proporcionar servicios educativos externos y facilitar la relación de los centros públicos con su entorno y la utilización por parte del centro de los recursos próximos, tanto propios como de otras Administraciones públicas”.

Davant d'aquest nou repte, realitzar la tasca educativa utilitzant les TIC, entre d'altres eines, és on les pràctiques docents trontollen i es generen moments d'incertesa, degut a la manca de professionalització i formació en aquest àmbit. Després d'haver passat dècades utilitzant els mateixos recursos i materials educatius, recolzant-se sobretot en el llibre de text, passen a un medi immens,

⁷⁹ LEY ORGÁNICA 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado (BOE)*, 4 de maig de 2006, núm. 106, p. 17158 – 17207.

canviant i infinit, com és la xarxa d'Internet. Segons de Pablos, et al.⁸⁰ “la escuela de hoy en día está inmersa en pleno periodo de tránsito entre la tradición decimonónica de la cultura impresa y la innovación que presenta la cultura digital emergente. En las aulas perviven todavía con fuerza los medios y métodos del pasado, pero también las nuevas tecnologías han empezado a colarse y reclamar su presencia en los centros educativos. Todo ello provoca en el profesorado una cierta sensación de incertidumbre, curiosidad y a veces desasosiego”.

No és únicament la introducció de les TIC a l'escola el que fa viure moments d'incertesa a mestres i professors, sinó més aviat les seves potencialitats, perquè, segons Coll, Palacios i Marchesi,⁸¹ “lo que hacen realmente es crear, a partir de la integración de sistemas clásicos, unas condiciones totalmente nuevas de tratamiento, transmisión, acceso y uso de las informaciones transmitidas hasta ahora por los soportes clásicos de la escritura, las imágenes, el sonido o el habla”.

Tanmateix, segons els mateixos autors, “el impacto de les NTIC⁸² sobre la educación escolar tiene dos vertientes distintas, aunque complementarias. En primer lugar, estas tecnologías, por su naturaleza y características, anuncian cambios en profundidad en la educación escolar [...]. En segundo lugar, por su creciente ubicuidad y presencia en la sociedad de la información y del conocimiento, las NTIC configuran nuevos espacios y escenarios educativos cada vez más influyentes y decisivos en los procesos de desarrollo y socialización de las personas en general y de las nuevas generaciones en particular. Las NTIC [...] no sólo están transformando la educación escolar ‘desde dentro’, sino que están empezando a transformarla también ‘desde fuera’, forzando a una revisión crítica de las funciones y finalidades y que han

⁸⁰ DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Graó: Barcelona, 2010. Pàg. 47.

⁸¹ COLL, César; PALACIOS, Jesús; MARCHESI, Álvaro. *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. 2. Psicología de la educación escolar. Desarrollo Psicológico y educación*. Alianza Editorial: Madrid, 2007. Pàg. 631.

⁸² Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación

presidido, y siguen presidiendo aún en buena medida, su organización, funcionamiento y objetivos”⁸³.

La diversitat i immensitat que engloba l'àmbit de les TIC, complica una definició concreta i precisa dels seus usos, els seus objectius, els continguts que han de permetre treballar, entre d'altres. L'evolució i desenvolupament constant de les TIC, com també la immensa varietat de propostes i experiències d'innovació educativa que ha propulsat la seva introducció en l'àmbit escolar, fa complexa la seva descripció detallada entorn els seus usos dins el context educatiu, com també descriure el seu impacte sobre els processos d'ensenyament i d'aprenentatge.

A grans trets i per diferenciar-ho dels recursos impresos, algunes característiques dels materials digitals, segons de Pablos, Area, Valverde i Correa⁸⁴, són:

- Permeten l'accés a una gran quantitat d'informació.
- La informació es representa de forma multimediada.
- El format d'organització i manipulació de la informació és hipertextual.
- Permeten la publicació fàcil i difusió d'idees i treballs.
- Permeten la comunicació interpersonal tant en temps real com diferit.

Davant d'aquests factors que promouen les TIC, l'escola, concretament els i les mestres, es troben amb el repte d'encarar la seva pràctica educativa fent ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació. Aquest repte però, es veu dificultat davant d'un conjunt de barreres o limitacions que, com exposen Balanskat, Blamire i Kefala⁸⁵, “se pueden agrupar en barreras a nivel de profesorado (nivel micro) barreras a nivel de escuela (nivel meso) y barreras a nivel de sistema (nivel macro)”. Les barreres relacionades amb el professor que els autors exposen són:

⁸³ COLL, César; PALACIOS, Jesús; MARCHESI, Álvaro. *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. 2. Psicología de la educación escolar. Desarrollo Psicológico y educación*. Alianza Editorial: Madrid, 2007. Pàg. 648.

⁸⁴ DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel (coords.). *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. GRAÓ: Barcelona, 2010. P. 49-50.

⁸⁵ BALANSKAT, A.; BLAMIRE, R.; KEFALA, S. (2006). “The ICT impact report. A review of studies of ICT impact on”. Dins: DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Graó: Barcelona, 2010. P. 52 -56.

- Falta d'habilitats en matèria TIC.
- Falta de motivació i confiança en l'ús de les TIC.
- Formació inadequada dels docents.

Entorn les barreres relacionades amb l'escola els autors exposen:

- Accés limitat a l'equip de les TIC.
- Escassa experiència de l'escola en projectes.
- Falta d'experiència en l'aprenentatge amb projectes.
- Absència de racionalització de les TIC en les estratègies de l'escola.

Pel que fa a les barreres relacionades amb el sistema, ens parlen com en d'ocasions les limitacions que pot crear l'estructura rígida del sistema tradicional d'escolarització.

Després de veure com s'han introduït les TIC als centres escolars i els possibles efectes que produeixen en aquests, la diversitat de TIC emprades és àmplia. Els recursos TIC que s'utilitzen als centres escolars són diversos, però majoritàriament en podem destacar la xarxa d'internet. Altres recursos TIC poden veure's complementades per internet, com per exemple les pissarres digitals (PDI), campus interns, ordinadors, projectors, pàgines web i bitàcoles, entre d'altres. De les abans esmentades, excepte la web i les bitàcoles, tenen un objectiu intern pel propi centre, a diferència de la web i la bitàcola que tenen un component extern, de "cara en fora". Com exposen Cobo i Pardo⁸⁶ les eines web 2.0 més utilitzades en l'àmbit educatiu són: bitàcoles, wikis i col·laboratoris.

2.6. Relació famílies i TIC

Les recerques centrades en com la família es relaciona amb les TIC són escasses, segons Sureda, Comas i Morey⁸⁷ "a pesar de su importancia, la

⁸⁶ COBO, Cristobal; PARDO, Hugo. *Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast-food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México: Barcelona / México DF, 2007. Pàg. 104.

⁸⁷ SUREDA, Jaume; COMAS, Rubén; MOREY, Mercè. "Menores y acceso a Internet en el hogar: las normas familiares". *Revista Científica de Educomunicación*, 2010, núm. 34, p 135-143.

investigación sobre el papel de los padres y las madres en este escenario es, en la mayor parte de países, exigua [...] son escasos los trabajos de base empírica que proporcionan datos sobre cómo los progenitores encaran y mediatizan la relación de sus hijos con Internet”.

Encara que les recerques centrades en l'estudi de la relació família i TIC puguin ser menors en quantitat en comparació amb els apartats anteriors, no és de menys rellevància considerar que les TIC generen condicions socials desiguals i realitats educatives diverses dins els grups familiars, com exposen Pablo, Mañas i Cuadrado⁸⁸ “el enorme aumento en la facilidad de acceso a la información que se ha producido como consecuencia del desarrollo de las TIC está produciendo profundos cambios en la sociedad. Las familias se ven inmersas en este proceso de cambio de forma muy directa e intensa, lo que se traduce en transformaciones en sus comportamientos sociales y en sus hábitos de consumo”.

Segons Marín i García⁸⁹ “los medios de comunicación han modificado de manera directa a la familia en tres aspectos fundamentales: dispersión/alejamiento de los miembros del núcleo familiar, aunque estén en el mismo lugar, aumento de la inactividad, alejándose de la realización de actividades más vivas y enriquecedoras y por último potenciación de necesidades y creación de otras”.

D'altra banda quan es relaciona família i TIC, majoritàriament es fa entorn les precaucions que han de tenir les famílies vers els seus fills i filles en quan a la xarxa, com també es parla d'alfabetització digital.

Pel que fa a la primera situació, les precaucions que han de prendre les famílies vers els seus fills i filles en quan a la xarxa, fa referència als “riscos” de la xarxa, com per exemple: la pornografia, l'abús de menors, l'exposició a continguts violents, sexistes, entre d'altres, com també es refereix al risc de les addiccions a les xarxes socials, videojocs en xarxa, xats i altres. A la vegada

⁸⁸ PABLO, Federico; MAÑAS, Elena; CUADRADO, Juan Ramón. “El impacto de las TIC en las formas de consumo familiar”. *Economía industrial*, 2006, núm. 360, p. 61-76. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

http://www.minetur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/360/1P61-75_%20Ei%20360-8.pdf

⁸⁹ MARÍN, Verónica; García, M^a Dolores. “La familia e internet ¿un juego a tres bandas?”. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 2003, núm. 21, p. 123-126.

que sovint exposa els riscos sovint també proposa actituds i normes que han de tenir les famílies entorn l'ús que els seus fills i filles fan de les TIC, segons Marín⁹⁰ “los padres o tutores juegan un papel muy importante pues han de enseñar a sus hijos a discriminar cuál es la información que realmente necesitan y es adecuada a su edad y cuál no lo es, ya que los niños/as y los adolescentes, al no tener las mismas vivencias, experiencias, creencias y/o intereses que un adulto, interpretan los mensajes de diferente forma. Esos sistemas más la atención directa de la familia a sus miembros más jóvenes, potenciará el uso correcto de Internet como facilitador de información, como medio de comunicación del futuro, en definitiva”.

D'altra banda quan es parla d'alfabetització digital, Area, Gros i Marzel⁹¹ parteixen de la idea que “en las últimas décadas, se está produciendo una *brecha generacional* con características diferentes a las que se habían producido con anterioridad. Durante el siglo XX, las generaciones se distinguían por incorporar nuevas formas de pensamiento relacionadas básicamente con nuevos enfoques políticos e ideológicos, nuevas formas de entender el mundo. Actualmente, nos encontramos con diferencias [...] relativas a las capacidades y las competencias de las nuevas generaciones [...]. El uso de las tecnologías en la vida profesional y cotidiana está suponiendo una alteración muy importante en los parámetros temporales, espaciales y en los propios contenidos. Por este motivo, los adultos se están viendo sometidos a modificaciones muy importantes en sus formas de acceso a la información, al conocimiento, a las relaciones, a la distribución del tiempo y el espacio, etc. Estas transformaciones nos conducen a una sensación de 'debilidad' y de falta de autoridad con respecto a los niños y los jóvenes. Los adultos ya no se ven como los que 'saben' sino que las nuevas generaciones dominan aspectos de la vida cotidiana que nosotros no conocemos. Esta diferencia generacional es tan insólita que está modificando el mundo escolar y laboral”. Aquesta situació té un paral·lelisme amb les tres societats proposades per Margaret Mead. Segons Mead hi ha tres models de societat referents a la relació

⁹⁰ MARÍN, Verónica; García, M^a Dolores. “La familia e internet ¿un juego a tres bandas?”. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 2003, núm. 21, p. 123-126

⁹¹ AREA, Manuel; GROS, Begoña; MARZAL, Miguel Á. *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Síntesis: Madrid, 2008. P.44.

intergeneracional respecte el coneixement, com els exposa Sanz⁹²: “la sociedad prefigurativa, en la que los hijos saben menos que los padres; la cofigurativa, en la que hijos y padres carecen de la mayor parte de los conocimientos y aprenden juntos, y la posfigurativa, en la que los hijos saben más que los padres y hasta les enseñan”.

Per tal de pal·liar aquesta sensació de debilitat i de falta d'autoritat, es fa necessària una capacitació digital, entenent que gran part de la població adulta té assolida unes competències mínimes d'alfabetització digital. Com exposen els mateixos autors, “las tecnologías digitales en sus diferentes variantes exigen de un sujeto con un alto grado de formación, es decir, de alfabetización, para que pueda realizar no solamente un uso mecánico y simple de dichas tecnologías, sino un uso inteligente y crítico de las mismas”⁹³.

2.7. Relació famílies, escola i TIC

La majoria de documents i estudis entorn família, escola i TIC, van encarats a la innovació pedagògica, a formació per a docents, treball en xarxa amb l'entorn, entre d'altres i escasses vegades es relaciona directament TIC i famílies en l'entorn escolar. Si que hi ha nombrosos estudis entorn l'ús de les TIC en els entorns familiars: oci, consum, informació, aprenentatge, relacions socials, entre d'altres, però en poques ocasions s'exposa com es vinculen les famílies, l'escola i les TIC.

Encara que no hi ha massa estudis entorn aquesta relació, si que hi ha diversos projectes engegats entorn la pràctica de les TIC per part de les famílies en l'entorn escolar, un exemple és l'experiència de la bitàcola Jakinsaro⁹⁴, “una iniciativa que nace de los padres y madres; un blog de los padres y madres montañeros de la ikastola que forma parte de una espiral de ilusión y actividad vinculada estrechamente con las TIC. [...] El valor de este blog está en la asimilación de la escuela como espacio propio de la comunidad,

⁹² SANZ, Florentino. *La educación durante toda la vida*. Sinéctica 22: Mèxic, 2003. Pàg 21.

⁹³ AREA, Manuel; GROS, Begoña; MARZAL, Miguel Á. *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Síntesis: Madrid, 2008. P.32.

⁹⁴ <http://jakintza.blogspot.com>

sitio que forma parte de la vida de las familias y del pueblo en general”⁹⁵. A la vegada, existeixen diverses “Escoles de pares i mares” arreu de Catalunya, que “són una iniciativa que sorgeix per donar suport a les famílies en l'educació dels seus fills. Són espais d'informació i formació, on l'intercanvi d'experiències i la reflexió col·lectiva esdevenen eines que permeten millorar la tasca educativa i desenvolupar estratègies que contribueixin a un desenvolupament integral dels vostres fills en els aspectes físic, emocional, afectiu, social i escolar”⁹⁶. Arran de les sessions formatives que ofereixen a les escoles de pares i mares s'han generat ocasions en les quals l'objecte de formació ha estat entorn les TIC, un exemple és l'escola de pares i mares de Vic, inclòs dins el Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)⁹⁷, que en les seves activitats dins les diferents programacions d'escola de pares i mares, ha ofert xerrades formatives entorn les TIC i l'escola⁹⁸. També en altres ciutats i escoles es porten a terme escoles de pares i mares per tal de poder apropar família i escola, creant un clima de confiança i complementaritat.

No obstant, vista la importància que poden tenir les TIC per crear o millorar el vincle entre família i escola, i partint de la hipòtesi, es pot veure que aquestes són poc utilitzades pel que fa a les seves potencialitats. La gran majoria de TIC dins l'àmbit català, sobretot els llocs web⁹⁹, destinats al vincle família - escola, tenen principalment un objectiu informatiu, en els quals les escoles expliquen la seva dinàmica de centre: excursions que ha realitzat un grup - classe, projectes educatius que es pretenen portar a terme, publicació d'esdeveniments com reunions, assemblees, entrevistes, festes populars, entre d'altres. D'aquesta manera altres potencialitats, com per exemple: la participativa, la col·laborativa, el treball en xarxa o el suport mutu entre d'altres, queden aïllades o excloses del vincle família - escola. La causa d'aquesta manca de potenciació de les TIC

⁹⁵ DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel (coords.). *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. GRAÓ: Barcelona, 2010. P. 229 – 231.

⁹⁶ Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya. *Escola de pares i mares. Família i escola*. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

<http://www20.gencat.cat/portal/site/familiaescola/menuitem.fd35a3c63db97ad9aacf3010b0c0e1a0/?vgnnextoid=f1f3f679b3db0310VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=f1f3f679b3db0310VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

⁹⁷ Projecte Educatiu de Ciutat. Vic ciutat educadora. http://www.vic.cat/grups/Edu_PC/index.php

⁹⁸ Programació d'Escola de pares i mares de Vic.

http://www.vic.cat/uploads/Edu_Inici/CartellPDF_EPM.pdf

http://www.vic.cat/uploads/Edu_Fitxers/CARTELL_EPM_prog_2011_WEB.pdf

⁹⁹ Consultables a través del Mapa escolar que ofereix la Generalitat de Catalunya, disponible a: <http://aplitic.xtec.cat/MapaEscolar/>

entre el vincle família i escola potser és a causa de la maca de formació de mestres i famílies, de l'analfabetisme digital que és fàcil de patir tenint en compte les velocitats desenfrenades en les que avancen les TIC. Com exposen Hernández, Solano i Sánchez¹⁰⁰ “nos encontramos con una sociedad influida y determinada por las redes y los recursos multimedia, que cambia a un ritmo vertiginoso. Por lo tanto, debemos empezar a cuestionarnos si todos los ámbitos están realmente preparados para asumir las nuevas formas de comunicación y acceso a la información, entre ellos, la institución escolar y el espacio privado de la familia”.

Vist els apartats anteriors, on comentàvem la importància de la relació família i escola pel desenvolupament integral de l'infant, i una primera indagació en la temàtica, manquen estudis rigorosos i marcs teòrics referents, que involucrin les TIC com a mitjà per crear o millorar el vincle entre els dos agents.

2.8. Desigualtats i esclatxes digitals: famílies i escola

Com en qualsevol altre àmbit, en el triangle entre família, escola i TIC cal veure'n aquells factors que creen desigualtats socials davant les TIC, com també aquells que generen un trencament o estratificació entorn aquestes, les anomenades esclatxes digitals. Davant la paradoxa que contraposa punts forts, com el trencament de les barreres del coneixement i la informació, i punts febles la divisió i la estratificació social, en què es concreten les desigualtats entorn les TIC?

Per entendre les desigualtats existents a la societat davant les TIC, primer de tot cal contextualitzar-les al territori. Entre els països desenvolupats i els països en via de desenvolupament les desigualtats existents són profundes i majoritàriament d'arrel econòmica. Tot i això, les diferències en el desenvolupament de les TIC en les diferents regions del planeta són molt

¹⁰⁰ HERNÁNDEZ, M^a Ángeles; SOLANO, Isabel M^a; SÁNCHEZ, Elisa Isabel. *Comunidad Educativa: Familia, Escuela y TIC*. IV Congrés Internacional de Educared, del 29 al 31 d'Octubre del 2007. Educar en comunidad. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.educared.org/global/congresoiv/docs/COMUNICACIONES/Comunidad%20educativa/ComunidadEducativa_Comunicacion.pdf

asimètriques, com també n'és l'ús que se'n fa d'aquesta: a nivell d'espais comuns i públics de connexió, infraestructures a les institucions públiques o fins i tot a la privatització de la xarxa per part del govern que regeix el país en qüestió. Els estudis entorn les desigualtats en les TIC en diferents països és una recerca abundant, com per exemple realitza UIT¹⁰¹, tot i això el present apartat pretén plasmar les desigualtats davant les TIC a partir d'unes característiques polítiques, socials, culturals i educatives compartides.

Si elaboréssim una comparació de les desigualtats entorn les TIC trobaríem fortes diferències en l'accés a aquestes, tot i així partint d'uns estaments polítics, socials, culturals i educatius comuns, en els quals les diferències d'accés potser no són tant accentuades, l'impacte i les desigualtats entorn les TIC continuen igualment sent pronunciades. Les TIC són símbol d'avenç i desenvolupament social, però a la vegada són un factor de desigualtat, el qual se l'anomena "Escletxa Digital" i que obre un nou panorama educatiu, que segons Segura¹⁰² es caracteritza per: un aprenentatge al llarg de la vida (actualització permanent dels coneixements, habilitats i criteris), un aprendre a aprendre (domini dels processos y estratègies cognitives i metacognitives davant els continguts), canvi en el concepte d'alfabetització (permanent i digital), coneixement com a construcció social, entre d'altres. Dit d'una altra manera, Snyder¹⁰³ exposa que "aunque el texto parezca el mismo en un papel que sobre una pantalla multimedia, en realidad, no lo es, pues siguen diferentes convencionalismos de significados y exige diferentes habilidades para una adecuada utilización". Quan parlen d'Escletxa Digital", Ballesta, Bautista i Lozano¹⁰⁴ es refereixen a "las situaciones de exclusión y desigualdad que se están produciendo entre pueblos y capas de población debido al efecto de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Evoca la

¹⁰¹ Unió Internacional de Telecomunicacions (UIT) és l'organisme especialitzat de les Nacions Unides per a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació que compta amb 193 països membres. Disponible a: <http://www.itu.int/es/about/Pages/default.aspx>

¹⁰² SEGURA, Mariano. "Panorama internacional de las TIC en la educación. Barreras actuales y propuestas de futuro". *Cuadernos de Comunicación e Innovación*, 2008, núm. 78. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a: <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=3&rev=78.htm>

¹⁰³ SNYDER, I. (2004). "Alfabetismos digitales". Dins: BALLESTA, Francisco Javier; BAUTISTA, Antonio; LOZANO, Josefina. *Una mirada formativa a la brecha digital*. Comunicació i pedagogia, 2008, núm. 227, pàg. 17 - 20.

¹⁰⁴ BALLESTA, Javier; BAUTISTA, Antonio; LOZANO, Josefina. *Una mirada formativa a la brecha digital*. Comunicació i Pedagogia, 2008, núm. 227, pàg. 17-25.

división de la Sociedad generada por Internet, bien por el acceso o no a la Red (causa o dimensión material), bien por el uso que hacen quienes tienen acceso a ella (dimensión funcional)". Segons els mateixos autors i en contraposició al que anteriorment exposava Baigorri, comenten que "ya no se puede hablar de inforricos o infopobres atendiendo únicamente al acceso, sino también en función del uso que se haga o no de los lenguajes simbólicos soportados en la Red y, por lo tanto, de la posibilidad o no de participar como ciudadanos y ciudadanas en temas de la vida pública".

De les definicions dels diferents autors es poden identificar desigualtats davant les TIC des de dues perspectives, o dit d'una altra manera dins l'Escletxa Digital. Es pot parlar de les desigualtats d'accés i d'alfabetització.

Aquelles que fan referència a l'accés, van molt lligades als termes que utilitza Baigorri per descriure-ho, "inforricos" o "infopobres", quan ho vincula a aspectes relacionats a les infraestructures. En aquest sentit, s'entén que l'accés és tant a nivell d'adquisició de la infraestructura, per exemple a les llars familiars, com també es vincula a l'accés encara que sigui a instàncies públiques, com centres cívics o culturals. Arreu del territori català existeixen diverses institucions de caires diversos que ofereixen servei d'ordinadors i de connexió a la xarxa de forma gratuïta, d'altra banda també hi ha locutoris, que tot i haver de fer un pagament mínim, els preus són més assequibles que disposar del servei a la pròpia llar. En definitiva fa referència a aquells grups socials que per causes principalment econòmiques no tenen accés a les TIC. De fet, els estudis de l'EGM¹⁰⁵, als quals s'ha fet referència anteriorment, mostren com la classe mitjana - baixa i baixa, només representa un 19,6% del total de l'audiència d'internet¹⁰⁶, mentre que la classe mitjana representa un 64,2% i la classe mitjana - alta i alta, representen un 34,4%.

D'altra banda, l'alfabetització digital va molt vinculada al terme d'accés, tot i que es diferencia en el fet que no té una vessant econòmica, sinó més aviat de

¹⁰⁵ Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. "Resumen general de resultados EGM". Febrer - novembre de 2011. [en línia]. Data de consulta: abril 2012. Disponible a:

<http://www.aimc.es/-Datos-EGM-Resumen-General-.html>

¹⁰⁶ La mostra de l'estudi és de 30351 casos, definits com a públic de persones que fa ús de diferents mitjans de comunicació, entre ells, el de la xarxa d'internet.

capital cultural. Segons Area, Gros i Marzal¹⁰⁷ “estas tecnologías digitales están provocando la aparición de un nuevo tipo de analfabetismo caracterizado por la incapacidad para manipular, usar y entender las formas de representación de la información de naturaleza digital (navegación hipertextual, multimedia, programas informáticos, comunicación mediante recursos telemáticos, etc.). Estos nuevos analfabetos ‘tecnológicos’ o ‘digitales’ son los colectivos de ciudadanos, principalmente adultos pero también jóvenes, que previamente han sido formados en las habilidades de acceso a la cultura escrita, pero que en la actualidad se han quedado al margen del proceso impuesto por el avance tecnológico y de la propia sociedad de la información”. Amb aquesta definició es pot observar que l'accés cognitiu té molt a veure amb el domini crític de les TIC, amb una alfabetització social que no tan sols busca comprendre allò que es fa, sinó també saber (con)viure amb les TIC, saber: on anar a cercar informació, construir la pròpia perspectiva de la informació des d'una visió crítica, compartir-la amb altres persones i construir nous continguts o coneixements en xarxa.

Fent referència concreta a la Web 2.0., Cobo i Pardo¹⁰⁸ també exposen una sèrie de crítiques entorn aquesta. La primera crítica que exposen és que “las nuevas generaciones de aplicaciones no nacen de forma espontánea, sino que promueven siempre un espacio normativo de prescripción e imposición de valores” i “lo cierto es que el individuo que carece de un ritmo de adaptación y aprendizaje a la altura de las nuevas aplicaciones, queda postrado en lo obsoleto del ‘hoy’, pero vanguardista hace menos de una década”. Tanmateix afirmen que “la aceleración productiva de los usos tecnológicos, a costa de fuerza de trabajo y recursos humanos carentes de adaptación. Se trata de un desarrollo y una competitividad económica que pasa irremediabilmente por la alfabetización digital. A priori no repercute en una mayor igualdad social ni una distribución más justa de las ganancias y de los bienes, sino que potencia la inequidad, excluyendo aún más a los ya excluidos de la generación anterior”.

¹⁰⁷ AREA, Manuel; GROS, Begoña; MARZAL, Miguel Ángel. *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Síntesi, 2008. Pàg. 38.

¹⁰⁸ COBO, Cristobal; PARDO, Hugo. *Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast-food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México: Barcelona / México DF, 2007. Pàg. 89 - 96.

Com hem dit, les desigualtats més destacades que podem identificar entorn les TIC són:

- Accés: majoritàriament els grups socials amb menys accés a l'àmbit TIC són a la vegada, els que presenten dificultats econòmiques i menys poder adquisitiu. Hi ha autors que ho relacionen amb raons ètniques, però aprofundir-hi seria derivar el present apartat a un altre possible estudi. D'altra banda, també es vincula a institucions, com per exemple les educatives, de les quals les infraestructures per l'accés a les TIC, no depèn del seu capital econòmic, sinó que li ve derivat d'una altra institució, com és el cas de les escoles.

- Alfabetització digital: dins d'aquest grup, majoritàriament s'hi troba vinculada la gent gran, que no ha pogut assimilar tot el canvi tecnològic que s'ha produït al llarg de la seva vida, i els adults, sobretot els majors de 45 anys, que han crescut en un ensenyament - aprenentatge centrat en fonts d'informació úniques i irrefutables, i de la lectoescriptura al paper i en qüestió de dues dècades el canvi els ha deixat enrere de la nova era.

A partir d'observar les desigualtats més destacades es pot constatar que els canvis tecnològics que s'han produït des dels inicis de la societat del coneixement, reproduïxen la desigualtat social ja prèviament existent, és a dir, l'Escletxa Digital és el producte de les escletxes socials generades per desigualtats de classe social (econòmiques, educatives i culturals, de gènere, de classe, entre d'altres). Les desigualtats principals que comporta l' "Escletxa Digital" són les dificultats referents a l'accés i a l'alfabetització digital, que afecta a totes aquelles persones que no tenen un domini crític i social entorn les TIC.

Davant les desigualtats i escletxes digitals exposades, on queda l'escola? i la família? De les dues institucions, la familiar és qui presenta més dificultats i entrebancs entorn les TIC, com també és on s'accentuen les desigualtats TIC. Aquest fet s'evidencia en el moment en el que un dels requisits de l'alfabetització digital, la formació permanent, l'educació al llarg de la vida, no és un fet ni una condició en les institucions familiars. Mentrestant, i a diferència de les realitats familiars, la institució educativa es troba sota el paraigua de polítiques educatives que promouen la formació i l'aprenentatge entorn les TIC, s'emmarca a nivell curricular i els projectes innovadors que sorgeixen

actualment són imparables. D'altra banda, les desigualtats que es poden trobar en ambdues institucions, tot i que poden aparentar ser molt diferents, estan totalment relacionades, si partim del marc de vincle entre la família i l'escola.

Les desigualtats que podem localitzar en les institucions educatives, generalment van relacionades a l'accés i les infraestructures, tot i que també tenen un component de formació permanent, no tant per l'alumnat, sinó pel professorat que l'ha de guiar en els aprenentatges entorn les TIC. De Pablos, Area, Valverde i Correa¹⁰⁹ presenten les limitacions de l'impacte de les TIC a les escoles, tant a nivell d'accés i infraestructures, com a nivell d'alfabetització digital, partint de tres barreres relacionades amb: el professor, l'escola i el sistema. Pel que fa a les barreres relacionades amb el professorat, els autors ho vinculen a la falta d'habilitats en matèria TIC, la manca de motivació i confiança en l'ús de les TIC i la formació inadequada dels docents. En segon lloc, en les barreres relacionades amb l'escola, exposen dificultats en l'accés limitat a l'equip de les TIC, l'escassa experiència de l'escola en projectes TIC, la falta d'experiència en l'aprenentatge amb projecte i l'absència de les TIC com estratègia educativa dins el marc escolar. Per últim i pel que fa a les barreres relacionades amb el sistema, exposen l'estructura rígida del sistema tradicional de l'escolarització. Aquestes barreres amb les que es troben les pràctiques TIC, reflecteixen unes desigualtats en l'accés, com per exemple l'accés limitat a l'equip de les TIC, com unes desigualtats d'alfabetització, com ara la falta d'habilitats en matèria TIC.

En la institució familiar les desigualtats davant les TIC s'accentuen, només pel senzill fet, i com ja s'ha comentat anteriorment, que no es troben sota cap paraigua que potenciï la formació permanent que suposen els avenços TIC. Per una banda, no hi ha situació potenciadora de la formació, per altra banda i com s'ha comentat anteriorment, sí que existeix una situació potenciadora del seu consum. Davant d'un ritme frenètic de consum de noves tecnologies, les famílies com la societat en general, es veu involucrada (no vol dir totalment responsable), en el creixement exponencial de les TIC. Si ens parem a pensar en la diferència entre el ritme d'avenç i desenvolupament de les TIC, i els

¹⁰⁹ DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel, VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Barcelona: Graó, 2010. Pàg 51 - 57.

temps en el que les persones, a nivell individual, poden aprendre entorn l'ús de les TIC, és infactible "atrapar" els avenços d'aquestes. Partint d'aquesta premissa, en què no hi ha una situació potenciadora de la formació permanent en TIC, cal veure la resta de desigualtats que es presenten. Les institucions familiars es caracteritzen per la diversitat, només tenint en compte que cada membre familiar que la compona és únic, les fórmules i estructures familiars són infinites. Procurant tenir una visió àmplia i global entorn la diversitat familiar, les desigualtats que ens trobem en aquesta institució, tenen variants d'accés, com també d'alfabetització digital.

En referència a l'accés a les TIC, com demostren els estudis EGM exposats anteriorment, les classes baixes, és a dir, les classes amb un poder adquisitiu menor, són les que accedeixen menys a les TIC, concretament internet. Per tant, les desigualtats d'accés a les TIC remetent a les desigualtats econòmiques. Aquestes famílies, a la vegada, per fer ús de les TIC han d'utilitzar serveis externs a la llar familiar, ja sigui en llocs públics i gratuïts o en espais de pagament.

Pel que fa a les desigualtats que esdevenen de l'alfabetització digital, els membres familiars menys inclosos en l'àmbit TIC són aquells que tenen més edat, és a dir, com més grans, més exclosos. De l'escletxa digital, en aquest cas, es manté un vincle estret amb l'escletxa generacional de la relació dels avis, àvies, pares i mares, immigrants digitals, amb els seus fills, nadius digitals¹¹⁰. Adults que veuen encara l'ordinador com la "nova tecnologia" vers infants que han crescut en l'era digital, en la qual un ordinador en si no és innovació, sinó que les innovacions són les aplicacions, programes i totes les potencialitats que pot arribar a tenir l'artefacte. Pel que fa a l'alfabetització digital en relació a les llengües vehiculars de les diferents cultures, aparentment no hi ha una diferència substancial, tenint en compte que les TIC i les xarxes, procuren adaptar-se al context en el qual es troben, com també és el mateix context el que les conforma. Tot i això, hi ha evidències que en cultures minoritàries les TIC no estan tant potenciades com en altres cultures, fet que desemboca a un altre tipus de desigualtat de vessant més aviat ètnica i cultural.

¹¹⁰ La terminologia emprada és dels termes que Mark Prensky utilitza per denominar com a "nadius digitals" als infants que han nascut i s'han format utilitzant la "llengua digital" i "immigrants digitals" als que per edat no han viscut tant intensament l'era digital.

Fins ara, les diferències s'han mostrat força deslligades entre elles, cal veure'n també l'entramat. El cúmul de les desigualtats exposades en un mateix perfil, ja sigui de persona, de grup o d'institució, multiplica el nivell de desigualtat, és a dir, si un infant va a una escola en que les infraestructures en TIC són escasses, a les quals la família no té accés, com tampoc hi poden accedir des de casa i sempre s'han de traslladar a serveis exteriors, el perill d'esdevenir exclòs digital s'accentua. Si aquest fet, hi sumem que és l'àvia, que difícilment anirà als serveis TIC de l'escola, que no té accés a aquestes dins la llar familiar i que al ritme en què avança el desenvolupament tecnològic, si no pot assolir-ho el seu net, difícilment ho podrà assumir ella, encara hi ha més probabilitats que esdevingui una analfabeta digital, una exclosa de l'era digital.

A mode de conclusió, una possible fórmula per reduir les desigualtats digitals vinculades al ritme frenètic de desenvolupament de la societat de la informació, és la innovació permanent en polítiques socials, econòmiques i educatives, que fomentin la formació en pràctiques d'ús crític entorn TIC, pal·liant les diferències ja sigui, com hem vist al llarg del document, per raons de capital cultural o d'edat, entre d'altres.

Després de descriure aquells trets més característics entorn les famílies, l'escola i les TIC, com també aquelles relacions que estableixen els tres termes, les quals són rellevants per tal de dur a terme la recerca, a continuació es presenta la pregunta de recerca, com també els seus objectius i els resultats esperats.

3. Pregunta de recerca

Després de la presentació teòrica dels conceptes i els seus antecedents, de l'estat actual del tema de recerca, la pregunta inicial de recerca que plantejo és: *Quines són les funcions de les aplicacions d'internet en la relació famílies – escola en els centres educatius de Catalunya des de l'etapa d'educació infantil fins l'educació secundària obligatòria en diferents entorns i titularitat diversa?*

L'objectiu de la pregunta és primerament descriure les aplicacions d'internet que s'utilitzen en diferents centres escolars en la relació entre família i escola. Vistes les diferents aplicacions l'estudi se centra en les funcions en la relació família - escola que desenvolupa cada aplicació (informativa, comunicativa, participativa, col·laborativa o de treball en xarxa, entre d'altres). Dit d'una altra manera, quan un mestre, dissenyador, persona o escola pensa, dissenya i crea una aplicació amb quins objectius es dirigeix a les famílies: d'informar, comunicar, de fer-les participar o col·laborar,...? Com també es vol analitzar com aquestes col·laboren amb el centre escolar a partir de les aplicacions.

Encara que la pregunta no ho expliciti, no es basa en fer un estudi de totes les escoles existents, sinó que se centra en el territori català. La justificació de per què se centra en el territori de Catalunya és per motius culturals, socials, demogràfics i de política educativa, entre d'altres. Tot i això, degut a la magnitud d'escoles i instituts catalans que disposen de diferents aplicacions d'internet, l'estudi no pretén estudiar tots els centres educatius catalans, sinó ser capaç d'atendre el mapa escolar i escollir diversos centres que puguin ser representatius dels altres centres. Així doncs, aquesta elecció de centres ha de partir de la diversitat i la representativitat, perquè ha de permetre observar què succeeix en una escola d'infantil, de primària o de secundària, què succeeix en un centre privat, concertat o públic, com també en un entorn urbà o rural.

A continuació es mostra una taula que exemplifica l'elecció de centres com també els criteris que han permès fer una tria tenint en compte la diversitat. Se fa referència als diferents centres escollits. Dins la Titularitat trobem centres públics (PU), concertats (CO) i privats (PR). Pel que fa a l'etapa educativa trobem Escoles Bressol (B), centres d'Educació Infantil (I) i Primària (P), i per

últim centres d'educació secundària (S). A la taula es pot observar com també són objecte d'estudi centres que tenen diferents etapes educatives. Per últim, referent a la població, per diferenciar un entorn rural d'un d'urbà s'ha establert el marge dels 20.000 habitants. Quan el municipi té més de 20.000habitants es considera de context urbà i quan en té menys es considera d'entorn rural.

Críteris	Ce 1	Ce 2	Ce 3	Ce 4	Ce 5	Ce 6	Ce 7	Ce 8	Ce 9	Ce 10
Titularitat	PU	PU	PR	PR CO	PU	PU	CO	PR	CO	CO
Etapa educativa	B	B	B	BIP	IP	IP	IPS	IPS	IPS	IPS
Població	-20mil	+20mil	+20mil	-20mil	+20mil	-20mil	+20mil	-20mil	-20mil	-20mil

Després de descriure els criteris de l'elecció de la mostra, els objectius específics de la investigació en els qual baso la pregunta inicial són:

- a) Obtenir informació sobre les aplicacions d'internet dels centres escolars, com també veure'n quins usos en fan vers les famílies (informatius, comunicatius, participatius, col·laboratius, treball en xarxa, entre d'altres).
- b) Identificar les diferències existents entre els usos de les aplicacions d'internet vers les famílies.
- c) Conèixer possibles factors o variables que condicionen les funcions i usos de les aplicacions d'internet.
- d) Proporcionar orientacions pràctiques en l'àmbit de l'acció escolar a través de les TIC per la relació amb les famílies.

Els resultats que s'esperen obtenir a partir de desenvolupar la recerca són identificar les funcions de les aplicacions d'internet en la relació família i escola, veure possibles factors que condicionen el tipus de relació i participació que es dona en els espais de la xarxa, identificar en quin estat es troben les aplicacions d'internet en el vincle entre família i escola i, per últim, proposar possibles pràctiques que ajudin a millorar el vincle entre família i escola, a partir de les aplicacions d'internet.

4. Justificació de la perspectiva metodològica de la recerca

La investigació entorn família, escola i TIC es pot justificar des d'un paradigma interpretatiu - constructivista. Partint de les dimensions que exposen Lincoln i Guba¹¹¹, a nivell ontològic aquest paradigma es defineix des del relativisme, és a dir, "la realidad se construye para un contexto social y específico". En el marc de la present recerca, la realitat es construeix a partir de la informació que donen unes persones i institucions particulars entorn l'ús de les aplicacions d'internet en la relació família i escola, així doncs la realitat es construeix per un context local i específic. Aquest context local i específic se centra en les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola en el marc educatiu de Catalunya.

A nivell epistemològic, Lincoln i Guba defineixen el paradigma interpretatiu – constructivista com interactiu i subjectivista, és a dir, els resultats es construeixen. En aquesta recerca es pot dir que els resultats es construeixen, perquè es fa a partir de l'anàlisi del contingut de les aplicacions d'internet i de les exposicions que en fan les persones responsables. Així doncs, és a partir de les dades obtingudes dels objectes d'estudi (aplicacions d'internet i persones encarregades de la gestió i manteniment) que es construeixen uns resultats.

Pel que fa al nivell metodològic, és a dir, la manera en que l'individu crea, modifica i interpreta el món en el qual viu, Lincoln i Guba exposen que el paradigma interpretatiu - constructivista segueix una metodologia hermenèutica - dialèctica. La recerca té intencions de conèixer quines són les expectatives i intencions que tenen les persones pensadores, dissenyadores i creadores de les bitàcoles. Pretén comprendre el significat del context treballat des d'una corrent hermenèutica, perquè la investigació es preocupa de l'acció com una via per interpretar el context social del significat, és a dir, la recerca interpreta a partir de les dades extretes de les aplicacions d'internet i de les informacions donades per les persones entrevistades. També ho fa d'una forma dialèctica

¹¹¹ GUBA, E.G; LINCOLN, Y. S. (2000). "Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences". Dins: SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 31.

perquè entén que els processos i els objectes d'estudi estan relacionats i són interdependents.

D'altra banda, com a finalitat de la investigació¹¹² es descriu la realitat, és a dir, s'exposen quins usos tenen les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola. Després d'una anàlisi rigorosa dels usos de les aplicacions d'internet entorn la relació famílies i escola, també s'han identificat quins són aquells usos potencials de millora i de canvi.

La metodologia qualitativa que s'ha portat a terme és la investigació avaluativa, perquè està orientada a comprendre i determinar els usos i l'eficàcia de les aplicacions d'internet, com exposen Rossi i Freeman "la investigación evaluativa usa las metodologías de la investigación social para juzgar y mejorar la planificación, la verificación, la efectividad y la eficacia de programas de salud, educación, bienestar comunitario y otros"¹¹³.

La recerca, dins els models d'avaluació de programes, es troba entre un model objectivista i un model subjectivista (Rebollo¹¹⁴). El model objectivista queda reflectit en el primer objectiu específic, perquè segons exposa l'autora, "conciben la evaluación desde una perspectiva técnica, científica, entendiendo por evaluación la determinación del valor o mérito de un programa. Los criterios de evaluación son básicamente el grado de productividad y el nivel de eficiencia del programa". D'altra banda es pot entendre dins un model subjectivista, reflectit en tots els objectius excepte el primer, perquè com exposa la mateixa autora, "el interés de la evaluación se centra en captar la singularidad de las situaciones particulares y sus características". D'altra banda el fet que la recerca doni un valor a un programa permet establir possibles pautes de millora d'aquest.

¹¹² LATORRE, Antonio; DEL RINCÓN, Delio; ARNAL, Justo. (1996). "Bases metodológicas de la investigación educativa". Dins: SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 34.

¹¹³ ROSSI, P.H. i FREEMAN, H.E. (1989). "Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales". Dins: SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 177.

¹¹⁴ REBOLLO, M.A. (1993). "Modelos de evaluación: Concepto y tipos". Dins: SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 180 - 182.

La recerca entorn les funcions de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola, partint de la categorització dels models d'investigació avaluativa, que proposa Scriven¹¹⁵, recull varies característiques de les diferents visions exposades a la classificació. L'autor distingeix sis visions o enfocaments que caracteritzen i agrupen els diferents models d'investigació avaluativa. Tenint en compte aquestes visions de Scriven, a continuació s'exposen aquelles característiques que es consideren en la recerca entorn els usos de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola:

- Visió forta cap a la presa de decisions: concep l'avaluador amb l'objectiu d'extreure conclusions avaluadores que ajudin a prendre decisions a qui les ha de prendre. A la vegada aquesta visió es preocupa de si el programa assoleix els seus objectius i si aquest cobreixen les necessitats que haurien de cobrir. Dins aquesta visió s'hi troben Ralph Tyler, que planteja que les decisions han de basar-se en el nivell de coincidència entre els objectius i els resultats, el mateix Scriven també és més proper a aquesta visió així com al model CIPP de Stufflebeam¹¹⁶ que ofereix una perspectiva més ampla dels continguts a avaluar, com el context, els elements de partida, el procés i el producte. Aquest últims continguts són els que la recerca entorn els usos de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola procurarà tenir en consideració.
- Visió dèbil cap a la presa de decisions: entén que la figura avaluadora proporciona la informació que pot resultar rellevant per a la presa de decisions, però no ha d'exposar conclusions avaluadores o crítiques als objectius dels programes. L'autor més destacat és Marv Alkin¹¹⁷.

¹¹⁵ SCRIVEN, M. (1994). "Evaluation as a discipline". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹¹⁶ STUFFLEBEAM, D. L.; FOLEY, WJ; GEPHART, WJ; GUBA, EG; HAMMOND, RL; MERRIMAN, HO; PROVUS, MM. (1971). "Educational Evaluation and Decision-making". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹¹⁷ ALKIN, M. (1969). "Evaluation theory development". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n.

- Visió relativista: en aquesta perspectiva l'avaluador també manté una distància vers les conclusions avaluadores o crítiques als objectius dels programes, la diferència rau en què utilitza un marc de valors de les persones i context objecte d'estudi. Els autors més destacats són Rossi, Freeman¹¹⁸ i Provus¹¹⁹. La investigació entorn els usos de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola pretén utilitzar el marc de valors de les persones i del context objecte d'estudi.
- Visió completa: entén l'avaluació com una tasca etnogràfica, en la que l'avaluador emet conclusions valoratives i avaluadores. Dins d'aquesta perspectiva s'hi emmarca Stake¹²⁰, que primerament parteix d'una vessant que tendeix a la visió de Tyler on té en compte els antecedents, les transaccions i els resultats. Més endavant Stake¹²¹ tendeix a un model d'avaluació responent, en què assumeix que els objectius del programa es poden modificar mentre es desenvolupa aquest. Tanmateix l'avaluador ha d'interpretar les opinions i diferències de punts de vista entre els objectes d'estudi i el context. D'aquesta perspectiva, la recerca de les funcions de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola pot acollir l'aspecte de l'avaluador que emet conclusions valoratives i avaluadores, com també el fet d'interpretar les opinions i els diferents punts de vista entre els objectes d'estudi.

1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹¹⁸ ROSSI, P. H. y FREEMAN, H. (1993). "Evaluation: A Systematic Approach." Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹¹⁹ PROVUS, M. (1971). "Discrepancy evaluation. For educational program improvement and assessment". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹²⁰ STAKE, R. E. (1967). "The countenance of educational evaluation". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹²¹ STAKE, R. E. (1975a). Program evaluation: particularly responsive evaluation. Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

- Visió de procés social: aquesta perspectiva treu rellevància a les decisions externes sobre els programes i dóna importància a la comprensió, la planificació i la millora dels programes socials en els quals treballa. Els continguts d'avaluació que proposa Cronbach¹²² són les unitats (individus o grups), el tractament de l'avaluació, les operacions de recollida i anàlisi de dades, i el context en el que es desenvolupa el programa i la seva avaluació. Més endavant, House¹²³ exposa les dimensions ètiques de l'avaluació. De la visió de procés social, l'estudi de les funcions de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola, tindrà en compte sobretot les unitats que proposa Cronbach¹²⁴, com també les dimensions ètiques que exposa House.
- Visió constructivista: aquesta perspectiva, principalment de Guba i Lincoln¹²⁵, rebutja l'avaluació com a cerca de la qualitat i promou la idea que l'avaluació és el resultat de la construcció dels individus i de la negociació de grups, aquesta és la idea principal que la present recerca pretén recollir.

Per tant, el mètode de recerca avaluativa que s'ha portat a terme en la present recerca entorn les funcions de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola es caracteritza pels continguts (*visió forta cap a la presa de decisions*) exposats per Stufflebeam (1971) que són: el context, els elements de partida,

¹²² CRONBACH, L. J.; HAMBRON, S.R.; DORNBUSCH, S.M.; HESS, R.D.; HORNICK, R.C.; PHILLIPS, D.C.; WALKER, D.F.; WEINER, S.S. (1980). "Towards reform in program evaluation: Aims, methods and institutional arrangements". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹²³ HOUSE, E. R. (1989). "Evaluating with validity". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹²⁴ CRONBACH, L. J.; HAMBRON, S.R.; DORNBUSCH, S.M.; HESS, R.D.; HORNICK, R.C.; PHILLIPS, D.C.; WALKER, D.F.; WEINER, S.S. (1980). "Towards reform in program evaluation: Aims, methods and institutional arrangements". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

¹²⁵ GUBA, E. G.; LINCOLN, Y. S. (1989). "Fourth Generation Evaluation". Dins: ESCUDERO, Tomás . *Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línia]. 2003. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

el procés i el producte. També ha utilitzat el marc de valors de les persones i del context objecte d'estudi de la *visió relativista*. De la *visió completa* la recerca a entès l'avaluador com a figura que emet conclusions valoratives i avaluadores, com també interpreta les opinions i els diferents punts de vista (Stake, 1975) entre les aplicacions d'internet i les persones responsables d'aquestes (objectes d'estudi). La recerca de la *visió de procés social* té en compte les unitats (individus o grups), el tractament de l'avaluació, les operacions de recollida i anàlisi de dades, i el context en el que es desenvolupa el programa i la seva avaluació (Cronbach,1980) i les dimensions ètiques de l'avaluació (House, 1989). Finalment de la *visió constructivista* la present recerca entén, com Guba i Lincoln (1989), que l'avaluació és el resultat de la construcció dels individus (a través de les aplicacions d'internet i les entrevistes).

Per tant, la present recerca és una investigació avaluativa que pretén descriure la realitat (a partir de l'anàlisi de les aplicacions d'internet i les entrevistes exploratòries), analitzar-la a partir d'un model d'anàlisi (5.3. Dimensions d'anàlisi) i proposar possibles pràctiques de millora (8. Pistes i propostes).

Les principals tècniques metodològiques per la investigació avaluativa que s'han portat a terme des d'una perspectiva interpretativa - constructivista han estat: entrevistes exploratòries (amb les persones responsables de les aplicacions d'internet) i estudis de casos on s'han desenvolupat un anàlisi de documents (aplicacions d'internet).

Primerament, s'ha realitzat una entrevista exploratòria amb una persona experta, a la vegada aquesta és semidirigida. Segons Quivy i Campenhoudt¹²⁶ "s'anomena semidirigida perquè no és del tot oberta, ni està condicionada per una gran quantitat de preguntes concretes". L'entrevista semidirigida s'ha portat a terme amb una persona experta en el camp de les aplicacions d'internet. La intenció ha estat extreure informació referent als seus usos en general, com també sobre les seves potencialitats en l'àmbit educatiu, de tal manera que s'han pogut exposar totes aquelles idees que s'enllacen amb l'objecte de recerca, com també ha permès veure totes les potencialitats de les aplicacions,

¹²⁶ QUIVY, Raymond; CAMPENHOUDT, Luc Van. *Manual de recerca en ciències socials*. Herder: Barcelona,2007. P. 188.

que no estan estretament lligades amb l'àmbit escolar, però en poden ser susceptibles. Amb aquesta entrevista s'han extret aquells ítems que han resultat consensuals entre les diferents aplicacions d'internet analitzades, és a dir, s'han trobat aquelles característiques que les fa comparables.

En segon terme, s'ha realitzat un estudi de casos múltiples, perquè "se utilizan varios casos únicos a la vez para estudiar la realidad que se desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar", tal i com exposen Rodríguez, Gil i García¹²⁷. En l'estudi de casos, s'ha desenvolupat un anàlisi de diverses aplicacions d'internet (casos) entenent-ho com un anàlisi de documents. Les aplicacions d'internet s'han diferenciat per característiques com són: l'etapa educativa (infantil, primària i secundària), el context (urbà i rural) i la titularitat del centre escolar (públic, concertat i privat). S'ha realitzat un estudi de casos múltiples, perquè s'han utilitzat diversos casos únics a la vegada (les aplicacions d'internet), per poder estudiar l'objectiu principal de la recerca (usos de les aplicacions d'internet en la relació famílies i escola). El procés per assolir aquest objectiu ha permès conèixer quins factors influeixen en determinats usos de les aplicacions d'internet i quins no. En l'estudi de casos s'ha recollit informació rellevant de les aplicacions d'internet entorn els continguts, la forma que prenen, les funcions que desenvolupen i els agents participants, entre d'altres. Algunes tipologies de continguts que s'han observat de les aplicacions han estat: activitat, calendari, notifikacions, projectes educatius, xat, fòrum, enllaços externs, entre d'altres. Pel que fa als usos dels diferents continguts i apartats de les aplicacions d'internet s'han destacat els usos o funcions següents: informativa, comunicativa i participativa

Tercerament, s'han realitzat entrevistes semidirigides als agents implicats en el disseny i la creació de les aplicacions d'internet, que ha permès veure les intencions, els objectius, les metodologies, les eines, entre d'altres, en la creació i manteniment de les aplicacions, els interessos, els problemes en què es troben, les utilitats que li donen, amb quins criteris les creen, d'on sorgeix la iniciativa, quin és el procés de seguiment - avaluació que es porta a terme entorn l'aplicació, entre d'altres.

¹²⁷ RODRÍGUEZ, Gregorio; GIL, Javier; GARCÍA, Eduardo. *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe: Màlaga, 1999. P. 96.

A partir de les informacions extretes de les diferents tècniques, entrevistes i estudi de casos (descriure la realitat), s'ha procedit a l'anàlisi en què s'han identificat quins són els continguts de les aplicacions d'internet que van adreçats a la relació famílies i escola. En segon lloc, els continguts - apartats analitzats han permès observar quins són els usos que se'ls hi dona a aquests continguts, sempre tenint en compte la relació famílies i escola. A partir d'analitzar els continguts i els seus usos, també s'ha pogut destacar aquells que creen, fomenten o milloren la relació entre les famílies i l'escola, és a dir, s'han pogut identificar possibles bones pràctiques.

En definitiva, a partir de l'explicació entorn el paradigma d'investigació, la base metodològica i les tècniques emprades, es pot observar com s'ha partit d'una recerca educativa des d'un paradigma interpretatiu - constructivista, una metodologia de recerca avaluativa i d'unes tècniques de perspectiva qualitativa. Es tracta d'una recerca interpretativa perquè pretén comprendre i analitzar la realitat, els objectius i les accions a l'hora de crear les aplicacions d'internet de les diferents escoles. És una recerca avaluativa, perquè pretén conèixer una actuació reflectida a les aplicacions d'internet i després de la seva descripció i anàlisi, s'ofereix un conjunt de possibles pràctiques de millora a aquells agents implicats. També s'ha realitzat una aproximació a una realitat individual per detectar factors socials, culturals i escolars que afecten a les relacions entre famílies i escola. Dit d'una altra manera, la recerca té la pretensió de comprendre quins són els factors socials, culturals i escolars que generen unes aplicacions d'internet i els seus usos, i quins no, com també veure possibles pràctiques que contribueixen a la millora de relació entre famílies i escola.

A banda de la justificació de la perspectiva metodològica de la recerca també cal veure aquells aspectes ètics que s'han considerat en aquesta. Primerament, fent referència als subjectes participants a la recerca, són aquelles persones que pensen, dissenyen, creen i mantenen les aplicacions d'internet escolars. Aquests subjectes no es poden definir de manera general, perquè depenent de l'escola ha resultat ser una sola persona, diversos mestres, l'equip directiu, un equip concret i especialitzat, entre d'altres. Així, tenint en compte aquesta diversitat, la forma més acotada per explicar quins són els subjectes participants de la recerca són aquelles persones que estructuraven i organitzen

les aplicacions d'internet de forma periòdica. D'altra banda, com a subjectes no directament participants en la recerca, però que ofereixen a aquesta certa informació rellevant, hi ha els subjectes especialitzats en l'àmbit d'internet, que han donat una perspectiva àmplia d'aquest i amb els quals també s'han tingut en compte aquells aspectes ètics considerats oportuns.

Els aspectes ètics que ha calgut tenir en compte a l'hora de dur a terme la recerca, són diversos, per aquest motiu a continuació es presenten d'una forma cronològica els diferents codis ètics que es s'han tingut en compte en relació a les persones participants en la recerca.

Primerament, partint del codi ètic del consentiment informat, que Punch¹²⁸ exposa com que "implica que los sujetos de la investigación tienen derecho a ser informados de que van a ser estudiados, el derecho a conocer la naturaleza de la investigación y las posibles consecuencias de los estudios en los cuales se involucra". S'ha informat a les persones participants de la recerca de la naturalesa de la investigació i se'ls ha demanat el seu consentiment per a la recollida de dades i el seu tractament com a tals.

En segon lloc, una altra qüestió ètica és la privacitat i la confidencialitat, que com exposa Sandín¹²⁹, "la confidencialidad de la información obtenida es el principal procedimiento para garantizar la privacidad y la intimidad". Per aquest motiu a les persones i institucions implicades en la recerca, se'ls hi ha explicat que durant tot el procés de la recerca, les dades són tractades confidencialment i són utilitzades exclusivament per la recerca i per a les finalitats professionals que aquesta suposa. A la vegada, que aquestes dades no es cedeixen, ni es comuniquen a cap tercer extern a la recerca; només es farà en cas que la persona implicada en doni el seu consentiment i autorització. No obstant, dins d'aquesta qüestió ètica s'ha considerat el que exposa Christians¹³⁰ que "a pesar de acordar, e incluso firmar un acuerdo de

¹²⁸ PUNCH, M. (1994). "Politics and ethics in qualitative research". Citat a: SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 209

¹²⁹ SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 210.

¹³⁰ CHRISTIANS, C.G. (2000). "Ethics and politics in qualitative research". Citat a: SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003. P. 210

compromiso entre las partes acerca de la protección de la privacidad, es imposible practicar una confidencialidad y anonimato herméticos”. Per aquest motiu s’han pres totes les mesures oportunes per tal d’evitar conflictes en la recerca i en els seus codis ètics i de confidencialitat.

Per últim, també se’ls hi ha comunicat a les persones i institucions implicades que tenen accés a les dades que les concerneix, com també fer-ne les modificacions o rectificacions que es considerin oportunes. Tanmateix, se’ls hi ha exposat que en qualsevol moment poden anul·lar la seva participació en la recerca.

5. El treball de camp de la recerca

A continuació es justifica la tria de la mostra de la recerca, els contactes inicials que s'han portat a terme per entrar al camp i una breu explicació de les eines i estratègies de recollida d'informació que s'han utilitzat. Seguidament es presenten les dimensions d'anàlisi que s'han pres de referència per tal de poder realitzar l'estudi (model d'anàlisi).

5.1. Elecció i justificació de casos

Per tal de poder realitzar aquest investigació i com ja s'ha comentat en apartats anteriors, el camp de treball de la recerca es concreta a Catalunya. La concreció en el territori català es justifica, principalment, pel fet de compartir la mateixa legislació¹³¹ i competències educatives entorn el sistema educatiu, “todas las Comunidades han asumido las funciones, servicios y recursos tanto en materia de educación no universitaria como universitaria”¹³². Tanmateix es justifica en el trets culturals i socials que es comparteix arreu del territori, un exemple, és la llengua catalana com a llengua vehicular.

A banda del territori al qual s'acull la recerca, també es consideren altres criteris de tria de la mostra tenint en compte: l'etapa educativa, l'entorn i el context social i la titularitat del centre escolar. Aquests criteris han estat escollits perquè poden ser trets representatius de les escoles en general i no només d'una tipologia d'escola. També s'han considerat altres criteris, com si l'escola disposa o no de projectes escolars encarats a la família, com també si tenen projecte TIC, o algun projecte que englobi ambdós termes, ja que són aspectes que són especialment diferenciadors a l'hora d'analitzar els usos.

Entorn l'etapa educativa es contempen: escoles bressol (primer cicle de l'educació infantil), centres d'educació infantil i primària i instituts. S'observen

¹³¹ LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC)*, 16 de juliol de 2009, núm. 5422, p. 56589 - 56682.

¹³² Ministeri d'Educació, Cultura i Esports. Govern d'Espanya. *Organización del sistema educativo*. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: <http://www.educacion.gob.es/educacion/sistema-educativo/principios-fines/administracion-educativa.html>

tres etapes educatives diferents, perquè s'entén que permet veure les diferències de la relació família i escola al llarg de l'escolarització dels infants i joves. Sovint es comenta que a les escoles bressol existeix més comunicació entre família i escola que en comparació als centres d'educació secundària, doncs la recerca permet contrastar aquesta afirmació, extraient uns resultats a través de les aplicacions d'internet escolars.

Pel que fa a l'entorn i el context social, es va partir de la idea d'escollir els centres segons si se situen en un entorn rural o en un d'urbà. Com a entorn rural s'entenen aquelles escoles situades dins un municipi de menys de 20.000 habitants, i com a entorn urbà aquelles escoles que se situen en un municipi de més de 20.000 habitants. Aquesta categorització parteix de la hipòtesi prèvia que en un entorn rural el contacte amb les famílies pot ser més fàcil i proper, en comparació a les zones urbanes.

I, en relació a la titularitat del centre escolar, la recerca ha observa quines diferències es produeixen entorn els centres escolars públics, privats o concertats. Si a través de les aplicacions de internet es produeixen els mateixos usos entorn la relació família i escola segons el tipus de titularitat del centre.

El camp de treball suma un total de 10 experiències escolars¹³³, extretes de 11 centres educatius¹³⁴ diferents. Cal esmentar que l'experiència escolar entorn les aplicacions d'internet entre la Llar Les Cent Fonts i el Col·legi Sant Josep, fan referència al mateix cas, que tot i disposar de dues bitàcoles diferents, tenen una forma de gestió similar. A continuació es mostren els centres escollits, que amb el permís previ, han acceptat fer constar el nom del centre, així ajudant a facilitar la lectura del document. Els centres escolars objectes d'estudi en aquesta recerca són:

¹³³ Degut al nombre reduït de centres escolars de titularitat privada a Catalunya (28 centres) en alguna ocasió no s'han pogut establir les entrevistes pertinents per tal de desenvolupar la recerca, com és en el cas dels centres privats d'Educació Primària i Secundària. També han sorgit impediments a l'hora d'establir contacte amb els centres d'Educació Secundària de titularitat pública.

¹³⁴ Alguns centres són representats tant en l'etapa de l'Educació Primària, com també en la d'Educació Secundària, vinculat a la seva titularitat.

- Educació Infantil¹³⁵:
 - Urbà i públic: Escola Bressol Colors (Manlleu).
 - Urbà i privat: Llar d'infants Pam i Pipa (Barcelona).
 - Rural i públic: Escola Bressol Pa amb Xocolata (Tona).
 - Rural i privat: Llar Les Cent Fonts (Sant Hilari de Sacalm).
- Educació Primària:
 - Urbà i públic: Escola Congrés Indians (Barcelona).
 - Urbà i concertat: Sant Miquel dels Sants (Vic).
 - Rural i públic: CEIP Les Basseroles (Sant Miquel de Balenyà - Seva).
 - Rural i privat: Col·legi PIVE (Tona).
 - Rural i concertat: Col·legi Presentació de la Mare de Déu (Prats del Lluçanès).
 - Rural i concertat: Col·legi Sant Josep (Sant Hilari de Sacalam)
- Educació Secundària:
 - Urbà i concertat: Sant Miquel dels Sants (Vic).
 - Rural i privat: Col·legi PIVE (Tona).
 - Rural i concertat: Escola - Taller Ginebró (Llinars del Vallès).

Encara que es divideixin els centres escolars segons l'etapa educativa, el context i la titularitat, es té en compte el mapa escolar i el nombre de centres que es poden trobar representats en cada tipologia abans esmentada. Conèixer el nombre de centres que es troben dins de cada categoria, pot ajudar a identificar quin és el grau de representativitat en el context català. Per exemple¹³⁶, el nombre d'escoles públiques d'educació infantil i primària a Catalunya és més elevat (1735 centres escolars) en comparació a les escoles privades (28), o el nombre d'escoles bressol concertades(171) és molt menor a les públiques (917) o les privades (625), entre d'altres, el major nombre d'escoles bressol privades es localitzen a l'àrea metropolitana de Barcelona, a diferència de les públiques que se situen arreu del territori. A l'Educació

¹³⁵ Dins l'etapa de l'Educació Infantil no s'hi troben centres de titularitat concertada, atenent al tipus de subvenció que rep per part de l'Administració. Les públiques són subvencionades per la Generalitat de Catalunya, Ajuntaments del municipi i les pròpies famílies. Mentre que les privades són totalment finançades per les famílies.

¹³⁶ Dades extretes de: Departament d'Ensenyament. *Mapa escolar*. Generalitat de Catalunya. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a: <http://aplitic.xtec.cat/MapaEscolar/>

Secundària ens trobem que el nombre de centres públics (547) i concertats (489) es força similar si ho comparem amb els escassos centres privats (25). Tenint en consideració dades com aquestes, es pot definir de forma més ajustada la representativitat dels centres escollits, com també veure alguns contrastos entre les diferents tipologies de centre.

5.2. Contacte inicial per entrar al camp

Aquesta primera fase ha consistit en posar-se en contacte amb una experta i professional en el camp de les aplicacions d'internet, així s'han pogut definir quins són els usos i potencialitats que poden tenir aquestes. Per una banda ha permès conèixer algunes de les aplicacions d'internet que existeixen, com aquelles característiques rellevants dins l'àmbit escolar, com també en la relació entre família i escola. Aquesta primera exploració ha donat eines per definir què observar, com s'utilitza, com també que no s'utilitza i es podria utilitzar.

Després de conèixer els usos i potencialitats que poden tenir les aplicacions d'internet, s'ha realitzat el primer contacte amb les escoles escollides segons la categorització que s'ha mostrat anteriorment. El primer contacte ha estat via telefònica, en el qual s'ha exposat l'estudi i la intenció de realitzar una entrevista, s'ha reforçat la trucada amb l'enviament d'un correu electrònic amb una breu presentació de la recerca i les implicacions del centre escolar¹³⁷. Seguidament i amb el consentiment del centre, s'ha establert una entrevista¹³⁸ amb la persona encarregada de crear, dissenyar i gestionar les aplicacions d'internet del centre escolar.

- a) Elaboració de les eines i estratègies de recollida d'informació.

Per tal de recollir informació rellevant per a la recerca d'investigació s'han portat a terme diferents procediments de recollida de dades.

¹³⁷ Vegeu annex.

¹³⁸ Vegeu annex.

Primerament, s'ha realitzat una anàlisi de webs i bitàcoles¹³⁹ dels centres educatius escollits en la selecció de casos. S'ha portat a terme una observació de sistemes categoritzats, en el que s'ha fet una "construcció conceptual en la que se operativizan las conductas a observar" com exposen Rodríguez, Gil i García¹⁴⁰.

Seguidament s'ha portat a terme una entrevista semidirigida amb l'experta en el camp de les aplicacions d'internet i amb les persones encarregades del disseny i manteniment de les aplicacions d'internet en l'àmbit escolar, com ja s'ha comentat anteriorment, a l'inici d'aquest apartat

A mode de conclusió d'aquest apartat, podem dir que el treball de camp s'ha realitzat en l'educació infantil, primària i secundària, en entorns rurals i urbans, com també en centres públics, privats i concertats. Les persones amb les quals s'ha realitzat un contacte per tal de poder indagar en la recerca són: un professional en el camp de les aplicacions d'internet i el dissenyador i encarregat del manteniment d'aquestes en els diferents centres escolars. Per últim, les eines de recollida d'informació han estat: l'observació i les entrevistes semidirigides.

5.3. Dimensions d'anàlisi

Amb la intenció d'indagar en la comprensió de les aplicacions d'internet en la relació família i escola i els seus usos, s'ha elaborat una matriu d'anàlisi que ha permès comparar i analitzar la informació obtinguda. El model d'anàlisi que s'ha utilitzat, per més endavant triangular les dades extretes, ha tingut en compte les següents dimensions (Taula 2): aplicacions, orígens, característiques, funcions, destinataris, gestió, participació, valoració, accés i limitacions.

Pel que fa a les 'aplicacions' s'entenen aquelles aplicacions d'internet que utilitzen els diferents centres escolars per a la relació família i escola. A partir de les aplicacions exposades a l'anterior apartat d'aquest document, 2.3. *TIC: aplicacions d'internet*, on es mostren les aplicacions més rellevants que es

¹³⁹ Vegeu annex.

¹⁴⁰ RODRÍGUEZ, Gregorio; GIL, Javier; GARCÍA, Eduardo. *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe: Màlaga, 1999. P. 154.

poden trobar a la xarxa, s'han escollit aquelles presents en les diferents realitats dels centres educatius, les quals es descriuen a continuació. Definir quina aplicació s'utilitza pot ajudar a identificar les potencialitats d'aquesta per a la relació família i escola. Encara que a la graella es mostrin totes les aplicacions per un mateix cas, en la matriu d'anàlisi real, és a dir, la que defineix els casos concrets, no s'observen totes les aplicacions, sinó que s'exposen en funció de l'ús o no que en fa cada centre escolar.

Taula 2. Dimensions d'anàlisi.

	Aplicació	Orígens	Característiques	Funcions	Destinatari	Gestió	Participació	Valoració	Accés	Limitacions
Cas 1	W									
	C									
	B									
	I									
	E									
	N									
	X									
Cas 2										
Cas...										

Les abreviatures utilitzades per a les aplicacions d'internet fent referència a Cobo i Pardo¹⁴¹ als quals fèiem esment a l'apartat 2.3.TIC: *aplicacions d'internet*, on es poden trobar descrites més àmpliament, signifiquen:

- W (Web): entès com el CMS (Sistema de Gestió de Continguts).
- C (Correu electrònic): sistema de carteig a través de la xarxa d'internet.
- B (Bitàcola o Softwares de Weblogs): aquells sistemes de gestió de continguts dissenyats per crear i administrar blocs.
- I (Intranet): fa referència a les plataformes privades de les quals fan ús els centres escolars, ja sigui amb finalitats de caire acadèmic o comunicatiu amb les famílies.

¹⁴¹ COBO, Cristobal; PARDO, Hugo. *Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast-food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México: Barcelona / México DF, 2007. Pàg. 61 - 84.

- E (Extranet): amb finalitats similars a les exposades amb Intranet, només que a vegades se li dóna un ús intern a nivell únicament de professorat.
- N (Newsletter): és similar a l'ús del correu electrònic només que porta incorporat una base de dades que permet enviar informació i continguts concrets a diversos contactes.
- X (Xarxes socials o Social Networking): descriu aquells espais que promouen la conformació de comunitat, la comunicació i l'intercanvi social.

Pel que fa als 'orígens' es fa referència a la iniciativa de l'aplicació, a qui va ser el promotor de la creació de les diferents aplicacions d'internet, com també es destaquen les necessitats de creació d'aquesta. Analitzar els orígens de l'aplicació permet observar quins han estat els incentius per portar a terme la iniciativa, com també conèixer d'on parteixen els objectius d'aquestes. Dit d'una altra manera definir els orígens de les diferents aplicacions d'internet que utilitzen els centres escolars permet observar les necessitats que han promogut la creació d'aquestes, com també veure'n el punt de partida, en el sentit que es pot observar la base (arrels) de les aplicacions.

Les 'característiques' fan referència a les de l'aplicació. Aquesta dimensió ha de permetre veure quins són aquells apartats de l'aplicació que van destinats a les famílies. A diferència de la resta de dimensions aquesta parteix de l'anàlisi de la web o bitàcola pública que disposa cada centre educatiu. Conèixer les característiques de les aplicacions en relació amb les famílies, pot ajudar a conèixer la connexió que hi ha entre d'altres criteris, és a dir, poder comparar i analitzar allò que exposen les persones entrevistades amb allò que ens mostra la web, ens permet observar "allò que es vol" (intencions), amb "allò que es fa" (actuacions).

En relació a la dimensió entorn les 'funcions', aquestes han de permetre observar quin ús se li dóna a cada aplicació. Algunes de les funcions que es poden identificar són, entre d'altres: informativa, comunicativa, propagandística i de participació (ja sigui aquesta directa en l'aplicació o de promoure-la en altres espais). Identificar les funcions que se li dóna a cada aplicació permet conèixer de quina manera aquestes procuren assolir els seus objectius i arribar als seus destinataris.

Conèixer els 'destinataris' de les aplicacions d'internet, ens permet veure fins a quin punt les funcions i objectius d'aquestes s'apropen a les persones o contextos als quals van dirigides. En el camp educatiu ens torbem que els destinataris sobretot són aquells que tenen un vincle amb el centre escolar, és a dir, que són agents d'aquest, com ara per exemple: l'alumnat, els professorat, les famílies i altres àmbits educatius. No obstant, a vegades també s'enfoquen les aplicacions a altres destinataris aliens al centre educatiu amb uns fins més aviat publicitaris que d'alguna manera busquen 'captar' nous alumnes i famílies.

Descriure les 'decisiones', la 'gestió' i la 'participació' entorn les aplicacions d'internet dins l'àmbit escolar és rellevant per a l'estudi, per tal de conèixer de quina manera les famílies i altres agents formen part d'aquestes i de com les escoles les tenen en compte per dissenyar i crear les diferents aplicacions.

Les 'valoracions' entorn les aplicacions d'internet fan referència a aquelles opinions que tenen les famílies, com també pretén identificar com l'escola procura conèixer les seves opinions i necessitats respecte a aquestes. Les valoracions no s'han recollit directament de les famílies, perquè hauria estat objectiu d'una recerca més àmplia, però dins el marc d'aquest document s'han recollit les valoracions de les famílies a partir de les opinions i exposicions que han realitzat les persones entrevistades responsables de les aplicacions d'internet dels diferents centres educatius.

Pel que fa 'l'accés' es pretén identificar els recursos que utilitzen els diferents centres escolars per donar resposta a possibles necessitats de les famílies entorn l'accés a les TIC, ja sigui des d'una vessant més cognitiva (analfabetisme digital) o de capital cultural (infraestructura). Aquesta dimensió ha estat escollida partint de les idees exposades a l'apartat 2.8. *Desigualtats i bretxes digitals: famílies i escola*. Veure les 'desigualtats digitals' mostrades a l'apartat anterior i les intencions educatives dels centres educatius per a contribuir a la igualtat d'oportunitats per tal de garantir l'accés a l'educació, permet veure quines accions desenvolupa l'escola davant la realitat en què (con)viu i com procura fer front a unes necessitats digitals.

Per últim, es contempen les 'limitacions' en referència als docents. Identificar les dificultats en les quals es troba el professorat, permet justificar possibles

limitacions que es veuen reflectides entorn les aplicacions d'internet. A la vegada permet intuir quines poden ser possibles pràctiques de millora entorn les aplicacions d'internet que a la llarga, poden ajudar a millorar el clima d'aula, de centre i l'èxit escolar.

Després de descriure les diferents dimensions d'anàlisi, a continuació es poden observar les dades extretes a partir de la triangulació de dades de cada dimensió, elaborada a partir d'una matriu d'anàlisi¹⁴².

5.4. Triangulació de dades

A partir de les dimensions exposades en l'apartat anterior seguidament es porta a terme un procés de triangulació. Aquesta s'ha elaborat a través de contrastar les informacions recollides a les diferents dimensions. El procés s'ha basat en una triangulació entre visions, és a dir, a partir de les aportacions de les persones entrevistades i les aplicacions d'internet analitzades, tenint de referència el marc teòric emprat per a l'estudi. La triangulació permet comprendre els vincles que s'estableixen entre els diferents casos d'estudi analitzats.

5.4.1. Aplicacions d'internet

Vistes les aplicacions d'internet de les quals disposen els diferents centres escolars, totes comparteixen la característica de disposar d'una aplicació de Continguts, ja sigui una Web o una bitàcola. Aquesta característica es compleix perquè en el moment de realitzar l'elecció de casos ja es va predeterminar que aquests disposessin de web o bitàcola per poder analitzar les seves funcions en la relació família i escola. D'altra banda el què divergeix entre les diferents experiències són la resta d'aplicacions, segons el centre s'utilitzen també aplicacions d'extranet o intranet, com també el reforç de correus electrònics, newsletter i xarxes socials. En diverses ocasions, en l'ús d'una xarxa d'extranet o d'intranet, també hi va incorporada l'aplicació de correu electrònic, fet que fa que després de l'aplicació de continguts, ja sigui web o bitàcola, l'aplicació del correu electrònic sigui la segona més utilitzada pels diferents centres escolars.

¹⁴² Vegeu resultats de cada centre a l'annex

Darrerament, les xarxes socials són les aplicacions menys utilitzades entre els casos objectes d'estudi.

En definitiva trobem que tots els centres educatius objecte d'estudi disposen de bitàcola o web (Sistema de Gestió de Continguts) perquè va ser, entre d'altres criteris, a partir d'aquesta aplicació que es va realitzar la tria de centres escolars. Arran de l'elecció de centres a través del Sistema de Gestió de Continguts s'han pogut analitzar altres aplicacions d'internet, de les quals no tots els centres educatius en disposen, però que ajuden a descriure altres aplicacions que poden ajudar al vincle entre famílies i escola. Les altres aplicacions d'internet analitzades són: extranet, intranet, correus electrònics, newsletter i xarxes socials.

5.4.2. Orígens de les aplicacions

En quan els orígens de les aplicacions ens trobem davant de dos pols, o la iniciativa sorgeix del propi centre escolar o a partir de la demanda de les seves famílies. Quan la iniciativa parteix del centre escolar es pot observar que hi ha diversos propòsits entre els diferents centres. Per una banda trobem un tarannà d'innovació i "d'estar al dia" de la xarxa, com per exemple el Col·legi Sant Miquel dels Sants quan exposa que "hem anat amb un tipus de web, però per nosaltres ara ja és vella i ja és ineficaç i ara estem a punt, apunt de sortir amb una nova que ja la tenim acabada", similarment la Llar d'infants Pam i Pipa exposa "no tant per la necessitat de donar-nos a conèixer sinó per posar-nos una mica el dia en el tema de les TIC, i que bé, avui en dia si no tens pàgina web o no estàs posada en el tema d'internet i tal, doncs sembla que no, que falta quelcom", com també des de l'Escola Les Basseroles s'exposa que "jo com que aquest tema m'agrada i llavors vaig veure el què hi havia i estava una mica justet, i llavors de seguida, jo els hi vaig proposar, mira jo he fet alguna vegada això i els hi vaig ensenyar i els hi va agradar".

També amb el propòsit de trobar mecanismes de facilitació de tasques a través de la digitalització com per exemple l'Escola Bressol Colors que els orígens de la bitàcola es troben en que "es va muntar el tema del bloc perquè molt als inicis, a l'escola es tiraven fotos i es revelaven [...] llavors vam veure que clar, potser aquella foto la volia més gent i bé, i es va decidir fer una pàgina web".

Quan la iniciativa sorgeix per part de les famílies dels centres educatius trobem que la característica principal rau en la demanda que fan aquestes per conèixer el dia a dia de l'escola a través de la web o la bitàcola. Un clar exemple és el de l'Escola Bressol Pa amb Xocolata quan exposen que “una mare ens la va engegar tot el projecte [...] va coincidir que ‘una mestra’ i aquesta mare coincidien a l'espai familiar [...] a partir d'elles dues van començar a engegar el bloc [...] els pares volen veure fotos i va ser la idea d'això, el dia a dia de l'escola”. L'Escola Bressol Colors en el cas de l'aplicació del correu electrònic exposa que “va sortir arran de demandes que et feien els pares”.

En algun cas també s'ha produït una millora de l'ús de les aplicacions de la xarxa a partir de la iniciativa de les famílies com per exemple en el cas de l'Escola Congrés Indians que “era el primer any d'escola i vam fer una mica el que vam poder. Llavors l'any passat aquest pare ja ens va oferir cap a mitjans de curs per fer això”. Com també en el cas de la Llar Les Cent Fonts en paral·lel al Col·legi Sant Josep que la “iniciativa bàsicament del claustre de professors d'entrada, i en el cas de la Llar potser iniciativa de l'Associació de pares”.

En definitiva, quan parlem dels orígens de les aplicacions d'internet trobem que sorgeix del propi centre escolar o de les famílies del centre. Quan sorgeix del centre escolar els propòsits que destaquen són: la innovació i “l'estar al dia” de la xarxa i l'agilitzar tasques ordinàries de forma digitalitzada. Quan la iniciativa sorgeix de les famílies del centre educatiu ens trobem que els propòsits d'aquestes són: conèixer el dia a dia del centre escolar i millorar les aplicacions ja existents, a partir de la pròpia formació i coneixements que tenen algunes famílies, fet que permet col·laborar i participar en aquestes.

5.4.3. Característiques de les aplicacions

Per conèixer i identificar les característiques de les aplicacions d'internet que utilitzen els diferents centres escolars s'ha elaborat un anàlisi d'aquestes, concretament de les pàgines web, les bitàcoles, els correus, les xarxes socials i

les plataformes com extranet o internet, sumant entre els 10 centres¹⁴³ un total de 24 aplicacions objecte d'estudi.

Tenint en compte que les webs i les bitàcoles són el rostre públic del centre escolar, primerament s'observen les característiques d'aquestes, per més endavant poder conèixer com cerquen la complementarietat amb la resta d'aplicacions de la xarxa.

En referència a les webs i les bitàcoles, les dades analitzades mostren que la majoria d'elles, en 8 de les 10 aplicacions (webs o bitàcoles), es caracteritzen per voler mostrar la línia pedagògica del centre escolar (Projectes Educatius de Centre, escola verda, multilingüe, comunitat d'aprenentatge,...), com també voler donar a conèixer la imatge corporativa de l'escola (història, espais, serveis escolars, extraescolars,...). En segon lloc la característica més rellevant que destaca en 7 de les webs i bitàcoles de les analitzades és la intenció de ser una plataforma o galeria de fotografies, ja sigui en format diapositiva com en format d'àlbum (majoritàriament picassa). Tercerament les webs i bitàcoles mostren (en 5 dels casos) enllaços a altres aplicacions, ja sigui a pàgines web vinculades a la pròpia (ajuntament, serveis locals, bitàcoles de la docència, xarxes socials pròpies, entre d'altres). En quart lloc i en 4 dels 10 casos analitzats destaquen el calendari (on es poden consultar les activitats generals del centre) i la cronologia (activitats, circulars informativa, actes de les comissions comunitat d'aprenentatge,...). Amb una freqüència de 2 sobre 10 dels casos hi trobem la plataforma de vídeo, la sindicació (per poder seguir les actualitats de la web o la bitàcola) i la premsa i publicacions (que fan referència a aquelles revistes escolars, com també a aquelles publicacions que s'han realitzat en altres mitjans externs a la institució educativa).

Pel que fa a les xarxes d'intranet o extranet s'utilitza en 5 dels 10 casos d'aplicacions d'internet analitzats. D'aquests 5, quatre centres anomenen a l'aplicació intranet (d'ús per a alumnes, famílies i personal docent, administració i serveis del centre), excepte el Col·legi PIVE que disposa d'intranet (d'ús exclusiu per a professorat) i d'extranet (d'ús per a alumnes, famílies i personal

¹⁴³ En aquest apartat el Col·legi Sant Josep i la Llar d'Infants Les Cent Fonts fan el còmput d'un centre escolar, partint de la idea que el col·legi és la continuïtat de la Llar, tant a nivell de projecte educatiu com també és similar el model de les diferents aplicacions que utilitzen.

docent, administració i serveis del centre). Per ús majoritari dels centres estudiats, es farà esment únicament a intranet referint-se a ambdues aplicacions. En els 5 casos en els quals es fa ús d'intranet, aquesta és principalment utilitzada com a plataforma acadèmica (expedient acadèmic, exercicis escolars, continguts acadèmics, informes de seguiment, exàmens,...). En 3 de les 5 aplicacions és rellevant la comunicació amb les famílies a través de la intranet, sobretot incorporant la missatgeria del correu electrònic dins aquesta mateixa aplicació. Per últim es relleva amb una freqüència de 2 casos de cada 5 la característica de canal de notícies (cronologia d'activitats i explicació d'aquestes), com també com a plataforma de fotografies i vídeos.

En referència a l'aplicació del correu electrònic i la 'newsletter' hi ha 3 centres escolars que l'utilitzen com una eina externa a la plataforma acadèmica, com també hi ha 3 centres que l'utilitzen dins el marc de la plataforma, per tant hi ha un total de 6 centres escolars sobre els 10 objecte d'estudi que fan ús del correu electrònic. En els 6 casos s'utilitza el correu electrònic amb finalitats comunicatives amb les famílies, però en aquells casos que l'aplicació és externa a la plataforma acadèmica, el correu també s'utilitza per enviar circulars informatives, com és el cas de l'Escola Bressol Colors, la Llar d'Infants Pam i Pipa i l'Escola Congrés Indians, i per enviar les programacions de curs, recomanacions i recordatoris en el cas de la Llar d'Infants Pam i Pipa.

Per últim i referent a les característiques de les xarxes socials, són les aplicacions menys utilitzades ja que només les trobem en 2 dels 10 casos estudiats. Al Col·legi Sant Josep es fa ús de Twitter i a l'Escola Congrés Indians es fa ús d'aquest i també de Facebook. En ambdós casos s'utilitzen les xarxes socials per fer arribar les informacions de centre d'una forma complementària, és a dir, que es reforça la informació ja expressada en altres aplicacions a través de les xarxes socials.

En resum, els centres educatius estudiats ens mostren que utilitzen diferents aplicacions d'internet, les quals són: web o bitàcola, intranet (extranet, plataforma acadèmica), correu electrònic (i newsletter), i xarxes socials (facebook i twitter). Les webs i bitàcoles es caracteritzen per mostrar la línia pedagògica i la imatge corporativa del centre, per ser una plataforma o galeria d'imatges i fotos, un enllaç a altres aplicacions (intranet, xarxes socials,...), per

mostrar el calendari del centre, com també per ser una plataforma de vídeo, un espai per syndicar-se (RSS) i mostrar altres publicacions (premsa i revistes escolars). L'espai d'intranet (extranet) es caracteritza principalment per ser una plataforma acadèmica (expedient acadèmic, exercicis escolars, continguts acadèmics, informes de seguiment, exàmens,...), a la vegada també s'utilitza per a la comunicació amb les famílies (a través principalment de correu electrònic) i finalment com a canal de notícies (cronologia) i plataforma de vídeos i fotografies. Els correus electrònics i la newsletter es caracteritzen principalment per la finalitat comunicativa que tenen amb les famílies, a la vegada també s'utilitza per enviar electrònicament circulars informatives, recomanacions, recordatoris i programacions de curs a aquestes. Per últim, les darreres aplicacions analitzades són les xarxes socials, aquestes es caracteritzen per voler difondre les informacions del centre, reforçant la informacions donades prèviament per altres aplicacions (web, bitàcola, correus,...).

5.4.4. Funcions de les aplicacions en relació a les famílies

A partir de contrastar la informació extreta de les entrevistes amb les persones relacionades amb les diferents aplicacions d'internet en els centres escolars, es poden observar tres tipus de funcions de les aplicacions en la relació família i escola: informativa, comunicativa i participativa.

Prenent el marc teòric de referència en relació a les funcions de les aplicacions d'internet, trobem correlacions amb els nivells d'implicació i participació proposats per Pereda¹⁴⁴ i Gento¹⁴⁵.

Recordant els nivells proposats per Pereda, la correlació la trobem entre el nivell d'informació i la funció informativa, perquè ambdós comparteixen en donar a conèixer què es fa i representen els nivells bàsics de la participació. Per altra banda el segon nivell proposat per Pereda, el nivell de consulta té una correlació amb la funció comunicativa, perquè ambdós permeten que les persones puguin expressar la seva opinió i fer suggeriments sobre allò

¹⁴⁴ PEREDA, Visitación. "La participación de las familias en los centros educativos. Algunos pasos dados. Mucho camino por recorrer"(2006). Citat a: LÓPEZ, María Teresa (coord.) et al. "La familia en el proceso educativo". Madrid: Ediciones Cinca, 2006. Pàg 13 - 52.

¹⁴⁵ GENTO, S. "Participación en la gestión educativa" (1994). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 79.

proposat. Finalment el nivell de presa de decisions col·legiada proposada per Pereda és similar a la funció participativa, perquè ambdues impliquen a tothom en la presa de decisions. Pel que fa als nivells de participació proposats per Gento trobem una correlació clara entre el nivell d'informació i la funció informativa, com també amb el nivell d'informació proposat per Pereda. Pel que fa a la funció de comunicativa, té una correlació amb els nivells de consulta i el nivell d'elaboració de propostes proposats per Gento, perquè s'emeten opinions, com també es proposen alternatives encara que tampoc s'incideix en el nivell de decisió. Per últim la funció participativa es pot trobar reflectida amb els nivells de delegació, codecisió i cogestió, proposats per Gento, perquè es rep la responsabilitat de participació, les decisions són preses conjuntament i es determina el procés d'acció.

En total l'anàlisi se centra en 24 aplicacions d'internet de la suma dels 10 centres educatius i d'aquestes s'extreu que 23 tenen una funció informativa: la web, la bitàcola, el correu, l'intranet, l'extranet i les xarxes socials, només amb l'excepció de l'intranet del Col·legi PIVE que "l'ÀMIC¹⁴⁶ pròpiament només el fem servir per nosaltres, per la nostra gestió, doncs perquè és on tenim les bases de dades de tots els alumnes, tot el tema de facturació, de comptabilitat, ho portem tot amb aquest programa i aquí si que hi ha la base dels alumnes, hi ha les notes, hi és tot això, però és a nivell intern nostre, vull dir no és obert".

A banda de la Plataforma ÀMIC, la resta d'aplicacions tenen una funció clarament informativa. Aquesta funció informativa es veu definida a través de les entrevistes realitzades amb les persones pertinents a cada aplicació, per exemple des de l'Escola Bressol Pa amb Xocolata exposen que el bloc "dóna informació del tipus d'escola i del què treballem". Des del Col·legi Sant Miquel dels Sants exposen que la "web ha quedat més per informació" i "ha de ser un element informatiu essencialment", també el mateix centre exposa de l'ús de l'extranet "s'utilitza molt per això, informacions, informacions de dia i hora d'examen, informacions sobre les sortides". De forma molt similar la Llar d'Infants Pam i pipa exposa que la web és "per presentar el nostre projecte [...] com una carta de presentació" i que "a través de la newsletter informem els pares". Des d'una vessant més difusiva l'Escola Congrés Indians exposa que

¹⁴⁶ Plataforma de gestió i comunicació dels Centres Educatius.

“creiem que tot el què passa a qui dins s’ha de compartir, perquè també poden ser recursos per a altre gent, per agafar idees altres mestres, per a pares i mares si volen optar pel nostre projecte”, i usen les xarxes socials (twitter i facebook “perquè si ells(fent referència a les famílies) es vinculen a aquest facebook i twitter tot el què anem publicant a la web ho reben autonòmicament”, d’altra banda de l’ús del correu electrònic comenten que “no donem circulars, o sigui tot és via mail”, entenent que les circulars informatives, com el seu propi nom diu, volen transmetre informació. La web des de l’Escola - Taller Ginebró també és vist “com una element de difusió de l’escola”, els blocs s’usen per a informar de les activitats que es fan al centre i de la intranet n’exposen que “els pares podran anar consultant els que han entrat a P3 quan surtin a 4t d’ESO tindran allí ficat tot l’expedient acadèmic, a més nosaltres els hi podem enviar mitjançant el Clickedu¹⁴⁷ les notes, els informes via email i després tenen accés en els continguts que nosaltres que pengem en els seus fills, de cada matèria”. Des del Col·legi Presentació de la Mare de Déu s’exposa que les diferents aplicacions d’internet han de “donar a conèixer els pares allò que fem, promoció de l’escola, és una mica, ha de ser la porta d’entrada”. Des de l’Escola Bressol Colors exposen que “la web jo penso que és una mica transmetre el treball que fem dins de l’escola amb els pares a través de fotos, els pares, els avis”. Des del Col·legi PIVE s’exposa que “la web és més a nivell informatiu” i de l’extranet (intranet en els altres casos) en diuen que “pots entrar comunicació escola-família, comunicacions escolars, aquí hi ha tots els cursos, orientacions,....” encara que contempli una part comunicativa, clarament també té una funció informativa perquè parla de comunicacions, escolars, cursos i orientacions que ofereix el centre educatiu. Tanmateix, des del Col·legi Sant Josep i la Llar Les Cent Fonts exposen que la bitàcola és per “allò que t’agrada, que lo que estàs fent a dintre de cole surti cap a fora i que els pares sàpiguen el què fem, per veure-la”, del correu comenten que “enviem un correu a tots els pares de que hi ha novetats a la pàgina web”, de les xarxes socials, en el seu cas Twitter exposen que “és ben bé per donar notícies, per tenir la gent al dia, de dir què han fet avui” i de Bones Notes¹⁴⁸ exposen que “és una plataforma per posar deures de castellà, bé de tot, pràcticament, aquí ho fem

¹⁴⁷ Plataforma de gestió i comunicació dels Centres Educatius.

¹⁴⁸ Plataforma acadèmica.

servir per això”, a la qual les famílies tenen accés i poden informar-se dels continguts treballats a l’escola. Darrerament a l’escola Les Basseroles exposen que “la idea de la web seria obrir una finestra cap els pares”.

Una altra funció que destaca en les aplicacions d’internet en segon lloc i no tant present com la informativa, és la funció comunicativa envers les famílies del centre escolar. Aquesta funció no es veu reflectida en les aplicacions web, la bitàcola o les xarxes socials, sinó en altres aplicacions com són la intranet/extranet i el correu electrònic. Aquesta funció la trobem en 7 aplicacions estudiades dels centres escolars i sobretot en l’ús del correu electrònic, ja sigui pertinent a una plataforma acadèmica o com extern a aquesta.

Les escoles que utilitzen el correu dins d’una plataforma acadèmica, ja sigui ClickEdu, ÀMIC o Alexia, són el Col·legi Sant Miquel dels Sants, l’Escola - Taller Ginebró i el Col·legi PIVE. El què en diu el Col·legi Sant Miquel dels Sants és que “la veritat és que per nosaltres és una eina que ha intensificat aquesta relació amb els pares [...] Nosaltres en diem comunicar amb les famílies, també en podríem dir correus electrònics però són comunicats entre tutor i les famílies, hi ha un carteiig molt sovintejat”. Per part de l’Escola - Taller Ginebró es comenta que “amb els pares ens comuniquem molt via email, és a dir, per mitjà del ClickEdu mateix tenim la opció d’enviar correus doncs a, pues a un pare, que ho fem ja, però o a un grup classe, a tot un nivell, tota etapa, tota l’escola”. Per altra banda, el Col·legi PIVE exposa que “pots entrar en la comunicació escola-família”.

Els centres escolars que fan ús del correu electrònic de forma externa a una plataforma acadèmica són la Llar d’Infants Pam i Pipa, l’escola Congrés Indians i l’Escola Bressol Colors. En el cas de la Llar d’Infants Pam i Pipa fan servir un aplicació més àmplia el correu electrònic que és l’anomenada Newsletter. Des del Pam i Pipa exposen que la newsletter “té un ús informatiu i comunicatiu”. Pel que fa al cas de l’escola Congrés Indians exposen que “nosaltres amb les famílies la manera de comunicar-nos, família i escola, és via mails”. Per últim, a l’Escola Bressol Colors també utilitzen el correu electrònic amb una intenció comunicativa amb les famílies.

Per últim es pot detectar una altra funció, la participativa, que tot i que en els casos on s'exposa, no es porta a terme o es busca en altres espais aliens a l'aplicació d'internet, tot i així si que es mostren indicis per a què a la llarga sigui possible. Alguns dels exemples que ens mostren aquestes intencions són l'Escola Bressol Pa amb Xocolata que exposa que en el seu bloc "els objectius és de comunicar i de participar". De la newsletter la Llar d'Infants Pam i Pipa exposa que pretén també "demandar participació a les famílies". I des de l'escola Les Basseroles exposen que "de fet la web em penso que és això habilitar una finestra perquè es vegi que hi ha i fomentar la participació com a pares".

En definitiva, a través de l'anàlisi de les funcions de les aplicacions d'internet dels centres escolars en relació a les famílies ens trobem que compleixen, en diferents graus, tres nivells de participació: informativa, comunicativa i participativa. En totes les aplicacions estudiades es reflecteix clarament una funció informativa. Consecutivament trobem una funció comunicativa, tot i que a diferència de l'anterior, no es caracteritza en totes les aplicacions, sinó exclusivament en la intranet i en els correus electrònics. Finalment, la funció participativa no es troba reflectida directament en les aplicacions de la xarxa, sinó que més aviat s'utilitza la xarxa per demandar la participació en altres àmbits escolars (activitats extraescolars, festivitats, tallers,...). Per tant, en les aplicacions d'internet trobem un nivell de participació baix (nivell informatiu per Pereda i Gento) i una funció majoritàriament informativa. Seguidament en algunes aplicacions trobem un nivell de participació mig (nivell de consulta de Pereda i nivell de consulta i elaboració de propostes per Gento) i una funció comunicativa. Per últim, trobem que el nivell de participació més alt (presa de decisions col·legiada de Pereda i nivell de delegació, codecisió i cogestió de Gento) no es produeix en cap de les aplicacions, per tant les aplicacions d'internet no tenen una funció participativa, tot i que si que s'utilitzen aquestes per promoure i demandar la participació en altres espais escolars.

5.4.5. Destinataris de les aplicacions

Pel que fa referència als destinataris de les aplicacions d'internet, els diferents casos mostren que aquestes van destinades principalment a les famílies de l'escola o futures famílies del centre, seguidament a l'alumnat d'aquesta i

finalment a la comunitat educativa o la resta de societat, a vegades aquesta última amb fins “propagandístics”.

Que les aplicacions d'internet van destinades principalment a les famílies i seguidament als alumnes i la societat, ho trobem reflectit en explicacions com la de l'Escola Bressol Pa amb xocolata: “bàsicament és per les famílies”. El Col·legi Sant Miquel dels Sants exposa que “la web va dirigida a tothom que li pugui interessar, a vegades a exalumnes a veure què, exprofessors, exfamiliars, persones que havien estat aquí o persones que els agradaria venir [...]. Intranet va dirigida a mestres, famílies i alumnes”. La Llar d'Infants Pam i Pipa ens explica que “la web s'ha quedat una mica no com una eina per les famílies actuals, sinó si que és veritat que se'ns ha quedat com molt tema de propaganda [...] els pares reben aquest butlletí amb totes les activitats”. L'escola Congrés Indians exposa que “va destinat a tota la comunitat educativa i a la societat [...] Ho fem per famílies, per futures famílies, per les famílies actuals, per la societat”. L'Escola - Taller Ginebró exposa que “la web va destinada, una mica en part per això per donar-se a conèixer [...] serveix per la gent que no et coneix per la gent que ve i vol saber coses de tu [...] intranet va destinat a les famílies i als alumnes”. El Col·legi Presentació de la Mare de Déu exposa que la web va destinada “a tothom [...] tot el que hi ha és públic [...] donar a conèixer els pares allò que fem”. Clarament l'Escola Bressol Colors exposa que la bitàcola “únicament va dirigida a les famílies”. D'altra banda el Col·legi PIVE exposa que “la web va dirigida a tothom qui vulgui buscar informació [...] l'extranet hi ha una contrasenya que es canvia cada any, perquè cada curs hi ha alumnes diferents, i es dona en els pares dels alumnes que es matriculen aquí”. Des del Col·legi Sant Josep i la Llar Les Cent Fonts exposen que “bàsicament els interessats són les famílies”. Per últim, des de l'escola Les Basseroles s'exposa que “en un futur ens agradaria doncs que fos només una cosa interna dirigida als pares”.

En resum, les aplicacions d'internet en major a menor grau van destinades principalment a les famílies, l'alumnat i el professorat del centre i seguidament a la societat, ja sigui a la resta de comunitat educativa (per compartir projectes educatius) o per promocionar l'escola (fins propagandístics).

5.4.6. Gestió i manteniment

La triangulació de dades referents a la dimensió de gestió i manteniment ens mostra diversos tipus de gestió i manteniment de les aplicacions d'internet dels diferents centres escolars.

De la gestió i el manteniment de la bitàcola de l'Escola Bressol Pa amb xocolata s'encarrega l'equip de mestres de l'escola: "cada mestre un cop per trimestre, tenim com una pauta, hem de penjar una activitat, després les de suport igual, del tema que treballin elles, si és els contes, la psicomotricitat, l'hort, doncs una activitat per trimestre i les festes i les coses que es fan a l'escola les penjo jo [...] les decisions ho fem en les reunions d'equip, tot. A no sé que algú digui ostres jo, bé saps allò de quan penges una cosa, perquè no fem no sé què però després ho debatem tot a les reunions d'equip".

El Col·legi Sant Miquel organitza la gestió i el manteniment de la web a través de responsables d'àrea "vol dir que tenim diferents persones que s'encarregaran més d'aspectes pedagògics, d'altres d'aspectes organitzatius, d'altres en temes de sortides, d'altres, això 3, 4 o 5 persones responsables i una mena de controlador general que aquest és el que pot fer i desfer", pel que fa a la intranet exposa que "cada tutor o cada professor té tot un marge per penjar i despenjar el que cregui oportú".

De la web de la Llar d'Infants Pam i Pipa "la persona que ens ho programa és externa. És un dissenyador de webs, webmaster. [...] però el text no és que sigui una cosa meva, sinó que ha sortit del PEC i el PEC si que ha sigut una cosa de reunió nostra, de molts claustres i moltes reunions a nivell de totes". De la newsletter la directora dels centre exposa que "això si que ho faig jo".

L'escola Congrés Indians de la gestió i manteniment de la seva web ens exposa que "nosaltres el que fem l'equip de mestres dissenyem tot el que és el contingut, llavors lo que va ser l'elaboració de la web inicial en s'ho va fer un pare que es dedica això, i ell va fer tot el disseny de la web principal de tots els blocs de l'escola, [...] llavors a partir d'aquí ens va fer una formació a l'equip de mestres aquest pare, llavors ens va ensenyar a gestionar tota la web, o sigui a partir de llavors ens va fer el traspàs.[...] El contingut una mica tot el disseny de la web, tot el què hi introduïem ho triàvem entre totes i el què és més la feina

doncs de tots els redactats, de tots els apartats si que m'hi vaig posar jo". En referència a les xarxes socials exposen que "publiquem dues vegades a la setmana al bloc del dia a dia, llavors tot això ho enllacem a aquestes xarxes també". En referència al bloc exposen que "el bloc del cafè pedagògic el fa una mestra de l'escola i està vinculat a l'escola evidentment, però ella és l'encarregada de gestionar-lo i alguna vegada es passen coses més de l'àmbit de la direcció, doncs em diu l'Astrid fes una article de tal, li faig un article".

Pel que fa a la gestió i manteniment de la web de l'Escola - Taller Ginebró el Director exposa que "jo coordino una mica aquests, com ha anat desenvolupant-se, a nivell pedagògic sempre parlo, no a nivell tècnic [...] l'equip directiu és el que porta la part pedagògica [...] ho anem decidint bàsicament a l'equip directiu i intentem que sigui consensuat".

La coordinadora d'informàtica del Col·legi Presentació de la Mare de Déu ens exposa en referència a la gestió i manteniment de la web que "m'encarrego jo sola [...] de moment no hi ha comissió, però si en parlem en el claustre".

La persona encarregada de gestionar la bitàcola de l'Escola Bressol Colors ens exposa que "tot el que es bloc el gestiono tot jo [...] m'ajuden molt les companyes, evidentment però el que és pujar les fotos i tot, elles em diuen les que volen i ens ho, ho fem així". Del correu exposa que la figura encarregada de gestionar els correus és la secretària.

Des de les diferents aplicacions d'internet de les quals disposa el Col·legi PIVE s'exposa que de la web "s'encarrega aquesta noia que és exalumna", de l'extranet "del manteniment s'encarrega un dels coordinadors que també és el professor d'informàtica [...] té en el calendari marcat, doncs ell ja té unes hores dedicades" i del manteniment del correu en referència al professorat exposen que "ells tenen el seu correu i l'han de mirar i contestar i tota la gestió aquesta".

Del Col·legi Sant Josep i la Llar Les Cent Fonts la persona entrevistada en referència a la gestió i el manteniment del bloc exposa que "és el que en sé i també perquè m'agrada", també que "si el claustre i l'associació de pares, si tothom creu que falta alguna informació o algun apartat a la web, normalment el claustre o la junta". Pel que fa al Twitter exposa que "de moment m'encarrego jo, però la intenció és que després que cadascú entri i apunti lo seu".

Per últim, des de l'escola Les Basseroles de la gestió i el manteniment n'exposa que "s'encarrega cada cicle [...] hi ha els tres cursos a cada aula, hi ha una història, a veure no ho faran cada setmana, però qui més qui menys si fan una cosa interessant ja la pengen i a sota dels tres doncs hi ha el que fan entre els tres".

En resum, pel que fa a la gestió i manteniment de les aplicacions d'internet ens trobem davant diversos models. Ens trobem que hi ha aplicacions que els gestiona la pròpia persona que l'utilitza (com és el cas dels correus electrònics), que ho gestiona un tècnic extern (sobretot en el cas de les webs i les plataformes acadèmiques – intranet), un coordinador i/o un equip de mestres – professors. Encara que de la gestió s'encarregui una de les figures presentades anteriorment, sovint la presa de decisions passa per l'equip directiu o pel claustre de professorat.

5.4.7. Participació de les famílies

En referència a la participació de les famílies, ja sigui en el disseny, creació i manteniment de les diferents aplicacions d'internet, com també en la participació del dia a dia les escoles entrevistades, mostren un tarannà similar en les ocasions en què les famílies participen en la creació de l'aplicació, com també en el moment en que l'aplicació ja està formalitzada.

Davant la participació de les famílies en les diferents aplicacions d'internet ens trobem que l'Escola Bressol Pa amb Xocolata exposa que la famílies participen "en la creació i amb els comentaris, però amb el bloc no, no això si algú et diu, jo tinc una adreça molt interessant que m'agradaria que la publicéssiu, no, però ens agradaria".

El Col·legi Sant Miquel dels Sants exposa que "des d'aquesta nova web farem enllaços a una pàgina que tenen l'AMPA, no és que nosaltres dins de la nostra web o la nostra intranet tinguem un espai, sinó que hi tenim un link per anar a un espai dels pares [...] No hi participen, no hem fet cap reunió demanant a les famílies a veure què és el que els agradaria trobar allà".

La Llar d'Infants Pam i Pipa exposa que les famílies a la web “no participen”, però en canvi de la newsletter “molts pares en el moment que ho rebem, ja automàticament contesten”.

De l'escola Congrés Indians exposen que “participar-hi ells de redactar coses no, o sigui ells és a partir dels comentaris que fan als blocs [...] llavors a partir d'aquests tres blocs que van lligats a la web ells poden fer molts comentaris [...] hi ha una secció que els pares i mares sempre que ens envien emails o coses doncs maques del projecte que ens volen fer arribar, hi ha un apartat dins de la secció de les famílies de la web que diu parlen les famílies i allà amb el permís sempre de les persones que ens han fet els escrits publiquem aquests comentaris que ens han fet arribar”.

De la participació de les famílies en les diferents aplicacions d'internet de les quals disposa l'Escola - Taller Ginebró ens exposen que a la web les famílies “no hi participen [...] vam dir que no volíem comentaris, és un bloc que nosaltres fem per explicar de cara en fora, però no perquè t'ho diguis o mira que maco o mira que lleig”. Pel que fa a la plataforma ClickEdu “els pares hi poden consultar tot el què són les dades personals, hi poden modificar-les si volen també” a part de la vessant comunicativa dels correus que hem presentat en l'anterior apartat de funcions de les aplicacions d'internet.

El Col·legi Presentació de la Mare de Déu en relació a la participació de les famílies a les aplicacions exposa que “l'AMPA també participa, a nivell de web [...] hi ha gent que col·labora, l'altra dia una mare em va portar, feia, fan una activitat que és de 8 setmanes d'anar a la piscina i llavors si que va fer 4 fotos, doncs em va portar la càmera, si podia treure les fotos i si les podia publicar [...] falta fer l'apartat de comunicació de famílies”.

L'Escola Bressol Colors exposa que les famílies “no em poden deixar escrits [...] participar a l'hora de gestionar el bloc, no ens ho ha demanat ningú”

Des del Col·legi PIVE que la participació de les famílies “a nivell de web, directament potser no, perquè, bé a l'hora de consultar si, però a nivell de participar no, més informatiu”.

El Col·legi Sant Josep i la Llar Les Cent Fonts entorn la participació de les famílies en les aplicacions d'internet “un apartat perquè puguin dir la seva no hi és. [...] Si hi ha algun comentari doncs l'esborrarem encara que sigui bo, no perquè si dones peu a què entri la gent doncs tallarem, que sigui ben bé donar notícies, com una agència. Considerem les informacions una mica més, temes que s'hagin de parlar, s'han de venir a parlar aquí no s'han de parlar a través de la xarxa”.

Per últim, l'escola Les Basseroles exposa que “de moment els pares no participen a la web, de moment nosaltres, tot i que tenen el seu apartat d'AMPA i de Facebook. [...] De moment no es poden penjar ni deixar comentaris. Amb això hem de mirar, haig d'investigar una mica més, perquè... jo crec que abans que això, algun filtre, perquè depèn de quin comentari ho pots fer amb mala llet i llavors hauríem d'acotar una miqueta, que només pugui participar i que es pugui signar qui entra i qui surt, i jo penso que abans de fer això”.

En definitiva, ens trobem que la participació de les famílies en les aplicacions d'internet es caracteritza per: l'aportació de formació personal en el camp de les TIC que permeten crear noves aplicacions o millorar les ja existents i en el *feed-back* entre mestre i famílies (funció comunicativa). Tot i que les famílies no participen directament en les aplicacions d'internet, la majoria de centres escolars mostren la intenció de potenciar la seva participació en aquestes en un futur.

5.4.8. Valoració de les famílies

Dins aquesta dimensió s'entén la forma que tenen els centres d'escolars d'apropar-se a les valoracions que fan les famílies entorn les aplicacions d'internet que utilitza la institució educativa, com una forma de poder detectar possibles necessitats i limitacions d'aquestes, com també per conèixer la seva opinió.

Des de l'Escola Bressol Pa amb xocolata es considera que les famílies estan “agraïdes de que hi hagi aquest mitjà”, tot i que “no ens arriba la valoració que en fan”. Des del Col·legi Sant Miquel dels Sants comenten que “de la web en tinc pocs resultats ara [...] de la intranet tenim els resultats, han sigut molt bons, molt”. A la Llar d'Infants Pam i Pipa exposen que “els pares estan agraïts la

veritat és que estan contents”. De l’Escola - Taller Ginebró s’exposa que “de la internet no t’ho puc dir [...] la gent bé, el què passa és que quan t’ho comenten, pues que han entrat al bloc, que ho han mirat, que estan contents”. Des del Col·legi Presentació de la Mare de Déu s’exposa que “no sé quina valoració en fan. Jo diria que agrada. Jo diria que el fet que sigui tant nova, és recent com per fer-ne una valoració”. A l’Escola Bressol Colors¹⁴⁹ exposen que “a vegades quan mires l’arxiu i l’historial dius, bé déu ni do, a més tenim el comptador de visites que dius veus, mires aquestes d’allò, deu ni do. [...] Quan les famílies veuen les fotos, et diuen ai he vist la foto del meu nen, estan molt contents de veure’l”. De l’escola Les Basserolles exposen que una valoració “no l’hem fet. [...] A la gent li agrada, la pàgina, si li agrada, això tothom, però es clar una cosa és que diguin o que bé i l’altra cosa és que després l’utilitzin, i el que pots valorar amb això que es del mateix programa, pots valorar una mica amb això amb l’aplicació aquesta que es diu el google analític, és que et fa un estudi d’entrades a la pàgina web”.

A diferència de les realitats acabades d’exposar, el Col·legi PIVE exposa que “un cop l’any fem una enquesta de satisfacció als pares [...] ells t’ho omplen via informàtica i també et posen les seves opinions, propostes. [...] L’extranet té una puntuació molt alta, perquè a més a l’enquesta també hi ha un apartat bastant llarg que preguntem per la web i per tots els apartats i per tot i és dels punts més ben valorats”.

En resum, tots els centres escolars consideren que les famílies que fan ús de les aplicacions d’internet mostren una actitud positiva vers aquestes, tot i que la majoria no realitza cap mètode de valoració d’aquestes o descriu la valoració a través d’una aplicació que comptabilitza el nombre i tipus de visites¹⁵⁰ a l’aplicació. D’altra banda, els centres que si que realitzen un qüestionari exposen que les valoracions que fan les famílies entorn les aplicacions d’internet del centre educatiu són positives i que quan hi ha hagut aportacions han procurat portar-les a terme i adequar les aplicacions.

¹⁴⁹ En una trobada informal amb la persona entrevistada, em va comentar que si que demanen la valoració de les famílies entorn les aplicacions d’internet a través d’un qüestionari general. Tot i així, no s’ha considerat dins el document, perquè no es va poder prendre nota ni enregistrar, per tant podria modificar els resultats sense disposar de les dades que justifiquen els resultats.

¹⁵⁰ Google Analytics

5.4.9. Accés famílies

Pel que fa a la dimensió d'accés de les famílies, es fa referència a les limitacions que troba l'escola a l'hora d'apropar-se a les famílies a través de les aplicacions d'internet, com també a aquelles estratègies que utilitza per pal·liar possibles necessitats.

Des de l'Escola Bressol Pa amb Xocolata es comenta que “a vegades no tothom té accés a l'ordinador”, que les famílies “no tenen accés als ordinadors de l'escola”, com alternativa proposen que “la biblioteca d'aquí Tona també hi ha l'opció aquesta”.

Al Col·legi Sant Miquel dels Sants exposa que “el que vam tenir clar és que això no havia de ser un impediment per tirar endavant (fent referència a les limitacions d'accés)”. Per aquest motiu el col·legi va “posar a disposició de les famílies uns ordinadors aquí a l'escola per què poguessin venir en aquí a unes hores i que a més un personal nostre seria allà per si tenien dubtes”, també van fer un “curs d'explicació de com havia d'anar i això va tenir força èxit”, per últim exposen que “si convé fer paper, farem paper, l'important, el número 1 no era la digitalització, el número 1 és la informació”. Tot i les activitats que han portat a terme per pal·liar possibles necessitats d'accés des del centre educatiu es considera que “hi hagut poca demanda” i que “no hi havia tanta barrera com semblava inicialment”.

Des de l'Escola - Taller Ginebró davant possibles dificultats d'accés a les aplicacions d'internet exposen que “si no tenen correu electrònic es fa un paper i se'ls hi dona i ja està. Amb paper ja no fem absolutament res”.

En el cas del Col·legi Presentació de la Mare de Déu “quan no tenen internet passem el paper, però ara encara passem el paper a tothom, les circulars i això encara si, i el tema del llibre en algun cas s'ha fet alguna fotocòpia. [...] De moment en 5è i 6è no ens hem trobat amb famílies que no tinguin accés, de moment tothom hi pot accedir”.

A l'Escola Bressol Colors per poder complir amb una de les seves funcionalitats de la bitàcola, descarregar fotos, “l'AMPA, es baixa totes les fotos i fica música i el regala a cada nen el CD amb el recull de fotos, que llavors que també diem

que és una bona manera per aquell pare que no s'hi ha posat o que no pot perquè no d'allò, doncs sap que a final de curs li donaran un CD amb totes les fotos". D'altra banda en relació a les informacions que es gestionen des del correu electrònic exposen que "nosaltres ho donem en paper perquè també hem de tenir en compte que no tothom té accés, que si que és molt fàcil, però a l'escola també tenim famílies que a casa no hi ha ordinador o que no tenen internet i llavors vam dir a veure, treure-ho del tot tampoc".

Al Col·legi Sant Josep i a la Llar Les Cent Fonts exposen que davant possibles dificultats d'accés a les aplicacions del centre "donem en paper, ara en tot el col·legi 25 o 30 com a molt. El 25 són els que no tenen internet a casa. [...]. Donem alternativa aula d'informàtica hora del pati. [...] També hi ha la biblioteca, que tenen els ordinadors de la biblioteca pública".

Des de l'escola Les Basserolles recolzen "la informació del bloc, es mostra amb murals a l'escola", tot i que "no ho hem preguntat tampoc, haurem de fer sondeig suposo [...] de fet les fotos també es penjen moltes vegades als àlbums o s'intercalen, o pengem sobretot també a la classe.

D'altra banda, tenim les experiències que exposen que les famílies del centre no presenten dificultats d'accés a les aplicacions d'internet. La Llar d'Infants Pam i Pipa exposa que "tots els pares tenen accés internet, aquí sí", l'escola Congrés Indians comenta que "totes les famílies tenen accés" i per últim el Col·legi PIVE exposa que "a nivell dels pares, no ens hem trobat amb ningú que ens hagi demanat".

En resum, entorn l'accés de les famílies ens trobem amb dues perspectives, els centres que exposen que no hi ha problemes d'accés per part de les famílies i els que exposen que sí. En el cas dels centres que sí que es troben amb dificultats d'accés per part de les famílies, ens trobem amb centres que posen mesures per pal·liar les dificultats d'accés per part de les famílies. Algunes de les mesures que prenen els centres escolars són: fer arribar la informació a les famílies a través d'escrits amb paper, proporcionar les fotografies penjades a les diferents aplicacions a través de CD o penjant murals en els espais escolars, cedir espais i infraestructures escolars a les famílies, oferir formació a les famílies entorn les aplicacions i derivar a altres serveis municipals

(biblioteques, centres cívics,...) que poden garantir l'accés de les famílies a les aplicacions de la xarxa.

5.4.10. Limitacions mestres i professorat

La dimensió de limitacions dels mestres i el professorat fa referència a aquelles dificultats que troben entorn les aplicacions d'internet, ja sigui aquelles limitacions de caire més aviat formatiu, com aquelles que són derivades de causes i sistemes tècnics.

A l'Escola Bressol Pa amb Xocolata exposen les limitacions de les mestres a partir de la gestió i la formació que els hi fa una altra mestra: “no només té la web sinó que té la classe com a tutora i vam dir tu hem d'aprendre, perquè si la Marta un dia està de baixa o jo que sé mil coses, què farem ens queda la web penjada, llavors ella penja coses des de casa, té un enllaç, el seu home és informàtic i llavors això ho soluciona molt”. També exposen que “aquest any vam fer com unes classes amb ella, ens ho expliques, ens farem una xuleta que sapiguem totes i aquest any ho fem així”. També consideren que “ens falta una mica l'anglès a nosaltres per poder dominar una mica més, perquè hi ha moltes coses que necessites l'anglès i a vegades quedem col·lapsades”.

Al Col·legi Sant Miquel dels Sants referent a la persona que ho gestiona exposen que “gairebé li hauries de donar, sinó una jornada complerta, sinó moltes hores perquè això funcionés”. De cara al professorat exposen que “vam fer formació, especialment formació de com funciona la nova aplicació, intranet”. Entorn la participació de les famílies i les aplicacions de les quals disposen exposen que “no voldríem que a través de les nostres aplicacions es poguessin generar problemes, per tant la relació entre famílies no és fàcil ni habitual. [...] Em sembla que hem d'evitar els fòrums aquells que hi ha xarxes obertes en que una família es queixa de que una altra família no sé què ha fet, que hi ha hagut un problema al pati, això necessita la figura de moderador. [...] Pot portar problemes, a més últimament encara ho veiem més, com que és més fàcil escriure, i a vegades no es té tantes manies escrivint, pots deixar anar coses que poden ser compromeses o que poden ferir”.

Des de la Llar d'Infants Pam i Pipa exposen entorn el manteniment de la web que “modificar-ho penso que serien tantes hores de feina una altra vegada,

saps, que anem fent petits canvis”, també que “renovar tota la web em fa molta mandra, serien moltes hores, és allò de dir ‘partimos de cero’ i tornem a fer, em tornaria boja em penso, però hi ha petites coses doncs que penso que si que es van introduint i es van canviant. Van ser dies de no venir a l’escola, de no trepitjar l’escola per res, de reunions, i reunions, i reunions i venir i bon dia i me’n anava i llavors dius home. Ara la feina està feta, llavors quedem ens reunim i a lo millor amb un matí ho enllestim o amb una tarda”. Entorn la participació en la gestió i manteniment de la resta d’equip educatiu del centre s’exposa que “pobres prou feina tenen perquè més a més si haguessin de, llavors ho gestiono des de casa no des d’aquí, llavors si mires l’horari, les 23 i pico, les 12 de la nit, a vegades em poso a enviar-ho”. Pel que fa la formació, clarament exposa que “jo no la tinc aquesta formació”.

A l’Escola - Taller Ginebró des de l’equip pedagògic s’exposa que “en sé un borrall de nivell tècnic, [...] jo la part tècnica zero. [...] És tot un món, ja t’he dit que hi ha tota una part tecnològic que ja t’he dit que porta els seus embolics. [...] Has de jugar amb històries d’aquestes i t’has de barallar amb els informàtics”. En referència a la formació exposa que “si hem necessitat formació”. D’altra banda, en aspectes més referents a la presa de decisions entorn les aplicacions d’internet exposa que “una de les coses que estem treballant és en veure què, una mica clar, però no clar del tot, què posarem a la intranet, què posarem en el bloc i què posarem a la web [...] no ens dóna cap a tot”.

Des del Col·legi Presentació de la Mare de Déu a nivell de gestió i manteniment exposa que “estem plantejant que s’hi fiqui més la gent, més els cicles, perquè tampoc no ho abarco tot”, també que “d’entrada l’he engegat i espero que l’any que ve farem més assessorament o formació o així perquè, si més no que hi hagi una connexió no, bàsicament, perquè després perquè a l’hora de si hi ha un vídeo que s’ha d’editar o fer treballs que es mostren això potser encara no ho saben fer massa, i puc ser jo al darrere, però per escriure articles o això, la intenció és aquesta”. Això ho descriu com una problemàtica perquè “vol molta dedicació i no dispenso de res”. D’altra banda fent esment a la pròpia formació i a la de la resta d’equip educatiu, comenta que a nivell personal li cal formació i

que “costa, hi ha gent que s’hi angoixa més, és més gran, i hi ha gent que se li explica les coses com 10 vegades i no n’hi ha qui amb una ja en té prou”.

Des de l’Escola Bressol Colors exposa que a nivell de gestió “el que passa és que és feïnada, perquè es clar joestic en una aula, estic portant els nens de l’aula i llavors hores que et queden o que algú et ve a suplir perquè tens suport, vol dir pujar a dalt i gestionar les 8 aules [...] Jo no tinc 8 hores o les que, no dispo d’hores només per dedicar-me al bloc. [...] Jo no tinc les hores per dedicar-me al bloc, me les haig de treure d’on puc, i a vegades és un problema. Vol dir molta estona gestionar tot això”. A nivell de formació exposa que “m’aniria bé tornar a fer una altra formació”. Pel que fa a les limitacions tècniques referents a les aplicacions exposa que “el bloc també et limita una mica el nombre de fotos”. Des d’una vessant més de privacitat exposa que “el tema de drets d’imatge està molt controlat”.

El Col·legi Sant Josep i la Llar Les Cent Fonts en referència a la formació exposen que “la faig jo i després ho compartim, normalment passo apunts i ho compartim, la gent ja ho sap”. D’altra banda, pel que fa a l’aspecte de gestió i el manteniment es comenta que “és que tampoc jo puc estar al cas” en el sentit que no pot abarcar totes les informacions que genera l’escola. Entorn les limitacions tècniques de les aplicacions exposa que “es renova la web anualment perquè no hi ha limitat de capacitat d’emmagatzematge”.

L’escola Les Basserolles exposa que a nivell de formació “vaig fer un parell de dies de formació aquí per ensenyar una mica com funcionava a la resta de mestres. [...]Hi ha gent que no està molt basada”. Pel que fa al manteniment i la gestió exposa que “aquí el Departament no ha adscrit a ningú al càrrec, perquè no hi ha calers, i com que som una escola petita i per números de nens i tot això no s’adscriu ningú a coordinació, si tinguéssim un coordinador d’informàtica tindriem un horari, més que tot solucionat tampoc, però tindria un horari i un sou una mica més, perquè se suposa que hi dediques hores, i no hi és”. En referència a aspectes de caire més de privacitat exposa que “la privacitat és clau aquí, per tant hem de buscar la manera de fer-ho més, no ho sé, encara haig d’investigar molt”.

Com a contrapartida l'escola Congrés Indians exposa que "el manteniment és fàcil, es el què anem publicant, mantenir-ho actualitzat i ja està", i a la vegada el Col·legi PIVE tampoc presenta limitacions respecte les aplicacions d'internet.

En definitiva, entorn les limitacions de mestres i professorat observem que aquests es troben amb dificultats referents a la manca de formació entorn les TIC, amb mancances del sistema informàtic (ja sigui de la mateixa infraestructura escolar, com per exemple manca d'ordinadors, o del servidor de la xarxa que empren) i amb limitacions referents a la manca d'espais dins el calendari per poder dedicar-se exclusivament a les aplicacions d'internet.

Després d'exposar la triangulació de dades, a continuació es mostren els resultats extrets de la recerca. En el següent apartat s'exposen i analitzen els resultats particulars de cada dimensió, com també s'extreuen resultats derivats de contrastar, analitzar i posar en relació les diferents dimensions estudiades.

6. Resultats de la recerca

Aquest apartat del document de recerca fa un compendi de la triangulació extraient aquelles idees claus que més endavant permetran definir unes conclusions entorn l'estudi. Per fer una síntesi i extracció de dades a continuació es presenten les dimensions consecutivament amb els resultats pertinents.

Pel que fa a les *Aplicacions d'internet*, a través de la triangulació de dades es pot observar com tots els centres educatius objecte d'estudi comparteixen el fet de disposar d'una aplicació d'internet de Gestió de Continguts, ja sigui una web (Content Management Systems) o una bitàcola (blogware). Com ja s'ha exposat anteriorment aquesta característica es acomplerta perquè era requisit en l'elecció de casos objecte d'estudi.

Arran d'iniciar l'estudi entorn les webs i bitàcoles i realitzar les entrevistes, s'han descobert aquelles aplicacions d'internet que no tenen un caràcter tant públic com les anteriors, sinó més aviat privat, com ara són l'extranet o intranet, els correus electrònics, la newsletter i les xarxes socials. Aquestes s'utilitzen de forma irregular, és a dir, que no tenen un ús tant freqüent com la web i la bitàcola dins el marc dels centres educatius.

Pel que fa als *orígens de les aplicacions d'internet* a través de la triangulació de dades podem extreure dos resultats. Ens trobem que en algunes ocasions l'inici d'utilització d'una aplicació d'internet per part dels centres educatius pot sorgir per iniciativa del propi centre escolar o per demanda de les famílies del centre.

En el cas que els orígens se situïn dins la pròpia iniciativa del centre escolar, ens trobem que aquests ho fan per tres motius. Un dels motius és per la necessitat del propi centre per estar "posats al dia" en el camp de les TIC. Un segon motiu sorgeix per la motivació o professionalització d'algun membre de l'equip educatiu, que aporta la seva formació en el camp de les TIC al centre escolar, millorant algunes de les seves aplicacions d'internet. I una tercera raó la trobem amb la necessitat del propi centre d'agilitzar algunes gestions en la seva relació amb les famílies i l'entorn, com és el cas de les plataformes de fotografies, el cas de penjar les circulars informatives i altres a la xarxa, sense

necessitat d'utilitzar el paper, estalviant les fotocòpies i els temps destinat a aquestes.

En les situacions en que els orígens se situen com a demanda de les famílies dels centres escolars, també es planteja des de dues circumstàncies. Un primer motiu rau en l'interès per part de les famílies en rebre informació del dia a dia de l'escola, reflectit sobretot en les demandes referents a les fotografies de les activitats que realitzen els seus fills i filles. Una segona circumstància esdevé del voler ajudar per part de les famílies en la tasca escolar, aprofitant la professionalització d'algun familiar entorn les TIC, el qual pot oferir aquella formació als docents entorn les aplicacions d'internet, com també engegar-ne alguna.

Entorn les *Característiques de les aplicacions* es fa referència a l'arquitectura de l'aplicació, és a dir, allò que trobem quan tenim aquella aplicació oberta a la pantalla de l'ordinador. Dins les característiques de les aplicacions podem trobar diverses combinacions, en el sentit que en una mateixa aplicació se n'hi poden trobar d'altres, com és en el cas del Sistema de Gestió de Continguts o les Plataformes acadèmiques on podem trobar focalitzades diverses característiques, fet que no succeeix tant freqüentment amb l'aplicació del correu electrònic. Les característiques que podem trobar en les diferents aplicacions són:

- Línia pedagògica de l'escola.
- Imatge corporativa de l'escola.
- Cronologia d'activitats i notícies.
- Plataforma de fotos i vídeo.
- Plataforma acadèmica.
- Comentaris i aportacions de les famílies.
- Calendari escolar.
- Enllaços d'interès.
- Xarxes socials.
- Sindicació.
- Premsa i publicacions.
- Correu electrònic.

- Comunicació amb famílies (notes i circulars informatives).

Com hem comentat a l'apartat anterior, els diferents casos estudiats ens permeten observar que segons l'aplicació d'internet utilitzada es mostren unes característiques o unes altres. Recordant l'exposició de l'apartat anterior les webs i bitàcoles tendeixen a mostrar la línia pedagògica i la imatge corporativa del centre, a ser una plataforma o galeria d'imatges, fotos i vídeos, un enllaç a altres aplicacions (intranet, xarxes socials,...), a mostrar el calendari del centre, a se un espai de sindicació (RSS) i a mostrar altres publicacions (premsa i revistes escolars). L'aplicació d'intranet (extranet) generalment s'utilitza com a plataforma acadèmica, per a la comunicació amb les famílies, com a canal de notícies i plataforma de vídeos i fotografies. Els correus electrònics i la newsletter tenen una finalitat comunicativa vers les famílies, s'utilitza per enviar circulars informatives, recomanacions, recordatoris i programacions de curs. Per altra banda, les darreres aplicacions, les xarxes socials, són un altre mitjà de difusió d'informació.

Tenint en compte el marc teòric de referència, en el punt on s'exposen el conjunt d'aplicacions d'internet (2.3. Tic: aplicacions d'internet), podem observar que vist l'ampli ventall d'aplicacions existents, les utilitzades pels centres educatius objecte d'estudi són escasses. Les aplicacions analitzades en la relació entre escola i famílies es descriuen dins *Social Networking* (xarxes socials), i les aplicacions de Continguts, l'Organització Social i Intel·ligent de la Informació. Les aplicacions més utilitzades es troben dins de aplicacions de Continguts, seguides de les altres dues de forma similar. També podem observar que les aplicacions utilitzades se centren en la difusió i intercanvi de la informació, com també podem observar que generalment no s'utilitzen aplicacions que permeten compartir, construir, participar i intercanviar continguts (com ara són: wikis, processador de textos en línia, organitzadors de projectes, entre d'altres).

Pel que fa a les *Funcions de les aplicacions en la relació amb les famílies* ens trobem davant tres tipus de funcions: informativa, comunicativa i participativa. Aquestes funcions es poden vincular als nivells de participació descrits per Pereda i Gento exposats a l'apartat anterior.

La funció més destacada (que es dona en cada una de les aplicacions) és la informativa, en la que es pretén donar a conèixer allò que fa i és l'escola. Aquesta funció la veiem reflectida tant en les webs, les bitàcoles, els correus, les xarxes socials, com també en les plataformes de gestió i comunicació dels centres educatius. Si tenim en compte les característiques de les aplicacions (arquitectura de l'aplicació) es pot observar com la majoria tenen una tendència informativa (línia pedagògica de l'escola, imatge corporativa de l'escola, cronologia d'activitats i notícies, plataforma de fotos i vídeo, plataforma acadèmica, calendari escolar, xarxes socials, enllaços d'interès, sindicació, premsa i publicacions).

La segona funció a destacar és la comunicativa, en el que es produeix un feedback entre famílies i escola, encara que sigui a diferents graus segons el centre escolar. Aquesta funció comunicativa no es produeix en el marc de les webs, les bitàcoles, ni les xarxes socials, però sí que ho fa fortament en el camp dels correus electrònics i les plataformes de gestió i comunicació dels centres educatius. Si observem les característiques de les aplicacions només algunes tenen una funció comunicativa, com ara són els comentaris i aportacions de les famílies i el correu electrònic). Encara que les xarxes socials es caracteritzin clarament per una intenció d'intercanvi social, en els casos analitzats s'empren amb fins informatius i no per a l'intercanvi.

La funció participativa, referent a aquella en la qual es va més enllà del feedback entre família i escola i es fomenta la participació de les famílies en el marc de les aplicacions d'internet, és la que trobem amb menys freqüència. Aquesta funció la trobem d'una forma més directa i d'una altra més indirecta. De forma directa la trobem sobretot en quan les famílies poden participar en les aplicacions, sobretot en l'inici del disseny de l'aplicació, és a dir, en els orígens de l'aplicació i quan aquesta ha estat iniciativa de les pròpies famílies. També trobem aquest caire més participatiu en les plataformes de gestió i comunicació dels centres educatius, perquè poden fer aportacions al professorat sobre continguts educatius, com també poden modificar alguns aspectes d'aquestes plataformes. De forma indirecta, podem destacar les intencionalitats dels centres per utilitzar les aplicacions d'internet per fomentar la participació de les famílies en la pràctica de les institucions educatives. Dit d'una altra manera, no

és que es potenciï la participació dins la mateixa aplicació, sinó que a través d'aquesta es promou la participació de les famílies en l'espai físic del propi centre escolar. La funció participativa es troba minsament en una de les aplicacions, la qual és la plataforma acadèmica. Diem minsament perquè en algun cas les famílies poden corregir o modificar les dades personals, però en cap cas poden modificar l'estructura, el disseny ni la forma de gestió de l'aplicació.

Pel que fa als *Destinataris de les aplicacions* se'n exposen tres: les famílies, l'alumnat i la societat. Quan s'exposa a les famílies com a destinatàries, es descriu tant a les famílies actuals del centre educatiu, com les famílies que anteriorment van 'pertànyer' al centre, com també aquelles que en un futur poden ser susceptibles de ser-hi. Quan es descriu l'alumnat com a destinatari sobretot es fa esment de l'alumnat actual del centre, però en alguna ocasió també s'hi consideren els exalumnes. A diferència de les famílies com a destinatàries, en cap experiència de les estudiades es fa esment de possibles futurs alumnes del centre escolar com a destinataris. Quan es fa esment de la societat com a possible destinatària, es fa referència a les persones alienes al centre escolar i que poden estar interessades en aquest. Per una banda aquesta 'societat' engloba tan a altres comunitats educatives o persones que puguin estar interessades en el projecte que es desenvolupa al centre, com també pren un caire propagandístic en voler 'captar' nous alumnes i les seves famílies a la institució educativa.

La triangulació de *Gestió i manteniment* ens mostra diversos resultats entorn les formes de gestionar i mantenir les aplicacions d'internet segons el centre escolar. En totes les experiències estudiades, a l'hora de prendre decisions aquestes es prenen en equip, sobretot a nivell de continguts de l'aplicació, ja sigui en petits grups de coordinació o amb tot l'equip educatiu. Per altra banda, quan fem referència concretament al manteniment de l'aplicació, ja no només se centra en equips de coordinació, sinó que també prenen en alguns casos un caire de gestió més particular, en el sentit que s'encarrega una única persona. Alguns dels models de gestió de les aplicacions d'internet extrets a partir de la recerca són:

- Personal: aquest model fa referència a la gestió i manteniment que fa cada professor o mestre en particular d'una aplicació, que és en el cas concret dels correus electrònics personals que la institució cedeix a la docència.
- Tècnic extern: per la gestió i el manteniment de les aplicacions d'internet es precisa d'un agent extern al centre i especialitzat en el camp de les TIC.
- Coordinador/a: una persona del propi centre, per diverses raons (normalment per especialització i/o formació addicional), pren la gestió i el manteniment de les aplicacions d'internet.
- Equip de mestres: tot l'equip de mestres, ja sigui a nivell d'aula, cicle o escola en general, aporta i participa en la gestió i manteniment de les aplicacions d'internet.
- Equip de coordinació: un equip organitzat en una espècie de comissió o responsables d'àrea s'encarreguen de la gestió i el manteniment de les aplicacions d'internet.

Aquests diferents models de gestió exposats s'ha mostrat que són combinables, és a dir, que en una mateixa aplicació d'internet es poden presentar diversos models, per exemple, quan el contingut es gestiona des de l'equip de mestres, però la figura encarregada d'exposar-ho a l'aplicació és un tècnic extern, entre d'altres exemples.

Pel que fa a la *Participació de les famílies* en les aplicacions d'internet els resultats ens mostren que en la majoria de casos les famílies del centre escolar no participen directament en la gestió i manteniment de les aplicacions. Tot i això els resultats també mostren que en certes situacions si que han participat en la creació i disseny d'aquestes, com també amb les correccions lingüístiques, tot i que, un cop enllestida l'aplicació, només hi mantenen un vincle de millora d'aquesta o la participació es limita a la comunicació (funció comunicativa) a través de correus electrònics o a deixar comentaris a les webs o les bitàcoles. Una altra forma de participació de les famílies a les aplicacions d'internet dels centres escolars és a través de les aplicacions de les quals disposa l'AMPA o l'AFA del centre, que ja pot ser una pestanya en la web o bitàcola del centre, com a través de les seves pròpies aplicacions.

En referència a la *Valoració de les famílies* entorn les aplicacions d'internet hi ha una tendència a no demanar-ne una valoració directa, tot i que tots els centres saben donar una valoració aproximada d'aquestes, que es defineix com a positiva, a partir de creure que les famílies es mostren 'contentes', 'agraïdes',... A part d'aquesta forma més perceptiva d'entendre les valoracions que fan les famílies de les aplicacions d'internet, els centres mostren dues formes d'apropar-se a les valoracions. Per una banda, les aplicacions de google analítics¹⁵¹ i el comptador de visites, que d'una forma superficial permet conèixer l'afluència de visites a l'aplicació, com també les característiques globals dels 'visitants' (regió, franja horària, temps de permanència,...). D'altra banda, també hi ha l'experiència de recollir les valoracions a través d'una enquesta de satisfacció. En aquesta enquesta es demana entorn les diferents aplicacions d'internet del qual disposa el centre, s'extreuen opinions, com també possibles propostes de millora que procuren adaptar-se a les necessitats i demandes de les famílies. Quan els centres descriuen les valoracions de les famílies entorn les aplicacions d'internet, exposen que reben resultats més satisfactoris en aquelles aplicacions de caire més comunicatiu, que en aquelles que tenen una funció informativa.

En relació a la dimensió de l'*Accés de les famílies* ens trobem davant unes experiències que no mostren dificultats en l'accés a les aplicacions d'internet per part de les famílies i l'altra vessant que si que presenta dificultats d'accés, ja sigui en les infraestructures o a nivell d'alfabetització digital. Hi ha experiències que suposen les dificultats d'accés, com també hi ha centres que fan un sondeig, a través d'enquestes, per conèixer les limitacions entorn les aplicacions d'internet.

Davant les dificultats d'accés, ja siguin envers les infraestructures o l'alfabetització digital, les propostes que fan els centres educatius són:

- Accés a les infraestructures del centre escolar: la institució educativa cedeix les infraestructures (ordinadors i internet) i espais temporals (horaris) per a què les famílies que no tenen accés a les aplicacions d'internet, puguin accedir-hi en aquests espais i franges horàries.

¹⁵¹ Disponible a: <http://www.google.com/intl/ca/analytics/>

- Accés a les infraestructures municipals: els centres escolars proposen serveis municipals, com les biblioteques per a què les famílies puguin accedir als ordinadors i a les aplicacions d'internet del centre.
- Formació entorn les aplicacions d'internet: el centre escolar cedeix la infraestructura i formació per part de l'equip docent del centre per a les famílies que sol·licitin rebre informació i vulguin aprendre entorn les aplicacions d'internet que utilitza el centre.
- Reforç en altres suports: el centre cedeix a les famílies de forma similar o igual la informació que es troba a les aplicacions d'internet en format paper (a través de fotocòpies, murals, cartells o fotografies) o digitalitzat (CD, memòries, DVD,...). Trobem casos en què s'ofereix el reforç format paper o digitalitzat a totes les famílies independentment de l'accés que tenen a la xarxa, com trobem casos que només s'ofereix a aquelles famílies que ho sol·liciten.

Dels resultats extrets de la dimensió *d'Accés de les famílies* podem establir una relació amb les desigualtats i escletxes digitals descrites al marc teòric. Tot i que hi ha centres que exposen que no 'pateixen' dificultats d'accés a les aplicacions per part de les famílies, la majoria mostren l'existència de certes limitacions. Les dificultats que hi trobem són relacionades amb les desigualtats més destacades descrites al marc teòric, d'accés i d'alfabetització digital. A la vegada les possibles mesures que es prenen des del centre també procuren pal·liar aquestes limitacions. Per pal·liar les desigualtats referents a l'accés, les mesures que proposen els casos estudiats són d'accés a les infraestructures del propi centre o altres serveis municipals i el reforç de la informació amb altres formats (majoritàriament paper). Pel que fa a les mesures per pal·liar les dificultats referents a l'escletxa digital els centres ofereixen formació a les famílies entorn les aplicacions d'internet.

Per últim, en relació a les *Limitacions de mestres i professorat* ens trobem amb diverses dificultats. Primerament, destaca la limitació en la formació, sobretot en la vessant més tècnica. En diverses ocasions la docència mostra un cert neguit entorn el requeriment de formació constant que necessita l'entorn TIC, en totes les ocasions es mostra que s'ha necessitat en algun moment una formació per poder endinsar-se en les aplicacions d'internet que utilitza el

centre escolar. Aspectes relacionats amb les barreres exposades per Balankast, Blamire i Kefala¹⁵² dins el marc teòric del document i concretament a la 'falta d'habilitats en matèria TIC' per part del docent, com també a la 'formació inadequada' d'aquests.

L'elecció dels continguts adequats que s'han de presentar en les diferents aplicacions d'internet també és una limitació amb la qual es troba la docència i els equips de gestió de les aplicacions d'internet. Decidir què mostrar i que no a les aplicacions d'internet és un neguit que es mostra en diversos casos dels estudiats en aquesta recerca. Aquesta dificultat també es troba relacionada amb les barreres referents al professorat de 'falta de motivació i confiança en l'ús de les TIC' que proposen Balankast, Blamire i Kefala.

Un altre tipus de limitació que sorgeix a partir de les dades obtingudes a través de les entrevistes, són les relacionades amb les pròpies aplicacions d'internet, sobretot referents a les limitacions d'emmagatzematge de la xarxa a l'hora d'aglutinar informacions, fotografies i vídeos, com també a la poca potència de la xarxa que tenen alguns centres i que dificulta l'actualització i la constància en les aplicacions. Aquesta limitació té un paral·lelisme a les barreres entorn les TIC relacionades amb l'escola que proposen Balankast, Blamire i Kefala, quan exposen 'l'accés limitat a l'equip de les TIC'.

Les hores de dedicació que suposa la gestió de les aplicacions d'internet, també es mostra com una limitació. Aquesta dificultat es reflecteix sobretot en els centres que no disposen d'un equip o una figura coordinadora que gestioni completament les aplicacions escolars. En els casos en que s'encarrega una persona, la qual ja tingui la tutoria d'una aula o algun altre càrrec al centre, fa que la gestió de les aplicacions més les gestions de l'altre possible càrrec pugui resultar incompatible o que li suposi hores extres dedicades a les aplicacions. Quan s'exposa les hores de dedicació a les aplicacions d'internet com a dificultat es pot trobar un paral·lelisme amb les barreres relacionades amb l'escola en el camp TIC que proposen Balankast, Blamire i Kefala, concretament quan els autors parlen de 'absència de racionalització de les TIC

¹⁵² BALANSKAT, A.; BLAMIRE, R.; KEFALA, S. (2006). "The ICT impact report. A review of studies of ICT impact on". Dins: DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Graó: Barcelona, 2010. P. 52 -56.

en les estratègies de l'escola', és a dir, les dificultats que es troba l'escola per compaginar la seva pràctica educativa i el manteniment de les aplicacions d'internet.

Darrerament, una altra limitació que destaca són aquelles relacionades en el camp de la privacitat, el dret d'imatges i la protecció de dades. En diverses ocasions les dades extretes a través de les entrevistes mostren una preocupació per conèixer com gestionar amb prudència el tema de la intimitat i la privacitat a través de les aplicacions d'internet. També sorgeix una necessitat de conèixer com gestionar els possibles comentaris i fòrums en els quals es convida a les famílies, perquè aquests no resultin elements conflictius.

Per acabar aquest apartat i fent esment a les diferents característiques que es van prendre entorn l'elecció de casos (etapa educativa, titularitat i entorn) podem extreure un seguit de resultats. Vist que el nombre de casos estudiats en aquest estudi és relativament reduït, caldria veure fins a quin punt és extrapolable a la totalitat dels centres escolars de Catalunya. D'altra banda en aquesta recerca s'exposen els resultats extrets segons els aspectes diferenciadors dels centres, però no s'indaga sobre aquests perquè serien motiu d'una altra recerca d'investigació.

A continuació s'exposen els resultats categoritzant els centres segons l'etapa educativa, la titularitat i l'entorn.

Els resultats extrets en referència a l'etapa educativa, ens mostren que a l'etapa del primer cicle de l'Educació Infantil les aplicacions més utilitzades són les webs o bitàcoles i els correus electrònics, i no es fa ús de les plataformes acadèmiques. En l'etapa de l'Educació Secundària s'utilitzen les bitàcoles, les webs, els correus electrònics i les plataformes acadèmiques. Pel que fa a l'etapa de l'Educació Primària, ens els centres públics estudiats es fa ús de les bitàcoles o webs i els correus electrònics, però en els concertats i privats, s'hi suma l'aplicació de les plataformes acadèmiques.

Pel que fa a la titularitat del centre, no ens trobem amb una sola línia d'aplicacions i els seus usos segons aquesta, sinó que si categoritzem els centres segons la seva titularitat, les aplicacions i usos que hi trobem

identificades són diverses, per tant, la titularitat no és un factor que influeixi en les aplicacions utilitzades.

En relació a l'entorn en el qual es troba el centre educatiu (rural o urbà), les diferències que hi podem trobar són relatives, perquè a l'estudi s'han analitzat més casos que es troben en entorn rural, que no pas urbà. Si es comparen els casos, la diferència entre les aplicacions d'internet, concretament la plataforma acadèmica, és bastant significativa entre els centres escolars amb entorn rural i els d'entorn urbà (de 7 casos en entorn rural, 2 fan ús de la plataforma acadèmica, i de 4 d'entorn urbà, són 3 els que en fan ús).

Aquesta última comparació, en com se situen les diferents categories de centre (etapa educativa, titularitat i entorn) segons les aplicacions i les seves funcions analitzades, ens exposa tres resultats rellevants, tot i que no fiables, la mostra objecte d'estudi, com ja s'ha comentat anteriorment, és poc representativa. Tot i això, es destaquen els factors detectats.

Primerament, pel que fa a l'etapa d'Educació Infantil i Primària generalment no s'utilitzen tant aplicacions comunicatives (plataformes acadèmiques), com en l'etapa de l'Educació Secundària. En segon lloc, aquestes aplicacions tampoc s'utilitzen tant en centres educatius d'entorn rural, com en centres d'entorn urbà. Per últim, no hi ha diferències destacades entorn les aplicacions segons la titularitat del centre.

Encara que en aquests últims paràgrafs es descriu únicament les aplicacions segons els centres i les seves categoritzacions (etapa educativa, titularitat i entorn), s'entén que les funcions, els usos i les implicacions de les famílies en aquestes aplicacions s'han donat per enteses en els apartats anteriors. Per tant, es poden interpretar les dades i els vincles amb els centres i les aplicacions, sense fer esment directe de les seves funcions.

Darrerament, les dades extretes fan plantejar un seguit de preguntes, que també es qüestionaven en l'apartat 3. *La pregunta de recerca*, però que no són objectiu del present estudi. Les preguntes, fan referència a aspectes com: per què a l'etapa de l'educació infantil no es fa tant ús de les plataformes acadèmiques com a l'educació secundària? Quina necessitat tenen els centres d'infantil, primària i secundària en utilitzar, o no, les plataformes acadèmiques?

Per què els centres d'entorn rural no predominen tant les aplicacions comunicatives (plataformes acadèmiques) com en els entorn urbans? Què hi té a veure la funció comunicativa?,... Tot aquest seguit de preguntes donarien peu a una altra possible recerca d'investigació.

A través d'aquesta recerca, també es pot observar que els diferents centres educatius objecte d'estudi, comparteixen característiques en algunes de les dimensions, no obstant, algunes altres les dades extretes són àmpliament diverses. Per exemple, en el criteri de destinataris ens torbem que generalment tots els centres educatius, comparteixen com a principal destinatari les famílies, si més no com a un dels agents destinataris. Per altra banda quan parlem de la gestió i manteniment, és la dimensió en què les dades extretes són més diverses. Aquest aspecte fa qüestionar-se quina pot ser la causa que els centres comparteixin destinataris (les famílies), però en canvi no existeixi una forma comuna de gestionar ajustadament les aplicacions. Caldria veure si la legislació que empara a cada centre, com es comenta en algun cas, fa que alguns puguin destinar uns recursos a les aplicacions (per exemple un equip coordinador o un tècnic) i alguns no (fet que ocórrer amb més freqüència a centres educatius que es caracteritzen per ser escoles 'petites', d'educació infantil o primària o ser públics).

Després d'exposar els resultats de la recerca i algunes qüestions que han sorgit arran de portar a terme aquesta investigació entorn les aplicacions d'internet en la relació família i escola, a continuació es mostren les conclusions que s'extreuen a partir de les dades extretes en el camp de treball i els resultats de la recerca.

7. Conclusions

Les conclusions més rellevants que s'extreuen de l'elaboració d'aquest estudi són en relació a la pregunta d'investigació, *Quines són les funcions de les aplicacions d'internet en la relació famílies – escola en els centres educatius de Catalunya des de l'etapa d'educació infantil fins l'educació secundària obligatòria en diferents entorns i titularitat diversa?*.

A partir de la recerca s'han identificat algunes de les funcions de les aplicacions d'internet que utilitzen les escoles en la seva relació amb les famílies. Les funcions que s'han identificat són: informatives, comunicatives i participatives. Segons els diferents nivells de participació que presenta Gento¹⁵³, exposat en el marc teòric del document, els casos estudiats es troben principalment situats en el primer nivell de participació, el nivell de la informació. Tal i com s'ha exposat en l'apartat de resultats, la funció més destacada és la informativa, perquè es troba situada en totes les aplicacions d'internet. Això significa, segons Gento que l'estructura comunicativa és el nivell més baix de participació, de tipus centralitzat, no existeix *feedback*, per tant només es rep el contingut del missatge enviat i no hi ha possibilitat de decisió, ni de modificació.

La següent funció identificada en les aplicacions d'internet és la comunicativa, situada en el nivell 2 de Gento, el nivell de consulta. Algunes aplicacions reben aquesta funció perquè s'emeten opinions per part de les famílies que només són escoltades, les decisions pertanyen a altres estaments i es prenen en altres espais de treball. Aquest fet ocorre en diferents aplicacions, ja sigui en el correu electrònic, com en les plataformes acadèmiques.

Per últim, la darrera funció identificada és la participativa, que dins la proposta de Gento, es troba en el nivell d'elaboració de propostes. En aquest nivell es destaca que les famílies opinen i proposen alternatives, encara que tampoc s'incideix en el nivell de la decisió. Aquest nivell de participació succeeix en els comentaris i aportacions que poden fer les famílies a les aplicacions d'internet.

¹⁵³ GENTO, S. "Participación en la gestión educativa" (1994). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 79.

Identificant les funcions extretes de l'estudi (informativa, comunicativa i participativa) amb els diferents nivells proposats per Gento (informació, consulta i elaboració de propostes), es pot observar que les aplicacions d'internet dels centres escolars encara estan en una fase molt emergent de participació, perquè ni es delega a les famílies, ni són un agent per a la codecisió, la cogestió o l'autogestió, els nivells més elevats de participació proposats per Gento i exposats de forma consecutiva.

Tot i que els principals destinataris, tal i com demostra la recerca, són les famílies, aquestes no tenen un paper decisiu o d'autogestió en el marc de les aplicacions d'internet.

Un factor que demostra el baix nivell de participació de les famílies en les aplicacions d'internet del centre escolar, el trobem reflectit en el moment de demanar sobre el tipus de gestió i manteniment de les aplicacions d'internet. En cap situació dels casos estudiats s'ha exposat que les famílies codecidissin, cogestionessin o autogestionessin alguna de les aplicacions, com a molt, el nivell més elevat de participació per part de les famílies el trobem en les aplicacions de l'Associació de Famílies d'Alumnes, però no directament en les aplicacions del centre escolar. Per tant les famílies, tot i ser les principals destinatàries, no participen en la gestió i manteniment de les aplicacions d'internet.

D'altra banda, quan es pregunta als centres escolars entorn la valoració que en fan aquestes de les aplicacions, ens trobem que en escasses situacions se'ls hi demana directament a les famílies entorn les aplicacions i s'hi incorporen les seves propostes.

Per tant, podem concloure que tot i que les aplicacions d'internet van destinades principalment a les famílies, aquestes hi participen en alguns casos fent petites aportacions, però majoritàriament no tenen un vot decisiu en la gestió i manteniment d'aquestes, i escasses vegades es recullen les seves valoracions i propostes. Aquestes característiques fa que la participació de les famílies entorn les aplicacions d'internet se situï en un nivell baix de participació.

Els continguts i les dimensions que s'han treballat al llarg d'aquesta recerca ajuden a entendre i interpretar alguns dels possibles motius del perquè les funcions de les aplicacions d'internet en la relació entre família i escola es troba en un nivell baix de participació. Per tant, la pregunta d'investigació no tan sols s'acota a les funcions en si, sinó que també ha permès veure els elements condicionants entorn aquestes.

Alguns dels elements que influeixen en les funcions de les aplicacions d'internet són les limitacions identificades en el treball de camp. Aquestes limitacions van estretament lligades a les barreres micro, meso i macro exposades per Balanskat, Blamire i Kefala¹⁵⁴ en el marc teòric del document. Les barreres que exposen els autors es veuen clarament reflectides en els resultats de la recerca. En les barreres relacionades amb el professorat (micro), els autors exposen la falta d'habilitats en matèria TIC, de motivació i confiança en l'ús de les TIC i la formació inadequada dels docents. Aquestes barreres es veuen reflectides en les repetides ocasions en què el professorat exposa la manca de formació del professorat en el camp TIC, també el neguit i angoixa que es crea entre un sector dels docents en el moment d'introduir una nova aplicació d'internet.

Entorn les barreres relacionades amb l'escola (meso) els autors exposen: l'accés limitat a l'equip de les TIC, l'escassa experiència de l'escola en projectes, la falta d'experiència en l'aprenentatge amb projectes i l'absència de racionalització de les TIC en les estratègies de l'escola. Aquesta barrera o limitació també es veuen reflectida en els resultats extrets. Es pot observar quan les persones entrevistades exposen les limitacions de la xarxa a nivell d'emmagatzematge i possibilitats, com també els entrebancs que suposa haver de decidir els continguts i espais virtuals que cal presentar en les diferents aplicacions d'internet que utilitzen. També la barrera meso es veu reflectida en el moment en que els docents expressen la seva manca d'hores de dedicació a les aplicacions d'internet, aspecte que fa referència a l'absència de racionalització de les TIC en les estratègies de l'escola.

¹⁵⁴ BALANSKAT, A.; BLAMIRE, R.; KEFALA, S. (2006). "The ICT impact report. A review of studies of ICT impact on". Dins: DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Graó: Barcelona, 2010. P. 52 -56.

Una mostra que els centres escolars i els docents tenen escassa experiència en l'àmbit de les TIC i les seves aplicacions (micro i meso), l'observem a partir de la comparació entre la taxonomia d'aplicacions d'internet que extensament proposen Cobo i Pardo¹⁵⁵ i les aplicacions que trobem en l'anàlisi d'aquesta recerca. Cobo i Pardo exposen tan sols 18 aplicacions d'internet, 'tan sols' perquè al ritme frenètic en el qual avancen les TIC segurament en trobaríem moltes més, i dels casos estudiats se'n extreuen 6, tenint en compte que la 'newsletter' és una extensió del correu electrònic. Aquesta dades demostren les infinitats de possibilitats de la xarxa i l'estancament de les aplicacions d'internet que s'utilitzen en els centres escolars. Un clar exemple, és la essència comunicativa que es desprenen de les xarxes socials, que moltes vegades els centres escolars no utilitzen per desconeixement entorn la gestió d'aquestes (mostrat en els resultat de l'anàlisi) en aspectes de privacitat, drets d'imatge i protecció de dades.

Pel que fa a les barreres relacionades amb el sistema (macro), Balanskat, Blamire i Kefala ens parlen de les limitacions creades per l'estructura rígida del sistema tradicional d'escolarització, on hi podem trobar situades les limitacions que s'extreuen en els resultats referents a la privacitat, els drets d'imatge i la protecció de dades.

Les limitacions o barreres (micro, meso i macro) exposades poden resultar condicionants de les funcions de les aplicacions d'internet, partint de la idea que davant d'una manca d'habilitats i formació entorn les TIC i un centre educatiu poc preparat entorn aquestes, tan a nivell d'infraestructures, com també en projectes TIC, pot justificar el fet que no s'assoleixin nivells més alts de participació de les famílies en les aplicacions d'internet. Dit d'una altra manera, el fet que les escoles no disposin d'una 'situació ideal' entorn les TIC, limita la participació de les famílies en les diferents aplicacions d'internet del centre escolar. Cada vegada més els centres educatius s'apropien més pràctiques en què es fomenta el vincle entre família i escola, però cal destacar

¹⁵⁵ COBO, Cristobal; PARDO, Hugo. *Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast-food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México: Barcelona / México DF, 2007. Pàg. 61 - 84.

que aquestes pràctiques en el camp de les TIC, encara és un terreny força inexplorat.

Un altre factor que pot condicionar les pràctiques participatives de les famílies en les aplicacions d'internet del centre escolar són les que tenen a veure amb les dificultats d'accés, ja sigui a nivell d'infraestructures, com a nivell d'alfabetització digital. En el disseny i creació de les aplicacions d'internet destinades principalment a les famílies, a aquestes no se'ls hi demana entorn les seves possibles dificultats d'accés i, en algun cas, ni es tenen en compte. Davant d'això, em plantejo, sense conèixer la 'realitat TIC' de les famílies, com la institució educativa planifica, dissenya i crea la seva aplicació d'internet sent les famílies les principals destinatàries? Fins a quin punt, el fet de no demanar a les famílies el punt de partida entorn les TIC, ni incorporar les seves demandes, fa que l'aplicació d'internet sigui accessible? Una limitació entorn la participació de les famílies entorn les aplicacions d'internet pot esdevenir a partir de crear unes eines (aplicacions d'internet) sense partir de les realitats familiars de la institució educativa, perquè no es consideren les seves possibles dificultats d'accés, ja siguin aquestes a nivell d'infraestructura o d'alfabetització digital.

El fet que no es considerin els punts de partida de les famílies en l'àmbit TIC pot ajudar a mantenir i reproduir les "Escletxes digitals" ja existents. Com s'exposa en l'apartat de Desigualtats i Escletxes digitals al marc teòric del document, un dels requisits de l'alfabetització digital és la formació permanent, l'educació al llarg de la vida, un fet que no és realitat en les institucions familiars. Mentre la institució educativa es troba sota el paraigua de polítiques educatives que promouen la formació i l'aprenentatge entorn les TIC, les institucions familiars es troben sota una pressió de formació TIC que no es concilia amb la seva vida familiar, però per altra banda esdevé requisit en el marc escolar. Davant unes famílies que no tenen les 'facilitats' d'accés (infraestructures i alfabetització digital) com en el marc escolar, cal qüestionar com l'escola proposa aplicacions d'internet, cada vegada més avançades i com atén a les possibles dificultats que viuen els seus principals destinataris, les famílies.

Vistes les funcions de les aplicacions d'internet en la relació entre família i escola, com també vistos aquells factors que condicionen la participació de les famílies en aquestes, cal replantejar el model de participació de les famílies amb la finalitat de millorar el vincle entre família i escola. Perquè ja com s'ha exposat en el marc teòric del document, per a Coll, Palacios i Marchesi "las NTIC [...] no sólo están transformando la educación escolar 'desde dentro', sino que están empezando a transformarla también 'desde fuera', forzando a una revisión crítica de las funciones y finalidades y que han presidido, y siguen presidiendo aún en buena medida, su organización, funcionamiento y objetivos"¹⁵⁶.

Aprofitant, les potencialitats de les aplicacions d'internet, els mateixos autors proposen que "lo que hacen realmente es crear, a partir de la integración de sistemas clásicos, unas condiciones totalmente nuevas de tratamiento, transmisión, acceso y uso de las informaciones transmitidas hasta ahora por los soportes clásicos de la escritura, las imágenes, el sonido o el habla".

Per tant, com exposen Pablos, et al.¹⁵⁷ davant de "la escuela de hoy en día está inmersa en pleno periodo de tránsito entre la tradición decimonónica de la cultura impresa y la innovación que presenta la cultura digital emergente" i com exposen Pablo, Mañas i Cuadrado¹⁵⁸ "el enorme aumento en la facilidad de acceso a la información que se ha producido como consecuencia del desarrollo de las TIC está produciendo profundos cambios en la sociedad. Las familias se ven inmersas en este proceso de cambio de forma muy directa e intensa, lo que se traduce en transformaciones en sus comportamientos sociales y en sus hábitos de consumo", cal veure quines pràctiques participatives entorn les aplicacions d'internet poden ajudar a la millora del vincle entre famílies i escola.

¹⁵⁶ COLL, César; PALACIOS, Jesús; MARCHESI, Álvaro. *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. 2. Psicología de la educación escolar. Desarrollo Psicológico y educación*. Alianza Editorial: Madrid, 2007. Pàg. 648.

¹⁵⁷ DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Graó: Barcelona, 2010. Pàg. 47.

¹⁵⁸ PABLO, Federico; MAÑAS, Elena; CUADRADO, Juan Ramón. "El impacto de las TIC en las formas de consumo familiar". *Economía industrial*, 2006, núm. 360, p. 61-76. [en línia]. Data de consulta: gener 2012. Disponible a:

http://www.minetur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/360/1P61-75_%20Ei%20360-8.pdf

Les aplicacions d'internet com a eina per a la millora del vincle entre família i escola, pot ajudar a pal·liar possibles dificultats de conciliació familiar, laboral i escolar. D'altra banda les aplicacions d'internet utilitzades amb finalitats de millora del vincle entre famílies i escola, repercuteix directament amb la millora d'altres factors. Com exposàvem en el marc teòric, Christenson, Rounds i Franklin¹⁵⁹ apunten que la millora de la relació entre família i escola també tenen efectes de millora entorn: l'èxit acadèmic a llarg termini, la millora del nivell d'atenció, de maduració i de formació de l'autoconcepte i de la conducta, la millora relacions entre famílies, professorat i comunitat. De forma paral·lela, Collet i Tort¹⁶⁰, des d'una altra perspectiva exposen que "l'èxit acadèmic 'està fet' de molts altres petits èxits relacionats amb els vincles de qualitat i confiança; el tracte d'adult a adult amb els progenitors; la vivència per part de l'infant que la seva família li dóna 'permís' per aprendre d'aquell/a professional; el tenir en compte, reconèixer i valorar la cultura, el lleure, els punts de partida de cada infant, família i entorn, etc".

Vistes aquestes conclusions es pot afirmar que l'ús de les aplicacions d'internet amb la intenció de millorar el vincle entre família i escola, pot influir en la millora de l'èxit acadèmic, el clima d'aula i el clima de centre.

Després de veure les funcions de les aplicacions d'internet en la relació família i escola, els factors que condicionen els models de participació de les famílies en aquestes i les millores que es poden produir a partir de fomentar la participació conjunta entre família i escola, cal veure possibles pràctiques que poden ajudar a la millora del vincle. Les possibles pràctiques per la millora del vincle entre família i escola sorgeixen a partir dels resultats extrets del camp de treball i de la comparació amb el marc teòric de referència.

¹⁵⁹ CHRISTENSON, S.L.; ROUNDS, TH.; FRANKLIN, M.J. "Home-school collaboration effects, issues and oportunities" (1992). Citat a: PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004. Pàg. 82.

¹⁶⁰ COLLET, Jordi; TORT, Antoni. *Famílies i entorn a l'escola: problema o solució? Millorar els vincles entre escoles, famílies i entorn per millorar els resultats acadèmics*. Fundació Jaume Bofill i Grup de Recerca Educativa de la Universitat de Vic, 2011.

8. Pistes i propostes

Tenint en compte la situació que es dona, en què les famílies no participen directament, ni de forma cogestionada en les aplicacions d'internet, es reproduïx el distanciament que hi ha hagut fins el moment entre família i escola. Davant d'això, un apropament en aquest àmbit pot ajudar al vincle, i per tant a la millora dels resultats acadèmics, el clima d'aula i el clima de centre.

Una primera pràctica de millora de la relació família i escola, pot ser a través de dissenyar i crear les aplicacions d'internet a partir de les necessitats, demandes i dificultats que poden presentar les famílies entorn les aplicacions d'internet. Aquesta pràctica sorgeix de la premissa que si les famílies són les principals destinatàries de les aplicacions d'internet, doncs les aplicacions han de partir de la seva realitat, motivacions i necessitats. Si no es dona el cas, pot ser que les famílies es desvinculin de les aplicacions, ja sigui perquè no resulten del seu interès o perquè no es consideren les dificultats d'accés, és a dir, no poden accedir a la informació a través de les aplicacions, ja sigui a nivell d'infraestructures o a nivell d'alfabetització digital (allò que s'exposa a l'aplicació d'internet no és accessible a nivell cognitiu, no s'adapta a les 'capacitats cognitives' dels destinataris, hi ha un marge entre allò que s'ofereix a l'aplicació i aquell ús que les famílies saben fer de la xarxa). Atendre les diferents realitats, motivacions i necessitats familiars, inclou a totes les famílies, malgrat que aquestes siguin molt diferents, eix central de les pràctiques inclusives. A la vegada, cal aprofundir amb aplicacions ja existents, com per exemple potenciar la capacitat d'intercanvi social que tenen com objectiu les xarxes socials o que se'ls hi pot donar a les plataformes acadèmiques. Com també es pot potenciar l'ús d'altres aplicacions d'internet que encara no utilitza el centre educatiu i que poden ajudar a fomentar la participació de les famílies als centres escolars.

Una segona pràctica que deriva de l'anterior, és que si es volen tenir en consideració les realitats, les motivacions i les necessitats de les famílies en les aplicacions d'internet, com a principals destinatàries, cal trobar mecanismes de participació per a aquestes. Aprofitant la virtualitat, es poden trobar mecanismes que ajudin a participar a les famílies no només en l'espai físic de

l'escola, sinó també en l'espai virtual. Millorar el vincle amb les famílies també a nivell virtual, pot ajudar a conciliar la vida familiar i la laboral, per tant les aplicacions d'internet poden ser una eina de conciliació familiar.

D'altra banda una altra pràctica que pot pal·liar les dificultats a l'hora de gestionar les hores de tutoria o altres càrrecs de gestió, amb les hores de dedicació a les aplicacions d'internet, és si es compta amb l'ajuda, suport i participació de les famílies en aquestes. A banda de millorar les pràctiques inclusives, perquè es parteix de les necessitats i demandes de tota la família, i de millorar el vincle entre família i escola, també es poden pal·liar les dificultats en la gestió i el manteniment de les aplicacions d'internet.

Una tercera i última pràctica possible per a la millora del vincle entre escola i família a través de les aplicacions d'internet, és poder oferir espais de formació entorn aquestes. Vist que tots els centres educatius necessiten formació entorn les noves aplicacions d'internet que es proposen, perquè no obrir els espais de formació a les famílies i així generar moments de debat i posada en comú, per a definir una aplicació d'internet per a tothom, famílies, mestres i alumnat?.

En definitiva i a mode de conclusió, les funcions que tenen les aplicacions d'internet en la seva relació amb les famílies, són principalment informatives, comunicatives i participatives. D'altra banda, ens trobem davant un moment d'acceleració de les TIC, en què els canvis i millores d'aquestes es desenvolupen a un ritme frenètic. Davant d'això les institucions educatives i familiars es troben en moments d'incertesa, degut a la pressió constant de formació entorn aquestes, sense que s'ofereixin espais per a l'aprenentatge. Tanmateix, ambdues institucions poden viure les TIC com una potencialitat per la millora del vincle entre les dues i com a eina per a la conciliació. Per aquest motiu cal plantejar pràctiques inclusives, que parteixin de les realitats, motivacions i necessitats tan dels centres escolars, com de les famílies, per així construir un vincle entre família i escola, que repercuteix en la millora de l'èxit acadèmic, el clima d'aula i el clima de centre.

9. Possible futura recerca

A l'inici de la planificació d'aquesta recerca, *Quines funcions tenen les aplicacions d'internet en la relació família - escola?*, els objectius específics eren més extensos, en el sentit que hi havia un objectiu específic més que en aquest Treball Final de Màster en Educació Inclusiva no consta.

L'objectiu específic pretén contemplar les perspectives que en tenen les famílies sobre aquesta temàtica, com a agents als quals van dirigides les funcions. L'objectiu es concreta en: analitzar les valoracions que fan les famílies entorn les aplicacions d'internet i els seus usos escolars. La intenció d'aquest és conèixer si les intencions i objectius estipulats pels pensadors, dissenyadors i creadors de les aplicacions es compleixen en la seva relació amb les famílies, és a dir, si els resultats desitjats són els resultats reals en relació a la família, si la intenció amb què es pensen, dissenyen i es creen les aplicacions d'internet en relació a la família i escola, coincideix amb les valoracions que en fan les pròpies famílies de cada centre escolar.

Tanmateix, aquest objectiu pretén conèixer les valoracions de les famílies, com les necessitats que tenen davant les aplicacions d'internet, per així poder orientar i desenvolupar pràctiques en els usos d'aquestes que coincideixin amb els objectius proposats per l'escola a l'hora de dissenyar-les. Aquesta comparació entre objectius de l'escola i les valoracions de les famílies ha permetre extreure propostes vàlides i de rellevància per fomentar la relació família i escola.

Dins el marc de la Perspectiva Interpretativa - Constructivista, la metodologia de recerca Avaluativa, que s'han exposat al llarg de l'apartat 5 d'aquest document, les tècniques que es portarien a terme són dues. Primerament, una entrevista semidirigida amb una persona representant de l'AMPA¹⁶¹ de cada centre escolar, per tal de conèixer la seva perspectiva entorn les aplicacions d'internet dins l'àmbit escolar, com també veure'n la seva participació i necessitats, entre d'altres. En segon lloc, la tècnica que es portaria a terme són els qüestionaris, que segons Rodríguez, Gil i García, "el cuestionario se define

¹⁶¹ Associació de Mares i Pares d'Alumnes.

como una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador, por considerar que para recoger información sobre el problema objeto de estudio es suficiente una interacción impersonal con el encuestado”¹⁶² i seria per la raó que el contacte i l’enllaç amb totes les famílies pot resultar inviable per qüestions temporals, entre d’altres. Aquests qüestionaris però, anirien destinats a tantes famílies com la situació i el context permetin. La intenció dels qüestionaris és recollir les valoracions i opinions que tenen algunes famílies de les aplicacions d’internet i els seus usos escolars, com també en el cas de l’AMPA, veure’n la seva participació i les necessitats davant d’aquestes. Tanmateix pot resultar interessant per veure de quin accés disposen les famílies a l’hora d’utilitzar els ordinadors i la xarxa d’Internet, com veure’n les competències digitals.

Els subjectes participants en aquesta futura recerca són clarament les famílies, ja sigui associada, com és l’AMPA, o en particular, cada família com a tal. Els aspectes ètics que es tindrien en compte són els mateixos que en aquesta primera recerca.

En definitiva, la recerca en si de *Quines funcions tenen les aplicacions d’internet en la relació família - escola?* pretén ser un punt de partida per a una possible futura recerca que també contempli el punt de vista de les famílies. D’aquesta manera s’obre a una nova perspectiva que engloba als agents també implicats, les famílies, fet que pot ajudar a definir de forma més ajustada les bones pràctiques entorn l’ús de les aplicacions d’internet en la relació família i escola, i prendre marcs de referència entorn aquestes.

¹⁶² RODRÍGUEZ, Gregorio; GIL, Javier; GARCÍA, Eduardo. *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe: Màlaga, 1999. P. 186.

10. Bibliografia, webgrafia i altres

Bibliografia

- AREA, Manuel. "Igualdad de oportunidades y nuevas tecnologías. Un modelo educativo para la alfabetización tecnológica". *Educar*, 2002, núm. 29, pàg. 55 - 65.
- AREA, Manuel; GROS, Begoña; MARZAL, Miguel Á. *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Síntesis: Madrid, 2008.
- BAIGORRI, Artemio. "Info-ricos e info-pobres. Navegando sin remos sobre la cresta de la ola". *Diario Hoy*, 1998.
- BALLESTA, Javier; BAUTISTA, Antonio; LOZANO, Josefina. "Una mirada formativa a la brecha digital". *Comunicació i Pedagogia*, 2008, núm. 227, pàg. 17-25.
- BARRENETXEA, Miren; CARDONA, Antonio. "La brecha digital como fuente de nuevas desigualdades en el mercado de trabajo". *Economistas*, 2003, núm. 95, pàg. 119 - 128.
- BAUMAN, Zygmunt. *Els reptes de l'educació en la modernitat líquida*. Barcelona: Arcàdia, 2007.
- BAUTISTA, Antonio. "Alfabetización tecnológica multimodal e intercultural". *Revista de Educación*, 2007, núm. 343, pàg. 589 - 600.
- CEBRIÁN DE LA SERNA, Manuel (coord.). *El impacto de las TIC en los centros educativos. Ejemplos de buenas prácticas*. Síntesis: Madrid, 2009.
- COBO, Cristobal; PARDO, Hugo. *Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast-food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México: Barcelona / México DF, 2007.
- COMELLAS, M. Jesús. *Família i escola: compartir l'educació*. Col·lecció Família i Educació. Graó: Barcelona, 2009.
- COLL, César; PALACIOS, Jesús; MARCHESI, Álvaro. *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. 2. Psicología de la educación escolar. Desarrollo Psicológico y educación*. Alianza Editorial: Madrid, 2007.
- COLLET, Jordi. "Educar els fills és molt complicat! Els malestars actuals de la socialització familiar". *Revista Catalana de Sociologia*, 2011, núm. 27, pàg. 77-87
- COLLET, Jordi. "Famílies noves: educacions noves i relacions noves amb l'escola". *Revista Guix*, 2012, núm. 382, pàg. 37.

- COLLET, Jordi; SUBIRATS, Joan. *Orientacions per al suport local al benestar de les famílies al llarg de la vida. Projecte noves famílies, noves polítiques*. Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona: Barcelona.
- COLLET, Jordi; TORT, Antoni. *Famílies i entorn a l'escola: problema o solució? Millorar els vincles entre escoles, famílies i entorn per millorar els resultats acadèmics*. Fundació Jaume Bofill i Grup de Recerca Educativa de la Universitat de Vic, 2011.
- DE PABLOS, Juan; AREA, Manuel; VALVERDE, Jesús; CORREA, José Miguel. *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Graó: Barcelona, 2010.
- ELBOJ, Carmen; et al.]. "Comunidades de aprendizaje: sociedad de la información para todos. Cambios sociales y algunas propuestas educativas". *Contextos Educativos*, 1998, núm. 1, pàg. 53 - 57.
- GRANÉ, Mariona; WILLEM, Cilia. *Web 2.0: nuevas formas de aprender y participar*. Laertes: Barcelona, 2008.
- LURI, Gregorio. *L'escola contra el món*. La Campana: Barcelona, 2009.
- MARÍN, Verónica; García, M^a Dolores. "La familia e internet ¿un juego a tres bandas?". *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 2003, núm. 21, p. 123-126.
- MORENO, Isidro. *Aplicaciones de la Web en la enseñanza*. Catarra: Madrid 2011.
- PARADA, José Luis. "La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro". *Universitat de Murcia, Educatio Siglo XXI*, Vol. 28 nº 1, 2010.
- PÉREZ, Rosa María. *Les relacions entre família i escola. Un anàlisi psicosocial*. Pagès Editors: Lleida, 2004.
- PRAT, Núria; DEL RÍO, Marisa. *Desarrollo socioafectivo e intervención con las familias. Servicios socioculturales y a la comunidad*. Altamar: Barcelona, 2003.
- QUIVY, Raymond; CAMPENHOUDT, Luc Van. *Manual de recerca en ciències socials*. Herder: Barcelona, 2007.
- RODRÍGUEZ, Gregorio; GIL, Javier; GARCÍA, Eduardo. *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe: Màlaga, 1999.
- SANDÍN, M. Paz. *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Mc Graw Hill: Madrid, 2003.
- SANZ, Florentino. *La educación durante toda la vida*. Sinéctica 22: Mèxic, 2003.
- SUREDA, Jaume; COMAS, Rubén; MOREY, Mercè. "Menores y acceso a Internet en el hogar: las normas familiares". *Revista Científica de Educomunicación*, 2010, núm. 34, p 135-143.

TORRUBIA, Rafael; DOVAL, Eduardo; (coord.). *Família i educació a Catalunya*. Fundació Jaume Bofill: Barcelona, 2009.

VILA, Ignasi. *Família, escuela y comunidad*. Barcelona: Horsori, 1998.

Webgrafia

AREA, Manuel. Futuro imperfecto. Nuevas tecnologías y desigualdades educativas. Movimiento de Renovación Pedagógica "Tamonante": La Laguna, 1997. [en línea]. Disponible a: <http://webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/documento6.htm>

Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. "Resumen general de resultados EGM". Febrer - novembre de 2011. [en línea]. Disponible a: <http://www.aimc.es/-Datos-EGM-Resumen-General-.html>

Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. "Audiencia de Internet en el EGM". Octubre – noviembre 2011. [en línea]. Disponible a: <http://www.aimc.es/-Audiencia-de-Internet-en-el-EGM-.html>

COMELLAS, M. Jesús . Escola i la família. Idees per compartir el procés educatiu. [en línea]. 2011. Disponible a: http://www20.gencat.cat/docs/familiaescola/Home/Articles_interes/Ambit_general/Arxiu/Escola_familia_idees_proces_educatiu.pdf

COSTA, Martí; TORRUBIA, Rafael. Relación familia-escuela: una asignatura pendiente en muchos centros educativos. Tribuna Abierta. Opinión.UAB. [en línea]. Disponible a: <http://www.educacion.gob.es/revista-cee/pdf/n4-costa-borras.pdf>

Departament d'Ensenyament. Ensenyament implanta el programa eduCAT 2.0 al cicle superior de primària i a tot l'ESO. Generalitat de Catalunya [en línea]. Disponible a: <http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament/menuitem.c9daa2c559ab545a72623b10b0c0e1a0/?vgnnextoid=511f281884294110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=511f281884294110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=detail&contentid=c061787cd6470310VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD>

Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya. Escola de pares i mares. Família i escola. [en línea]. Disponible a: <http://www20.gencat.cat/portal/site/familiaescola/menuitem.fd35a3c63db97ad9aacf3010b0c0e1a0/?vgnnextoid=f1f3f679b3db0310VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=f1f3f679b3db0310VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

ESCUADERO, Tomás . Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual: Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa: v. 9, n. 1, p. 11-43. [en línea]. 2003. Disponible a: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf

FREIRE, Juan. "Cultura Digital y prácticas creativas en educación". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, FUOC, 2009, vol. 6 núm. 1. [en línia]. Disponible a: <http://rusc.uoc.edu>

Gran Diccionari de la Llengua Catalana. [en línia]. 2007. Disponible a: www.diccionari.cat

Gran Enciclopèdia Catalana. [en línia]. 2010. Disponible a: www.enciclopedia.cat

HERNÁNDEZ, M^a Ángeles; SOLANO, Isabel M^a; SÁNCHEZ, Elisa Isabel. Comunidad Educativa: Familia, Escuela y TIC. IV Congrés Internacional de Educared, del 29 al 31 d'octubre del 2007. Educar en comunidad. [en línia]. Disponible a: http://www.educared.org/global/congresoiv/docs/COMUNICACIONES/Comunidad%20educativa/ComunidadEducativa_Comunicacion.pdf

Ministeri d'Educació, Cultura i Esports. Govern d'Espanya. Organización del sistema educativo. [en línia]. Disponible a: <http://www.educacion.gob.es/educacion/sistema-educativo/principios-fines/administracion-educativa.html>

PABLO, Federico; MAÑAS, Elena; CUADRADO, Juan Ramón. "El impacto de las TIC en las formas de consumo familiar". Economía industrial, 2006, núm. 360, p. 61-76. [en línia]. Disponible a: http://www.minetur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/360/1P61-75_%20Ei%20360-8.pdf

PARADA, José Luis. La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. Universitat de Murcia, Educatio Siglo XXI, Vol. 28 nº 1, 2010, pp. 17-40. [en línia]. Disponible a: <http://revistas.um.es/educatio/article/view/109711/104401>

SEGURA, Mariano. "Panorama internacional de las TIC en la educación. Barreras actuales y propuestas de futuro". Cuadernos de Comunicación e Innovación, 2008, núm. 78. [en línia]. Disponible a: <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=3&rev=78.htm>

Unió Internacional de Telecomunicacions (UIT) és l'organisme especialitzat de les Nacions Unides per a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació que compta amb 193 països membres. Disponible a: <http://www.itu.int/es/about/Pages/default.aspx>

Legislació

Ley Orgánica 5/1980, de la Jefatura del Estado, de 19 de Junio, por la que se regula el Estatuto de Centros Escolares. Boletín Oficial del Estado (BOE), 27 de juny de 1980, núm. 154, p. 14633 - 14636. Disponible a: <http://www.boe.es/boe/dias/1980/06/27/pdfs/A14633-14636.pdf>

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del Derecho a la Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de juliol de 1985, núm. 159, p. 21015 - 21022. Disponible a:

<http://www.boe.es/boe/dias/1985/07/04/pdfs/A21015-21022.pdf>

Ley Orgánica 1/1990, de 3 d'octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 d'octubre de 1990, núm. 238, p. 28927 – 28942. Disponible a:

<http://www.boe.es/boe/dias/1990/10/04/pdfs/A28927-28942.pdf>

Ley Orgánica 9/1995, de 20 de novembre, de la participación, la evaluación y el gobierno de los centros docentes. Boletín Oficial del Estado (BOE), 21 de noviembre 1995, núm. 278, p. 33651 – 33665. Disponible a:

<http://www.boe.es/boe/dias/1995/11/21/pdfs/A33651-33665.pdf>

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado (BOE), 4 de maig de 2006, núm. 106, p. 17158 – 17207. Disponible a:

<http://www.boe.es/boe/dias/2006/05/04/pdfs/A17158-17207.pdf>

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), 16 de juliol de 2009, núm. 5422, p. 56589 - 56682. Disponible a:

<http://www.gencat.cat/educacio/lleieducacio/lleieducacio.pdf>

ANNEX

Document presentació recerca per a les escoles

1. Presentació

L'estudi presentat en el document està situat dins el marc del Treball Final de Màster Interuniversitari en Educació Inclusiva de la Universitat de Vic, durant el curs 2011-12. La persona encarregada de desenvolupar la recerca educativa és Mar Beneyto, estudiant del Màster en Educació Inclusiva de la Universitat de Vic i vinculada al Grup de Recerca Educativa (GREUV) de la mateixa universitat.

La recerca tracta d'un estudi que pretén observar l'estructura de la web del centre escolar amb la intenció de conèixer quines parts la conformen, quines són aquells continguts adreçats a les famílies i de quina forma s'adrecen a aquestes (informatiu, comunicatiu i participatiu, entre d'altres). Tanmateix pretén conèixer quina és la perspectiva de les persones que pensen, dissenyen i mantenen la web escolar.

2. Justificació

Al llarg de la darrera dècada, les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) s'han introduït fortament en tots els contextos socials, donant nom a la societat del coneixement. Tanmateix, aquesta introducció s'ha vist reflectida en els centres educatius, des dels d'educació infantil, passant per tota l'etapa educativa obligatòria i fins als estudis postobligatoris.

La introducció de les TIC als centres educatius ha estat de forma molt diversa, des del *programa 1x1* i l'*educat 2.0* engegat per la Generalitat de Catalunya, les pissarres digitals (PDI), la concreció de l'ús de les TIC dins el marc de les Competències Bàsiques pautades pels currículums escolars de les diferents etapes educatives, entre d'altres.

El pas de les TIC pels diferents centres escolars està creant nous recursos i noves estratègies d'ensenyament i d'aprenentatge. Mestres i professors/es es troben davant d'una societat del coneixement i la informació que es mou, cada vegada més, en l'àmbit de les TIC. A mesura que avança el temps, més persones hi tenen accés com també n'augmenten les habilitats de domini d'aquestes. Un clar exemple és poder accedir a internet des del dispositiu mòbil, a qualsevol moment i a qualsevol lloc. Davant d'aquesta societat que creix entorn les TIC, els centres escolars n'adopten les seves potencialitats i

procuren fer-ne ús per tal de millorar la seva pràctica, ja sigui des d'agilitzar tràmits administratius o acadèmics, crear materials pedagògics nous, innovació educativa, com per utilitzar-les com a mitjà de comunicació i interacció, entre d'altres.

D'altra banda, el vincle entre família i escola és una temàtica quotidiana en els centres escolars de les diverses etapes educatives. Les relacions que estableixen les famílies amb el centre escolar i les que aquest estableix amb elles, és un assumpte del dia a dia, des de l'Educació Infantil fins a l'Educació Secundària Obligatòria. Les formes i intencions en com les famílies i els centres escolars s'aproximen, es comuniquen i participen són molt diverses, no només tenint en compte les diferents etapes educatives, sinó també considerant la diversificació de centres, projectes educatius de centre, entre d'altres. No obstant, tenint en compte l'heterogeneïtat, els centres educatius comparteixen i mostren interès en la seva interrelació amb les famílies, ja sigui en estructures més formals, en l'AMPA o el Consell de Participació, o en estructures més informals, com en jornades o activitats obertes a les famílies. Dins la diversitat de relacions entre família i escola que poden portar a terme els centres, en nombroses ocasions i estudis que ho demostren, la qualitat entre els vincles família i escola, repercuteixen en el clima de centre, en l'ambient d'aula i en l'èxit escolar dels infants i joves.

Vist el vincle bidireccional entre centre escolar i TIC, com també, entre centre escolar i famílies, existeix una relació a tres bandes cada vegada més present i de forma més potenciada, l'ús de les TIC, concretament les pàgines web, en la relació família i escola/institut. Centres educatius, des d'Infantil, Primària i Secundària, utilitzen les TIC per potenciar la interrelació amb les famílies del seu centre, ja sigui per finalitats informatives o participatives. Cada vegada són més els avenços tecnològics que permeten trobar i utilitzar eines TIC per agilitzar i diversificar les formes de relació amb les famílies. El recurs TIC més utilitzat per centres educatius, degut a la seva facilitat de creació i ús, com per les seves potencialitats i diversitat d'aplicacions, és la web escolar, el qual és objecte d'estudi d'aquesta recerca.

3. Objectius de la recerca

- e) Obtenir informació sobre els usos de les webs escolars, com també veure'n quins usos es fan vers les famílies (informatius, comunicatius, participatius, col·laboratius, gestió administrativa o de treball en xarxa, entre d'altres).
- f) Identificar les diferències existents entre els usos de les webs escolars vers les famílies en funció de les característiques de l'escola i el seu entorn.
- g) Conèixer possibles factors o variables que condicionen les funcions i usos de les bitàcoles escolars en la relació família i escola.
- h) Proporcionar orientacions pràctiques en l'àmbit de l'acció escolar a través de les webs escolars per la relació amb les famílies.

4. Implicacions de la recerca

- a) Entrevista amb la persona o equip encarregat de pensar, dissenyar, gestionar i mantenir la web escolar.
- b) Anàlisi i avaluació de la web escolar.
- c) En cas de disposar d'intranet, observació i anàlisi dels seus usos en la relació família i escola¹⁶³.
- d) Retorn de la informació i els resultats obtinguts.

Mar Beneyto Seoane
Màster en Educació Inclusiva
Universitat de Vic
Contacte:
mar.beneyto@uvic.cat
699 25 13 05

¹⁶³ Considerant intranet com una àrea privada de la institució, es prendria el codi ètic i de confidencialitat, pactat amb el mateix centre. Tanmateix, existeix la possibilitat de mantenir l'anàlisi de la web sense accés a intranet, tot i que aquesta combinació pot diferir en la recerca i no mostrar les intencionalitats reals de la web escolar en la relació família i escola.

Definició centres escolars

Breu definició centres escolars

1. **Pa amb xocolata:** Escola Bressol municipal de Tona (context rural).
2. **Colors:** Escola Bressol municipal de Manlleu (context urbà).
3. **Llar d'Infants Pam i Pipa:** Escola Bressol de titularitat privada de Barcelona (context urbà).
4. **Llar Les Cent Fonts:** Escola Bressol de titularitat privada de Sant Hilari de Sacalm (context rural).
5. **Escola Les Basseroles:** escola pública d'Educació Infantil i Primària de Seva (context rural).
6. **Escola Congrés Indians:** escola pública d'Educació Infantil i Primària de Barcelona (context urbà).
7. **Escola – Taller Ginebró:** escola de titularitat concertada d'Educació Infantil, Primària i Secundària de Llinars del Vallés (context rural).
8. **Col·legi Sant Miquel dels Sants:** escola de titularitat concertada d'Educació Infantil, Primària i Secundària de Vic (context urbà).
9. **Col·legi Presentació de la Mare de Déu:** escola de titularitat concertada d'Educació Infantil i Primària de Prats del Lluçanès (context rural).
10. **Col·legi Sant Josep:** escola de titularitat concertada d'Educació Infantil, Primària i Secundària de Sant Hilari de Sacalm (context rural).
11. **Col·legi PIVE:** escola de titularitat privada de Tona (context rural).

Aplicacions d'internet dels centres escolars

Calendari d'entrevistes

	T	C	Lloc	Contacte	Observacions
Escola Bressol					
Pa amb xocolata	Pu	R	Tona	http://blocs.xtec.cat/infantspaambxocolata/ 93 812 58 48 – paambxocolata@tona.cat – Cristina Cardo	Entrevista 19 d'abril de 2012 a les 15h. cristina.cardo@uvic.cat
Colors	Pu	U	Manlleu	http://ebcolors.blogspot.com/ 93 851 03 90 – escolabressol@manlleu.cat	Entrevista 9 de maig de 2012 a les 15:10h. Roser
Les Cent Fonts	Pr	R	Sant Hilari	http://sites.google.com/site/llarcentfonts/home 972 86 80 61 – llar-centfonts@xtec.cat - Emma Colon	Entrevista 11 de maig de 2012 a les 17h. Col·legi Sant Josep. Xevi Colón. xevicolon@gmail.com
Pam i pipa	Pr	U	Barcelona	http://pamipipa.cat 93 321 71 95 – contacte@pamipipa.cat - Gemma	Entrevista 24 d'abril de 2012 a les 16h.
Escola					
Les Basseroles	Pu	R	St. Miquel Balenyà	https://sites.google.com/site/escolabasseroles/home 93 887 12 03 – msubir34@xtec.cat – Mercè Subirachs	Entrevista 17 de maig de 2012 a les 12:30h.
Congrés Indians	Pu	U	Barcelona	http://escolacongresindians.com/ 93 340 09 75 – a8066516@xtec.cat- Astrid Ruiz	Entrevista 25 d'abril de 2012.
Presentació de la Mare de Déu	C	R	Prats del Lluçanès	http://www.fedac.cat/prats/ 938560229 – a8023189@xtec.cat – Carme Castells	Entrevista 3 de maig de 2012 mcaste44@xtec.cat
Sant Miquel dels Sants	C	U	Vic	http://www.santmiqueldelssants.cat/novaweb/ 93 886 12 44 – Ignasi Roviró	Entrevista 20 d'abril de 2012 Ignasi Roviró
PIVE	P	R	Tona	www.pive.es 93 887 00 20 – info@pive.es – pive@pive.es – Josep Maria Jofre	Entrevista 10 de maig de 2012 a les 15:30h. Josep Maria Jofre – Alèxia Costa alexiacosta@pive.es
Institut					
Escola Ginebró	C	R	Llinars del Vallès	http://www.ginebro.cat/index.php 93 841 25 47 – secundaria@ginebro.cat - Miquel Clusellas	Entrevista 27 d'abril de 2012 miquelclusellas@ginebro.cat
Sant Miquel dels Sants	C	U	Vic	http://www.santmiqueldelssants.cat/novaweb/ 93 886 12 44	Entrevista 20 d'abril de 2012 Ignasi Roviró
PIVE	P	R	Tona	www.pive.es 93 887 00 20 – info@pive.es – pive@pive.es – Josep Maria Jofre	Entrevista 10 de maig de 2012 a les 15:30h. Josep Maria Jofre

Model entrevistes professionals i institució educativa

Entrevista professional

1. TIC (ordinador, la xarxa, dispositius mòbils,...).
2. Web - bitàcola. Relacions i diferències entre ambdues.
3. Potencialitats i limitacions de la web (continguts, usos, accés, ...).
4. Potencialitats i limitacions de la bitàcola (continguts, usos, accés,...).
5. Alguns aspectes a tenir en compte a l'hora de pensar, dissenyar, crear i mantenir la web i/o bitàcola.
6. Situació de la web/bitàcola en el camp educatiu (camp TIC, accés, formació, potencialitats i limitacions,...).
7. Alternativa a la web o bitàcola (similar funcionalitat).
8. Adaptabilitat de la web/bitàcola a l'escola (innovació) o l'escola a la web (limitació).
9. Altres.

Entrevista escoles

1. Breu presentació. Relació amb la web de l'escola.
2. Motiu del càrrec entorn la web.
3. Orígens de la web escolar (d'on sorgeix?).
4. Com definiries la web escolar?
5. Quines potencialitats creus que té la web escolar (escola, família, entorn,...)?
6. Qui de l'escola participa en la creació, disseny i manteniment de la web escola?
7. Les famílies hi participen? De quina manera?
8. Quin és el procés que es porta a terme per prendre decisions entorn la web escolar?
9. Quins propòsits/objectius teníeu a l'hora de crear la web? (usos)
10. Què teniu en compte a l'hora de crear i mantenir la web?
11. Quins apartats/aplicacions/continguts s'exposen a la web? Han canviat al llarg del temps?
12. Feu ús d'internet i/o intranet?
13. Quins apartats, espais i/o continguts van destinats a les famílies?
14. Quines intencions o objectius tenen aquests espais destinats a les famílies (informar, comunicar, participar,...)?
15. Quin ús en fan les famílies de la web escolar?
16. Quina valoració creus que en fan les famílies de la web escolar?
17. Consideres que en podrien prendre més part o participar d'altres formes? De quina forma?
18. Altres.

Transcripciones entrevistas

Transcripció entrevista 1

Escola Bressol Pa amb xocolata – Tona

Cristina Cardo

Presentació

Mira la web primer vam començar això, que una mare ens la va engegar tot el projecte, ens va ensenyar com funcionava, però fins ara fins aquest curs ho portava tot una mestra, o sigui el que fèiem era nosaltres escriure l'article li posàvem les fotos i ella era la que ho penjava directament, però es clar hi ha molta feina. Perquè clar no només té la web sinó que té la classe com a tutora i vam dir tu hem d'aprendre, perquè si la Marta un dia està de baixa o jo que se mil coses, què farem ens queda la web penjada, llavors ella penja coses des de casa, té un enllaç, el seu home és informàtic i llavors això soluciona molt. Aquest any vam fer com unes classes amb ella, no no Marta ens ho expliqués ens farem una xuleta que sapiguem totes i aquest any ho fem així. Cada mestre un cop per trimestre, tenim com una pauta, hem de penar una activitat, després les de suport igual del tema que treballin elles si és els contes la psicomotricitat, l'hort, doncs una activitat per trimestre i les festes i les coses que es fan a l'escola les penjo jo. Per exemple carnestoltes, si venen els pares a fer nadalles i la Marta també penja les seves que li toquen i a més a més quan volem fer algun cosa més maca d'un cub o una presentació ho fa ella si, perquè aquí encara no hem arribat nosaltres. Totes ens encarreguem, cada mestra penja la seva notícia.

Suposo que al tenir l'home informàtic és una mica la que ens soluciona una mica els problemes d'informàtica de l'escola i aquell any va coincidir que la Marta i aquesta mare coincidien a l'espai i bueno va ser això, a partir d'elles dues van començar a engegar el bloc. La iniciativa va ser d'una mare. Molt bé la mare. Tenim aquest espai de participació dels pares i aquest espai hi ha molta participació. És un espai que hi ha, no és l'espai n'hi diem de participació però no és l'espai de consell escolar, és un espai a part que normalment ho convoquem un cop al mes, normalment ho convoquem un cop al mes, és com un cafè tertúlia. Doncs tot això surt d'aquest espai i aquest espai hi ha anys que hi ha molta participació perquè si hi ha un parell de pares o mares, l'any passat també per exemple hi havia un pare que tirava molt, i clar si proposen els altres

s'enganxen, aquest any per exemple vam fer nades i va haver-hi molta participació i ara estàvem a punt de deixar-ho perquè clar no venia ningú, venia una mare dues mares, i clar nosaltres dues soles no podem tirar nosaltres soles no podem tirar del carro de l'escola, i vam dir va una última vegada, i ho vam tornar a convocar per Sant Jordi i hi ha com 10 persones, però clar venen com en moments puntuals, saps per Sant Jordi, per fer nades, en canvi altres anys doncs veus doncs aquesta manera va dir tu perquè no fem això del bloc perquè és una manera del què fan cada dia a l'escola. Bueno aquí tenim una llibreta, però és que no hi ha foto, hi ha l'activitat escrita amb un calendari i poses l'activitat i ja està, però es clar els pares volen veure fotos i va ser la idea d'això. De dir podem veure, no cada dia, però si una mica al llarg de tot el curs què fan els nens a l'escola, perquè a final de curs si que donem un cd amb totes les fotos que tenim i després un llibret evolutiu del nen. Però és que ho donem a final de curs i aquesta mare diu també m'agrada veure també una mica al llarg del curs què feu, hasta amb les nens t'ho pots mirar a casa.

Definir la web

Home jo penso que és un mitjà molt maco pel fet aquest, però que costa molt que els pares, perquè si et mires les activitats penjades, els comentaris són de un dos pares i els pares són sempre són els mateixos, que potser els altres s'ho miren, però miren però no comenten. Però jo crec que encara falta molt això que els pares siguin conscients que hi ha aquest bloc i que hi poden participar dient això comentaris o propostes que a vegades puguin fer, un dia una mare també va dir ostres jo tinc per exemple una adreça electrònica de coses que es poden sortir amb nens o coses xules amb nens o a vegades un cap de setmana que diu que no sé que fer, doncs dius porta'ns –ho que ho penjarem en el bloc, propostes d'aquestes de dir el bloc és de tots, és de les mestres, dels nens i dels pares, però que costa encara molt això de que hi entrin, que hi comentin i que hi participin.

Promoció web

Normalment quan fem la primera reunió de pares nous ja els informem que hi ha aquest bloc, perquè també hi ha activitats d'altres anys, normalment anem esborrant d'altres anys, dos anys enrere ja està esborrats, però totes les de l'any que hem passat si que hi són, més que res perquè així també dóna

informació del tipus d'escola i del què treballem no. Doncs quan venen a la reunió de pares nous, bueno aquí a la porta també hi ha l'adreça amb el bloc, i després amb unes fotocòpies que donem del pla anual també hi és l'adreça del bloc i després en la reunió de pares de grup classe, també hi és. Tot i això costa.

Potencialitats

En vam veure d'altres blocs quan vam començar a engegar, si que vam començar a mirar blocs a veure què hi podria sortir-hi, els ítems i les pestanyes que tu vols que posis, però ara la veritat és que no en mirem cap més bloc, mirem el nostre i ja tenim prou feina. Jo penso que lo més bo del bloc és això no, que arribi a ser un mitjà actiu a l'escola, que els pares no esperin a final de curs que saben que tenen el cd amb les fotos, sinó que a casa també pugui ser una eina per compartir coses amb els seus fills.

Decisions

Tenim una pauta. Ho hem decidit entre totes, entre totes perquè fem un projecte d'aules temàtiques i a partir d'aquest projecte també ens interessa que es vegi que treballem a les aules temàtiques, doncs després les aules que passen per les classes, és això cada trimestre han de penjar una activitat del què facin, a part de no sé els de dos anys que surten més a fer excursions i això, si volen ho poden penjar. Però normalment tenim una pauta del què ha de sortir, més que res perquè pots trobar una mestra que cada trimestre publiqui i una mestra que publiqui al setembre i no se'n recordi més del bloc, i així és una manera de dir ep, que jo a vegades repasso i dic panderetes que us falta una activitat del segon trimestre i és una manera de dir doncs va fem-la. La pauta és més que res perquè una classe no tinguin vint activitats i l'altra només en tinguin dues, perquè els pares també veuen això no, ostres els meus no surten. I una mica que sigui igual per totes les aules.

Espais bloc

El projecte educatiu no hi és. És que lo més, coses més generals ve vinculat de la web de l'ajuntament que hi ha em sembla horaris i tot això, i llavors a partir d'aquesta web de l'ajuntament hi ha l'enllaç per venir als blocs de les dues escoles bressol.

Clar és que després un cop nosaltres vam obrir el bloc, l'ajuntament també va crear la pàgina web i a l'ajuntament si que hi ha un tècnic que si que va fer tots els enllaços i ens va dir ja que hi ha el bloc, ho va connectar tot, és a dir, totes les webs de les entitats van passar a formar part de la web de l'ajuntament i si que la de l'ajuntament és com més formal i la nostra és com més del dia a dia de l'escola. A dins de la web de l'ajuntament hi ha l'entitat de les escoles bressol i després si que em sembla que hi ha els horaris i alguna altra cosa com més oficial. Els menús també els volíem posar per exemple, però no ens en vam ensortir, perquè depèn del tipus de format que tu agafes, bueno l'any passat el vam picar tot, i nosaltres clar el què dèiem és ostres això és un copiar pegar, doncs en aquest tipus de bloc no t'ho deixa fer. Hi ha blocs que si que pots afegir-hi més coses i aquest té aquesta cosa. El calendari no hi és, hi ha el calendari del mes que estem, perquè hi ha escoles que tenen el calendari escolar i els dies festius, que això hi ha una mare aquest any que ens va dir com fer-ho, el què que encara ho hem de posar en marxa.

El bloc em sembla que té quatre anys, tres quatre. Hi ha això una mare que també treballa amb coses d'informàtica que ens va dir ostres hi ha webs, com la de l'Era que tenen això, el calendari escolar que diu que va bé perquè et connectes i et diu els de dos anys anem d'excursió o aquest dia és de dia lliure elecció i hi ha tot el calendari escolar. Jo diria que agafen el de l'XTEC. La mare ens va donar les pautes i es seguir-ho i va dir és super fàcil penjar-ho, feu-ho que va molt bé, potser de cara l'any que ve afegirem això.

Participació famílies

En la creació i amb els comentaris, però amb el bloc no, no això si algú et diu, jo tinc una adreça molt interessant que m'agradaria que la publicéssiu, no, però ens agradaria. Clar per això et dic que encara li falta, ostres no, no sabem com fer-ho. Que potser és això que potser se'l miren més del què realment ens pensem, però que comentaris i això no hi són, llavors això no saps el número de gent que ho ha vist o no. No tothom fa comentaris però potser si que se la mira més gent de la que ens pensem. No ho sé.

Destinatari

Bàsicament és per les famílies perquè puguin veure això el dia a dia a l'escola bressol. Aquí promoció no en fem, això ja és més si en vol fer és l'ajuntament, que a la seva web en facin, però nosaltres és més que res pel, clar si hi ha un sopar de pares si fem alguna xerrada també ho pengem en el bloc, és això tot el que pugui sortir de l'escola.

Si també anem amb les circulars informatives, a part del papers, clar després posem el positiu en el bloc i posem recordeu que tal dia hi ha aquesta xerrada. [...].

Decisions entorn el bloc

Ho fem en les reunions d'equip, tot. A no sé que algú digui ostres jo, bé saps allò de quan penges una cosa, perquè no fem no sé què però després ho debatem tot a les reunions d'equip.

Ha canviat des dels seus inicis

Hem anat incorporant petites coses, el què és el format ha set sempre igual si que hem mirat a vegades altres formats, perquè dins del blogspot pots canviar format però són bastant meticulosos com quadrades i aquest és el que queda més igual, més tot i hem introduït això, petites coses, no sé, lo dels sticks abans no ho fèiem servir i ara també a base de remenar coses, la cucafera no sé la Laura diu oïta que jo faig això, ho mirem i diem ostres que guay, com ho has fet?, per exemple per penjar un vídeo, Laura com ho has fet? I això en anem intercanviant coses, o veus algun altre bloc i dius ostres han fet això i comences a remenar i com penjar sticks al bloc i ja després ja et surten les pantes, ens falta una mica l'anglès a nosaltres per poder dominar una mica més, perquè hi ha moltes coses que necessites l'anglès i a vegades quedem col·lapsades i en canvi la Laura que és la de la Cucafera i sap anglès a vegades li diem, Laura això què vol dir? Cadascú fa al seu ritme entre les dues escoles, però el format és molt similar, però és això si veiem ostres Laura has penjat això nou, i com ho has fet? I ens ho explica i tal i és per això, més que res perquè domina més l'anglès que nosaltres i ens ajuda això a penjar alguna cosa nosaltres. Si no et poses una mica al dia també va quedant com penjat.

No fem ús d'intranet.

Objectius

Jo penso que els objectius és de comunicar i de participar. Participar per exemple això que els pares puguin doncs dir-te doncs per exemple l'activitat que puguin veure o si tenen alguna proposta per exemple que us semblaria si féssiu això així o no ho sé, o us proposo igual que feu aquesta activitat i si proveu un dia fent no sé què, però això encara costa, que els pares.... clar normalment posen que maco que està el meu fill fent farina o que guapo que surt no sé què, sempre opinen més del fill que no pas del conjunt de l'activitat. Clar normalment els pares és el què fan, buscar el seu fill per això et dic, per això vam fer la pauta de dir ostres que surtin totes les classes i quan penges fotos doncs busques això també, que no només surti un nen sinó que surtin una mica tots. És això passes les fotos i lo que busques és el teu, aviam què està fent i queda deixa de fer, després potser te les tornes a mirar i dius a veure realment què feien a part del meu. Però generalment els comentaris és d'això és de que be que s'ho passen a l'escola bressol o quantes coses que aprenen, però no aprofundeixen més enllà, potser no gosen de dir ostres aquesta activitat que heu fet que us semblaria fer-la a fora al pati aquest tipus... no encara no. No els hi hem dit mai que res, a més sempre ho expliquem que el bloc ha de ser una cosa viva que ells poden participar poden opinar, és el que volen que sigui un mitjà per intercanviar informació entre ells i nosaltres, però costa, costa. Costa això. Suposo que ara també hi ha com noves generacions que tot això del bloc ho tindran, bé també hi ha molts mitjans no que tu posaves aquí que amb el mòbil avui en dia estàs connectat a internet a tot arreu, que abans no hi era, fa dos anys endarrere no tenia tothom accés a internet a partir del mòbil, ara si, si que és molt més fàcil que estàs al metge i mires a veure què el bloc de l'escola. Que cada cop això anirà sent una mica més. Si ets mare et fa gràcia. Jo tinc dos nens i tenen bloc i la veritat és que a mi personalment em costa trobar el moment, Bueno jo a casa tinc wifi i amb el wifi és un trunyàs perquè va lent hi ha vespres que ni s'obre, per obrir les fotos està com 5 minuts jo a vegades 5 minuts ja dormo, i ja tanco. Clar aquí a l'escola si que tens cinc minuts però es clar no pots estar-te mirant totes les activitats.

Famílies amb dificultats d'accés

No tenen accés als ordinadors de l'escola, podria ser una proposta. Anem amb wifi, però va una mica més ràpid perquè passa directament per l'ajuntament, però aquí a vegades, per això et dic que a vegades la marta penja coses des de casa perquè té adsl i aquí a vegades per penjar fotos al picassa amb el wifi t'hi pots morir. És una opció, si que estaria bé, perquè a vegades no tothom té accés a l'ordinador. La biblioteca aquí tona també hi ha l'opció aquesta, però es clar la biblioteca no sé a quina hora, potser a quarts de quatre deuen obrir. Però no, no seria una opció m'agrada.

Perspectives de futur

La web no sé on pot arribar, clar nosaltres si arribés a que poguéssim tenir molta més participació i que els pares siguin, les famílies que puguin participar d'això no, coses que els hi agradarien canviar o els hi agradaria fer o proposar, ostres ja estaríem bueno, seria lo más. Si hi ha algun article interessant que ens porta una mare no ho fem a través de la web, perquè considerem que aquí encara funcionen més els papers que el bloc, tot i que això li anem donant importància a veure si s'animen una mica més. A vegades és un any o dos que les famílies són a l'escola, tres com a molt, a no sé que comencin com a lactants fins a dos anys, clar a vegades no tenen temps d'agafar-li el gustet que ja pum s'ha acabat i marxen, clar. A l'escola de primària són molts anys que potser el primer any quan arribes a l'escola i això si hi ha algú que t'ho explica t'ho comences a mirar, el segon t'hi pots afegir el tercer pots estar-hi ficada del tot i aquí el tercer diu ja acabo ja marxo.

Valoració de les famílies

Les que s'ho miren, la Mireia per exemple que és la que ens va proposar lo del calendari i tot això, bé clar, estan bé, agràides de que hi hagi aquest mitjà per poder, és que normalment són les que participen a tot arreu. Perquè clar l'altra mare que també fa propostes és aquesta que està posada a l'espai, tira del carro i sempre diu tinc això a casa que seria interessant, o mireu això de no sé on, o tinc aquesta adreça, però clar són normalment les que estan. La resta no ens arriba la valoració que en fan. Pensem que encara no és un mitjà prou viu com perquè puguin viure'l així en positiu. Potser per la realitat de les famílies perquè és això jo t'ho dic a vegades surts de l'escola, arribes a casa has de fer el sopar, has de fer el dinar, has de planxar, fer els deures amb els nens i dius i

a les 10 del vespre dius jo ja me'n vaig a dormir perquè ja no m'aguanto. El món laboral no està associat amb el món familiar, és que haurien de fer o reduccions de jornada que siguin compatibles o deixant-te una estona al dia, dues hores al mig, és veritat eh. Si hi hagués aquest temps per les famílies. Clar nosaltres fins i tot ara ens estàvem, perquè hi ha moltes webs que ja ho fan, o sigui de passar l'adreça i passar molts dels papers que donem a través de correu electrònic però clar no sabem si això serà bé o no, no ho sé. Hi ha noves generacions que internet està al dia, si vincules el correu al mòbil és que és un moment obrir-.o, però és clar això ha començat fa 1 any i fa mig any que ha arribat a les mans de tothom, que és accessible a tothom, per això si que és una cosa que tenim plantejada, de dir prou fotocòpies, a part que perds molt temps fent fotocòpies, tallant-les i repartint-les, i comptant i penjant-les, clar. Que qui vol jo penso que és més pràctic mirar-te el correu electrònic que no pas agafar-te el paper que a vegades te'l fiques al bolso i el cap de tres dies encara està al bolso que encara no te l'has mirat, és veritat és molt més ràpid.

Un cop hi ets, i a més a nosaltres ara que hem après totes al que has penjat totes dues notícies, clar després ja ho tens més per mà, ja no t'has de mirar tant la xuleta, però clar si no penges mai, allò al cap d'un any no n'has tornat a penjar cap més ja s'està oblidat com es penjava no, i has de tornar a mirar la xuleta pas per pas, en canvi si ho vas fent pues de la pràctica se'n aprèn a més d'anar-ho fent servir.

Transcripció entrevista 2

Col·legi Sant Miquel dels Sants – Vic

Ignasi Roviró

Presentació i càrrec entorn la web

No m'encarrego directament de la web, però sí que per nosaltres és un tema preferent de fa anys. Nosaltres ens trobem, en que estem fent un canvi de web, fins ara hem anat amb un tipus de web, però per nosaltres ara ja és vella i ja és ineficaç i ara estem a punt, apunt de sortir amb una nova que ja la tenim acabada, i ara s'estan fent els últims reajustaments, jo compto que molt estirar, una o dues setmanes, ja sortirà la nova web. Ara estem un moment en que et puc parlar del que hem fet fins ara i de les expectatives per endavant.

Quan ho vam començar tampoc fa tant temps, al començar força, les primeres idees es veia més aviat una web informativa, molt a l'inici. Però també és veritat que molt ràpidament ens vam donar compte de que havia de ser una eina per la comunicació. Per això no en vam tenir prou amb una web, i vam entrar en una plataforma, intranet, una mena d'intranet exactament, això ens permetia entrar més a la comunicació, al web ha quedat més per informació. En canvi allà on hi pots tenir un contacte directa fins i tot, parlar de notes, una mena d'altra manera de poder parlar amb els pares, tenim la conversa telefònica també, i les converses personals, de cara a cara i també la plataforma, això ho vam veure, ens podríem situar a l'any 2005, ja vam apostar perquè això fos una eina de comunicació que no havia d'anular cap de les anteriors, sinó que eren una eina més i és clar, parlar ara el 2012, però llavors no ho era tant de fàcil, dintre de la nostra escola, estic pensant, dels infantils, des de P3 fins a Batxillerat, vam començar a, una mena, fer donar compte a tothom que aquesta era una eina per la comunicació i que aniria a més, clar situats al 2005, i que això aniria a més i efectivament vam encerta. Ara hi ha tota aquesta feina primera que tota la institució que això és una eina. Per això vam agafar la intranet, tenim els resultats han sigut molt bons molt. Em refereixo a la valoració que en fan les famílies, a que estat una eina molt utilitzada. Precisament, perquè l'element és clau, és la relació entre tothom i pares, el segon element clau, és la relació del professor amb l'alumne, doncs s'han intensificat entre tutor i pare, entre tutor i família, s'han intensificat, perquè a

vegades hi havia detalls o coses, que es trobessin tutor i mestre i pares no valia la pena. La trucada, doncs si ara avui arribarà tard, però hi havia una altra feina a fer. En canvi a partir d'això s'ha pogut arribar a detallets, a vegades excessius, però detallets, hi ha hagut una intensificació de la relació i que mai tant com ara, encara que et sembli estrany no hi havia hagut tanta relació amb els pares, mai tant com ara, i això ha estat la intranet. No hem anul·lat cap visita de pares i cap reunió, cap, fem les mateixes, però en canvi, queda reforçat per això. La veritat és que per nosaltres és una eina que ha intensificat aquesta relació amb els pares i això ho sabem tots els tutors, ho diuen. Per exemple jo et puc assegurar que amb tots els pares, amb tots, tenim una relació. No significa que totes les famílies utilitzin la virtualitat. L'objectiu que ens hem posat és que tots els tutors es relacionin amb tots els pares, que cada professor vegi tots els pares les vegades que siguin necessàries, Aquest objectiu tant clar i tant senzill no és tant fàcil, doncs mira perquè a vegades hi ha el nanus que els pares ja tenen iniciativa pròpia, o els que hi és relativament còmode venir, però sempre hi ha alguna família que li costa venir, l'objectiu ja l'hem passat, ja l'hem aconseguit, doncs sempre hi ha d'haver aquesta relació amb tots els pares, La plataforma ha ajudat molt per això, aquesta relació virtual ha ajudat molt, perquè en alguns que si que hi ha dificultat llavors es fa aquesta relació virtual, o sinó et venen una vegada i en la relació virtual, com a reforç. Pe tant ens ha ajudat molt, anys enrere no podies donar la garantia que tots els tutors veiem com a mínim una vegada a l'any a tots els pares, la plataforma ha estat decisiva per això, ha ajudat a aquesta intensificació. Nosaltres en diem comunicar amb les famílies, també en podríem dir correus electrònics però són comunicats entre tutor i les famílies, hi ha un carteig molt sovintejat, però molt, si si la veritat és que n'estem molt contents. Aquesta és la relació directa entre família i escola. amb alumnes també, hi ha molts professors i molts mestres, a veure això jo ho conec més dels de l'ESO, de que presenten treballs de manera virtual i llavors tens el cap de setmana per fer aquesta activitat i diumenge a les 12 del vespre tancaré la porta. Tu pot entregar fins a les hores, per exemple. Doncs s'utilitza molt per això, informacions, informacions de dia i hora d'examen, informacions sobre les sortides, tot això es fa servir per la plataforma, per aquesta línia. Realment nosaltres vam dir, matem el paper, i vam donar paper, ho enviem tot digital. El lema de matem el paper va crear una mena de neguit, però ha portat molts

pocs problemes, també era un lema matem el paper, però la veritat és que alguna coseta fem, però ha disminuït molt donar fotocòpies per tothom, ara no, ara la cosa va més comptada, perquè tota la informació passa per mail per exemple. Relació virtualment amb els pares de resultat acadèmic, d'informació genèrica de les sortides, però després hi ha una altra tipus d'informació les notes per exemple, són virtuals, ja no hi ha el full de notes. Només el que no pot ser, quan has de fer el document oficial, llavors fem el document oficial, però els pares saben les notes per la plataforma. Bé perquè, la plataforma com que és una cosa que hi has d'entrar i només tens accés alguns llocs et permet aquesta confidencialitat, no perquè una web no et permet això, perquè una web és pública, doncs per això vam tenir aquesta intranet, per entrar nivell de coses personals, informacions personals i fotos també, hi ha fotos que els pares, on el fill o filla o fins i tot el grup doncs les pengem en aquest lloc, a intranet. Per tot el tema de drets d'imatge i tot això. És veritat que nosaltres la web, que ara la canviarem, acaba sent informativa és un rostre públic, però la cosa grossa la tenim a la intranet, una plataforma acadèmica.

Intranet va dirigida a mestres, famílies i alumnes. La web va dirigida a tothom que li pugui interessar, a vegades a exalumnes a veure què, exprofessors, exfamiliars, persones que havien estat aquí o persones que els agradaria venir i abans em sembla que és incomptable. Si hi ha algun tipus de sortides, de premis, que no tenen perquè està en un lloc reservat i també les mateixes famílies i els mateixos alumnes quan ha d'entrar a l'intranet i passen per la web doncs tenen aquesta informació. [...].

A la web diu famílies...

I no hi ha res, hi ha l'AMPA i l'escola de pares.

Participació de les famílies a la web...

No, tenim enllaços, farem enllaços especialment a la web, des d'aquesta nova web farem enllaços a una pàgina que tenen l'AMPA, no é que nosaltres dins de la nostra web o la nostra intranet tinguem un espai, sinó que hi tenim un link per anar a un espai dels pares que el tenen a part, perquè són dues gestions diferents, nosaltres gestionem la de l'escola i ells la seva, però són a part.

Decisions entorn la web...

No és ben bé el mateix serà una mica diferent. Per quin motiu? Perquè aquesta nova web té una mica més d'actitud, i ara el que tindrem seran responsables d'àmbits diferents, fins aquest moment el que teníem és que hi havia o bé un tècnic extern, quan era una mica difícil de penjar perquè requeria un replantejament, o quan era afegir un text nou o una imatge, nosaltres tenim una persona aquí que podia fer-ho, ara quins són els continguts que es poden penjar, això fins ara ho decidien o les directores de secció o algun cap de departament que demanava a veure què ens semblava o jo com a director, però no era que tothom hi pogués penjar el que volgués com a intranet, a intranet és diferent. Cada tutor o cada professor té tot un marge per penjar i despenjar el que cregui oportú. La web no era així, la vella web i això era operatiu. Ara el que tindrem seran responsables d'àrees perquè sinó carregues molt a una persona, que gairebé li hauries de donar, sinó una jornada completa, sinó moltes hores perquè això funcionés. Vol dir que tenim diferents persones que s'encarregaran més d'aspectes pedagògics, d'altres d'aspectes organitzatius, d'altres en temes de sortides, d'altres, això 3, 4 o 5 persones responsables i una mena de controlador general que aquest és el que pot fer i desfer, els altres només poden fer digue'm, hi ha d'haver algú que posi ordre, perquè no hi hagi contradiccions o informacions que no siguin ajustades doncs algú altre que ho validi tot. Són persones que en la seva vida professional ja fan força aquest tema, doncs l'únic que fan és passa aquell tema, per exemple la coordinadora pedagògica, per exemple fa temes de pedagògica, a l'hora de validar temes de la web ella és la responsable, no és que hagin de fer alguna cosa especial gaire més, sinó validar que les coses que tenim allà hi ha d'anar, són persones que ja tenen aquella mateixa responsabilitat en el món real i en el virtual.

Serà molt diferent, de concepte no, una revolució d'imatge sí. De manera que si tens alguna cosa de la vella web, algun apartat, alguns d'aquests es mantindran. Com abans, però aquesta vegada jugarem més amb imatges, tindrà una aparença nova, ho fa tot una altra empresa nova que no té res a veure amb l'anterior i la imatge tindrà molt, molta potència no cara ara.

Em buscat l'excusa perfecte, és que aquest any fa 150 anys que va començar l'escola, llavors ha estat un moment ideal per fer el canvi d'imatge, o sigui que s'escau bé.

Altres aplicacions, xarxes socials,...

Hi haurà un apartat d'això, hi haurà enllaços amb vídeos que s'executaran allà mateix, hi hauran el nostre, digue'm la nostra línia pedagògica té set elements claus, set objectius digue'm claus, doncs de cada un d'aquests objectius hem fet una fotografia que mostra aquest objectiu, que mostra aquest objectiu amb imatge, llavors tindrem una fotografia que ocuparà un i 2 terços de la pàgina que sortirà aquesta fotografies i cada vegada que hi entris veuràs una d'aquestes 14 fotografies que aniran canviant cada vegada que entris. Tindrà 14 imatges diferents, i sempre és un lema d'aquests 7 que nosaltres tenim. Això està quadrat les imatges són molt boniques, fan referència, són els nostres nanus, per exemple si alguna d'aquestes fos, per exemple, competència social, ara m'ho invento, doncs veurem la imatge de dues criatures enraonant, treballant, ... un lema que explica la competència social. Doncs això serà el rostre primer, després un rostre més enllà doncs un vídeo que puguis veure activitats que es vegin els nanus, llavors es veien vídeos fets pels nanus, tot això es veia a través d'intranet. Llavors la intranet, aquesta web tindrà més potència que la intranet, perquè la intranet no està tant pensada per mostrar, sinó com per gestionar i la web està més pensada per mostrar, per ensenyar els nostres departaments, que fan els nostres nanus i altres.

Participació de les famílies...

No hi participen, no hem fet cap reunió demanant a les famílies a veure què és el que els agradaria trobar allà, és sorpresa, està clar que a la web li convenia, però volem donar un toc de sorpresa, és veritat que s'hauria d'haver en que les famílies en poguessin participar. Les famílies no han participat amb això, han participat en temes d'un altre tipus d'importància per exemple la carta de compromís, aquí ens ha semblat que teníem una certa pressa i llavors el que hem fet és força reunions i hi treballem ja fa almenys més de mig any i volíem que just ara a la primavera sortís, de manera que hem fet reunions directament amb els responsables d'aquesta empres i hem anat mirant molt això, d'anar mirant a veure que hi ha i ens hem situat una mica. Hem volgut marxar una mica del què habitualment, estandaritzadament l'escola i hem buscat una cosa que fos mixta. [...].

Els objectius...

Alguns objectius si que són els mateixos, els que ha de ser un element informatiu essencialment, en canvi, l'altre també ho era, i allà hi havia una petita possibilitat d'enviar una comunicació, una petita, no pas fàcil, però hi era, ara això si que està molt més fàcil, hem pensat un lloc com tant famílies com exalumnes podran dir la seva, poguessin recordar, comentar, dir coses i algunes d'aquestes públicament no, tipus d'això tipus això xarxa social, comentaris, aquí penjo alguna fotografia de quan venien, sempre sabrem que és un lloc públic això on els altres poden entrar, doncs això ho tenim treballat i serà força visible aquest lloc, a veure deixa'm esperar, no no, serà un lloc visible i podrà anar posant les seves impressions, les seves anècdotes, les fotos, perquè ha de ser viu i dinàmic si. Aquesta ho serà molt més.

Perspectives de futur...

Vincular-ho a xarxes és possible, tot i que quan ho hem parlat amb l'empresa, és clar ells s'ho miren de la manera que s'ho ha de mirar, per exemple a nosaltres ens interessa el que en diuen el tràfic, el que sigui visitat, llavors el que hem de buscar és la manera, no tant de desviar cap una altra aplicació, sinó que si de cas sigui a la inversa, que des d'una altra aplicació et vinguin, llavors ells, això és el que diuen els tècnics, el que hem de trobar formules, no perquè d'aquí passin cap allà, llavors per tant dius des del twitter o des de qualsevol tipus de xarxa puguin anar fent, no és al revés els has de portar a casa, perquè a nosaltres ens convé aquest tràfic i que sigui visitada, llavors, és un principi que tenen el tècnics, ells el pensen, pensant en, ens cobren també, han de buscar tot el que sigui relacionar si però que vinguin a casa. Llavors no sé ben bé com vincularan aquestes relacions des de les altres xarxes socials, no sé com ho faran, però el format és aquest, la idea és aquesta, en tot cas vinguin cap allà i consultin i si les xarxes hi juguen perfecte. [...].

Accés famílies...

És complicat, aquest és un tema que ens hem plantejat moltes vegades i que en algun moment, com que ara recordo que ara parlàvem del 2005, aquest va ser un dels motius doncs quan unes veus deien home doncs penseu fer aquest salt perquè hi ha persones que no poden accedir, i és veritat que hi ha persones que no poden accedir, algunes per desconeixement i d'altres per recursos propis. I nosaltres vam pensar com solucionar això, el que vam tenir

clar és que això no havia de ser un impediment per tirar endavant, perquè si caus per aquí això ja no ho podies desenvolupar, com que no ho pot fer tothom no ho farem doncs llavors et perds tot aquest tema de la informatització i de passar de la virtualització de l'ensenyament, llavors vam dir que aquest era un tema que havíem de solucionar, que l'havíem de tirar endavant per la immensa majoria i per la minoria que no podien havíem de trobar una solució i vam començar fent dues coses molt clares. Una posar a disposició de les famílies uns ordinadors aquí a l'escola per què poguessin venir en aquí a unes hores i que a més un personal nostre seria allà per si tenien dubtes i per tant si el problema era que no tenien recursos doncs 3 4 ordinadors els podíem posar, i estàvem disposats a fer una aula virtual si d'això n'hagués hagut molta demanda, la veritat és que així hi hagut poca demanda. Una segona cosa que vàrem fer va ser fer algun curs d'explicació de com havia d'anar i això va tenir força èxit. Ara també tenia el següent, que lo gros de famílies són famílies joves, que són gent que la seva feina l'ordinador i la feina virtual és constant. Clar que si haguéssim treballat amb un segment d'edat de partir dels 50 i pico això hauria estat molt difícil, 55, 56, més difícil. Ara encara estic al 2005, a llavors això hauria estat més difícil, però és veritat com això ha estat intergeneracional, com l'alfabetització, ara resulta que no és una opció d'edat sinó de persones que no hi ha entrat, perquè ets trobes persones grans que dominin. Bé per tant nosaltres vam fer aquests cursets per entrar, però la sorpresa era que no hi havia tanta barrera com semblava inicialment, perquè la immensa majoria són persones que a la seva feina ja treballen amb ordinadors ja treballen en temes puntuals amb aplicacions, per tant no hi havia tant problema com semblava, per tant amb algunes famílies amb pocs recursos, doncs tenien el recurs de l'escola. Aquestes eren les dues grans coses que vam fer. Una tercera cosa que vam fer, i en aquells cassos que no ens en sortim, que ni per l'opció a ni per la b, si convé fer paper, farem paper, l'important, el número 1 no era la digitalització, el número 1 és la informació. Per tant, amb algunes famílies o amb alguna persona vam mantenir la informació escrita amb paper per això, per això era residual i en aquest moment continua sent residual, si és així, és que sinó et trobes una cosa, i és que el món ja és completament virtual, llavors que ha de ser l'escola? una cosa que vagi enrere, és a dir, que estigui ancorada, no farem els elements virtuals dins de l'escola perquè totes les famílies no poden seguir, però els negocis, el

coneixement passarà essencialment per forma virtual, no potser, que els alumnes en el que els hem d'educar, en el coneixement, en els valors per un món que ja és virtual, ho hem de fer amb aquestes eines, doncs aquest era un tema ineludible. Generalment moltes de les escoles l'han fet aquest salt i cada vegada escoles analògiques cada vegada n'hi ha menys i de digitals les aplicacions cada vegada més. Et dic que certament hi ha hagut problemes, no tants com eren previsibles, alguns d'aquests s'han anat solucionat i queden residus.

Limitacions professorat....

En el moment en que es demana a persones, que fa molts anys, que ja han fet la seva professió d'una manera determinada, i els dius a partir del curs que ve ho canviem ja podem buscar passarel·les que siguin còmodes, però és que ja ho canviarem i ja ho farem diferent. Pots imaginar que hi poden haver molts problemes, és normal, o sigui les persones més joves que per la seva banda ja eren digitals o començaven a ser, doncs bé aquests. Però les persones que tenen més anys, és molt difícil això, els professors tots s'hi van posar i en aquest moment tothom, tothom utilitza les xarxes no hi ha excepcions. Vam fer formació, especialment formació de com funciona la nova aplicació, intranet, i això es va fer així, llavors resulta que vam fer més coses de les que t'imaginaves i allò que amb les feines d'abans gairebé no t'imaginaves o pensaves que no era possible ara si, han canviat les avaluacions, pots calcular una nota i t'ho fa més ràpid del que ho feia abans, és clar.

La intranet té els resultats acadèmics, és força completa, et permet per exemple te'n diré unes quantes i me'n descuidaré d'altres, passar llista a l'aula, anem amb el portàtil i llavors entres o t'ho apuntes i després ho passes, o pots fer com vulguis, obres l'aplicació i dius a veure, i et surt la llista, aquest no hi ha sigut apretes i llavors allò ja queda registrat, de manera que el tutor i la família ja saben que aquella hora no hi era, i si volguéssim podria arribar un sms en aquell mateix moment a la família, nosaltres no ho hem fet, i no ho hem fet per un motiu perquè per nosaltres no és un problema això, no és una escola que hi hagin moltes absències, sinó que habitualment la família truca i diu avui no hi serà, això és molt escàs, passa però és molt escàs.

Llavors a part de passar la llista, pots tenir allò que en diuen notes a la pissarra, o sigui si surt un alumne a la pissarra doncs tu li pots posar una nota, ho anotes en aquella aplicació i tu dius de l'exercici que ha fet a la pissarra que ha fet avui li poso un 8, o bé que ha de fer una exposició oral aquell dia, doncs també llavors totes aquestes notes que tu vas guardant que abans és el que feia el quadern, doncs tu pots dir, les notes de la pissarra que siguin un 3% de la nota d'avaluació, la nota de control de lectura que sigui un 6% llavors tu dones el percentatge, i totes aquelles notes que has introduït ja t'entren per la nota d'avaluació. A més pots dir, no en aquest com que és que li costa molt els orals i que de cara als seus companys li costa més que als altres, no un 3 vull que li sigui un 5 perquè sé que s'ha esforçat molt més, llavors tu pots variar persona per persona aquell càlcul, i això ho pots canviar en qualsevol moment, fins i tot en el moment de l'avaluació, recompta-ho, allò que tu apuntes a l'aula, allò t'hi queda. Aquesta és una primera aplicació, clar és esplèndid això. Una altra cosa que pots fer [...]. Les famílies i els nanus, fins i tot el que hi entra a l'examen. La família i els nanus no veuen el mateix però té relació, pràcticament hi ha el mateix. Cada persona de la nostra escola té la seva clau i els seus missatges, els pares poden veure tot allò de l'alumne, però l'alumne no pot veure allò que envien els pares. Quan tu entres a l'aplicació si ets un pare o una mare, et dius aquest i aquest fill, per exemple tens dos fills, quin vols, doncs entres al primer, va aquesta classe té aquests companys, aquests són els seus professors, vols relacionar-te amb aquest tutor, vols escriure, o aquest tutor t'escriu en a tu, què ha fet el teu fill gran i entres mediatitzat així, dius no ara vull veure el segon, és un tutor diferent, si hi ha algun missatge te'l donen a través d'ell, per tant tu sempre hi entres pel teu fill o filla, però ara el teu fill o filla no veurà la conversa que has tingut amb el tutor, però aquesta és la fórmula. No hi ha la fórmula perquè puguin parlar entre tots tres, família, fill o filla i mestre. No ben bé així. Aquest punt, que entre pares i fills hi pugui haver una relació, crec que no, no dic que fos impossible, almenys nosaltres no ho hem activat, ens va semblar que això no és molt utilitzat, ho poden fer a través d'altres vincles. No voldríem que a través de les nostres aplicacions es poguessin generar problemes, per tant la relació entre famílies no és fàcil ni habitual, no la volíem posar a la xarxa, que fos del pare d'en Joan amb el pare de la Cristina que entre ells es poguessin enraonar, ens ha semblat que això tot cas, que donin els seus correus particulars i ho facin a través de les aplicacions oportunes. No

tenim una aplicació a tres bandes, no hi és. Aquest a tres bandes això ho fem presencialment, fem reunions en que hi ha el nanu, els pares i el tutor, això si que ho fem, virtualment es pot fer a través d'allò de reenviar, ho podem fer però quan el tutor ho vol, quan el tutor diu en aquesta conversa m'interessa que siguem tres, per tant jo ho faig possible, no qualsevol dels tres ho fa possible, és el tutor que ho fa, llavors si que ho pot fer, però de natural no.

Però en una altra part ells tenen la seva plataforma, la de l'AMPA, perquè em sembla que hem d'evitar els fòrums aquells que hi ha xarxes obertes en que una família es queixa de que una altra família no sé què ha fet, que hi ha hagut un problema al pati, això necessita la figura de moderador. Això l'AMPA en canvi si que organitza coses així, reunions de pares entre ells, o també fòrums, llavors això si que ho envien a través de l'AMPA; això com escola nosaltres això no. Pot portar problemes, a més últimament encara ho veiem més, com que és més fàcil escriure, i a vegades no es té tantes manies escrivint, pots deixar anar coses que poden ser compromeses o que poden ferir, he de vigilar aquest tipus.

Valoració de les famílies...

Mira de la web en tinc pocs resultats ara, al començar més, doncs el començar bé, correcte, ara silenci, això també ho fa que sigui estàtica, per això també cal un canvi. i de la intranet, al començar també hi va haver algunes famílies entusiasmades, molt contentes, unes altres que no en feien res i alguns altres que hi tenien dificultats. Vam començar amb una primer plataforma que ens la vam acabar molt depressa, aleshores alguns pares ens van dir això es un problema perquè no dóna prou, perquè era complicat entrar-hi, ostres s'hi he de recordar de les coses de la feina del correu personal, ara d'això, fes-m'ho més fàcil. La intranet que ara tenim ara és una mica més fàcil, d'entrar i de treballar i és més intuïtiva que en diuen. Ara ja no ens entorpeix perquè ja hi estem acostumats, però estic segur, sentim coses el dia que hi ha un problema, el dia que fan manteniment, t'ho vaig enviar no ho has rebut, llavors hi ha problemes, però l tràfic que tenim és increïble, tenim una persona que està constantment amb això. Nosaltres tenim 1200 alumnes, és constant això, és constant. Per un altra cantó, com que acaba sent pràcticament obligatori entrar, perquè si vols entrar als informes del teu fill o filla ho hauràs de mirar i això està

penjat a internet, sinó no te'n enteres, si vols veure les notes del teu fill o filla has d'entrar a internet, veure és obligatori, ningú et diu fes-ho sobretot, però si vols estar una mica al cas, ho has de fer.

Si convé encara oferim els ordinadors, ara et diré que n'hi ha pocs que l'utilitzen, perquè és força massiu això. I aquí hi ha un altre aspecte que és que a vegades hi hagut pares o mares que pel motiu que fos no hi ha entrat, llavors ho fan els fills, els nanus diuen va anem a buscar això i ho fan. Estic pensant amb alguna família en concret, una família nouvinguda que tenien algun problema, que els nanus entraven molt ràpid i anaven buscant la informació.

Això encara anirà a més, encara explotará més. Ara comencem ja a fer un salt, cap a les eines no només de, tenim les eines de vídeo i de so, aquestes plataformes segueixen sent utilíssimes, els nostres nanus, a més de fer treballs escrits ja fan vídeos, hi ha professors que ja demanen enlloc d'un treball escrit, un vídeo, llavors el que necessitem, ja ho comencem a fer, no és massiu, però ja tenim un canal de youtube. Això serà a la web, hi hauran enllaços. També el que farem, aquests nanus, és un del temes que hem resolt recentment, com que els professors que ja començaven a fer això, penjaven cadascú pel seu cantó, llavors ja tenim forces canals dispersos, hem creat un canal de youtube oficial, on anirem penjant els millors treballs, aquells treball que han de ser visible, per tant ja estem fent un salt en aquestes eines multimèdia. No com una cosa excepcional sinó normal, les presentacions en powerpoint encara es fan i es fan molt sistemàticament, tots els treballs de recerca tots es presenten en power points, però això ja està fet, però ara ja alguns ja no fan powerpoints sinó que fan vídeo, o bé treballen directament amb el so i fan arxius de so. Per tant ara ens toca anar fent arxius de vídeo i arxius de so, per tant ara la web el que ha de fer és enllaçar amb això. La web ens queda curta, perquè ha de fer enllaços al youtube o ha de fer enllaços on tinguem arxius de so. Jo crec que el futur passarà per aquí, que cada vegada hi haurà més material digital i que les webs seran plataformes de referència, de base, jo veig que això va cap aquí. Encara que per temes de retallades l'administració retalli programes, el món és cada vegada més digital, posa-t'hi com vulguis, retalla el que vulguis però és obligatori, els nostres alumnes han de saber fer aquestes eines, a la universitat, a la feina,... [...]. En aquest moment et diria un 30% ja és un enllaç o un document adjunt i els altres encara és paper. Cada vegada més tot és virtual

així. Doncs clar hem d'ensenyar als nostres alumnes a treballar amb aquestes eines i que sigui natural que et demanin un vídeo de contingut, enlloc de passar-ho en paper un vídeo que has hagut de pensar l'argumentació teòrica digue'm-ne, el contingut, i les imatges i el so, i un ordre, una seqüència. Això cada vegada més. Nosaltres ens estem transformant cap aquí, els més grans i els més petits, ara estic pensant amb un treball d'anglès i una segona línia de creixement que comencen a fer les escoles és la interconnexió entre escoles a través de videoconferències, compartir treballs, nois, no estic parlant d'un dia que una senyoreta porta una càmera de vídeo no, estic parlant d'un treball que és programat per dues mestres, una de la nostra escola i l'altra d'una altra, programen i treballen conjuntament aquest programa i sovintegen la comunicació entre classes, a través d'aquest tipus de treballs, això ja es comença a fer, no està estandarditzat, és a dir no és el gros, però aquesta és una línia. Aquestes noves tecnologies ens permeten tenir treballs que es despleguen en escoles diferents. Això cada vegada avançarà més així. [...]. I encara tot el tema del treball amb el mòbil i aquestes aplicacions, en general, les aplicacions als mòbils, és cert, que les escoles hi ha un problema amb els mòbils i fins aquest moment també és força clar que s'ha de tenir apagats i guardats, però hem de pensar en com aprofitar les avantatges d'aquestes eines, exactament, les haurem d'aprofitar, un exemple d'això ens pot ajudar molt, els codis QR, aquests codis i aquest treball han de poder utilitzar en el treball acadèmic, cada vegada mes veus als diaris que hi ha el codi QR i allà et donen la informació, per això hem de trobar la fórmula, nosaltres per exemple a l'hora de fer visites, hi ha molts professors que preparem les visites amb codis QR, i llavors fan visites a diferents llocs, posen un codi QR i llavors utilitzaven el mòbil, aquesta setmana va venir una escola de fora a fer una ruta literària per Vic i els nostres professors havien penjant aquests cois QR en certs edificis de Vic i aquesta escola que venia de fora llegia el codi QR i entrava a un vídeo, o a una presentació o a una pàgina web. Aquest treball amb els mòbils amb aquestes eines, amb aquests tipus de coses. Això creixerà més, això encara creixerà més. [...].

Transcripció entrevista 3

Llar d'infants Pam i pipa – Barcelona

Gemma Prats

Presentació lloc a l'escola i relació amb la web

Em dic Gemma Prats sóc la directora d'aquesta escola portem 22 anys funcionant com a Pam i pipa. Amb aquests 22 anys l'escola ha anat fent-se gran, perquè vam començar amb 25 nens i l'espai era un terç del que tenim ara. Llavors Bé, fa 22 anys l'escola ha anat fent-se gran teníem aquests 35 alumnes quan la vaig agafar, era una escola petita que s'havia traspassat, i ara actualment en tenim 85, som una escola autoritzada pel departament i Bé la veritat és que l'escola sempre ha sigut molt el boca orella, ens ha conegut, portem, no deixa de ser un barri, un barri dins del que és Barcelona és un barri petit, la gent es coneix molt a les botigues, és una zona, aquesta zona de l'eixample esquerra és una mica, encara conserva una miqueta la vida de barri, la gent es coneix molt i Bé una miqueta s'atrevia a pensar que amb el boca orella ja n'hi havia prou. Clar són moltes les promocions de criatures que han passat per aquí per l'escola, no tant per la necessitat de donar-nos a conèixer sinó per posar-nos una mica el dia en el tema de les TIC, i de que bé avui en dia si no tens pàgina web o no estàs posada en el tema d'internet i tal, doncs sembla que no, que falta algo. Llavors clar, no ho vam fer tant com un tema per captar clients, perquè pensàvem que els clients no eren necessaris, perquè ja els teníem, sinó una mica per presentar el nostre projecte, per això també la web és com molt àmplia. És veritat, que jo ara a vegades me la miro, la web està feta des potser fa 7 o 8 anys, que la web la vam començar a fer, o sigui que es va acabar i es va penjar, i ara me la miro i penso ostres quin rotllo, hi ha molta cosa. Però també penso que qui vol se la llegeix, i qui no se'n va a la galeria d'imatges directament, vull dir que ens va costar molt de fer. La vam començar a fer a partir del nostre PEC, del nostre Projecte Educatiu de Centre i a partir d'aquí va ser anar agafant trossets del Pec i anar ampliant, retallant, canviant i posant imatges, com que el PEC ja el teníem fet, va ser una miqueta allò d'arrodonar-ho. Hem fet alguns petits canvis, algunes adequacions que hem hagut de fet, però la veritat és que la base, el pes de la web està, si que hi ha moments que dic ostres, quan hi entro dic uf, però també potser perquè jo me la remiro i dic l'hauríem de canviar, veig que la gent que ve de fora em diu,

teniu una web estupenda, teniu una web molt complerta, teniu una web, agrada i Bé si agrada no canvis, aquest curs passat vam fer, no sé si ho has vist, hi ha un petit raconet hi ha un botó que diu pensaments de les famílies que això si que és novetat, perquè vaig dir, ostres les famílies moltes vegades, una carta d'agraïment, una foto dedicada, quan els nens surten d'aquí tots són agraïments, llavors vam dir a veure clar, els pares també, o sigui és el nostre comiat i són comiats dels pares dels pares de l'escola però potser aquest comiat va per la mestra, mira té portat aquest regalet i la mestra diu ostres perquè no compartir-ho, perquè no compartir-ho amb tots. I vam fer com a novetat, ara hem fet això, perquè pensem que això, que la web s'ha quedat una mica no com una eina per les famílies actuals, sinó si que és veritat que se'ns ha quedat com molt tema de propaganda, llavors dius Bé pensa que aquí podríem fer algo perquè sigui una eina més viva. Estamos en ello.

És agafar el que ens ha fet, el programador, el que ens ha fet la web i posar-me amb ell, perquè clar van ser hores i hores i dies i dies de reunió. La persona que ens ho programa és externa. És un dissenyador de webs, webmaster es diu, que curiosament era un pare d'aquí de l'escola, clar mentre va ser aquí em va matxacant, taladrant i com pot ser que no tinguis la web, i vinga jo faig webs i al final li vaig dir, doncs vinga a veure posem-nos, em feia mandra al principi, pensava quina feinada, llavors va ser, ell donar-me quatre pautes, què és el que vols, i jo anar fent el text, però el text no és que sigui una cosa meva, sinó que ha sortit del PEC i el PEC si que ha sigut una cosa de reunió nostra, de molts claustres i motles reunions a nivell de totes. No és que hagi sigut, o sigui jo ho vaig traslladat, perquè evidentment no podíem posar-nos totes a fer la web.

Les continguts els vaig proposar jo, però bastant guiada pel webmaster, de dir, fem quatre blocs i llavors a partir d'aquí doncs ves desenvolupant els blocs. També vam estar mirant una miqueta, i ens vam fixar molt en escoles grans, perquè alhora de veure escoles bressol no hi havia escoles bressol, eren pàgines web molt senzilles, que Bé estaven bé, però això la musiqueta i quatre fotos no m'aporta res. Llavors curiosament m'he trobat que molta gent, el que jo em pensava que no passaria i és que seria per captar clients, realment molt gent em ve perquè ha vist la nostra web i li agrada la web i ve a demanar informació, és a dir que ha sigut una miqueta el peix que es menja la cua. Que

jo vaig dir una miqueta doncs per estar, per ser-hi, per no deixar de ser-hi i no per captar clients, vaig pensar jo i és que realment si, és que fins i tot ha vingut gent de Sud-Amèrica a través de la web. Perquè clar, si tu busques, per exemple, a veure m'han vingut quatre famílies amb aquest cas, metges del clínic que venen doncs clar a prop del clínic i tenen el pis per aquí a aquesta zona de l'eixample, i busquen llars d'infants i llavors automàticament web. Del barri vas a la pàgina web, a més estàs tant lluny que no pots ni dir vinc a veure-ho, sinó que t'has de fiar una mica del que hi ha.

Algun contingut ha anat canviant però petit, com a novetat aquest del pensament de les famílies. Llavors doncs per exemple els menús si, en el moment en què en canviat els menús si, no canviem el menú setmanalment sinó que fem un menú d'estiu i un menú d'hivern, però sempre quan tornes al menú d'hivern, doncs diem va canviem-ho, però Bé això és fàcil perquè són PDF i llavors és dir-li a l'Òscar que és el webmaster, que ja no ve a l'escola, ens va portar dues criatures, però pagant clar, pagant Sant Pere canta, però no clar, al principi també, a veure ell va intentar fer una mena d'acord entre i vaig dir no, tu fas la teva feina i tu la nostra. Potser nosaltres en el nostre àmbit, no li donem tanta importància, és allò de home si la nostra feina ja sabem el què fem, però clar que la gent vist des de fora si que ho necessita una miqueta i la gent es belluga en aquest nivell, en aquest àmbit.

Si sorgeixen canvis sorgeixen, modificar-ho penso que serien tantes hores de feina una altra vegada, saps, que anem fent petits canvis, però si hi hagut un canvi d'horari, si hi hagut un canvi de... però petites coses, que són les que vas canviant en el dia a dia, doncs això que et comento, algun horari que s'ha canviat, per exemple aquest curs hem començat a fer anglès, a nivell extraescolar fèiem piscina només, extraescolar nosaltres ho entenem dins l'horari escolar però optatiu, les famílies que volen els apunten i els que no, no, vull dir que cadascú faci el què vulgui. [...]. Llavors aquest curs vam començar a fer anglès. [...] i és anglès a partir dels 3 mesos, és immersió lingüística i lo bo és que hi els papes i les mames amb els bebès fent anglès, doncs van obrir l'opció de fer-ho amb escoles bressol ens vam posar en contacte i el dilluns en l'horari escolar de 4 a 5, en portem 14 de P2 els portem a anglès i els anem a buscar. Doncs clar això ha estat una novetat d'aquest any, doncs això s'ha hagut d'introduir a la pàgina web, llavors va ser Òscar a partir d'ara farem

anglès, doncs redactant-li i dues fotos. L'anglès per exemple és una novetat que al mes de setembre ho hem penjat. Renovar tota la web em fa molta mandra, serien moltes hores, és allò de dir partimos de cero i tornem a fer, em tornaria boja em penso, però hi ha petites coses doncs que penso que si que es van introduint i es van canviant. Van ser dies de no venir a l'escola, de no trepitjar l'escola per res, de reunions, i reunions, i reunions i venir i bon dia i me'n anava i llavors dius home. Ara la feina està feta, llavors quedem ens reunim i a lo millor amb un matí ho enllestim o amb una tarda.

Hi ha una galeria de fotos, galeria d'imatges posa. Al costat hi ha com una, hi ha els punts, hi ha les pestanyes aquelles que posa activitats, local,... [...]. Les imatges de la galeria d'imatges les anem canviant, un cop l'any, totes les imatges i les posa ell. Són imatges barrejades, no perquè classificades ja hi van una mica, quan tu poses, vull informació sobre el joc, llavors et surt el joc, un botó, el joc al pam i pipa, llavors quan obres allà et surt, la panera dels tresors, el joc simbòlic i el joc heurístic, dins de cada bloc d'aquests et surt la panera dels tresors, doncs et surten fotos de la panera dels tresors i te'n surten 7 o 8 o les que anem penjant, alguna la canvio, però algunes no cal canviar-les, si que, per exemple que aquest estiu passat si que vaig fer un canvi gros de fotos, primera perquè sortia personal que ja no hi era i això també pot arribar, Bé, a tenir, no sé si si o si no, però podria, el cas de tenir algun problema, a més que feia riure perquè hi havia nens que dèiem ostres però si aquest ja deu tenir bigotí, aquest ja és gran, renovem una miqueta les fotos, això si que ho vam fer al mes de juliol, doncs això m'ho plantejo fer-ho cada dos o tres cursos, però llavors hi ha en aquesta pestanya que et dic, aquest tot de pestanyetes que hi ha de color blau a l'esquerra, hi ha com una galeria d'imatges i aquesta si, perquè és fàcil i jo li passo, i aquí hi van totes barrejades, són fotos mones, gracioses, simpàtiques, aquelles que dius, on les poso, i dius a la galeria d'imatges i aquestes is que les canviem un cop l'any. Vam començar a fer-ho un cop al trimestre, vam començar a fer-ho la galeria d'imatges un cop al trimestre, però vam veure que no, ja les veuran a final de curs. [...].

A més a més de la web, és un altre tema, tenim un dossier que parla de tot el tema de famílies. Parla del tema de les entrevistes individuals, després fem alguna sessió amb els pares, doncs a nivell, doncs això va ser per trencar el gel amb els bebè perquè clar aquí quan són més grans clar, juguen salten, se'n

van al parc tots junts els pares es coneixen ja porten 2 o 3 cursos amb nosaltres, però en canvi agafen el bebè i vam dir ostres aquí s'ha de trencar el gel i llavors va venir la Dàmaris Gelabert, et sona?, doncs la vam portar cap aquí a l'escola, va ser una passada, al què passa que els pares no ho van valorar tant perquè no sabem qui és, van estar encantats, però dius la Dàmaris Gelabert i en el nostre entorn dius uau que guay, doncs va fer una sessió de cançons de falda, jocs de falda, cançons bressol i massatge infantil, llavors Bé, com obrim l'escola a les famílies doncs així, fent sessions d'aquestes. Aquest és el dossier que es dóna quan venen les famílies a informar-se. És una mica cara i ulls. A veure també la nostra feina a vegades també passa per ser una mica, un anar fent i dius home, i potser a nivell de poble és diferent, potser aquí a Barcelona hi ha molta tonteria també, potser les teves companyes t'ho diuen, és que a Barcelona hi ha molta tonteria, allà a can fanga. Però Bé, a veure és una manera també de posar una imatge corporativa a l'escola també. Vam fer també fa poc una xerrada amb les famílies, amb un grup, amb un equip de psicòlogues que tenen un centre aquí al costat, llavors tenen una, bé és tot un edifici que són multioficines d'aquests, llavors hi ha una sala d'actes xulíssima, llavors aquestes noies psicòlogues tenen un despatx dins d'aquest edifici, la qual cosa els hi deixa opció a tenir accés a la sala d'actes d'elles, elles van fer una xerrada doncs van parlar una miqueta de, la xerrada es deia, maternitat i paternitat en positiu, com fer de pare sense perdre els nervis, sense perdre els estreps. Doncs bé una altra contacte amb les famílies que vam fer. A vegades hem convidat als pediatres del CAP d'aquí de la zona doncs a fer una xerrada sobre malalties o sobre, bé totes aquestes coses.

Tenim una newsletter. Nosaltres a través de la newsletter informem els pares. Newsletter no és un correu funciona diferent, un correu electrònic tu has de enviar el correu a les famílies i aquí és com un aplicatiu, m'ho ha fet el mateix, és com un aplicatiu, que tu fas un buidat de dades i llavors tu a través d'aquí pots enviar tota mena de correus, és com per dir-te, saps aquests que t'envien de privàlia, de groupàlia, aquests correus iguals que envien a tothom, doncs és això, però pots seleccionar-ho, nosaltres ho hem fet de manera que ho podem seleccionar per a grups d'edat, és a dir, doncs vaig enviar un recordatori dels que anem, dijous fem una sortida amb els de P1, doncs vaig poder seleccionar que aquest dijous hi ha una sortida al parc, si algun pare s'hi vol apuntar doncs

ho diu. Llavors a través de la Newsletter és quan enviem tot aquest tipus d'informació, mira ho tinc amb paper, t'ho puc passar amb paper si vols. La newsletter és lo més efectiu, per nosaltres és lo més efectiu, tenim agenda escolar, cada nen té la seva agenda, allà ho apuntem tot, però primer que la mestra havia d'apuntar 15 vegades la mateixa nota o fer la nota i grapar-la a l'agenda i es perdia la nota, la iaia li havia donat l'agenda al nen i el nen jugant havia arrencat la nota, la cangur no arribava a casa amb la nota, totes aquestes coses que vam dir a veure de quina manera els hi arriba la nota, doncs a través de la newsletter. Tots els pares tenen accés internet, aquí sí. Mira una família l'any passat i va dir, m'hauré obrir un compte de correu electrònic perquè sinó no, se la va obrir i ja està. Aquí sí. Amb aquesta família concretament li vaig dir no et preocupis, tu m'ho recordes i jo t'ho imprimeixo i t'ho dono en paper. [...]. Es produeix com si fos un butlletí, i llavors ja hi ha un número de butlletí, per exemple si és al desembre al desembre se'n poden enviar o 2 o 3 o 5 o un recordatori i llavors cada vegada que ho envies és com si fos un diari, un butlletí o una cosa així. Llavors a principi de cada mes s'envia un general amb totes les activitats que es fan durant aquest mes, per exemple aquest del mes de desembre per exemple es va enviar el dia 1 de desembre. Llavors el dia 1 de desembre els pares reben aquest butlletí amb totes les activitats, llavors sempre hi ha un tema que pensem que sigui d'interès general, com per exemple de cara els reis, nadal, doncs que cal tenir en compte per comprar una joguina, per l'infant una miqueta. Sempre hi ha un primer, aquesta primera part del què és a nivell de consells d'alimentació, a nivell de son, que veus que hi ha, a P2 que hem tingut la tira de nens amb germanets amb gelosia, doncs vinga va, busquem informació sobre la gelosia mirem què trobem i els hi enviem a lo millor un enllaç amb una pàgina web que poden trobar informació, una mica consells de cara els pares. Funciona bé. Els pares estan agraïts la veritat és que estan contents. Llavors per exemple, doncs aquí, lo típic que fas fotos de nadal, doncs donant als pares el què fem, els horaris, els dies, la decoració de l'escola, doncs volíem que els pares ens portessin felicitacions de nadal fetes per ells a casa, doncs va vinga fem la decoració de l'escola, ho fem entre tots, vam omplir una paret amb postals fetes per ells, les fotos dels nens, amb patchword, amb pintures, genials. Doncs veus per exemple, la sortida del desembre, amb els grans a veure la fira dels pessebres, doncs aquí dones tota la informació, el dia, l'hora, activitat que farem. Vam fer una festa pels nens i

després al final de cada trimestre, que és un tema també d'obrir l'escola als pares, sempre es fa una festa per les famílies, una a final de desembre, una que hem fet ara abans de pasqua, abans de setmana santa, que els pares a menjar-se les mones que hem fet a l'escola, no s'emporten la mona a casa sinó que ens la mengem tots plegats aquí a l'escola. I ara a final de curs, abans de que acabi el curs també. I llavors veus aquí també, programacions és, això són els tres nivells que tenim, i els pares tenen accés, no és la programació que tenim a nivell intern, no però és ara ve nadal i farem això, doncs estem aprenent aquesta cançó, cantem el Tió, no sé què, una mica d'història, llavors els pares venen aquí i a qui li interessa s'ho obre. Llavors això si que és una eina viva i d'intercanvi. A través d'això, envien un correu directament que els rebo jo, llavors si és un correu que és interessant per elles, o que doncs si que anirà d'excursió i és de la classe dels esquiroles jo ho reenvio a la mestra dels esquiroles, al seu correu personal. Llavors ho faig a nivell intern perquè els pares no tinguin el correu d'elles, a veure per un tema també de privacitat de dades. [...].

A principi de curs demanem llista de pares voluntaris, doncs tens pares voluntaris doncs que ja et diuen la seva disponibilitat, i et diuen jo per les tardes, jo veus, mira per exemple aquesta mare, jo com que tinc un hort doncs us ajudaré a gestionar l'hort, tenim un hort de riure, és un hort urbà, de taula, no, no però a veure, cada vegada que fem alguna cosa de l'hort o plantem o tal, va Sílvia que aquest dia per la tarda què, va bé, i ella és la que ens ajuda a portar això, i doncs què ens trobàvem que si esquiroles i tortugues, que són els grans com que fem sortides els pares voluntaris doncs s'apunten a les sortides, a més com que els avises a principi de mes, et diuen mira doncs en aquesta sortida ja m'ho combino a la feina o canvio el dia o agafo festa i puc venir, tampoc, intentem una mica seleccionar i que no sempre siguin els mateixos, i que bé tampoc que no vinguin 14 pares, perquè llavors és més saps, els pares venen una miqueta a participar de l'activitat però no és el gruix val, un parell o tres pares. Però què ens passava, però els voluntaris dels ossets que són els lactants, pobres, què faran? Doncs aquests tres que s'han apuntat el que vam fer [...] una activitat que vam fer d'experimentació, fent la mona, el dia que vam estar experimentant els ingredients de la mona amb els petits, amb els d'any, i escaig, amb els del primer any, bebès, bebès no, i els hi vam dir en aquests

mares voluntàries, escolta voleu venir? No ens feia falta realment perquè eren tres persones i hi havia em sembla 10 nens, elles van gaudir moltíssim, els hi va encantar. Llavors, intentem. Llavors també a partir d'aquí el tema del protagonista participen molt els pares de l'escola, però també et dic que és una cosa que nosaltres diem vinga va, us toca ser protagonista, doncs val farem, podem fer, bé si, com iniciatives algunes, però iniciatives els hi costa, el que passa és que nosaltres els punxem molt, perquè facin coses si.

Valoració famílies.

Les famílies estan contentes sobretot de la newsletter, la web, ja t'he dit, al meu parer com una mica, com una carta de presentació, però realment el que es viu és la newsletter i ja està. Té un ús informatiu i comunicatiu, perquè molts pares en el moment que ho rebem, ja automàticament contesten. La majoria contesten a través de l'iphone, perquè ho veus, "a través de iphone".

Més participació

Sempre penses que pot haver-hi més coses, sempre. Jo no ho veig com una cosa que s'hagi tancat, perquè jo què sé, lo de la newsletter, ja et dic, quan em van plantejar de fer la web vaig pensar buff, però si no fa falta, i després fer la newsletter i l'Òscar va presentar i li dic, vols dir i després t'hi poses ens funciona molt bé, és la manera que, fins i tot elles, moltes vegades em diuen envia la newsletter, perquè això si que ho faig jo, perquè pobres prou feina tenen perquè més a més si haguessin de, llavors ho gestiono des de casa no des d'aquí, llavors si mires l'horari, les 23 i pico, les 12 de la nit, a vegades em poso a enviar-ho. Llavors doncs bé, si em plantejo una altra cosa, doncs per exemple ara està darrere meu perquè em posi facebook, i li dic mira només em falta això, el meu el tinc que no li faig ni cas i només em falta. Però si que és veritat que me'n he adonat que en certs, no sé si a nivell escolar ha funcionat o no, t'hi has trobat o no, clar portes visitant poques escoles, penso, i no m'agradaria quedar-me enrere, saps, en facebook i twitter, però clar a veure quina feina em comportarà segons què.

Em costa molt el tema, no porto ni internet al mòbil perquè te'n facis una idea, el meu perfil de facebook està allà perquè, però no sé lo que hi ha, ni m'interessa, amb la qual cosa, tot això a mi és com, buff ara m'hi he de posar,

em costa, perquè no em surt de, i no tinc ningú en el meu entorn proper que pugui dir escolta penja'm això, sé que hauria d'estar tres dies per penjar 4 fotos, i dius amb el que m'agrada i el que em fa suar. Jo no la tinc aquesta formació i llavors si que l'Òscar si bé em fa dos favors però el tercer me'l cobra, és normal, és feina que. Llavors també he d'anar seleccionant una miqueta el què, que jo a vegades també penso que a vegades, el facebook, el facebook, i el twitter si clar i així ja tindràs la mensualitat. Cada dos per tres també he d'anar dient. Vam fer, vaig penjar un àlbum picassa i jo sola no me'n vaig sortir, vaig haver d'anar a l'Òscar, i li vaig dir Òscar i ell em va explicar tal i qual, et penses que en sabia penjar un altre? No el sabia penjar. Va ser, no sé què va ser, unes colònies em penso o una festa de pares que teníem tantes fotos, que vaig dir doncs ostres a través de l'àlbum arriben totes i que cadascú agafi les que vulgui. Ostres li dic de quina manera ho podríem fer? I em diu a través d'un àlbum picassa i jo, no ho sé, hauria de tornar-li a dir ara tornem a penjar les fotos de, i no, no. És una cosa que a mi em va bastant gros, ara a mi em dones sota cavall i rei com això, i estic encantada, sobretot amb la newsletter.

Transcripció entrevista 4

Escola Congrés Indians – Barcelona

Astrid Ruiz

Presentació lloc a l'escola i relació amb la web

Nosaltres el que fem l'equip de mestres dissenyem tot el que és el contingut, llavors lo que va ser l'elaboració de la web inicial en s'ho va fer un pare que es dedica això, i ell va fer tot el disseny de la web principal de tots els blocs de l'escola, perquè tot estigués relacionat estèticament també, llavors a partir d'aquí ens va fer una formació a l'equip de mestres aquest pare, llavors ens va ensenyar a gestionar tota la web, o sigui a partir de llavors ens va fer el traspàs. Llavors a vegades quan surt alguna cosa nova que no sabem fer, pues el truquem en Javier que és el pare de la Rebeca, llavors ell ve ens fa una petita formació i seguim endavant.

El contingut una mica tot el disseny de la web, tot el què hi introduïem ho triàvem entre totes i el què és més la feina doncs de tots els redactats, de tots els apartats si que m'hi vaig posar jo, llavors amb una mare de l'escola que és correctora, ella també m'ajudava a que tota la part lingüística estigués impecable estigués perfecte, i entre aquesta mare i jo anava fent el contingut i ella les correccions oportunes i bueno i ho fem així.

Bueno a partir d'aquí hi ha un espai que és de famílies, llavors l'espai de famílies Bueno nosaltres, Bueno ells, participar-hi ells de redactar coses no, o sigui ells és a partir dels comentaris que fan als blocs, o sigui la web va lligada a varios blocs, cafè pedagògic, el bloc del dia a dia a l'escola i el bloc principal, llavors a partir d'aquests tres blocs que van lligats a la web ells poden fer molts comentaris, el què passa és que si que hem vist que en el moment que vam incloure-hi un facebook i un twitter tots els comentaris es fan molt a través del facebook i el twitter, més que directament pel bloc, perquè si ells es vinculen a aquest facebook i twitter tot el que anem publicant a la web ho reben autonòmicament, perquè els hi fem arribar autonòmicament a través del facebook, llavors és allà on hi trobes tots els comentaris de totes aquestes pràctiques.

El twitter igual que el facebook, o sigui tot el què es publica a la web, tot el què es publica a tots els blocs o a la web, doncs ho escrivim al twitter també amb l'enllaç que et porta també directament al bloc o a la web.

Publiquem dues vegades a la setmana al blog del dia a dia, llavors tot això ho enllecem a aquestes xarxes també, no no ñes molta feina, de fet tota la feina de la documentació forma part del nostra procés d'avaluació, del dia a dia, i de la manera de fer el seguiment al infants, per tant tot això que documentem a l'escola, que també comentem a través d'un diari que pràcticament cada dia hi posem un article del processos que fan amb els infants, és passar-h a format web i incloure-ho, ñes la pràctica, i cada mestre publica un dia. O sigui tenim una graella, i llavors cada mestre li toca un dia. No fem ús d'intranet.

Després també hi ha una secció que els apares i mares sempre que ens envien mails o coses doncs maques del projecte que ens volen fer arribar, hi ha un aparta dins de la secció de les famílies de la web que diu parlen les famílies i allà amb el permís sempre de les persones que ens han fet els escrits publiquem aquests comentaris que ens han fet arribar.

Destinatari

Va destinat a tota la comunitat educativa i a la societat, o sigui nosaltres també com a centre públic sentim un compromís fort i important social, i creiem que tot el que passa a qui dins s'ha de compartir perquè també poden ser recursos per a altre gent, per agafar idees altres mestres, per a pares i mares si volen optar pel nostre projecte, o sigui la nostre web ja l'has vist, és molt complerta, hi és tot allà, pensem Bueno que se sàpiga que som així i qui vulgui aquesta escola sap on va, no només les portes obertes sinó també abans de venir a les portes obertes, tu potser et pots fer una idea del projecte i si és el que vols pel teu fill o filla. Ho fem per famílies, per futures famílies, per les famílies actuals, per la societat, igual que nosaltres amb altres webs d'altres escoles, trèiem moltíssimes idees d'experiències de fem infants, Bueno per nosaltres és molt important.

És el primer any que tenim aquesta web, l'any passat vam treballar amb uns blocs que eren més senzills teníem tres blocs anàvem fent, Bueno era el primer any d'escola i vam fer una mica el que vam poder. Llavors l'any passat

aquest pare ja ens va oferir cap a mitjans de curs per fer això, però nosaltres vam voler ser realistes i li vam dir que no donàvem a l'abast com per fer tota la part de contingut aquesta, que necessitàvem molt de temps per fer tot el contingut, el format web, que no és el mateix, els documents de centre,... llavors ho vam deixar-ho per aquest any, i aquest any ens hi vam posar a principi de curs i va ser un mes totalment intensiu, ell totalment amb disseny nosaltres tot temes d'imatges i textos, i a través de mail la vam anar muntant tot, va ser un mes intens no fèiem res més aquest pare i jo.

El manteniment és fàcil, es el que anem publicant, mantenir-ho actualitzat i ja està.

La web és més estàtica i els blocs són més dinàmics. Les coses que anem actualitzant, doncs per exemple ara les preinscripció doncs hem afegit a la web principal un apartat de preinscripció, els menús els canviem cada mes, a la web et diria que pràcticament canvien aquestes dues coses. Alguna vegada si tenim alguna imatge que volem actualitzar els apartats els mantenim però igual en treiem una i en posem una altra. De fet nosaltres ja volíem algo estàtic, que mostrés el projecte llavors els blocs per nosaltres són el dinàmic del dia a dia, lo altre és lo global d'això.

El bloc del cafè pedagògic el fa una mestra de l'escola i està vinculat a l'escola evidentment, però ella és l'encarregada de gestionar-lo i alguna vegada s passen coses més de l'àmbit de la direcció, doncs amb diu Astrid fes una article de tal, li faig un article, ho anem fent així.

De moment el que tenim sentim que està tot cobert, perquè nosaltres el que volíem era això una part estàtica que es mogué poc i la part més dinàmica del dia a dia dels processos amb els infants més concrets, d'entrada creiem que ho seguirem fent així, no se'ns ha acudit res més si tens alguna idea.

Hi ha el bloc de l'AFA que va lligat al de l'escola, que allà per exemple es van publicant totes les xerrades que s'organitzen a l'escola des de la comissió de l'espai familiar, per tant és una via de comunicació en aquest aspecte.

La participació és destacable, o sigui el tema està en la web no hi entren tant, hi entren més per descarregar-se el menú de menjador cada mes i no hi entren tant, perquè el principi es veia perquè tenim tots uns goole analtics, al principi

era brutal realment veies com les famílies hi entràvem moltíssim al què és la web, llavors és normal que les famílies ja no necessitin tant la web que és la part més estàtica, ells entren més al bloc del dia a dia però ja et dic més a través de facebook i twitter, perquè és el mateix de fet, va lligat.

Accés famílies.

Totes les famílies tenen accés. Aquí sí. De fet nosaltres amb les famílies la manera de comunicar-nos família i escola és via mails és a dir no donem circulars, o sigui tot és via mail. En faig una valoració positiva totalment, funciona perfectament i millor, perquè pe tota la moguda que suposa fer una circular les fotocopies posar-les a les carpetes viatgeres,... o sigui nosaltres només fem circular quan volem que algo algú ho llegeixi aquell dia perquè és algo molt urgent, però ens ha passat molt poques vegades. Llavors les mestres quan venen les famílies a recollir els infants els hi diuen sobretot agafeu la carpeta que hi ha una nota important, és l'únic tot lo altre són mails. A vegades si hi ha mails que són importants però no tant per avui sinó per un plaç de 5, 6,7, dies també el que fem és imprimir el mail i el pengem aquí fora, que hi ha un apartat que diu mails enviats les famílies, perquè a vegades si algú no ha obert el mail, a l'entrar aquí, que passen aquí tots els pares veuen si hi ha un mail nou.

Valoració famílies

Jo crec que molt bé perquè mai ningú m'ha dit que no ho féssim per mail ni no, vull dir que tothom està encantat.

Bueno jo la web o sigui en aquest cas va ser el pare de la rebecca el Javier clar a mi m'agradaria molt destacar la participació i implicació de les famílies és brutal des de que vam obrir, de fet només portem un any i mig que vam obrir i l'altre dia em comentaven des de l'administració que som dels projectes amb més impacte en aquest moment i la veritat és que és molt gran que amb un any haguem pogut fer tant de camí però jo sempre dic que és gràcies a les famílies. I una vegada més, a través de la web és que gràcies a la participació de les famílies vam poder dissenyar una web tant maca amb la que ens sentim tant a gust, al Javier i clar és un pare que treballa d'això, i ens va fer una aportació voluntària i desinteressada, no ens va fer crobar res de diners i ell es va estar

un mes que va treballar d'hores increïble per l'escola. Més la formació que ens va fent, i ara per exemple fa uns dies ha inclòs ell un apartat que és galeria d'imatges que l'hem començat i ara hem quedat que ens vindrà a fer una formació un dia perquè nosaltres aprenguem a gestionar la galeria d'imatges perquè nosaltres no en sabem perquè funciona diferent, llavors ell ve i ens ho explica i fem una formació a les mestres o igui que aquí també es veu gràcies a la participació de les famílies, la web també ha pogut ser així i la laia la mare de l'amanda que ha pogut fer tota la part de correcció que també era tat important per a nosaltres, vull dir que estem molt contentes.

Consideracions

Això l'equip de mestres, vam canviar varies vegades, vam començar definint les pestanyes de dalt, i bueno vam anar fent canvis, des del principi va ser tota una reflexió tal i llavors ens anàvem, o sigui nosaltres el que fèiem era una web que s'anava creant però estava tancada no estava oberta i teníem unes contrasenyes per accedir-hi, i les teníem totes les mestres, i quan en Javier i jo fèiem algo jo els hi feia un mail a totes les mestres, i els hi deia mireu aquestes pestanyes que hem posat a veure si algú se li acut, llavors algú et contestava i et deia doncs mira això perquè no fem un bloc que sigui tot les famílies i l'altre que sigui el projecte, o sigui ca ser tot molt on-line, tot i que les mestres ens veiem cada dia el tema de la web el fèiem ja online, llavors jo li enviava les propostes a en Javier per ell anar fent tot el disseny, igual que les imatges de baix que al principi havíem fet dos tires i hi havia 6 destacats, parlant-ne totes les mestres vam veure la necessitat d'afegir-ne tres més, són nou el total, llavors doncs Bueno, va ser tot de coses que vam fer entre totes, i la part de disseny li anaven dient a ell, doncs en comptes de 6 destacats en volem 9, no se què, [...].

En Javier va dir jo faig tota la part de crear i vosaltres tot el contingut i quan la tinguem feta publicada, perquè la trobàvem una mica urgent, llavors ja ens asseurem amb calma i ja ho farem, llavors ara ja ho sabríem fer, però en aquell moment no, tots els detalls li dèiem a ell. Són feines que jo penso que t'hi has de posar així, ara durant un mes faré això només i amb algú que sigui àgil de treballar serà resultatiu ràpid i llavors quan vam acabar la web i la vam presentar a les famílies i la vam publicar, evidentment que vam fer un mail i

vam explicar que la web estava activa i vam fer agraïments molt especials al Javier pel disseny i tal i a la Laia per tota la part de correcció lingüística, perquè ens sembla que era just aquest reconeixement a les famílies. [...]

Tenim un facebook d'empresa, no surt res al nostre mur de facebook, o sigui la forma de rebre tu al teu facebook lo del nostre és clicant al m'agrada, es a dir si tu entres a la nostra web i cliques m'agrada a partir d'aquell moment tot el què nosaltres publiquem tu ho reps al teu, però nosaltres no veiem al nostra mur tot el que tu poses al teu. Accepta gent que se'l miri però no accepta, no pots publicar res dels amics.[...].

Hi ha el bloc de l'AFA. Hem fet debats amb la comunitat educativa via fòrums.

Transcripció entrevista 5

Escola Taller Ginebró – Llinars del Vallès

Miquel Clusellas

Presentació lloc a l'escola i relació amb la web

A veure, la web l'hem, ja fa bastant temps que ens funciona tot i que ara fa un any, aquest curs i potser una mica des de final de curs passat, la vam canviar una mica, hauràs vist que nosaltres som Ginebró i aleshores tenim dos espais, un és aquí a l'escola, que tenim des de P3 fins a 4t d'ESO, i estem aquí a Llinars i l'altre és el Taller que és a Cardedeu. Teníem dues webs diferents, perquè també hi ha una història de com va néixer l'escola i com va néixer el taller, llavors som cada vegada som Ginebró de fet i aleshores, dins de Ginebró hi escola i hi ha taller per això s'obren aquelles dues pantalles així i llavors tries. Aleshores això que et deia, hi anem treballant jo ara passaré a ser Director de fet ara sóc director pedagògic estem en el procés de traspàs, sinó coneixes l'escola, Ginebró és l'Ignasi, avui no hi és, no te'l puc presentar, però és el director de tota la vida, fa 40 anys que és director de l'escola, aleshores també estem en procés. Director de tota la vida, el director que ho ha portat tot no sé què, aleshores també estem en un procés de traspàs, de ser la figura cabdal de l'escola, aquest any ja hi ha enter 2 o 3 persones h hem anat assumint càrrecs, jo porto la part pedagògica, i diguéssim dins d'aquesta part de direcció pedagògica hem anat engegant la web que la portem conjuntament amb l'equip directiu, que està format pels diferents caps d'estudi. Jo coordino una mica aquests, com ha anat desenvolupant-se, a nivell pedagògic sempre parlo, no a nivell tècnic, en sé un borrall de nivell tècnic, si em preguntes llavors ja en Salvador que porta la part tècnica, jo la part tècnica zero.

Taller i escola Ginebró

És el mateix, nosaltres, quan formem l'equip directiu, és l'equip directiu de Ginebró aleshores hi ha els cap d'estudis d'infantil de primària i de secundària i de cicles que és el que tenim en allà, batxillerat i cicles. Tenim 1200, 1300 alumnes, comptant els dos centres, tenim cap a 90 docents, 90 i pico.

Origen de la web

Havíem, no me'n recordaré l'any que la vam engegar, no me'n recordaré però fa uns quants anys i era bastant, bastant estàtica, vull dir que hi havia molt poc moviment en el que si que s'hi posava, després el taller fa deu anys que el tenim, val, amb el taller es va engegar una web, van tenir una web diferent, la del taller és més fixe, però va tenir un moviment durant molt temps, perquè volíem, perquè és d'estudis postobligatoris, i és tota molt més estructurada, allò batxillerat, cicle, les matèries, tots els estudis perquè tothom veiés molt com és. I a l'escola hem tingut un tarannà que anava fent i vam dir llavors s'ha de tenir una web, la tenim i fins que hem dit ja que la tenim mirem-la de tenir una mica més bé i per això ens hi hem posat. Al principi allò de dir Bueno, potser no ens va sortir no primer moment voler fer una web per posar-nos de cara enfora no, era més allò com una element de difusió de l'escola, però és una escola que vaja és una escola comarcal, som una escola que estem a Llinars però tenim alumnes de molts pobles de la comarca, tenim alumnes perquè et facis la idea, més o menys en els extrems, des de Sant Celoni, Palautordera, Vilamajor, cap aquí i llavors hi ha una altra branca cap a la Roca, Montornès, cap aquí hi ha una altra zona, Santa Agnès de Malanyanes, el més proper que és Cardedeu i Llinars i després hi ha una altra branca que és cap a Granollers i les Franqueses, i una altra cap a l'Ametlla, la Garriga, aleshores tenim autocars que ens venen. Cada vegada per qüestions de matriculació de norma de preinscripció ens anem quedant més amb més gent dels pobles més propers no, però ara tenim alumnes de tots aquests llocs que t'he dit encara. Exacte era potser més que perquè hem anat tenint sempre, hem estat sent una escola molt oberta als pares i a les famílies i a base de reunions, entrevistes etcètera, i com que no calia no, també hi havia com una idea que també hem anat canviant, que les coses que fèiem a l'escola eren per l'escola, és a dir, celebràvem moltes festes i es feia només cap endins, totes les activitats que fèiem eren cap endins de l'escola, perquè semblava que els pares ja ho sabien, tenim moltes relacions, perquè potser amb cada família podem fer més de tres entrevistes l'any, entrevistes llargues, tots els informes, a final de curs rebem a totes les famílies una per una, amb una entrevista que com a mínim és de mitja hora, val, es reben totes el primer trimestre, es donen informes molt llargs, fets individualment pensant amb cada alumne, és a dir ja hi ha tota una relació amb la família i els pares venien aquí, en canvi semblava que els pares que vinguessis a les festes i tal, veien en diades concretes, molt concretes i ara

també això ho hem anat obrint no, que els pares puguin venir més, que puguin veure les activitats que es fan a l'escola , que puguin participar a les festes, cada nivell els pares venen a una festa o a una activitat concreta, val, amb tot això ha anat venint també el fet d'anar-se obrint, doncs fem una web, expliquem les coses, perquè estem molt contents del què fem però sempre diem que ho expliquem poc, i encara hem de treballar-hi molt per aquí, però Bueno anem en camí.

A qui va dirigida la web

La web va destinada, una mica en part per això per donar-se a conèixer, també a veure, l'escola sempre hem tingut molta matrícula val i d'uns anys ençà en la que han aparegut aquestes normes de preinscripció de punts això ens va, bueno hem continuat tenint posem aquest any, tenim més alumnes que les places que ofertem, sempre hi ha gent que es queda fora, però empipa, perquè si pogués venir tothom a l'escola qui vol li poguéssim assegurar plaça, tindriem molta més demanda encara, però saps què passa que potser venen pares, que millor un pare de Granollers, això que et deia de comarcals, clar no tenen punts, a les hores, si nosaltres diguéssim teniu plaça es quedarien però com que no els hi podem dir, perquè hi ha les normes de preinscripció que hi ha, doncs clar diuen si no ens assegureu, hi ha molta gent que s'ha quedat fora i s'ha arriscat, nosaltres apostem pel Ginebró i és igual que ens quedaran a fora, i clar sap greu no. Bueno tot això, tot i que tenim i tenim més, en tenim sempre més, doncs obrim-nos que la gent ens conegui no, aquest és un dels motius de la web no. Un altre era el de dir totes les activitats que fem expliquem-les, que constin a la web, que estiguin de cara enfora. Ara en aquest any seria el bloc de l'escola, tenim un embolic, no sé si t'ho explico ara o més endavant, com vulguis. Ara aquest any hem obert el bloc i està funcionat molt bé, no sé si ho has vist, que nosaltres. Fins l'any passat teníem tota la part esquerra que jo no n'estic gens content, que es allò que et deia que allò hi hem de treballar-hi encara molt, després hi ha les diferents icones a la pàgina que l'any passat funcionàvem molt amb aquetes icones no i algunes eren fixes i algunes eren fixes i algunes que es van intercanviant, però per exemple posàvem les festes, les anaven posant allà, coses, la preinscripció, aquest any vam voler fer una cosa més dinàmica que hi poguessin anar penjant coses del dia a dir, que els caps d'estudi això que et deia tot hi poguessin anar posant coses i vam dir

bueno doncs farem un bloc, ara hem fet un bloc i el bloc està funcionat molt bé, però el bloc està funcionat i tota l'altra part ha quedat més estàtica val, és clar que no ens dóna cap a tot, i llavors encara tenim encara tenim una altra cosa que posa clickedu que és la intranet. I aleshores que l'estem desenvolupant, aleshores la tasca que tenim ara, una de les coses que estem treballant és en veure què, una mica clar, però no clar del tot, què posarem a l'intranet, què posarem en el bloc i què posarem a la web. [...]

És tot un món, ja t'he dit que hi ha tota una part tecnològica que ja t'he dit que porta els seus embolics, que dius bueno aquest bloc el fem així i et fan un icona així petita, però si jo no la vull petita jo la vull grossa, però és que grossa no es pot fer perquè, bueno has de jugar amb històries d'aquestes i t'has de barallar amb els informàtics, és que jo vull que surti així, bueno així i després volem que el bloc tots tinguin la mateixa lletra, un ho penja amb una lletra, l'altra ho penja amb una altra, no unifiquem-ho i hi ha tota aquesta part tecnològica que l'has d'anar. Tenim un equip, a part tenim dins dels cicles formatius que fem, en fem dos, un és un cicle formatiu d'esports i l'altre és un cicle formatiu d'informàtica i llavors des d'aquí informàtica hi tenim gent doncs que en sap, a part aquí a l'escola també tenim un informàtic, però bueno aquesta part més informàtica, un et condiciona no.

Quines limitacions us trobeu?

A veure fem reunions també amb els informàtics i anem veient què anirem posant a cada lloc val, ens queda per definir ben bé què posem a la pàgina web que sigui estàtic però a la part del taller, perquè ja has vist que és una web però són dues pàgines i acaben sent dues webs, però si que volem donar idea d'escola i que s'hi entri per allà mateix, per tant quan tu entres estàs entrant a la Ginebró, no estàs entrant només el taller i que sembla que sigui, perquè llavors hi ha gent que diu a però sou el mateix l'escola que el taller, ostres però clar som el mateix, i clar si hi havia dues webs doncs ajudaves que eren diferents, en canvi si parteixen d'allà mateix la gent ja veu que som el mateix i cada vegada ja anem dient menys, és que va sortir com a taller ho vam crear-ho, i ara diem el taller i l'escola, però hi ha el Ginebró que és la mare. La del taller, la web és més estàtica però ja ens està bé, perquè el què volem que la gent quan entri a la web del taller com que ja va a buscar estudis

postobligatoris que és un batxillerat o un cicle, el que volen és, si obres un icona d'aquells, es veu que obres batxillerat tal modalitat, tals assignatures, tals crèdits, tal horari, pam, pam, pam, els cicles es fan aquests mòduls, aquests altres, aquestes optatives aquests altres, aquests horaris, aquests objectius, és tot molt quadriculat, ja està bé, van allà i s'informen. I pràcticament hi ha allò i quan els hi poses un icona, quan diem posem l'escola catalana, on la posem l'escola catalana ja es posem nerviosos, no passa res ho posarem aquí i si ho tirem una mica més avall o més amunt, no passa res, però si ells volen allò és molt quadriculat, això els caps d'estudi del taller de batxillerat i cicles, perquè volen que allò que els hi surti molt, Bueno això ho tenim allà, per tant allà ho tenim bastant definit i seguirem tenint això i ja està. En canvi aquí a l'escola [...] volem veure quines icones i volem anar posant que sigui estàtiques però que sempre anirem tenint amb el temps les mateixes, he d'acabar-ho de definir perquè per exemple preinscripció, hi ha una icona que és preinscripció i matrícula, doncs aquesta hi serà sempre, però la tindrem des del febrer suposem o des del Nadal fins ara i després desapareixerà, no hi serà sempre fixe sinó que hi serà una època. N'hi ha una altra que diu xerrades pedagògiques, doncs aquest any hem començat per exemple a fer tres xerrades, doncs que aparegui des de meitat del primer trimestre, per exemple ahir vam fer la última, doncs ara ja ho podrem treure, o els deixarem uns dies més i ja la traurem, doncs mentre duri, i anar tenir-ho com fixes, però no fixes sempre, sinó durant l'època que li toqui no, en farem una al voltant d'ara de Sant Jordi, fem Sant Jordi i fem una cosa que anomenem la festa de les lletres, tots els actes que suposi i tot això ho tindrem uns dies abans, doncs perquè Sant Jordi, Jocs Florals, tot el tema relacionat amb la llengua un temps abans un temps després i després se'n anirà saps, això és el que ens falta acabar d'estructurar això dins la web. Continuarà havent-hi les notícies que estan en el bloc i després en el clickedu, en el clickedu tenim hi poden tenir accés els alumnes, els mestres i els pares, ara l'estem implementant, no el tenim encara al 100% ni molt menys, en aquest moment hi tenen accés els mestres, tots els mestres ja, com a alumnes hi tenen accés des de primer d'ESO al Taller en amunt, en avall en principi no tenim intenció d'obrir-ho, potser en un moment si que. Als pares de moment hem obert el Batxillerat, aleshores durant aquest tercer trimestre ho obrirem als pares d'infantil i primària i potser alguns cicles, llavors els pares hi poden consultar tot el que són les dades personals, hi

poden modificar-les si volen també, per tant això també ens facilita a nosaltres, tot l'expedient acadèmic, des de que hem anat entrant que ara serà el tercer any, no el segon, el segon any, per tant podran anar consultant els que han entrat a P3 quan surtin a 4t d'ESO tindran allí ficat tot l'expedient acadèmic, a més nosaltres els hi podem enviar mitjançant el clickedu les notes, els informes via mail i després tenen accés en els continguts que nosaltres que pengem en els seus fills, de cada matèria, nosaltres pengem, per exemple jo faig matemàtiques no a ESO doncs jo els hi penjo uns exercicis o uns problemes o uns resums o lo que sigui i els poden veure doncs els nens d'aquell curs però els pares dels nens també hi poden accedir si volen. En aquí primària el que farem ara serà penjar notícies amb fotos. Aleshores una escola se'n va a fer una ruta pel Llobregat, per exemple, els de cinquè van fer una ruta pel Llobregat doncs fan, o escriure o ho expliquen una mica i pengen totes les fotos que volen val, aleshores tot això queda i només hi poden accedir els pares d'aquell curs, de cinquè. Això també ens falta de definir del tot, allò que et deia que és el que ens barreja el que hi haurà a la web, en el bloc i en el clickedu. A veure en principi és en el clickedu està molt clar, perquè el que per classe hi haurà les notícies solament dels alumnes d'aquella classe no, jo què sé, els de 4t d'ESO se'n van de viatge a Sevilla val i fan una cosa de voluntariat val i han fet unes fotos i han preparat una cosa de sant Jordi, val doncs veuran només els de 4t d'ESO. En el bloc hi anirem posant en principi les coses més destacades que puguin tenir més ressò. Ahir per exemple que va venir aquesta conferenciant, o no sé o un nanu que li han donat un premi o els resultats que, per això que to i això hi ha moltes coses encara, per exemple aquests dies hi hem d'afegir bastanta tinta, justament tinc una llista, me'n recordo perquè l'estic treballant hem d'afegir els resultats de les competències de 4t d'ESO, vam sortir en el programa mestre de TV3. Ens falta penjar això a la web, lo de Sant Jordi, aquestes coses que no corresponen a cap curs o que corresponen a tots, per exemple això de mestres que diem o això que et dic de la xerrada o les notes de competències el resum, allò de dir com que ens van anar molt bé vaja, doncs ho poses allà i així els pares se'n assabenten i nosaltres també ens va bé dir-ho i són generals, són coses més globals, Després potser alguna cosa que faci un curs, tot que ho pot posar més extensament dins el clickedu per aquell curs però agafes 3 o 4 fotos les poses allà i ho expliques i ho expliques per tothom. En a la web, doncs això agafar més temàtiques concretes que

seran aquelles icones que anirem posant. És una mica embolic però Bueno, sembla que ens anem aclarint.

Formació?

Si hem necessitat formació, a veure nosaltres funcionàvem per exemple a nivell d'expedient i de notes amb un programa que es deia AMIC, bé vam canviar al clickedu i aleshores els mestres tot i que hi ha de tot, ja t'ho pots imaginar a nivell informàtic pues hi ha gent que no li costa gens i hi ha gent que li costa un munt, però Bueno tothom s'hi ha anat posant i tothom ho va fent no, pues Bueno ho anem fent a poc a poc s'intenta fer, perquè tothom s'hi pugui anar posant, ho fem amb paral·lels, un ajuda a l'altre, per cicles, si n'hi ha un del cicle que domina molt dona un cop de mà als altres, els altres s'hi van posant, també Bueno hi ha, des de que vam començar, és que al principi la gent no es mirava el correu electrònic, jo enviava un correu electrònic, Miquel o però si t'he enviat un correu o però el correu no el miro jo, i ara ja no passa això i això passava no fa tant, fa 3 anys o 2, vull dir que aquestes coses han anat, i mestres que potser poden ser més grans i no sé què, pues ja s'hi ha posat i ja dominen, amb el clickedu a canviar l'informe o les maneres fer sempre com que són èpoques en què hi ha molta feina a finals de trimestre doncs la gent s'hi atabala, a més els hi poses la feina d'adaptar-s amb el clickedu i l'informe tot això també és un problema, però Bueno ja està funcionant bé. També una cosa que no t'he dit és que en el clickedu hi pengem els continguts de les matèries, això també és molt feinada, això ho anem fent, hi ha mestres que s'hi van posant més, d'altres que, per exemple en el taller que funcionen des de fa temps amb un altre tipus d'intranet funcionava, ara gairebé ja ho tenen tot penjat ara ja, val, en canvi aquí a secundària [...] Entrar tota la teva matèria tot el que tens preparat, tota la preparació de classe, de power poitns, de resums, tot anar-ho ficant allà dins. Clar és molta feinada i també és una cosa que es va fer mica en mica, aquí també a primària la pretensió és que arribi un dia doncs que ho tinguem tot ficat allà, val ara anem amb algun pen o una carpeta, els documents el què tenim en allà, però arribarà un moment que ho tindrem tot ficat aquí dins. Jo t'adjudico la classe de tercer i ja està ho tens tu, et dono els permisos per entrar allà i ho tens tu, i l'any que ve vas a quart et trec els permisos de tercer i et dono els permisos de quart i tens totes les coses que tenim a l'escola de quart allà ficades. Ho estem fent, el que passa és que tu

tens aquests permisos ara, però no tens tot el material en allà, si està posat. Hi ha matèries i mestres doncs que ja funciona, per exemple en el taller ja està funcionat, per exemple en aquest que hem fet alguns canvis de mestres, un mestre de secundària ha passat al taller i ha entrat en allí li han dit tu fas català, doncs de batxillerat doncs ell ja té tot el català preparat, ho té tot allà, tot el que havia fet la mestra anterior ho té tot ficat allà, tots els exercicis, el com preparava les classes, la seqüenciació, doncs clar ell entra i ho pot anar enriquint, pot anar afegint. I al revés aquella persona que estava en allà doncs ve aquí i es troba lo d'aquí, lo que ha fet el mestre d'aquí, però es clar entrar tot el material doncs no és fàcil, i per exemple aquí amb aquí a infantil que van molt amb fitxes i amb dibuixos, vol dir escanejar, posar, entrar, Bueno és no ens hi atabalem i ja ho anirem fent i ja ho anirem fent, i algun dia ho tindrem. [...]

Llavors des d'aquí, hi ha matèries que no fem servir llibres val, per tant és tota la matèria que tens en allà, i d'altres que fem servir llibres, però algunes quan tinguem tot això ben fet, que ens agradi ben establert potser treure'm el llibre, perquè tindrem aquest material i aquest material que tu penges, tu pots triar si vols que sigui visible als alumnes o no, és l'opció no, si tu tens material allà, material per tu, pels mestres, per l'escola, llavors d'aquest que sigui visible pels alumnes, llavors quan ells accedeixen els hi dius, entreu al clickedu i baixeu-vos això i us ho mireu pel proper dia, això encara, per exemple els més grans ja hi van entrant més, però i al taller ja se'n surten, però quan comencen a 1r d'ESO encara s'atabalen molt amb això.

Participació de les famílies.

No hi participen, va dirigit a elles, però no hi participen. A veure teníem, però és molt poquet, hi ha un lloc que és Consell Escolar que està obert hi ha una adreça electrònica que els pares per mitjà d'allà poden fer suggeriments i coses en els membres del consell Escolar, però és l'únic que hi tenim. No hi tenim res més. Clar és que per exemple, quan vam fer el bloc, bueno no ens ho vam plantejar, quan vam fer el bloc saps que normalment pots escriure, doncs clar vam dir que no volíem comentaris és un bloc que nosaltres fem per explicar de cara en fora, però no perquè t'ho diguis o mira que maco o mira que lleig , no, si ens ho vols dir ja ens ho diràs, perquè gestionar això, a veure pot sortir algun

pare que s'il·lumini i et digui no que ja passa a tot arreu, jo doncs molt bé, quina bona feina molt bé, però després un altre que aquell dia que s'il·lumini ah doncs a mi això no em sembla bé perquè i a lo millor és un de jo què sé i es refereix a tota l'escola, imagina't que és un de tota l'escola, doncs clar ja ha quedat escrit no, i cada vegada el veus allà escrit clar perquè és la seva opinió, però al mateix temps, dius home aquest senyor ara aquí ens deixa retratats segons ell, clar dius clar, això dius clar no. Per això vam dir que en el bloc no podia haver-hi, no perquè no puguin opinar però cap problema, al contrari, jo sempre ho dic, doncs veniu i digueu-nos, expliqueu-nos les inquietuds, amb el que esteu d'acord i amb què no però clar, es el fet de que et quedi escrit, allò que hem fet la castanyada, ah doncs a mi jo no estic, o un intercanvi l'altre dia un pare, doncs jo no estic gens d'acord amb l'intercanvi perquè a mi m'ha tocat un nen que no ens hem avingut gens i l'intercanvi no s'hauria de fer a aquesta escola perquè costen molt el nens i dius bueno, moltes vegades els que estan contents no escriuen i només escriu el que no està content no, llavors que ha d'aparèixer allà en aquesta notícia, això, dius no cal. No tenim AMPA, anem pel Consell Escolar. [...]

Valoració de les famílies

De la internet no t'ho puc dir, vam obrir ara per Nadal al taller, no hi ha hagut cap problema, perquè també una de les coses que obrim a poc a poc, és per veure també com els pares van entrant i que tot ens funcioni bé que no, no hi ha problemes i diem o no hi entren o tot va molt bé no. L'altre dia ho comentàvem, se suposa que tot va molt bé i que hi entren, però bueno no hi ha cap problema i em diuen això és que no hi entren. Bueno doncs suposo és que tot funciona bé no. La gent bé el què passa és que quan t'ho comenten pues que han entrat al bloc que ho han mirat que estan contents Bueno, tot i així, jo veig que els pares de l'escola ara quan els hi obrim el clickedu, hi puguin entrar a aquesta intranet ja hi aniran perquè hi veuran o fotos dels seus fills o notícies hi tindran més interès per entrar, a la web si que de tant en tant veus que et diuen coses, però no sé si hi entren molt, molt. A vegades quan tu els hi dius Bueno això ho penjarem a la web, val llavors hi entren, no sé hi haurà la informació a la web, però si no, clar com que ja es coneixen l'escola, és més quan, penso que la web és més per això, serveix per la gent que no et coneix per la gent que ve i vol saber coses de tu, tu quan has vingut tu has entrat a la

nostra web, a part de que tu has treballant a la web, però jo et rebo en a tu perquè jo et vull fer una entrevista de treball normalment, i dius Bueno però ja t'has mirat la web i tothom s'ha mirat la web abans de venir aquí, no ja he vist que feu que deixeu de fer i no sé que, o uns pares que venen a demanar informació i diuen si ja vam entrar a la web i van veure, si clar, és a dir, tothom abans de, quan volen anar en algun lloc, volen anar a l'escola i volen saber-ne coses, doncs deixa'm entrar a la seva web a veure què, un remena més un remena menys, l'altre només ho miren però ja és això i la gent que ja som a dins, els pares que ja tens a dins ja s'ho coneixen, a no ser que tu els hi diguis que hi has penjat una cosa especial, doncs mira hem fet el, doncs totes les bases estaran allà i hi hauran les fotos, pues vale ja entrarem, llavors van i entren i allò, però ara el bloc potser si que, en els nanus els hi dius doncs van penjar-hi allò, ahh però ja entrarem no, però és més.

Llavors amb els pares ens comuniquem molt via mail, és a dir per mitjà del clickedu mateix tenim la opció d'enviar correus doncs a, pues a un pare, que ho fem ja, però o un grup classe, a tot un nivell, tota etapa, tota l'escola, vull dir de forma molt fàcil, tu ho poses, pum, pum. Bàsicament són més que personalitzats, solen anar adreçats, com a mínim a un grup, val pos ara farem aquesta, no sé, pues ara ens ha sortit un congrés d'alimentació que hi aniran els de cinquè, una sortida que no estava prevista, pum, pum, ho expliques i per tant no sortia, ho va aprovar el Consell Escolar i no sé què i ho hem afegit i tal, perquè ens sembla que es interessant, i ho enviés a aquell grup de cinquè. Ara no sé, ara farem una festa, que en diem festa d'estiu que és un dia que els pares venen aquí a l'escola i enviem tot el programa, pues l'envies per tothom, la xerrada que vam fer ahir, pues que va venir aquesta persona pues donem la informació, doncs pum, l'envies a tots els pares. Dóna molt, ara se'n van de colònies i volen dir alguna cosa, doncs ho envien en el grup o qui correspongui.

Limitacions de les famílies

No, en general no. Tenim una població que diguem que és, que té un nivell cultural mitjà alt diguem no, en general. Aleshores és molt fàcil i hi ha una secretària que li agrada mirar que quan acabem d'enviar un correu ja podem mirar a quantes persones l'han rebut o l'han vist. Dius envia aquest correu i al cap de dos, mira veig que ho han llegit 50 persones diu, li fa gràcia i sempre, al

cap de res et diu, mira se l'han llegit tants ja. Té aquesta mania de mirar-se sempre al minut a veure quants l'han vist.

A veure, abans tot s'enviava mitjançant paper, tenim encara algunes famílies doncs immigrants que no tenen, o si tenen no ens el faciliten, perquè són aquelles coses que és complicat no. Els hi donem el paper. Són molt pocs, perquè pràcticament tots en tenen, fins i tot diria que els que n'hi donem en paper en tenen, però Bueno és igual, si no tenen correu electrònic es fa un paper i se'ls hi dóna i ja està. Amb paper ja no fem absolutament res. No fins ara aquest curs amb això, hem començat el trimestre passat els informes els donàvem tots en paper i ara aquest segon trimestre va ser la primera vegada que els vam enviar per correu electrònic, o sigui que ara, va funcionar bé, encara estem acabant de veure com ho fem, perquè als grans els mestres els hi explicaven, les notes i els hi donaven en paper, i els hi resulta ara una mica fred fer-ho amb la pantalla d'ordinador i dir-li veus tens allò, allò altre i no li donen res en el nanu no, i estem un procés així de veure com ho acabem de gestionar. Però se'n anaven a casa amb un paper i ara no se'n van, se'n van a casa sense un paper. Ha canviat.

Però fins i tot els mateixos alumnes, que pot semblar, que Bueno tots volem les noves tecnologies, vale pos els informes els enviem per correu electrònic, però clar tu estaves acostumat a veure les notes del segon trimestre doncs són aquestes, aquestes, hi ha aquest comentari, i el tutor es troba amb l'alumne i li explica, i val i té, i ara te'n vas a casa amb ls notes, i ara fas lo mateix mires la pantalla i val se'n va, i això amb alguns alumnes no els hi va agradar, perquè era el costum. Jo penso que més que res són costums, que després, jo havia fet els informes a mà, escrivia els informes a mà i era una feinada i estàvem molt contents de fer-ho a mà alguns, perquè clar és la nostra lletra, és molt maco i dóna un caliu que dóna, i després es van fer manuscrit, ja es pensava que s'havia perdut, la presència de l'informe. Passa i no passa res. Tots els canvis tenen un procés d'adaptació.

Perspectives de futur de participació de les famílies

No hi hem pensat. Sincerament no hi hem pensat, ara que ho dius no seria res descabellat, de fet cada vegada com més ho vas utilitzant, més descobrint possibilitats, aquesta internet mateix que tenim, a part d'això té moltes altres

possibilitats que bueo que és això que et dic, s'ha d'anar fent de mica en mica, perquè sinó també neguiteges molt el personal, és veritat. La gent està acostumada a treballar d'una manera i si dius, ara tot el què tens has de penjar-ho, ostres és feuada enorme, no cal avui i potser no aquest curs, potser fer una mica aquest curs i l'altre. Les assistències si es vol també les podem fer, es poden anar fent. Els de P3 que expliquen en els pares els primers dies, doncs avui hem fet això i allò altre, això es pot fer per ordinador i ho penges a internet i ho poses a internet i pim, pim, pim.

A la que deixes de passar-los-hi papers i els hi passes correus electrònics com que no n'hi d'altre doncs s'hi ha d'acostumar, fins i tot Bueno en el vostre cas segur que no és perquè són petitons, el paper els pares ja l'agafen de l'agenda no, però en aquí, quan més va pujant l'edat menys els papers arriben a casa, no saps on arriben o se'n descuiden o no troben important de donar, en canvi un correu sempre arriba. A vegades dius reunió de pares, a vegades havia passat una cosa ben senzilla donaven un paper dient reunió de pares, i sempre hi havia aquell pare ai el meu fill no me'l va enviar, no em va donar el paper, en aquest cas sinó ve és perquè no ha volgut venir no perquè no li hagi arribat la informació.

De xarxes socials n'hem parlat algun dia, però zero no tenim res. El que si que vull dir és que cada vegada que fas coses, se't acudeixen, no sé per exemple nosaltres tenim tot un projecte d'hort, hi ha un cavallet, un dietari i els mesters escriuen, els nens dibuixen, i osters perquè no fem un bloc de l'hort, fem un bloc o un icone allà a la web i de seguida hi aneu posant, perquè hi ha un grup molt actiu amb el tema de l'hort i dius ara hem plantat, hem recollit, ara no sé que, últimament estan fent coses, van plantar espàrrecs, ara volen plantar coses, volen plantar arbres fruiters, dies enrere unes tulipes i plantes aromàtiques, vull dir que contínuament estan fent coses, l'altre dia per dinar vam menjar enciams de l'hort, contínuament estan fent coses, doncs vam dir fem un bloc, penseu com el voleu fer, que només sigui un bloc de l'hort o dins del bloc anem posant notícies de l'hort. És una cosa que genera quan dóna molt marge, moltes possibilitats per anar fent, és veritat és molt fàcil, no ens dóna tanta feina, és un tema que tenen a comissió de l'hort que s'ho han de parlar.

Nosaltres anem fent al nostre aire, cada vegada intentem fer-ho millor anar afegint, tot això de intranet porta tota una feinada, tot això que et deia d'anar introduint les fotos doncs clar és que són, és una mica tonteria, tot és fàcil, però clar el mester que ha d'entrar els continguts, ha d'entrar el no sé què, ara les fotos, clar tot és feina i feina que vas afegint, aquí primària no, però a secundària poden entrar els ítems avaluatius, pots marcar el tant per cent que vol donar a cada ítem, queda tot allà. Però clar, el mestre que va amb l'ordinador a classe i pum, pum, pum i ja està, però ja mateix vaig amb la meva agenda i ja m'ho passo després al clickedu, perquè clar encara no m'hi he habituat, i suposo que ja l'any que ve ja deixaré l'agenda de notes i ja entraré directament a l'ordinador, però bueno mica en mica.

L'equip directiu és el que porta la part pedagògica, som una cooperativa de mestres, llavors funcionem amb un consell rector i són els que porten més la part administrativa, laboral i econòmica, i dins el Consell Rector hi ha una persona que porta la pedagogia, que en aquest cas sóc jo, que tinc el vincle amb l'equip directiu. I l'equip directiu pues sóc jo més tots els caps d'estudi. Quan diem equip directiu es refereix exclusivament a la part pedagògica.

Decisions entorn la web

Ho anem decidint bàsicament a l'equip directiu i intentem que sigui consensuat, fer com el petit príncep, allò que manes saps que hi estaran d'acord, no manis que a partir de demà ha d'estar tots els continguts enllà perquè saps que ningú ho farà i és un malestar per l'escola, doncs no manis això, però es clar a vegades i tota la part informàtica hi ha una part que sinó es decideix no s'arribaria mai, però jo penso que és a totes les escoles, és a dir si tu no dius, a partir de demà farem els informes amb els clickedu i ho entrarem, a partir de demà entrarem tots els ítems avaluatius en el clickedu i totes les notes seran allà amb els tants per cents i tal, i en aquesta tercera avaluació ho farem així, ho dius a principi de curs i el tercer trimestre ho aconsegueixes, sinó un ho faria, l'altre ho faria a mitges i l'altre no sé què, hi ha un moment en què dius tots ho farem així. Més que res per anar avançant tots una miqueta a la una, ja dic són coses que es poden fer i el que no pot pues busca l'ajuda o es busca la manera, evidentment això n ha e crear malestar ni res, evidentment hi ha coses

que costen més, per exemple tot això dels continguts que dèiem, doncs donem temps i no ens posem nerviosos.

A la llarga poden anar sortint blocs diferents o coses diferents, no a veure, els alumnes també els alumnes també han d'acabar fent-hi coses aquí dins segur, més coses, perquè clar hem parlat de que els alumnes tenen accés a la seva intranet, però tenen accés a les coses que nosaltres els mestres els hi facilitem, també dins l'intranet poden retornar, que això ho estan fent alguns profes, que són aquelles coses que et deia, si tu poses un exercici i tu me l'envies, doncs pum, aleshores te l'envien i tu el corregeixes des d'allà, no t'ho han de donar en format paper. Això hi ha profes que els hi anirà bé, altres no, ja ho anirem establint, Però a part d'això que això és l'eina aquesta, el funcionament d'intranet, que seria com el funcionament de les classes, però una altra sistemàtica, una altra metodologia, de les TIC, però també han d'arribar a poder-hi fer coses a la web, han de poder, no ho sé potser tenir el seu bloc, de fet la idea inicial del bloc que tenim ara ja era aquesta, i algun article si t'hi entretens, veuràs que els articles no estan signats, la majoria els redacten els caps d'estudis, però hi ha algun article que han fet els nanus, que han escrit ells mateixos i els van penjant. Vull dir que també era això, però clar el temps se't menja i hi ha moltes coses a fer.

Hi ha blocs de mestres que a vegades són molt interessants sobretot a secundària, he vist blocs de mestres especialistes, no tant de primària, que són més generalistes i fan de tot, sinó del mestre que és especialista per exemple en matemàtiques doncs això hi ha molt contingut. Entres i veus allà doncs això, articles que han escrit ells o que s'han baixat informacions, o llibres o comentaris, exercicis, no sé coses que cada vegada jo veig que hi ha més, es pot compartir més, hi ha gent que deixa les coses obertes perquè els altres les puguin veure i la senyora que va venir a fer la xerrada, ens ve i ens diu, jo pràcticament jo totes les xerrades, totes les coses que tinc, gairebé tot ho penjo i qui vol va i s'ho mira. [...].

Transcripció entrevista 6

Col·legi presentació de la Mare de Déu – Prats del Lluçanès

Carme Castells

Presentació lloc a l'escola i relació amb la web

Bé jo no sóc tutora, sóc la coordinadora d'informàtica, coordinadora TAC i m'encarrego bastant de les coses que fan referència als ordinadors i una de les quals és elaborar la pàgina web. Abans en teníem una feta amb el dreamweaver, però ara que som FEDAC, totes les dominiques ens van donar una, a través de jumbla, fer-ne una totes iguals, bé, el mateix patró, cadascú i penja el que vol i és relativament nova d'aquest curs. Des del 2010 que som dominiques però l'any passat encara fèiem servir l'altra i ens hi vam posar aquest grup i m'encarrego jo sola. Bàsicament potser he sigut la que he tingut més coneixements entre cometes d'informàtica i a veure ara estem plantejant que s'hi fiqui més la gent, més els cicles, perquè tampoc no ho abarco tot, d'entrada l'he engegat i espero que l'any que ve farem més assessorament o formació o així perquè, si més no que hi hagi una connexió no, bàsicament, perquè després perquè a l'hora de si hi ha un vídeo que s'ha d'editar o fer treballs que es mostren això potser encara no ho saben fer massa, i puc ser jo al darrere, però per escriure articles o això, la intenció és aquesta, val.

Orígens de la primera web...

Va sorgir d'iniciativa pròpia, jo venia d'una altra escola que era més gran i coordinava més el tema aquest d'informàtica i això, llavors havia fet un curs de dreamweaver i al arribar aquí vaig veure que no en tenien cap, llavors vaig dir doncs ja us en faré una, treballaré més estàtica aquesta, ara amb el jumbla és més dinàmica, abans era més propaganda de l'escola tot i que penjàvem fotos i algun treball, o algun concurs que es feia, però era una cosa més estàtica. El tipus de web aquest permet que sigui, d'anar-hi penjant més coses més sovint, perquè et funciona més, més semblant a un blog, i bé és tal i com l'havia pensat abans, típiques pàgines aquelles d'abans, primer que la caràtula era sempre igual i llavors hi havia pestanyetes.

Escola 2.0...

Bé, totes les escoles dominiques, aquestes de la FEDAC compartim 4 projectes, no és que siguem escola 2.0, hi ha un projecte que és escola 2.0, un altre que és de família, bé de junts per l'educació, família i escola, llavors l'escola verda, tampoc no som escola verda i n'hi ha una altre. Llavors dintre del projecte aquest 2.0 no vol dir que tinguem la qualificació d'aquesta, doncs això anem proposant uns objectius per anar tirant endavant, sobretot ha sigut molt ara, que els no s'intriguessin, perquè llavors ara vam posar 5è i 6è des de l'any passat, llavors, projector, altaveus, amb multimèdia que encara no en teníem, això ha fet que s'hi hagin anat engrescat, bé mica en mica, llavors la intenció poder-ho fer a altres classes. Tampoc teníem tants ordinadors, els objectius eren aquests, anar impulsant una mica les TIC a l'escola.

Definir la web...

Hi ha un apartat per cada cicle, llavors tu pots decidir si vas a la portada o no, llavors hi ha un menú que és més dinàmic que és això, entrar a cada pestanya de cada cicle, que per exemple diuen tu que a segon hem fet això i hem fet fotos, que ens ho pots penjar? Doncs llavors al picassa les publico, hi ha un enllaç als blocs que tenim, que n'hi ha un d'anglès, el d'anglès és més vell, està més engegat, i el de lectura que és nou de fa dos mesos, aquest encara està en els seu rodatge. El d'anglès, al principi vam tenir un PELE, un PLA d'Ensenyament de Llengües Estrangeres i vam proposar de fer activitats per millorar l'expressió oral i llavors, a arrel d'això vam crear aquest bloc per anar publicant doncs si fèiem una representació, si fèiem una cançó, si fèiem una mica, per anar posant les activitats. I aquest de lectura, ara també fem un taller, entre les hores complementàries que ofereix l'escola n'hi ha un que és de lectura que és nou d'aquest any, doncs fem un bloc i doncs, ara per exemple penjarem una llegenda de Sant Jordi que van fer els de 4t que vam fer fotos, doncs com que els hi faig informàtica, vam fer com una telenovel·la, van posar les bafarades i encara no està acabat, doncs hi posarem això. O quan llegim un llibre tots junts el mateix, ve l'autor i llavors ho treballam. Volia, la noia que m'ho va demanar per engegar-ho més i que hi participessin més, ara per exemple per Sant Jordi que hi escrivissin o algun conte, o algun poema o un rodolí, però al final no, com que no va acabar de ser pràctica doncs no va ser. En principi en el d'anglès si que hi participen molt els alumnes, moderem els comentaris, això si no surten directament, és una manera d'escriure amb anglès i deu ni do,

els pares també hi participen força. Els pares també fan comentaris, no amb anglès, els hi deixem fer en català, però si, realment penso que està molt engegat aquest i voldríem que el de lectura també fos igual, és molt recent.

A qui va dirigida la web...

A tothom, d'entrada hi ha la possibilitat de posar-hi un nom d'usuari, intranet o una part és pública i una altra no, de moment tot el que hi ha és públic, està pendent també que hi puguem, aquest any hem començat un 5è i 6è amb llibres digitals, a part de l'escrit que tenim, llavors hi tenim l'accés a una plataforma amb alguna assignatura com a complement del llibre en paper, de moment no sé si l'any que ve ens decantarem només per utilitzar aquest, però hi ha l'enllaç a la web per accedir-hi, és plataforma Alexia, llavors els mestres ja hi posem les notes dins d'aquesta plataforma, l'enllaç, en la web hi ha l'enllaç per accedir-hi i llavors et demana la contrasenya, que d'entrada només alumnes de 5è i 6è i mestres, llavors això falta fer l'apartat de comunicació de famílies on hi poguéssim penjar-hi això, és un dels propòsits també. És molt recent. Ja et dic és d'aquest any i ara, és que vol temps, vols molta dedicació i no dispero de res. Perquè m'agrada i vaig penjant coses i vaig aprenent sobre la marxa, perquè les coses no em surten el primer cop i bé. Així anem. Però d'entrada si que veiem que, ara ho donem tot en paper, hauria de ser més una eina doncs que...

Correu...

Pels pares no el fem servir, ara seria això, o bé engegar o bé dintre aquesta mena d'intranet on podrien accedir els pares a veure els informes també o bé als llibres digitals del seus fills, això ho vam començar a principi de curs això dels llibres digitals també, és tot molt recent. Hi anem entrant mica en mica, perquè són coses que no es poden fer de cop, si tens, s'intenta fer de tot, classe, si només et dediquessis això evidentment.

Decisions....

De moment no hi ha comissió, però si en el claustre, el claustre és com una comissió perquè som molt poquets, en totals som 18 mestres, però aquí els que fem els claustrs som primària i parvulari, i som 14. Si que hi ha la comissió aquesta de 2.0, jo sóc de la 2.0 i la trilingüe, que quan fem reunions

no sé a quina anar, llavors els altres si que estan posats tan sols en una, jo sóc la que estic en dues, llavors ja si que dic, treballem per projectes llavors, al final de cada curs en proposem doncs què volem fer, escola verda es va proposar l'any passat d'un jardinet d'aquí que estava molt mal cuidat, amb l'ajuda de l'ajuntament es va arrencar tot i ara cada setmana anem a regar i ho cuidem una mica i això, coses amb els avis. Cada comissió d'aquestes s'encarrega d'una cosa. La 2.0 concretament engegar i que tothom s'impliqui més des del professorat, abans que les famílies ha de ser el professorat evidentment, i ja s'hi està entrant però encara no.

Limitacions del professorat....

Li cal formació, he hagut d'elaborar algun pla de dos anys, les escoles FEDPAC hem fet com un curs i a veure quins propòsits ens podem posar per dos anys i podíem fer una enquesta i els hi vam passar i val tots creuen que és molt útil, però no tenim estones, no ens trobem, a vegades ve una informàtic aquí i ve un que li convé una cosa o té un dubte i jo estic fent classe, i els dilluns que sempre ens quedem a fer claustres i aquestes comissions sempre hi ha coses a fer, qüestió de prioritats, també sempre. Jo penso que és clau pel professorat, de mica en mica hi va entrant, no té res a veure de com estàvem fa tres anys a com estem ara, i espero que d'aquí a tres anys estarem millor. Costa, hi ha gent que s'hi angoixa més, és més gran, i hi ha gent que se li explica les coses com 10 vegades i no n'hi ha qui amb una ja en té prou. Tot i que som poquets hi ha molta diversitat. El dreamweaver és més complicat si, jo penso que és qüestió de, a mi sempre m'ha agradat i ho busques, bé jo tampoc ho sabia fer anar, bé era la primera vegada que ho feia, no ho havia fet abans, i ajudes i tutorials i veure com ho puc fer. [...].

La vella era de l'xtec. I bé no ho sé.

Objectius de la web...

Donar a conèixer els pares allò que fem, promoció de l'escola, és una mica, ha de ser la porta d'entrada, d'enllaç amb altres coses, lo ideal seria que abans d'anar a una web que li diem nosaltres doncs que estigués enllaçada allà o que fos des d'allà altres coses. Per exemple aquesta nova web, quan vam donar

l'adreça als pares va ser per Nadal. [...]. Vaig pensar oïta una entrevista quan era molt nou això.

Altres mitjans...

D'entrada, ens fa com una mica de por, si que jo he fet, inclús he llegit coses o cursos de cara l'educació, és útil, però crec que fa una mica de por, que ho hem de pensar perquè pot degenerar, perquè per exemple l'altre dia fèiem documents amb el google docs, fins i tot això amb els nens, l'anem fent, però clar això comporta haver de fer un gmail no pels nens, això ja és una cosa, perquè va molt bé però després tot el que comporta, demanar el permís als pares i bé, ens fa una mica de por en aquest sentit. Jo sé que hi ha escoles que ho fan servir, és com la pàgina web penjada al facebook les activitats que van fent, ja ho sé ja.

És una cosa que et plantejes, per exemple, fins ara també els vídeos que feia, tot això de les obres de teatre i aquestes coses les publicava primer a l'xtec, i semblava que era pública però més seriós, llavors allà només podia ser en un format real Player i ara hi ha uns vides que els faig, hi ha gent que no el té, i llavors diuen, ai no se'm veu aquest vídeo, i llavors hi ha gent o famílies que no ho sap descarregar, llavors ho fèiem tot Windows media, llavors ja ho has de penjar tot al youtube, vimeo, o penjar les fotos en picassa i ara això es llençar-te a lo més públic i ho pot trobar més gent no, la por aquesta de quin ús se'n pot fer si algú ho troba, hi és. Som novatos. També penso tothom ho fa, llavors hi penses, si tothom ho fa d'aquesta manera, un picassa és en aquest format,... Es fan tantes coses amb això que no ho sé, m'ha fet això, m'ha penjat, quin ús en pot fer algú no? Però anem cap aquí no, avançar molt ràpid molt.

Perspectives de futur web i famílies...

Ara per Sant Jordi volíem fer això un rodolí o alguna cosa, si lo ideal seria que poguessin participar, que fos participativa.

[...]

L'AMPA també participa, a nivell de web, va dir que volien fer un bloc també l'AMPA, llavors com per la Castanyada, doncs procuren. Això de muntar, què

fem, doncs ara deien de fer un bloc. De moment encara no s'ha fet. Sóc mare d'una alumna i encara em podrien enganxar per aquí, ja acaba ja fa 6è.

Valoració de les famílies...

N'hi ha que poca penso que la miri i n'hi ha, sobretot arran del bloc d'anglès, jo penso que ha fet que es mirin la web, perquè s'hi surten ells, jo diria que són els nens que diuen oïta pare o mare en aquest vídeo surto o a les fotos, hi ha gent que col·labora, l'altra dia una mare em va portar, feia, fan una activitat que és de 8 setmanes d'anar a la piscina i llavors si que va fer 4 fotos, doncs em va portar la càmera, si podia treure les fotos i si les podia publicar. Els nens petits ja acaben l'activitat de d'allò, jo els que faig és molt això, molta imatge que penso que és el que agrada més poques parrafades i clar, la càmera de fer fotos la buido jo, llavors si jo veig que hi ha fotos, no es pot publicar perquè jo no tinc temps, però so veig que hi ha alguna cosa interessant, com que conec els nens de quin curs són doncs picassa en diapositives i si algun mestre vol fer l'explicació més grossa, llavors si que ho fan ells. Però tampoc no, penso que la gent el que vol veure són imatges més que llegir. Passa amb els nens, quan els hi dius busqueu aquí se'n van de dret a la imatges.

No sé quina valoració en fan. Jo diria que agrada. Jo diria que el fet que sigui tant nova, és recent com per fer-ne una valoració.

Altres mitjans....

De moment no, volem engegar més l'apartat de comunicacions, circulars i això, o a través de la web, o sinó dintre la plataforma que tenim. La plataforma és d'ALEXIA, llavors també això dels llibres digitals, l'ALEXIA és el que posem ara, abans se'n deia Alexia i abans tenia un altre nom l'AMIC, i llavors aquí pengem les notes, hi ha la facturació, hi ha l'apartat aquest de comunicació que està pendent. Jo diria que entre els que tenen accés i els que no de l'escola diria que si que canvia la relació.

Accés famílies....

Quan no tenen internet passem el paper, però ara encara passem el paper a tothom, les circulars i això encara si, i el tema del llibre en algun cas s'ha fet alguna fotocòpia, és molt nou, hi ha dies que no falla, hi ha dies que tenen

problemes, per exemple poses uns deures i diuen ai no m'he pogut connectar, a vegades falla, a la meva filla li passa i em diu mama mira què em passa i no hi pot entrar i al cap d'una estona ja pots, no és que sigui internet, a vegades és la plataforma que estan arreglant coses i en aquell moment no hi pots entrar.

De moment en 5è i 6è no ens hem trobat amb famílies que no tinguin accés, de moment tothom hi pot accedir, però bé, això que hi ha algun nano que no els ha fet els exercicis, això també, assignem exercicis perquè els facin a casa, i sempre n'hi ha que costa més de rebre'ls, però com que aquest any de moment no és una cosa obligatòria, sinó que complementem. [...]. De moment no és exclusiu la plataforma digital, també és un dubte que tenim , perquè també considerem que han d'escriure. [...].

Transcripció entrevista 7

Escola Bressol Colors – Manlleu

Roser Pujols

Presentació

Em dic Roser Pujol fa des de l'any 2000 que estic aquí a l'escola, vaig fer un any que no vaig ser-hi però llavors vaig tornar i el bloc vam decidir, el tema de les fotos, es va muntar el tema del bloc perquè molt als inicis l'escola es tiravaen fotos i es revelaven i llavors el últim dia de curs, Bueno l'u'ltima setmana s'exposaven totes les foto i la gent triava les que volia, primer es començava que només en podien comprar 5 i es nava Bueno, llavors vam veure que clar potser aquella foto la volia més gent i Bueno i es va decidir fer una pàgina web, però no hi havia prou recursos materials i ens van dir que lo millor seria fer el bloc, llavors quan va ser tota aquesta mode dels blocs, jo i una altra companya vam apuntar-nos a un curset gratuït de l'OPE i ens vam posar la manta al cap, que jo dic i vam començar lo del tema bloc, ens van assessorar també un noi de l'ajunatament que estava fent també aquests plans de treball que ell hi anava i entre tots el vam anar fent, creant. Em sembla diria que el bloc funciona si no recordo malament potser fa 4 cursos, diria, ara t'ho hauria d'assegurar segur, però jo diria que 4 cursos.

Iniciativa

Nostre totalment, veient que clar que el tema de fotos era anar-les a rebel·lar moltes d'aquestes fotos també et quedaven, perquè que aquella foto a vegades no es venia i clar també anàvem encara amb els carrets, i llavors vam dir ostres tema digital com ho fem, com no ho fem i es va optar a fer això, jo dic 4 anys però potser en fa 5, es que ara també em fas dubtar, jo diria que 4 anys i es va optar això. El que passa és que és feinada, perquè es clar jo estic en una aula, estic portant els nens de l'aula i llavors hores que ete queden o que algú et ve a suplir perquè tens suport, vol dir pujar a dalt i gestionar les 8 aules, les faig totes jo, tot el que es bloc el gestiono tot jo. El gestionàvem jo i una altra noia, però aquesta altra noia estava, o sigui no hi és ja, no li van renovar, i llavors ho porto jo. A veure que m'ajuden molt les companyes, evidentment però el que és pujar les fotos i tot, elles em diuen les que volen i ens ho, ho fem així. Els pares ja ho sabem, a principi de curs a la reunió se'ls informa, és el tema, potser això

m'ho demnaràs, el tema de drets d'imatge està molt controlat i llavors també vam posar, vam limitar una mica el bloc, no hem donat codis, que jo sé escoles que ho estan fent, que només entren, nosaltres qualsevol persona que el vulgui el pot buscar però també li és més difícil, perquè vam fer que no hi hagués un enllaç tot i que l'AMPA hi ha creat un enllaç, et troben si volen, però l'hem saps, l'hem no deixo ni que, no em poden deixar escrits, no vull que em deixin res de moment, perquè l'altre dia m'hi vaig posar que feia potser dos mesos que no m'hi posava i deia que havia canviat una cosa del navegador i vaig dir oi!!! cada cop que és això vol dir, clar jo no tinc les hores per dedicar-me al bloc, me les haig de treure d'on puc, i a vegades és un problema. Vol dir molta estona gestionar tot això.

Fotos només.

Només hi ha fotos amb algun petit escrit, ho expliquem una mica, i a vegades també per exemple jo que sé, a l'escola ens anem de vacances pues els hi desitgem bones vacances a tothom i els hi recordem els dies que l'escola estarà , tornarem a obrir. Per setmana, per nadal lo típic que hi penges la felicitació desitges bon nadal a tothom, però el què és informació no, el bloc bàsicament és tema fotos. El què passa és que des d'aquest curs la secretària té tots els correus i totes les circulars informatives els hi passen via mail amb els pares també, i des d'aquest any, o sigui tot el què es circular informativa passa via mail amb els pares. Hi ha la circular paper els hi donem, però a part també els hi passen via web. En principi és nou d'aquest any i ho reben en paper i circular, és que és nou i diria que si, perquè és nou d'aquest any, des de fa molt poc et diré, potser et parlo de 2 mesos, va sortir arran de demandes que et feien els pares, nosaltres ho donem en paper perquè també hem de tenir en compte que no tothom té accés, que si que és molt fàcil, però a l'escola també tenim famílies que a casa no hi ha ordinador o que no tenen internet i llavors vam dir a veure, treure-ho del tot tampoc, perquè no. I llavors fem això paper i d'allò, de moment. La web és bàsicament fotos i com a molt, més això, la web jo penso que és una mica transmetre el treball que fem dins de l'escola amb els pares a través de fotos, els pares, els avis, i llavors els pares si es volen rebel·lar fotos saben que és allò, tot i que també a final de curs des de l'any passat l'AMPA, es baixa totes les fotos i fica música i el regala a cada nen el cd amb el recull de fotos, que llavors que també diem que és una bona

manera per aquell pare que no 'hi ha posat o que no pot perquè no d'allò, doncs sap que a final de curs li donaran un cd amb totes les fotos, que clar el bloc també et limita una mica el nombre de fotos, això també és una mica. Hi ha feina amb això de les fotos, lo digital és molt guai, però clar en tens 10mil quina, posa'm aquesta, i aquí hi ha feina som 8 aules, més les festes, mirar que hi surtin tots els nens, mirar que ostra això, a veure s'ha de vigilar també una mica, no vull pas dir oju, però hi ha moments que siguem realistes, potser has tirat una foto a un nen que és molt maco i veus el del costat que li pengen els mocs i dius aquesta foto és molt maca però, és veritat i que siguem realistes no tots els nens, totes les hores, hi ha hores que potser en portaran un, és així.

Comentaris al bloc

Clar bàsicament quan els llegeixes el comentaris? O quan els llegim? Clar si hi ha un comentari i volen una resposta jo no tinc 8 hores o les que, no dispo d'hores només per dedicar-me al bloc. Nada menús encara ens falten penjar les Sant Jordi i un regal que ens van fer des de l'AMPA, doncs s'ha de penjar, ells només n'hi tenen una, volem penjar i donar gràcies a l'AMPA, a nivell de que ho sàpiguen, no tots els pares s'han fet ressò que l'AMPA ens ha regalat això, s'ha de penjar ho faré demà, demà a la tarda em quedaré una estona més hi ho faré. Clar vol dir que si jo pujo a dalt algú ha de venir al meu lloc, tal i com estan les retallades, i vol dir moltes hores, hi ha molts nanus. Busques les hores d'on pots.[...]

Com és que te'n encarregues tu?

Bueno fins fa poc erem dues i la gent ja si però sóc jo no ho sé, també ho diem que convindria que algú més, a veure jo tinc el suport de totes i són elles que em diuen que em pengis aquestes i m'ho donen amb un pen o via targeta, però clar la que ho passa sóc jo. A veure les que les penja, per dir-ho d'alguna manera. No ho sé perquè ha passat això i a vegades ho diem eh que hi ha d'haver-hi??

Formació?

Bueno jo penso que també m'aniria bé tornar a fer una altra formació, si perquè ara mateix fa cosa d'un any ens van canviar la plantilla i jo potser disposés de més hores o hagués fet un curset potser ja me la canviari, perquè no ens

agrada la plantilla que hi tenim ara, ens agradaria més personalitzada, però l'altre dia mateix per trobar allò de fotos que hi vaig posar la foto de l'escola, va ser un dia que tenies temps, que vaig dir ostres és clar, a mi també m'aniria bé fer-ne una altra.

El correu qui s'encarrega?

La secretària. Però la secretària també fa tasques de suport. [...].

Els pares els veus molt ja des de la pissarra informativa i els hi dius molt tot, llavors a veure ja fem reunions també i a veure a final de curs ja l'informe, però hi ha coses que amb els pares els hi pots, el dia a dia hi és molt aquí a l'escola, i si no hi és perquè el ve a buscar un avi o un cangur, saben que en un moment donat poden agafar el telefono i trucar i la mestra els atendre o buscar un dia per fer una entrevista d'allò, jo havíem, informació així de la mestra enviar un correu a un pare no, no hi és, és més ens veiem, que acabarà sent-hi i jo sóc molt radical, no m'agrada gens. Però m'encarrego de les fotos, però jo el tracte a mi m'agrada la relació, el tracte.

Creus que les famílies hi podrien participar?

Participar a l'hora de gestionar el bloc, no ens ho ha demanat ningú. No. Com a molt el que et dic els de l'AMPA que ens van demanar si els hi podia facilitar jo les fotos, d'una manera més fàcil perquè ells pugessin fer les còpies, però no ens ho ha demanat ningú per participar. [...].

Aquí ens hem trobat gent que li costa molt cedir en drets d'imatge algun any, i llavors quan expliques quin tipus de foto penjaràs, a veure són fotos perquè veieu el dia a dia del què fem a l'escola, no hi ha d'haver-hi noms ni res, i fins i tot quan ve alguna mare jo què sé alguna iaia, li demanes em deixes publicar aquesta foto, hasta els hi demanes, i em deixes que hi posi el nom. Bueno ens agrada veure fotos, però a la vegada heee, coses així no, a el bloc i per això també el tenim just. Jo penso que la finalitat del nostre bloc de l'escola és l'àlbum de fotos, anem penjant fotos perquè ho vegin, però no hi ha creat ni cap enllaç ni res, com l'AMPA ens ha creat un enllaç cap a nosaltres, nosaltres no tenim res d'això, res, és ben bé un àlbum de fotos. Únicament va dirigida a les famílies. Només s'ho miren les famílies i prou. I això, donem la utilitat del bloc

com a àlbum de fotos, que allà hi trobaran les fotos del nanu, d'allò que hi van fer. [...].

Jo no en tinc gaire idea i no sé dominar, hi ha coses que jo sé que em convindria un reciclatge del bloc, ara mateix crea un enllaç a una pàgina d'aquestes i no sé si t'ho sabria fer, estant-hi estona, no sé si ho sabria fer de veritat. Però és clar és que no dispeno de les hores exclusives per només dir només bloc, no el bloc és una feina afegida que tenim i que no em sap greu, oju eh. Però clar abans són els nens.

Si jo pujo algú m'ha de venir a substituir, però clar a vegades, just tens un hora i aquell dia l'ordinador va lent, set ha complicat i dius baixo no he pogut fer res o he pogut fer poc, vaja doncs un altre dia buscarem o em quedo, la directora sobretot és la que m'ha de, clar no té aula ella i fa el suport, va doncs demà hi vas i baixaré a fer suport, però imagina't que aquell dia se li presenta, Roser baixa que jo tinc, clar que és, es fa una mica com podem. No tens hores exclusives pel bloc, si perquè hi puguem pujar les fotos al bloc, vol dir que totes d'una manera o altra totes hi estem vinculades, no estan vinculades elles a pujar a penjar a les fotos, però vol dir si la Roser puja jo haig de cedir aquest suport, i ho faig amb hores així. El que passa és que des de casa no penjo cap foto, les penjo totes des d'aquí. A més hi ha normativa de l'ajuntament de l'ordinador, de pens i tot això, que no passa res, però més val complir-la, dit d'una manera.

M'agradaria molt poder arribar més enllà, però de moment es quedarà una mica aquí.

No fem servir ni twitter ni facebook. La bitàcola i el correu. Fem servir diria que el gmail. Bueno el bloc està de gmail. El meu coreu d'aquí és gmail. El que està vinculat al bloc.

Valoracions de les famílies.

Alguna vegada si que se'ls ha avist o els hi dius, i deu ni do, perquè a vegades quan mires l'arxiu i l'historial dius Bueno deu ni do, a més tenim el comptador de visites que dius veus, mires aquestes d'allò, deu ni do. Ens agradaria potser penjar-hi moltes més fotos, però clar el bloc sabem on arribar, clar quan les penges clar, no és tant fàcil i s'havia mirat de fer-ho via web, però de moment

no, necessita molt d'un tècnic. Clar a vegades, tot i que d'allò van més a poc a poc, clar per exemple a mesura també el que hem fet és això, penso que és una cosa important, que d'un curs amb l'altre, els àlbums, no sé si te'n has donat compte, els àlbums el tanco. Val llavors, pel tema molt d'allò dels drets d'imatge, perquè per molt que els tinguis signats, també en fas neteja per dir-ho d'una manera, i com que no volem que ningú i com que hi està tant posat i alguna vegada t'has trobat que algun pare "ai no sortir", tranquil és una escola tenim molt en compte tot això, o sigui ara només pots veure les fotos d'aquest curs més una part de l'anterior i les altres ja hi és però és amb negre, només hi podem accedir nosaltres, jo les que gestiona l'escola. I els pares ja no. Llavors si algun pare "ai me l'has tancat i encara no les he imprès" dius va vine que te les gravo. Però hi ha algun àlbum que si t'hi fixes estan tancats. Perquè mirem de fer-ho per cursos i també per anar netejant i que no el carregui d'allò, per memòria bàsicament. Bueno, també acabes que arriba un punt que moltes coses, les acabes repetint d'un any per l'altre, gairebé tot, llavors dius, però Bueno. [...]

Quan les famílies veuen les fotos, et diuen ai he vist la foto del meu nen, estan molt contents de veure'l, jo crec que tothom busca el seu fill que hi surti, que estigui maco i tot això i després que a vegades hi ha gent que et demanaria més fotos. Però jo suposo que et demanarien més fotos del seu fill i això si que mirem e bloc, que les fotos siguin més aviat generals, que no siguin un nen sol fent un cosa, perquè considrem fent una cosa ja li podem tirar a casa, sempre i quan no sigui alguna cosa excepcional, per exemple els lactants que són més, però mirem que les fotos siguin una mica més, si surten tres nens millor que sigui més tres que no un, potser ressaltarem aquell primer pla d'un, però que a darrere n'hi hagin d'altres i això si que ens ho mirem una mica. Sinó és pas que no treballem una cosa, o un nen que quasibé no ha sortit, que sigui una mica equitatiu, perquè això passa, allò típic, no sé si us hi heu trobat vosaltres, és que no ha sortit gaire i dius uiii. Al tenir totes les fotos així, has de mirar que tots els nens surtin si fa o no fa, no vol dir que si un surt 5 cops l'altre també 5, però que surtin tots, que si fa o no fa, que si un ha sortit molt per nadal, doncs la mestra controla que per carnaval doncs això cada mestra s'ho controla. Si més no dius Bueno si aquest no ha sortit gaire aquí doncs en una altra activitat miraré de penjar-lo més a gener. Hi és el típic comentari del pare que ai que

aquest mes no sé què, ja però és que aquest mes gairebé no ha vingut, a tens raó, o com és que no, a és que no hi era, a tens raó. Però lo típic no hi surt aquí o és que no hi era aquest dia, ah vale vale, ara ho entenc, però si no volent dir no me li has fet fotos.

Amb segons quina activitat potser hi ha hagut de tota l'escola potser 100 fotos, per Sant Jordi segur que en sotiran..., allà ho posa, nadal i posa el total. Si et fiques allà, per exemple Nadal i total de fotos que hi ha. Però si hi ha algun àlbum que dius uff. I per ganes n'hi posaries més, però clar dius no perquè clar.

A la pàgina web de l'ajuntament explica l'escola i seria molt maco poder-ho posar-ho al bloc, però un dia per posar la capçalera, ens sortia, jo no. Fa molts dies que diem que volem canviar la plantilla, alguna que t'agradi.

Transcripció entrevista 8

Col·legi – Residència PIVE – Tona

Alèxia Costa

Presentació lloc a l'escola i relació amb la web

Jo estic d'adjunt de gerència i bé, jo aquest any quan he començat m'he dedicat sobretot, una de les coses, a actualitzar la web, doncs a fer-li un seguiment i fer molt el dia a dia, a part de la web tenim l'extranet, que ja si vols després et donaré la contrasenya, que és una cosa és de cara els pares i és on hi ha tot el tema dels menús del menjador, per exemple, hi ha tots els apunts pels alumnes perquè ells se'ls puguin descarregar, hi ha accés a poder veure les notes, hi ha,... bé una sèrie de coses que la web normal evidentment no hi és. I hem anat adaptant una mica les coses que ens han anat passant i això, i els canvis que s'han anat fent, que no l'hem deixat aparcada, sempre hem anat fent moltes coses, apartats nous ara a l'agost per exemple, fem el curs de recuperació al mes d'agost, perquè aquest setembre tornen a haver-hi exàmens, val. I a l'agost aquí al PIVE havíem fet molts anys cursos d'estiu, de recuperació i ara aquest any torna a ser una cosa nova i ara la tornem a iniciar, i estem fent servir molt, coses de la web, també publicitat en algunes webs perquè ens vinguin. També estem treballant amb el google addwords, el google addwords és publicitat en públic, tu pagues per una sèrie de paraules, amb un preu que hi ha fixat, i la gent, per exemple tu poses escoles privades de Catalunya, val, doncs hi ha, quan et connectes google i busques una paraula, una cerca el que sigui, hi ha uns requadres que posen publicitat, no sé si t'hi has fixat, val doncs tu no pagues per impressió, al principi i als laterals, i llavors hi ha paraules que nosaltres ja sortim dels primers, perquè d'internats no n'hi ha gaires i d'escoles privades tampoc, però hi ha una sèrie de paraules per les que paguem, però només pagues quan cliquen sobre la publicitat és a dir, per les impressions que et surtin en el google no pagues, només pagues per click, llavors és una publicitat que surt molt bé, molt bé i ajuda doncs a que hi hagi moltes més entrades a la web. Doncs això, res que intentem mantenir-ho molt al dia i sempre aportant coses noves i idees també de professors, home a les reunions també se'n parla, perquè sabem que és una cosa bastant important d'anar-ho mantenint i anar-ho actualitzant.

Les decisions entorn la web....

Parlem molt, hi ha unes reunions de coordinadors, que també ells veuen més que troben a faltar potser els pares o què es demana, o coses que potser nosaltres no hi hem caigut a nivell de consell d'administració no hi hem caigut, i que llavors t'ho proposen des dels pares que fan la proposta o fan la consulta als professors, i en les reunions de coordinació es comenta, llavors es proposa i sempre estem oberts en aquest sentit a actualitzar-ho i fer els que ens demanin.

Iniciativa de la web...

Mira si vols que et digui la veritat, no sé exactament com ha sorgit, però fa bastants anys, perquè jo no hi era encara, però suposo que algun pare també ho devia demanar, però és una cosa que quan va començar a sortir tot això i va fer el boom, ara mateix qui no té web és raro, però fa doncs no sé quants anys fa que la tenim nosaltres, però quinze segurs, diria, i inicialment no sé com va sorgir però bueno, vam ser bastant pioners, en nivell de l'estructuració de la web, val, quan va sortir, ara encara no hem canviat l'estructuració i la manera de fer, de treballar i encara ara ens feliciten moltes vegades perquè agrada molt, perquè és molt clara, és molt fàcil, s'han canviat cosetes, però el que és la idea inicial és la mateixa, abans quan entraves, no sé s'hi t'hi has fixat, que ara surten els valors al costat del logo, educació, respecte, tolerància, nivell de superació,... van sortir per aquí i per allà, abans de sortir així sortia una pissarra i se sentia el guix com guixava els valors que nosaltres volem en la nostra política d'escola. I això per exemple ho vam canviar. Quan vam començar en el tema de les pissarres digitals, doncs que del guix ja quedava antic no, diguem i així és una de les coses que s'ha canviat, i moltes més val. Quan la vam fer realment va ser molt innovadora i a tothom li va agradar molt i l'hem anat mantenint. És molt fàcil, és molt fàcil, amb la grapadora, els clips, és molt escolar, és molt de cole, a més a més ens l'ha fet una ex-alumna d'aquí, o sigui que també ens és un valor afegit.

A qui va dirigida la web?

La web, a veure, la web va dirigida a tothom qui vulgui buscar informació, clar no té res a veure la web amb l'extranet, llavors l'extranet hi ha una contrasenya

que només es canvia cada any, perquè cada curs hi ha alumnes diferents, i es dona en els pares dels alumnes que es matriculen aquí, i allà si que hi ha moviment continuo hi ha una actualitat, hi ha les sortides pedagògiques i hi ha tots els exàmens, hi ha absolutament tot, hi ha materials que els professors pengem allà perquè els alumnes s'ho puguin descarregar, exercicis, tot a nivell virtual, en canvi la web és més a nivell informatiu, hi ha la història de l'escola, hi ha una galeria d'imatges, serveis, hi ha també, s'expliquen una mica doncs tots els valors que nosaltres volem oferir, la manera de treballar que tenim en aquí, els grups de classe reduïts, tot aquestes coses, els estudis de reforç i aquestes coses també, hi ha gràfiques de l'excel·lència acadèmica també, que això és un apartat nou de l'any passat que no ho teníem, on es veuen els resultats des aprovats de l'ESO i el Batxillerat i les proves de selectivitat, val, doncs es veu el gràfic amb la mitjana de Catalunya i la mitjana nostra. Evidentment el número d'alumnes és molt més reduït, però bé, són xifres que hi són. A veure realment podem dir que fem les coses bé, però si no hi ha resultats i d'aquesta manera també ho ensenyem perquè n'estem satisfets.

Extranet....

Els pares, o sigui quan hi poden entrar tenen una contrasenya general per tothom, el que passa per exemple després, s'hi ha d'anar a buscar apunts o exàmens o això, ha d'anar a buscar-ho en el grup de classe que tinguis, llavors allà si que cada alumne anirà a buscar-se el seu curs, però si que podria mirar-se per exemple, els apunts d'un altre grup, els resultats no són oberts a tothom diguéssim, llavors a nivell de resultats nosaltres el que tenim també és que cada professor té el seu correu electrònic i llavors el fem un, hi ha un link per fer la consulta en el professor en concret, no és que tinguin un lloc amb totes les notes de totes les avaluacions, no això no hi és, llavors si que hi ha l'opció aquesta de sol·licitar les notes o el que sigui, per que clar en aquest sentit, l'AMIC és un programa que va totalment a part de l'extranet. L'extranet és nostre, propi, ens l'hem muntat nosaltres, ens l'hem fet nosaltres al nostre gust i té si vols te'l ensenyo. Hi ha fotos, hi ha de tot, de tot, hi ha tota aquella privacitat que en una web pública no pots tenir, també hi ha infinitat de papers i de tot per fer signar als pares, perquè aquí si que hi ha fotos, val, que surten alumnes nostres, llavors hi ha tota una sèrie de documentació i tot això, que ho tenim molt controlat ara perquè això és una de les coses que també s'ha posat

molt al dia. Més els temes de publicitat que puguis publicar fotos d'alumnes doncs has de tenir tota la documentació i estem amb els advocats i ho tenim el dia.

Del manteniment s'encarrega un dels coordinadors que també és el professor d'informàtica, però nivell de web s'encarrega aquesta noia que és exalumna, si s'ha de fer alguna modificació se'n cuida ella. Però lo que és fer el manteniment de l'extranet se'n cuida aquest professor. L'extranet això surt a internet però no s'hi pot connectar tothom, si tu entres a la web tens l'opció de veure una mica que és l'extranet, però l'extranet hi entres per aquí, si tu entres a la web normal, aquí tens tot el d'això val, hi ha el cinquanta aniversari, que ja el vam passar, aquests èxits acadèmics és nou, aquest dia a dia és nou, això és perquè poguéssim ensenyar a la gent que a més de la web tenim nosaltres el nostre extranet propi i tu quan vas aquí al dia a dia, se't obre una pàgina similar, no és la mateixa perquè no t'ensenyava continguts que no es puguin veure, però és això, però tu entres aquí i no pots, accés restringit, això és el que t'ofereix l'extranet però aquí no pots entrar enlloc, però aquí veuen que tenen els calendari amb tots els dies del calendari,...[...]. Si tu te'n vas a l'extranet pròpiament, és el mateix format però aquí si que pots entrar comunicació escola-família, comunicacions escolars, aquí hi ha tots els cursos, orientacions,... llavors tu entres i és buscar-s'ho tot, perquè hi ha, hem d'anar buidant perquè...

Comunicació escola família

A veure nosaltres pràcticament totes la informació i totes les notes i tot això ho continuem enviant per correu convencional el que passa és que aquí pots entrar tots els nivells i llavors fer recerca del que hi ha sobre aquell curs, perquè clar aquí un pare per exemple, per buscar les activitats que fa el seu fill a primer d'ESO bé ha de poder tenir un filtre no. Val llavors material allò que et deia, hi ha les fotos, amb els correus electrònics de cada professors, amb quines assignatures fa cadascú i des d'aquí pots dir doncs li enviaré a la Roser, entrar i enviar-li el correu. Per exemple el menú del menjador, que això és una cosa que demanaven, de fet fa un any i poc que hi és, doncs fem un menú de 5 setmanes i ara per exemple, estem, no sé a quina setmana estem, però, estem, ho tenim a mig fer, amb el tema de les fotos també, llavors mirarem una

setmana que hi hagi forces fotos, perquè així t'ho ensenyo, amb fotos dels plats, per exemple la setmana 4, doncs patata i pèsols, peix a la planxa,...[...]. llavors això és una de les coses noves que hem fet.

Llavors també una altra de les coses noves que hem fet és si volen venir a dinar o a sopar, els pares, els convidem a fer un, àpat a l'escola els pares, per si volen, els grans suposo que els hi posaran més guerra als pares no. Els pares, doncs si a algun pare li fa gràcia venir a fer un àpat aquí a l'escola amb el seu fill, doncs es reserva un dia i ve tota la família, pare, mare, fill, filla i el que sigui i els convidem a dinar perquè així també es vegi que s'hi menja bé i que menjaran exactament el mateix que els alumnes i que passaran amb safata si volen a buscar el menjar que se serveixi i poden repetir, no ens ha passat que vulguin repetir de dia, però bé, però el fet és que truquen per venir un dia a un dinar o un sopar que no coincideixin dues famílies el mateix dia i ja està. Tampoc no et pensis que, però bé, és una cosa que nosaltres oferim perquè estem convençuts que al tenir cuina pròpia, i tot el personal que tenim i el menú que tenim, doncs realment és un molt bon menú i que ho pugui veure tothom, val. Se'ns va acudir i mira aquí ho tenim. Que ens truquin o ens enviïn un correu.

Aquí també hi ha les activitats que es fan, per exemple ara deuen ser les de Sant Jordi, veus hi ha les de Sant Jordi, sortida d'infantil i primària al circa, treball al laboratori, viatge a Anglaterra, tal, totes les activitats que es fan en àlbums i contínuament, fixa't que és molt.... Qui s'encarrega de penjar les fotos és el professor d'informàtica que és coordinador també és el que s'encarrega del manteniment de l'extranet, de la web no. Sabem que per Sant Jordi sempre es fan fotos, sempre hi ha un professor que fa les fotos i llavors es passa tota aquesta informació al Pere que és el que fa això, llavors per exemple, també hi tenim el calendari, que hi ha això que dèiem, però això a part de poder-hi entrar, tens, per exemple, proves d'accés a les PAAU, val, en a l'altra opció aquí no podies entrar a enlloc, informació PAAU,.... [...] inclús pots posar més informació que t'ho explica més específic per cada cas. Hi ha molta cosa, suposo que s'ha de remenar. [...]. Fixa't que és molt actual, pràcticament cada dia hi ha un o dues notícies, val, vam anar al circ, la diada de Sant Jordi, orientació post-batxillerat, totes les xerrades que es fan, els exàmens finals,

orientacions, exercicis per fer, llavors que aquí si que després selecciones el grup, selecciones, els exàmens.

Formació professorat....

L'AMIC el professorat l'únic que fa és entrar les notes, llavors funcionen amb un USB i llavors les descarreguen les notes i llavors es descarreguen les notes i es fa tot, la gestió es fa molt amb un ordinador i prou, que no hi pugui accedir ningú i amb unes contrasenyes i tot. Llavors a nivell d'extranet els professors, o sigui per gestionar tot això hi ha aquest professor que se'n cuida i és un crack, vull dir que ens sap molt i li agrada molt a més a més i bé si fica i ho té molt al dia, llavors totes les sortides que fan se'n cuida de demanar a tots els professors que hi ha anat, ell com que ja té en el calendari marcat, doncs ell ja té unes hores dedicades a la web, és a dir, ell té unes hores destinades setmanals que són dues a la setmana, que són destinades a això, però en fa més, perquè li agrada i realment penja molta informació i si.

Els mestres, el tema del correu electrònic, ells tenen el seu correu i l'han de mirar i contestar i tota la gestió aquesta, i a més tenen unes hores de tutories per quedar amb pares d'alumnes que es necessitin parlar doncs del que sigui, doncs també tenen unes hores marcades a la setmana dedicades doncs això.

Participació de les famílies a la web....

Un cop l'any fem una enquesta de satisfacció als pares, la pengem també aquí, [...],l'hem fet per Nadal més o menys, doncs aquesta enquesta de satisfacció està penjada aquí, ells t'ho omplen via informàtica i també et posen les seves opinions, propostes, d'aquí va venir lo del convidar a dinar a l'escola, va ser una idea que va sorgir a partir d'un comentari d'un pare, per exemple, un pare que havia estat exalumne justament, diu ostres jo recordo que menjava molt bé, però el meu fill em diu que no li agrada el menjar. Amb aquestes coses llavors veiem les opinions dels pares i evidentment estem oberts sempre a que vinguin aquí a picar i a demanar pel professor que calgui no, i això si que ho tenim bastant. A nivell de web, directament potser no, perquè, bé a l'hora de consultar si, però a nivell de participar no, més informatiu, però ells per exemple, la festa dels avis, ells hi participen perquè venen els pares o la diada

de... bé en aquest cas, no n'hi ha cap, ells hi surten en aquí, també hi ha estat i surten fotos i vull dir que, val.

L'extranet té una puntuació molt alta, perquè a més a l'enquesta també hi ha un apartat bastant llarg que preguntem per la web i per tots els apartats i per tot i és dels punts més ben valorats, es pregunta absolutament per tot, tenint en compte que és clar que aquí és residència, les habitacions, els dormitoris, els vestuaris, per tot, i per la web hi ha un apartat amb varies preguntes i està molt ben valorat.

A l'AMIC els pares no, l'AMIC és a nivell intern nostre. L'ALEXIA aquest famós nou programa aquí si que hi ha, molt més vincle potser a nivell digital, o sigui a nivell informàtic o a nivell de internet si que hi ha molta més relació, però l'AMIC pròpiament només el fem servir per nosaltres, per la nostra gestió doncs perquè és on tenim les bases de dades de tots els alumnes, tot el tema de facturació, de comptabilitat, ho portem tot amb aquest programa i aquí si que hi ha la base dels alumnes, hi ha les notes, hi és tot això, però és a nivell intern nostre, vull dir no és obert. Clar per informar-se aquí en aquest cas hi és tot, això no té res a veure amb l'AMIC, això ens ho hem fet nosaltres perquè ho hem trobat convenient nosaltres. L'extranet es va proposar a nivell internet nostre per tenir una comunicació més. [...]. Bé s'han anat fent coses i s'han anat afegint i realment jo n'estic molt contenta. Clar això no es veu des de fora, que passa des de la web deies ostres, hem d'ensenyar que tenim això també i per això vam fer aquell apartat nou que t'he ensenyat abans, que és el dia a dia, que llavors com a mínim poden veure que ostres, 7 de maig, 7 de maig, 8, 8, 9, 9, 10, és molt el dia a dia realment de l'escola, val, llavors els pares ostres mira el meu fill m'han enviat un paperet que se'n va d'excursió a no sé on, a veure anem-ho a veure, i surten fotos e l'any anterior, a veure on és la sortida, expliquen la relació amb l'assignatura.

Hi ha l'opció, ara no me'n recordo perquè l'any passat ens va passar, clar teníem tanta informació que no es va saturar però estàvem pràcticament en el límit de capacitat i vam dir que sabien d'anar esborrant coses, i es van esborrar, es van treure fotos i tot això si, de l'any anterior, però el calendari, perquè un professor també pot venir a consultar aquí, quin dia vam fer l'examen de no sé què, quina avaluació, doncs el calendari si que et dóna

l'opció d'arribar fins tot el curs anterior, val. Però només el calendari i amb la notícia aquesta curta. Però si que vam buidar fotos, de fet totes les fotos em sembla que aquí vam deixar una carpeta que posava com una recopilació d'imatges del curs anterior, un tria, no sé com ho vam deixar al final. [...]. Es guarda tot però es treu de l'extranet, hi ha vídeos també de, bé del periodisme que fan, es graven, d'anglès també, bé tot de cosetes, el que passa que ocupa, ocupa molt, ocupa molt. En aquest cas només ho veuen els pares dels alumnes exacte.

Correu electrònic....

És un mitjà que fa servir tothom avui en dia, i molta gent abans de fer-te una trucada t'envia un correu, llavors tenim info@pive, tenim les adreces de cada professor i tenim hi ha alguna altra, la del director, bé els nostres interns, però molta gent si que fa servir el correu electrònic, alguns cops, a part de dir, no ho sé, ara m'han enviat, ah era un fax, per qualsevol cosa t'envien un fax o un correu, abans, moltes vegades abans que una trucada.

Limitacions de la famílies...

A nivell dels pares, no ens hem trobat amb ningú que ens hagi demanat, és que saps que passa, lo bo que té la nostra web i també l'extranet, és que és molt fàcil, és molt fàcil, o sigui és molt visual, i que si algun pare té algun problema el seu fill en sap més i l'ajuda també, avui en dia els pares ja, els avis potser encara no, però els pares pràcticament tots han nascut amb ordinadors, però és molt fàcil i és molt, està molt ordenat, i a més el que ho porta, el que fa el manteniment també és molt, ho té bé, realment ho té bé, jo n'estic molt contenta, realment la gent també, perquè els comentaris que es fan també i tot això, en l'enquesta tot és molt positiu.

Xarxes socials...

Estem, tenim un parell d'usuaris de facebook, val, el que passa que tot això es va fer servir sobretot per la trobada que es va fer pels 50 anys, val, per retrobar exalumnes, però això ho vam deixar per allò, perquè això és una mica perillós el tema del facebook, i ara si que vam mirar l'opció de posar-hi uns filtres, de tenir un control molt més que fa 3 o 4 anys enrere, que era el principi i que poder no estava tant, no podies controlar-ho tant. I ara lo del linkedin i el

facebook i això estem en ell, que diria, perquè estem mirant com fer-ho perquè doncs no ens suposi cap problema, sabem també que hi ha d'haver també un manteniment i un seguiment, el que passa, que a nivell d'actualitat i a nivell del dia a dia, tant bé com creiem que tenim aquí en l'extranet, això ho posem una mica en segon pla, el que passa que bé, hi ha molts grups que posa col·legi PIVE i allà si fa tothom, però que és extern, si que en vam fer un, un professor per lo dels 50 anys, però l'hem deixat aparcat amb una sèrie de restriccions i no hi ha un seguiment, tot i així no s'ha fet servir massa, pels 50 anys si però des de llavors, però se'n ha parlat també de tenir-ho i tot això, però preferim tenir-ho molt bé i ben controlat i el dia a dia, tot en un lloc que no pas a molts llocs i que després no... [...].

No ho descartem, perquè també això que et comentava del googlewords doncs que hi som, de publicitat en pàgines web que tenim, per exemple en alguna pàgina de tv3, del 3/24, d'esports3, sortim i més que res doncs per donar, bé que hi hagi molts punts, que molta gent entri a la pàgina i que remeni, que sigui agradable de veure i si algú, doncs mira una escola a veure, és està una mica sempre per allà i realment hem vist un augment bastant important, des de que hi estem tant a sobre hem vist bastant augment de visites a la web. Això és molt complicat, és molt difícil, és com a nivell de publicitat, ostres ens ha servit 'alguna cosa posar aquest anunci al diari, no ho sabem i no ho sabrem mai, perquè no ens vindrà pas un pare, és que he vist un anunci al diari, algun pare que hi ha tenim si que pot comentar-t'ho, però és molt complicat trobar-hi la relació, no t'ho podria dir. EL que si que es veu i es veu en els números, són les entrades a la web i això si que ha anat pujant i bé també depèn de les èpoques, ara que és període de matrícula, de preinscripcions, exàmens, per nadal sobretot. És això també que els pares que hi entren sovint, que n'hi entren bastants, que és una de les preguntes que fem en els pares, quants cops hi entren a l'extranet, si l'han visitat mai primer de tot i després quants cops hi van, i em sembla que la pregunta més contestada era setmanalment, setmanalment és molt, és moltíssim, i estem parlant que van contestar unes 0 enquestes, que deu ni do, posar-se a fer una enquesta de 15 o 20 pàgines, que és molt fàcil, era fàcil, és fàcil, perquè està tot escrit, has de posar el tics, però bé, realment ens va sorprendre també, que els pares que tenim el fan servir bastant, o diuen que el fan servir bastant.

Intranet podríem dir que és l'AMIC i l'extranet perquè és un entremig, ni públic ni intern diguéssim.

També és el seguiment tutorial, bé jo tampoc sé massa com tampoc com ho, la relació famílies i tutor, exacte, això està dins l'extranet, no és públic per tothom, és dins l'extranet, públic pels pares. On surten tots els deures i els pares ho poden veure, també els hi envien una fitxa setmanal, també les notes que els pares han de tornar signades. L'alumne no pot dir no tinc deures aquest cap de setmana, perquè surt aquí.

Hem eliminat poc paper, poc perquè també el que hi ha aquí ho complementem amb el paper tradicional, un reforç perquè la informació arribi a lloc. Hi ha pares que t'ho demanen i ja fem una tirada. És com les notes, sinó són en paper és com raro, i així són signades al paper.

Tenim 230 o 240 alumnes i professors potser 32 o així.

Transcripció entrevista 9

Col·legi Sant Josep i Llar les Cent Fonts – Sant Hilari de Sacalm

Xevi Colón i Emma Colón

Diria que és un cas bastant únic, aquí a Catalunya. D'escola que són propietaris els pares. Els pares que són en el col·legi, l'associació de pares de família, llavors el pares que són en aquest moment en el cole, representa que són els amos del col·legi i estan representants a través d'una Junta. Quan el pare deixa, quan el nen plega el col·legi el pare ja, en principi, ja no té res a veure amb el col·legi, ja no és amo del col·legi. O sigui que els amos són els pares que tenen els seus fills en el col·legi. A partir d'aquí hi ha una Junta, la feina que hi ha es trobar gent que hi vulgui està, perquè ja és, es cobra bastant poc, de l'estat res i és clar és complicat, la única cosa és que fas un servei, que ja sabem que tots els serveis generen mals de cap, feina.

La junta substitueix la Junta?

Si, l'ampa és la junta d'associació de pares, aquest es diu associació de pares. I en el Consell escolar hi ha representació diem del propietari del col·legi, em sembla que n'hi ha tres, que són els pares, després hi ha quatre representants dels pares, per tant que en el consell d'entrada ja hi tens 7 pares. Això, aquest cole té, mira ara farem els 50 anys, i de l'edifici, però el col·legi era l'antiga escola parroquial que es feia classe aquí a la rectoria i segons l'Àngel té més de 100 anys. Va començar per la gent, es feia batxillerat, la gent que acabava els estudis primaris havia de marxar de Sant Hilari, a les hores els pares van dir, ostres mireu de que no hagin de marxar i es va fer aquesta escola parroquial, fer batxillerats, i s'anaven a examinar lliures a Vic o Girona i a partir d'aquí farà ara 50 anys es va dir bueno pues treballem ja, fem una escola de primària i d'entrada va ser de primària, i aquí érem de primer fins a vuitè d'EGB. La llar era de les germanes, hi havia les germanes Carmelites, les Vedruna i després quan les germanes es van jubilar, en quedaven poques i van deixar l'escola d'aquí i llavors ho va agafar l'associació de pares d'aquí va agafar la llar, això si que és relativament fa poc, deu fer 5 o 6 anys, que l'associació de pares ara té dos centres, té la llar infantil cent fonts que té p-0 a p5 i aquí que anem de primer fins a quart d'ESO. De 0 a 2 és privat i de 3 a 5 és concertat. I a partir d'aquí fa 5 o 6 anys que funcionem d'aquesta manera, a les hores

decidir fer una pàgina web, més o menys, vaig fer l'esquelet sobre lo que més o menys es va demanar. Jo de fer l'esquelet i tot això, si, però després d'omplir-ho de continguts ho feia ella. Ara ho fem com podem perquè.

Aquí, si comptem primària, infantil i secundària som més de 30 professors. D'alumnat són uns 300, en aquí n'hi ha 293 és, vora uns 300.

És una web que cada any es renova, manté el mateix format però es renova. Perquè t'encarregues?

És el que en sé i també perquè m'agrada, i també que allò que t'agrada que lo que estàs fent a dintre de cole surti cap a fora i que els pares sàpiguen el que fem, per veure-la.

Per tant diries que la web va destinada a les famílies?

Si i donar a conèixer l'escola i les activitats que fem, bàsicament els interessats són les famílies. Després no sé s'hi t'hi has fixat una part important de la web, és la circular informativa, és compartida amb la llar, és a dir, fem la mateixa circular informativa, aquesta circular informativa, ara mateix hem tret la 210, fes números a 10 per any, quan fa que fem la circular informativa? Fa 21 anys que estem traient la circular informativa, cada mes.

Què hi diu?

Diu el que s'ha fet durant el mes, cursos de professorat, o sigui tot el que passa durant el mes, aquesta si que realment és una eina de comunicació important, important pel que se la vol llegir, perquè ja sabem que després hi ha gent que li dons papers, ara ja no la donem en paper, també és digital, donem en paper ara en tot el col 25 o 30 com a molt. El 25 són els que no tenen internet a casa i alguns que no la volen imprimir a casa i les guarden i te les demanen, però res deuen quedar entre 25 o 30. Després el que fem quan pengem algo a la web o la circular enviem un correu a tots els pares de que hi ha novetats a la pàgina web, tant si és de sant Josep com de la llar, per tant anem via email.

Nosaltres hem obert un correu google, el de l'xtec el fem servir ben bé per coses oficials, o sigui el correu del cole és xtec, col-santjosep@xtec.cat, però després tot lo altre la pàgina web, està a fora és amb gmail tot i està fora d'xtec,

perquè a xtec hi ha moltes limitacions, per exemple tot el tema de intranet, després no et deixa sortir cap a fora, fas un calendari, perquè guardem per exemple reservem les aules d'informàtica les PDI, i tal ho reservem tot a través de calendari de google, i vam començar a fer-ho amb el calendari d'xtec, però resulta que els permisos no, tu donaves permisos a la gent i resulta que la gent només podia mirar i no podia reservar cap hora, a les hores tu reserva'm una hora, era més complicat, és que foties un pilo, la gent ta deia reserva'm aquesta hora i tal, a les hores fora aquests calendaris, posem ja a google, a gmail però obert i donem permisos i la gent que vol reservar entra mira la pissarra, oita tal dia la necessito a veure com està, oita està lliure però val me la reservo.

És curiós perquè les escoles que he anat a veure fins ara, molts fan servei serveis externs als que dona la Generalitat, per agilitat, per limitació, perquè l'xtec acaba sent limitat....

Però jo tampoc entenc perquè la generalitat ha fet això, perquè no sé podria haver deixat obert i donar permisos i ja està, igual permisos els dones si els vols, jo per exemple et podria donar permís a tu per tot menys per esborrar-me el calendari, el calendari és la única cosa que no poden fer, que pot passar que jo hagi reservat una pissarra i vagi un i me l'esborri i s'hi apunti ell. Bueno però com que això també tenim l'historial de revisions, aviat sabríem qui és el que m'ha esborrat a mi i s'hi ha posat a ell, però bueno no ha de passar això. Però clar amb el calendari xtec, que vam començar amb el de l'xtec, donava permís, però tu veies que estava allò ocupat però no podies reservar, només mirar i prou, no és operatiu si només pots mirar i m'has de dir en a mi cada vegada que modifiqui el calendari, llavors vam dir fora calendari, després tot és gmail, Bueno google. En principi és tot google, barato, a veure no es poden fer virgueries, però Bueno és suficient per lo que fem, en tenim per fer tonteries i perdre el temps també.

Quan em refereixo a web no només a la pàgina, però el que és correu...

Hem obert un twitter, dels dos centres. Hem fet un twitter tancat, només per donar, de portaveu, últimes hores, avui abans de marxar posarem bon cap de setmana a tothom, els petits van anar de colònies i ho vam posar, els de p3, p4 i p5 han anat de colònies a tal lloc. L'altre dia van venir la Toni i la Carme el

dijous i ho van apuntar ells. A la web hem de mirar, ho vincularem, de moment és una prova, fa 15 dies d'això del twitter, ni això fa 10 dies o així, ja ho vincularem. Informació immediata. I que la gent no hagi d'escriure twitter.com/colsantjospe, sinó que punxin i que ja vagin de dret al twitter, però de moment encara no.

T'encarregues tu?

De moment m'encarrego jo, però la intenció és que després que cadascú entri i apunti lo seu, és que tampoc jo puc estar al cas, si van els de 4t d'Eso a visitar la fàbrica de no sé on, pues el profe vagi allà, pues que quan arribi, doncs oïta avui amb els de 4t d'ESO hem visitat la font vella, és que clar són segons fer això ara, el twitter no dóna feina. Així com el facebook és més ferragós, no en tenim, el facebook ja vam passar de facebook es fan moltes bestieses. Com que anem a les reunions aquestes de mossos d'esquadra d'internet segura i t'expliquen doncs moltes bestieses que es fan amb els facebook, per exemple te'n puc posar, el vols bèstia o suau?, Un de bèstia, assetjament escolar a través de facebook, evidentment, aquells que surten els nens, que els hi fan fotos a classe que després es publiquen allà, aquest és el burro de la classe, aquest en fi totes aquestes coses, una de bèstia, vestidor de nenes no aquí, no et diré l'institut, vestidor de nenes educació física, vestidor de les nenes 3r d'ESO, es canvien fan la classe d'educació física i es dutxen, mentre es dutxen surt l'amiga guai, xoc xoc xoc 4 fotos i quan arriben a casa ja estan penjades al facebook, pares denuncien al col·legi, com ho evites? No ho pots evitar, deu me'n guard que el profe d'educació física entri al vestidor de les nenes, pla es lia, clar doncs el profe d'educació física no ho pot controlar-ho això. Vols una altra?, aquesta no és de facebook, t'ho explicaré i no t'ho creuràs, sona un mòbil a classe i el professor li diu porta el mòbil, RRI, en principi es resisteix però acaba donant-li el mòbil però resulta que després es presenta el pare i diu escolta torneu-li el mòbil, és que el mòbil és meu i vull que el tingui el meu fill, director i diu RRI i tal, i diu no no, escolti el reglament a mi m'és igual, el mòbil és meu i tu me l'has agafat i per tant torna-li al meu fill i tal, és que el mòbil és meu me l'has robat el mòbil et denunciaré, i ho va fer, i tant, i els mossos d'esquadra van hi diuen torna-li el mòbil ja sé que és una, ja se que no, però tornar-li perquè és seu, i tu estàs quedant amb una cosa que és seva.

Com és que twitter no vau tenir aquesta por?

No perquè com que twitter els tema d'imatges ja està molt limitat, és només per donar notícies nosaltres si algú ens respon el bloquejarem, i ja està i li esborrarem el comentari que pugui fer i ja està. Vull dir, és ben bé per donar notícies, per tenir la gent al dia, de dir què han fet avui, doncs mira avui no han fet res especial, no posarem avui hem fet classe de mates, però seria una mica això, quan fas una cosa especial vas a visitar això, vas a natació, o mira avui hem fet l'apadrinament informàtic o l'apadrinament lector, pues o poses, com que és un cop al mes pues poses quan ho has fet, és per això, perquè la gent sàpiga, estigui al dia, el dia a dia del què es fa, fora del que ja és habitual, que ja tenen tots un horari. És aquesta la finalitat, i si hi ha algun comentari doncs l'esborrarem encara que sigui bo, no perquè si dones peu a què entri la gent doncs tallarem, que sigui ben bé donar notícies, com una agència. Considerem les informacions una mica més, temes que s'hagin de parlar, s'han de venir a parlar aquí no s'han de parlar a través de la xarxa. Clar és que et pots trobar amb això que fos un marujeo i no es tracta d'això, es tracta de que hi hagi comunicació, però uns límits. Els problemes de família i a més un xat diguéssim de dins l'escola i la tendència de la gent és bastant aquesta. Tots sabem que per exemple que un nano de 14 anys no pot tenir un facebook i no els de, hasta els de 3r tenen facebook, hi ha molta irresponsabilitat. És clar, i a sobre encara has d'aguantar és que el meu nen és molt espavilat si i tant, molt mal educat i tot això si, però espavilat no confonem, però en tenen. Per exemple una cosa de les que et diuen que els pares que fins els seus fills tenen 18 anys, han de saber la clau d'accés i l'usuari, és dir, jo per exemple quan eren l'edat que tenien ja no tocava, perquè ja lo d'internet, però és dir escolta'm tu tens correu electrònic? Jo vull saber quin és l'usuari i la contrasenya, perquè jo hi entraré, que ho sàpigues que hi entraré quan ma vingui bé, oh és que això és meu, shh o això o no hi ha correu, tu mateixa, per tant això t'ho aconsellen els mossos, escolta'm als pares els hi heu de dir que han de tenir la clau d'accés en els correus, en els facebook, a tot el que tingui relació amb l'entrada a internet, els pares hi ha de poder entrar sempre i capar els ordinadors, tenir-los en lloc de pas els ordinadors, mai que el nen tingui l'ordinador a l'habitació, l'ordinador en un lloc de pas, oïta tu, a la cuina a la taula de la cuina, al menjador, en un lloc de pas,

Aquesta formació només la fas tu?

La faig jo i després ho compartim, normalment passo apunts i ho compartim, la gent ja ho sap. Ara els pares després, als pares ja els hi pots dir el què vulguis, que et diuen jo ja m'he espavilat, què m'has d'explicar tu a mi. Al final el fill és vostre, jo l'aguantaré un any i vosaltres l'haureu d'aguantar tota la vida, però bé ho hem de fer, tenim l'obligació, ja sabem que moltes vegades i ells faran el què vulguin, faràs el què has de fer, has fet el què has de fer.

L'origen de la web?

Bueno, iniciativa bàsicament del claustre de professors d'entrada, i en el cas de la llar potser iniciativa de l'associació de pares, però Bueno és una mica tot plegats, que dius Bueno va anem a fer una pàgina web, la llar potser el què passa, que quan van marxar les germanes que hi havia, era una llar molt tancada, no s'ensenyava gaire a fora tot el que es feia i Bueno es va decidir fer-ho per donar a conèixer a les famílies el què era la llar, la nova cara i que l'havia agafat gent nova i que potser no era allò tant religiós com havia estat, una mica la renovació. Bueno que la gent se la podia fer seva, que participessin de les coses, deixar molt clar que tu portes el nen a la llar o al sant Josep, tu ets amo d'aquell lloc, mentre tinguis el nano allà tu ets amo, i estàs representat per una associació de pares que pots ser-hi tu també. Aquí si en ve un i et diu escolta m'agradaria formar part de la junta, cap problema vine que cap aquí, o sigui que no hi ha ningú que pugui dir o és que allò és una cosa tancada, no no, perquè si tu hi vols entrar ostres, gent que està esperant marxar i no trobar substitut perquè ningú vol entrar-hi, perquè ningú vol feina.

La junta facilita o relleva la participació de les famílies?

Mira, això moltes vegades depèn, o sigui no hi ha un control ni una supervisió, és que aquí fa molts anys, ja gent que fa molts anys que estem, jo fa 37 anys que hi sóc, l'altre en fa 40, l'àngel en fa 38 o 39, hi ha gent que ja fa molts anys que hi som, ja sabem com treballem i anem seguint una línia, no hi ha massa intervenció ni massa interferència. En les activitats si, els pares per exemple fem, la setmana de sant Josep, fem la bicicletada la marxa popular, fem moltes activitats de cap de setmana, la festa final de curs, se'n cuiden tot els pares, els mestres, si volem hi anem, normalment hi anem tots, quan fem una activitat els

mestres hi participem, vull dir, no és allò que passa en altres llocs que oïta organitzen els pares i els mestres... doncs nosaltres hi participem, no et diré que el 100% però la gran majoria participem de totes les activitats. Al concurs de pastissos venen a fer de jurat, amb aquest aspecte hi ha molta col·laboració la veritat és que si, els acompanyaments en els cursos a la piscina. Quan anem a la piscina que hi anem un cop cada 15 dies, s'ho han organitzat i ve una mare que acompanya per no haver de descarregar dos mestres, ajudar a vestir, a la llar encara més això. No no, en aquest aspecte la col·laboració és bona.

El mateix passa a la llar?

Si si, Bueno a la llar per exemple hi ha una o dues activitats mensuals de tallers interaula i també, a l'aula hi entre pares a fer suports, després tot lo que és piscina, acompanyaments a la piscina, també entren els pares.

Les famílies que no s'ho poden compaginar?

No hi ha hagut pas mai cap família. Però llavors de franc si no poden ser en una activitat seran a l'altra, vindran a fer botifarres el dia de la bicicletada o vindran a marcar el recorregut, la gent més a menys, vera sempre hi ha qui s'escaqueja. A la llar tenim un calendari d'acompanyaments. [...]. Doncs hi ha un calendari d'acompanyaments on te tothom hi ha des ser com a mínim una vegada, tu omplis un paper al principi de curs vale, i et compromets a anar-hi com a mínim una vegada, i si aquell dia que t'han posat, perquè es distribueix un calendari, no et va bé, doncs intentes canviar-ho amb una altra mare del grup, de l'escola. i a nivell de tallers interaula també, al principi passen un correu i qüestionari a veure qui està interessat, qui pot està disponible, normalment el divendres a la tarda per fer tallers interaula, llavors tiren de la llista de pares que s'han apuntat, però deu ni do la gent participa bastant. A Sant Josep participen menys perquè són més gran i no necessiten tanta col·laboració, més que res en activitats extraescolars, però dintre de l'escola com ells fan els tallers hi van els pares i ajuden, aquí no ho hem de menester això, o té gaire sentit que et vinguin els pares a fer un taller quan treballes amb mainada gran. Una de les coses que també fem es apadrinaments, entre l'escola aquesta i la llar, fem per exemple una apadrinament lector amb els alumnes de 5è de primària amb els de p5, és dir van un cop al mes els hi expliquen un conte, els hi fan llegir, despues els hi fan preguntes els hi fan fer

dibuixos i després tenim un altre apadrinament que és el d'informàtica, que és amb les de 6è de primària amb els de p4, que venen un cop al mes a l'aula d'informàtica, se'ls asseuen a la falda, els ensenyen a fer anar el ratolí, els hi preparem activitats i venen un cop al més, ja fa ara 2 o tres anys que ho portem i funciona bé, els hi agrada molt en els petits, jo no sé si els hi agrada més encara en els grans, que no pas en els petits. També hi ha diades lúdiques que també venen els grans a allà a fer de monitors a organitza les activitats i l jocs.

Aquí som escola multilingüe i es fa anglès i francès, els petits es comença anglès a l'any a fer activitats, cançons, contes,... la veritat és que fins ara, els resultats aquests famosos de competències bàsiques molt i molt bé surten, 6è i ara aquests últims de 4t d'ESO. Clar és que pensa entren als 0 anys i marxen amb 16, tenen temps de conèixe'ls però molt bé, i que el professorat és molt estable. [...].

A la web hi ha un apartat de escola multilingüe, és que allà al lateral hi ha molts enllaços, i llavors en un d'ells posa escola multilingüe, tant amb una escola com l'altre, s'hi t'hi fixes a baix de tot, sempre des de la llar pot anar al Sant Josep i del Sant Josep pots anar a la llar. Parlant de la web, potser lo més diferent és el blog de secundària, clar el bloc de secundària, si que està molt, aprofiten ja per treballar-hi també, molta activitat ja la fan a través de pàgina web. El professor posa exercicis, dóna informació, per exemple el cas, alguns treballen en blog, altres, està tot a la mateix pàgina, el que passa és que el blog està incorporat, està com es diu?, incrustat en a la pàgina, o sigui no te'n vas normalment de la pàgina, però per exemple el que té la Mireia no, aquella no ha fet blog, sinó que ha fet una altra pàgina web, que llavors si que te'n vas, però tornes a entrar perquè hi ha els enllaços per tornar a entrar, pues allà posen tot el que van treballar i proposta d'exercicis i es treballa bastant amb això. Tot està interrelacionat. També primària té el seu propi blog. També el correu. Després més coses: per exemple si anem a mirar: el picassa, hi ha vimeo, hi ha youtube, hi ha tot el què són vídeos, twitter, després per exemple a 5è i 6è treballem molt amb google docs, a 6è molt amb google docs. A l'aula d'informàtica i a casa, però sobretot a casa, que ells hi puguin entrar, per exemple llibres de lectura, ja passem de donar un quadernet perquè facin, tu ja agafes un documents de google, els hi plantejes els exercicis i els hi envies el document i els hi dius ei a treballar aquí a sobre. Mirem d'estar una mica al dia

d'això. A 6è d'entrada tenen el diccionari digital que en diem, de socials, que cada tema jo els hi proposo, pues deu o dotze paraules que han de buscar la definició, [...], a primer d'ESO també hi faig informàtica, això una plataforma de word també per treballar.

Tu pots accedir als documents dels alumnes mentre van escrivint?

Jo hi accedeixo, evidentment, ells el tenen compartit amb mi, amb mi i amb els altres profes, perquè hi ha altres que treballen així amb google docs [...].

Parteix del món google...

És el món barato. També fem servir Bones notes, és un programa, és una plataforma per posar deures de castellà, Bueno de tot, pràcticament, aquí ho fem servir per això, perquè ho fem servir en Lluís i jo i prou lo de Bones notes i et permet posar-los-hi deures, jo els hi faig setmanalment feina, i els hi dono de divendres a divendres, i això et va molt bé perquè et ve corregit ja, quan ells fan l'exercici, els exercicis ja et venen corregits, això no és gratuït, això si que és de pagament, que ens hauríem de plantejar fer-ho servir més, perquè dóna per molt perquè a més no et dóna feina, tu com has preparat els exercicis, i si tens els blocs dels exercicis ja els pots posar. L'única cosa que has de fer si tens els blocs d'exercicis preparats, és d'un any a l'altre assignar-los, ja no has d'escollir exercicis, llavors hauràs d'escollir, després ja fas bloc 1, bloc 2 bloc 3 i la primera setmana bloc 1, la següent 2, ja els tens a punt.

Això és privat?

Això és tancat, els pares tenen una contrasenya, els pares els hi diuen en els nens, escolta vull la contrasenya que vull veure què estàs fent. Els pares poden tenir una contrasenya ells també i posar-los-hi ells també feina, però aquí no la tenen aquesta, Bueno no la tenen, Bueno que jo sàpiga no la tenen cap pare. Això no és intranet, és una empresa que ens va venir a oferir el producte i vam dir, està bé surt relativament econòmic, i vam dir va provem -ho i ja fa almenys 3 anys, 3 o 4 anys que ho fem servir i que Bueno, a mi em va molt bé, jo cada setmana els hi poso feina a través d'aquí, a part de l'altra.

Us trobeu amb famílies sense accés.

Donem alternativa aula d'informàtica hora del pati, és lo que hay. Mira si ens posem d'acord també, però a les 5 els més interessats en marxar corrents són ells. Després també hi ha la biblioteca, que tenen els ordinadors de la biblioteca pública que els poen fer servir, hi ha gent que va fer els treballs allà, per tant el que ho vol fer ho fa, i el que no ja li pots donar totes les facilitats del món que....

Us heu trobat amb famílies que necessitin...

Si, normalment solen ser les famílies immigrants, [...]. Ells saben que a l'hora del pati es poden quedar, si ma demanessin per quedar-se un dia a les 5 ja miraríem de parlar-ne, però ja és que ni t'ho demanen, ja no ho fan i ja està. I el que ho vol fer ho fa, és així.

Les decisions entorn la web....

Si el claustre i l'associació de pares, si tothom creu que falta alguna informació o algun apartat a la web, normalment el claustre o la junta, oïta podríem posar, per exemple a la llar hi ha el material d'equipatge esportiu, doncs això va sortir de la junta que van dir, ostres perquè no posem la foto i tot del material, que la gent ho vegi, amb els preus i tal, es va ficar això. Les mestres home doncs interessaria un apartat de... es posa. Per la circular informativa per exemple quan ha de sortir la circular informativa que surt cada mes, sol sortir la setmana, quan s'ha acabat el mes, s'acaba el mes el 30, pues surt el 3, el 4, surt la circular, doncs quan falten 3 o 4 dies per acabar el mes s'envia un correu a tots els mestres, en els membres de l'associació de pares, tan un costat com de l'altre, perquè enviïn per correu electrònic, senzillament contesten per correu i envien les coses que els hi sembla que han de sortir en a la pàgina, per tant poum poum, es posa. Tots els mestres tenen la possibilitat de participar, no vol dir que hi participin, perquè normalment hi ha l'equip directiu que ja més o menys ho gestiona i que són els que passen la informació, també obri un document de google, i l'equip directiu hi té accés i ja escriuen directament e el document, i quan el director diu, per mi ja es pot publicar, ho publiquem. El que fan els mestres per exemple si han fet un treball o un projecte, doncs ho pengem. També posem imatges sobre el què s'ha fet durant el mes, sempre hi sol haver 3, 4, 5 presentacions o pel·lícules, perquè es vegi, per exemple aquest mes hi havia lo del funky, i lo de la mare de les serres, projecte de l'aigua que han fet, lo de l'esport escolar, i després també hi

havia publicat els resultats de les competències bàsiques de 4t d'ESO, que la gent també vegi que si fan les coses que sembla que estan malament ja bé prou que t'ho diuen, doncs ensenyem que no està tant malament. Després, ara aquest any hem començat a utilitzar també els formularis, formularis per exemple de a veure, de participació, abans s'enviava un correu, sondejos, allò que donaves el paper i veies jo que sé la bicicletada per exemple no, donaves un paper que deia Bueno, apunteu si vindreu a la bicicletada si no vindreu, quants sereu i tot això, ara s'envia una formulari, per correu, ells fan click accedeixen al formulari, escriuen al nom, punxen les opcions que d'allò i envien el formulari, nosaltres el rebem en un full de càlcul i llavors, fem la valoració. *Els sondeigs, per exemple ara fem un casal d'estiu a la llar, pues per controlar una mica si participarà molta gent o si no, de quines edats de quins cursos, et surt una previsió de les activitats.*

Valoració de la web...

No l'hem fet. Jo tinc l'analítics de google de l'any passat, vaig fer un estudi més o menys, d'entrades a la pàgina web durant un curs, aquest curs no ho he fet, em sembla que és el curs passat, i vaig fer una valoració d'entrades, hi ha gràfiques [...].

A la gent li agrada, la pàgina, si li agrada, això tothom, però es clar una coa és que diguin o que bé i l'altra cosa és que després l'utilitzin, i el que pots valorar amb això que es del mateix programa, pots valorar una mica amb això amb l'aplicació aquesta que es diu el google analític, és que et fa un estudi d'entrades a la pàgina web, que et diu la gent que repeteix, fins i tot tenim entrades, que no sé perquè, però d'Anglaterra, que penses, o del Marroc que deuen ser famílies de nanus d'aquí, de Canàries, bueno de Madrid, familiars suposo, però entrades, moltes inclús, moltes entre cometes, moltes per què dius com és que cada mes hi ha 20 entrades de Madrid o n'hi ha de sud Amèrica, de l'equador, de... *no saps si és la mateixa persona, se suposa que han de ser les mateixes, al ser repetitives, no sabem la IP de la persona,....* Avis que viuen Andalusia, o tiets. Famílies que s'han traslladat de poble i segueixen mantinguent una mica el contacte amb l'escola. [...].

Hi ha alguna apartat on les famílies diguin la seva?

No, ho fem bastant tot via correu electrònic. Un apartat perquè puguin dir la seva no hi és. Pensa que això és un poble, si algú té una cosa ve i t'ho diu, crec que això tindria més sentit en una escola que no hi ha molt contacte entre els pares, hi ha transport escolar, però aquí els pares ens troben a la sortida, cada dia els veus, és molt diferent, ja ens ho havíem plantejat de deixar un formulari allà fix, però al final dius m'ha cagum dena al millor et diran coses que lo que faràs és liar-la, que algú amb un calentón et dirà alguna cosa que després ens arrepentirem tots plegats, doncs oïta si algú vol que demani tutoria, que vingui si és una suggerència, doncs tu cap problema, es troben amb la gent de l'associació de pares, amb nosaltres, aquí els pares venen com si fos a casa seva, si venen a buscar el nen, hi ha coles que tenen secretaria a baix i aquí pugem a classe, escolta el vinc a buscar que hem d'anar al metge, això és habitual. Aquí s'esperen al pati, normalment al carrer s'espera poc, aquí t'esperen aquí o allà baix. [...]. També els nens marxen sols a casa, molts. Ja et dic et pots trobar que, trobis un pares escolta que hem d'anar, l'he de portar al metge, això és bastant habitual,....[...]. És molt familiar, tot és molt familiar, a part de la família. No però és que a més coincideix, la Teresa i la Marta que la profe de tercer i la de cinquè pues són mare i filla, a Secundària hi ha l'Àngel i la Margarita, matrimoni i la filla gran, vull dir que [...]. Imagina't abans que érem 8 mestres aquí, quan jo vaig arribar aquí érem 8, de primer a vuitè, 8 i prou, o fèiem tot, l'educació física la plàstica, tot. Perquè llavors els pares no intervenien per res, eren els amos igual, però tu mateix i tot això de la setmana de Sant Josep, la setmana de Sant Josep aquest any hem celebrat la 36 no la 37 setmana de Sant Josep, o sigui fa 37 anys que fem una setmana cultural. *També per setmana de Sant Josep les mares també fem un espectacle que es diu les Mares es Desmadren, que aquest any hem fet el quinzè aniversari. La gent participa bastant en els caps de setmana, vull dir no és allò que organitzes un sopar de final de curs que es fa aquí no, tots els pares partim de l'escola, el dinar el fem a la llar perquè sinó no hi cabríem, el vespre fan el sopar i el fan aquí al pati, tots els pares participen. Venen a sopar,... A la biciletada érem cap a 200 i pico de bicicletes.*

La web es de més a més, però també hi ha també tot els tema de fotos i imatges, els continguts, el sentit que tenia treballar, fer segons quins treballs, els objectius i el sentit, donar una mica a conèixer tot això. [...].

Necessitat de formació de professorat,...

Bé, ara bastant bé, els hi va haver de fer curset, de word, de google i de tot, els hi va haver de fer un curs els dissabtes. Si el dissabte, però llavors n'hem cada any fem alguna cosa o altra, amb això de google,

Sempre t'encarregues tu de fer la formació?

Si, és el que hi entén més.

Ell fa cursos pel consell comarcal, al crp a altres escoles. [...]

Renovar la web perquè no hi ha limitat de capacitat d'emmagatzematge. [...]

La web és recent, la de la Llar té 3 anys i la de Sant Josep en té 2. [...]

Transcripció entrevista 10

Escola Les Basseroles – Sant Miquel de Balenyà

Mercè Subirachs

Presentació lloc a l'escola i relació amb la web

Sóc tutora i especialista de música i el tema de la web perquè m'encarrego i també a nivell informàtica, perquè ningú més s'encarregava i de moment doncs bé, sembla ser que en sé una mica més que la resta, doncs la idea va ser aquesta. Com que jo ja havia participat en altres webs d'altres escoles i vaig dir ja ho sé fer doncs vaig fer un parell de dies de formació aquí per ensenyar una mica com funcionava a la resta de mestres, un parell de dies i ja està. Vaig donar quatre punts, una mica de com fer servir un googlesities, perquè a través d'un correu doncs es pot arribar a la web.

La vella ja l'hem pogut canviar, hem canviat el que seria el link antic i llavors hem posat el link de la web, i a la que ho sàpiga anar una mica més i el traurem. La idea és que a través d'una plataforma que és senzilla d'utilitzar, tothom qui més qui menys pot utilitzar-ho. Segueix sent xtec, ja et diu que des d'aquí ja es pot accedir allà, i això ens va costar molt, no sabíem com fer-ho. La persona que va fer la web no va deixar d'instruccions de com s'havia de fer, i ara ja si, vaig contactar amb aquesta persona, una persona que si que ho sabia fer anar i ja ho vaig enganxar allà.

Vaig fer 2 o 3 dies de formació. La formació va ser amb la intenció de que tothom sàpigues com a mínim fer un article allà, perquè el blog aquest és com si fos un word o un processador de textos, llavors no és difícil de fer anar. Llavors qui fa qualsevol cosa, la idea de la web seria obrir una finestra cap els pares, que puguin veure el que fem dintre, llavors doncs, si va destinada a les famílies, cap els nens i cap a les famílies, que els nens puguin dir mira què he fet a classe, i que ho puguin veure-ho. Ara la web ja està bastant avançada. Ara ja tenim el que seria, hi ha els passeig per l'escola i després hi ha els apartats. El dia a dia, seria directament d'infantil i primària, clar que això des d'aquí a dintre, des de primària vols mirar a cicle inicial què fem, doncs tot això tots els projectes, si vols mirar lo que seria lo dels pollets, que a partir d'aquí la gent es va interessar molt, i de 0 a 4000 i pico visites ja tenim, això i colònies va ser l'excusa perfecta perquè la gent entrés i veiés com estaven els nens. Ens

vam emportar-nos portàtil, i ostres, sobretot els de P3 podien veure si els nens dormien i tal. Amb streaming va ser lo dels pollets, però el tema de les colònies el mateix dia el que estàvem fent i els hi penàvem les fotos, ostres això van haver-hi mares que van dir, gràcies i tal, perquè estaven tranquil·les, nens que no havien anat mai de colònies doncs agraïen això. La idea d'això la base, i a partir d'aquí la idea és avançar més, des de començar a reduir paper fins a la comunicació amb famílies i la idea és avançar.

En un principi, si s'encarrega cada cicle, però jo al ser de música doncs també hi poso coses, però ells per exemple, si entres a infantil, hi ha els tres cursos a cada aula hi ha una història, a veure no ho faran cada setmana, però qui més qui menys si fan una cosa interessant ja la pengem i a sota dels tres doncs hi ha el que fan entre els tres, els tallers hi ha música que fem alguna cosa. Lo que seria més coses de l'escola o a novetats, em sembla que vam penjar lo de les colònies, coses noves en pla, que ho vam dir amb la Clara hem d'aconseguir internet, hi ha internet doncs perfecte ho pengem.

La iniciativa de la web.

Jo com que aquest tema m'agrada i llavors vaig veure el que hi havia i estava una mica justet, i llavors de seguida, jo els hi vaig proposar, mira jo he fet alguna vegada això i els hi vaig ensenyar i els hi va agradar. De fet l'escola on estava jo l'any passat sabia que volia marxar, però bé, també vaig fer lo mateix, no excusa, és a dir, quan estàs a un lloc m'agrada que quedi.

L'objectiu vers les famílies

Comunicar i mostrar el que fas a classe. De moment és nosaltres ensenyar i més endavant doncs, no ho sé, si la cosa pot anar, clar aquesta és la idea. De fet, les fotos que pengem hi ha gent que s'hi ha afegit, perquè com que és un picassa doncs això, en un futur ens agradaria doncs que fos només una cosa interna dirigida als pares, perquè el Departament d'Educació ja va cap aquí, tema d'imatge, de fet els tenim perquè sinó no ho penjaríem, allò està signat i autorització, però en un futur haurem de mirar com es fa. És delicat i vigilar molt el tipus de fotos que penges, que no pugui ferir a ningú i això.

Altres mitjans

De fet això provés d'un gmail i el gmail doncs bé hi ha, vam crear un com es diu, un grup ja de gent i llavors des d'aquí podem enviar-ho a, entre nosaltres. També hi ha un apartat de documents, hi ha un apartat de calendaris que també està, que d'alguna manera també se'ns envia al nostre correu, per saber si hi ha coses, ostres tu que no te'n recordes, doncs per saber-ho. A part de la comunicació que tenim als claustres. Amb famílies de moment per les comissions, a les comissions que estem de la comunitat d'aprenentatge, també tenim un apartat i enviem els documents. De fet si mires a dintre de les comissions, a comissions comunitats d'aprenentatge, cada comissió penja l'acte de manera que ho pots mirar des de casa, això des de la mateixa bitàcola. Com a correu també ens anem enviant, o sigui l'acta que fem també ens l'enviem, escolta hi ha reunió aquesta setmana, val, val. Comissió de galliner, doncs és el mateix, primer ho penjàvem aquí, qui vulgui ser voluntari qui vulgui estar a la comissió, el nom de la família i tal i llavors a partir d'aquí, ja ho engegues. Costa tot, és com molt lent al principi. Això és la idea que hem proposat per l'any que ve, demanar els correus a principi de curs, i llavors a partir d'aquí poder donar permisos. Això d'ara és com un esbós del que voldríem. Volem una web més ben feta, amb cara i ulls i més comunitat d'aprenentatge. La manera que hi poden participar les famílies,... home de moment ja que puguin entrar a l'aula, això és lo dels grups interactius i que puguin participar. Ho fan amb els tallers de plàstica i tot això, però la idea és lo dels grups interactius, això és dins de la comunitat d'aprenentatge, per exemple, una àrea, o jo que sé, uns tallers de jocs, doncs per exemple doncs imaginat que hi ha a les tardes, una vegada, doncs no ho sé, deu sessions, cada sessió doncs venen uns voluntaris i col·laboren fent petits grupets, on hi ha grups petits de nens, i que puguin passar per diferents tallers, doncs després aquestes persones serien encarregades de vetllar perquè les interaccions siguin correctes perquè es pugui fer l'activitat, així és el que busca la comunitat d'aprenentatge, que després puguem penjar-ho tot això si. Que es pugui fomentar, que hi participi més gent. De fet la web em penso que és això habilitar una finestra perquè es vegi que hi ha i fomentar la participació com a pares. De moment els pares no participen els pares a la web, de moment nosaltres, tot i que tenen el seu apartat d'Ampa i de facebook i tot això, que nosaltres clar quan vam saber que ho tenien ho vam linkar també aquí, perquè també ho puguin relacionar. Per tema de mails si que ens envien coses, vull dir

com a comunitat i com a comissió, la comissió esportiva doncs hola tinc una idea, val dons tal. La idea és anar a poquet a poquet perquè fa molt poc que s'han engegat les comissions, des de finals dels segon trimestre més o menys, llavors la cosa no pot córrer molt i de moment el mitjà hi és.

Valoració de les famílies

Jo crec, de moment no hem arribat a demanar què, però a partir del comptador de visites, podem veure si tira o no, amb centres d'interès com lo dels pollets, clar va ser molt, o sigui si la web la vam engegar potser a l'octubre o a finals del primer trimestre, ja vam veure que al principi poquet, perquè vam enviar primer a cada agenda de cada nen posàvem el link, clar la gent al principi va dir mira, però clar a la que vam posar una cosa com aquesta que podien mirar, podien xatejar i podien, llavors si que hi havia interacció, perquè amb l'streaming dels pollets la gent podia participar i dir la seva, llavors va pujar a 2000 visites. I ara amb lo de les colònies la gent ha tornat, per curiositat i fer el xafarder, mira com anava. Som 80 alumnes i pocs, són moltes visites, per això és buscar coses atractives perquè la gent, però llavors és fomentar, encara que sigui per curiositat, a vegades també el que fem és a la classe, mireu què hem penjat, o ells ,mateixos lo dels pollets ho van penjar ells d'alguna manera, van fer ells el document, estava ple de faltes, però es nota que ho van fer ells, és la gràcia, ho ensenyem als nens i ells ho ensenyen. Doncs mira hem gravat una cançó, això ho fem a música, pengem-ho, doncs ho ensenyem a casa i tal.

Amb això dels pollets, amb això si que, amb la web que es va obrir que era com un bloc a part, tenia com el que és l'streaming i en aquella pàgina web, t'havies de registrar i hi havia molts nens, clar que veies i et posaves a parlar amb pares i ah que guay no sé què està naixent, clar era com una interacció al moment, i allà amb els nanus comentaves allò, així el projecte no era només de coneixement del medi, sinó també tic, tac, bé de tot.

De moment no es poden penjar ni deixar comentaris. Amb això hem de mirar, haig d'investigar una mica més, perquè... jo crec que abans que això, algun filtre, perquè depèn de quin comentari ho pots fer amb mala llet i llavors hauríem d'acotar una miqueta, que només pugui participar i que es pugui signar qui entra i qui surt, i jo penso que abans de fer això... Per això mateix la

privacitat és clau aquí, per tant hem de buscar la manera de fer-ho més, no ho sé, encara haig d'investigar molt.

Aquí per exemple ja ens ha passat amb la vella quaresma, per exemple que fiques missatges i tal, doncs hi ha nens de cicle superior que amb mala llet que posen lo típic, i en comptes de fer, baralles amb cicle mitjà, i en comptes de deixar un missatge o algú et deixaven un missatge d'ells, destroncant l'activitat i quan hi ha nens petits i no sé què, si veus que hi ha aquesta cosa, que són activitat petita que és nivell intern totalment, obrir-ho al món ha de ser amb prudència. Però el tema de correu si que hi és. I el retruc d' dir ens agrada o no, no ho hem demanat però si que ens diuen ostres, no ho hem demanat però ens ho han dit, ostres tal, i això ja és xulo. O el que a través d'aquí la gent tingues interès per venir a la classe a veure els pollets, podem venir i molt bé.

El correu no el fem servir per passar circulars, però abans que res, farem l'esbós i a partir d'aquí a veure el comptador, de cara l'any que ve la idea serà mirar a veure què. Si és possible o no és possible. Jo crec que haurem de buscar alguna manera, des de la reunió de pares preguntar a veure qui estaria a favor d'eliminar o fer llistats i només entregar a qui no tingui internet, perquè també estaria bé per estalviar paper i és més ecològic, a més som escola verda, tenim l'etiqueta. Aquí potser tenim famílies que a lo millor no tenen internet, per tant hem de trobar la manera de fer llistats o que la gent s'apunti.

La informació del bloc, es mostra algun altre lloc...

Amb murals al cole, de fet les fotos de les colònies no, però de fet es poden descarregar, vull dir que si la gent les vol, ja hem mirat que tinguessin autorització i tot això.

Famílies sense excés...

No ho hem preguntat tampoc, haurem de fer sondeig suposo, clar això va ser una mica la manera de, de fet les fotos també es penjen moltes vegades als àlbums o s'intercalen, o pengem sobretot també a la classe. A les classes també hi tenim coses penjades, no és l'únic lloc, no hi són totes tampoc aquí, és la manera també de buidar el servidor, perquè sinó les fotos també pesen molt, un cop ja està penjat ja te'n oblides, fas un cd i ho apartes, si més endavant es vol fer un àlbum o així ho busques. Aquest any estan així, l'any

que ve fora, clar la idea és anar buidant. Haurem de mirar. Jo crec que de moment si això funciona, doncs avisar tal, si algú vol les fotos, que les demani a l'escola o el que sigui, i l'any que ve començar un de nou, és la manera d'actualitzar, perquè sinó.

Quan vaig plantejar fem web, tothom va dir no, bé hi ha molta gent que no té, no diria la paraula interès però si més no li fa por, doncs començar coses noves, o que lo millor amb el word ja en tenen prou o amb les carpetes ja s'espanten, és normal, hi ha gent que no està molt basada, però clar avui en dia, clar jo estic fent cursos i coses d'aquestes i te'n adones que és important, que els nanus estan tirant cap aquí, sinó ens hi dirigim, cavalcaran i no tiraràs que ja els perdràs. A l'hora de plantejar-ho clar, doncs ostres, per això els hi vaig dir bé si voleu us faig una mica de formació i us explico el que jo sé que tampoc no és molt i tirem cap aquí. Si mires el Departament, el que aconsellàvem, o sigui la nova xtec està en base gmail, és això, i de fet si tu vols fer-ho, ho fas, el que passa que s'hi ho fèiem a títol personal, si tu marxes de l'escola la web marxa amb tu, per això en vam obrir un que fos de tota l'escola.

Jo en la meva programació, sempre tinc en compte que si fem alguna cosa a la classe, fem alguna cançó nova, de tant en tant doncs anar penjant-t'ho i els nens ho saben, utilitzem programes de gravació que vegin com funcionen, tot això, fem efectes i creem un mp3, aquí el procés, sabem que ho pengem, tot, tot i tot no, però pinzellades d'això si. I més a més, després jo els hi ensenyo, veieu tal i si ho feu malament tal, allò per fomentar que les coses es facin ben fetes i dóna motivació també, i amb les fotos de coses de coneixement del medi si hem fet experiments també, ho ensenyarem als pares i veureu que ho podeu veure des de casa. Una mica si que.

Això seria bona idea, no ens ho hem plantejat de posar ordinadors per les famílies, el que si que està oberta és per exemple, per fer cursos i es fan servir els recursos d'aquí. El fet d'obrir a les famílies de tal a tal hora, s'està plantejant com a comunitat d'aprenentatge, de fet cada comissió estem plantejant quines extraescolars podíem oferir, a nivell informàtic tenir una finestra així oberta. Estaria bé tenir un ordinador d'aquests que no fem servir massa a l'entrada de l'escola, ho plantejaré.

O sigui aquí el Departament no ha adscrit a ningú al càrrec, perquè no hi ha calers, i com que som una escola petita i per números de nens i to això no s'adscriu ningú a coordinació, si tinguéssim un coordinador d'informàtica tindríem un horari, més que tot solucionat tampoc, però tindria un horari i un sou una mica més perquè se suposa que hi dediques hores, i no hi és. Llavors has de manegar-ho com pots, i en el meu cas que t'ho has adjudicat sense allò massa, doncs fas el que pots. A vegades demano canvi d'hores perquè puguis estar amb l'informàtic, i representa que hi he d'estar jo perquè representa que ja he arreglat els portàtils. Això de cara l'any que ve volem canviar-ho i que hi hagi una comissió, com equip per fer aquesta feina, que no cobra ningú no, però s'ha de fer, però s'ha de fer si es vol tirar endavant. Són les típiques feines que no es veuen massa, però a darrera hi ha moltes hores i dedicació. Jo perquè m'interessa i és com aprendre una miqueta més a fer web o el que sigui, doncs llavors vas fent.

No fem ús d'intranet encara. Això encara no. Jo per exemple també faig allò de l'odissea, per formació de mestres, l'odissea, dins de l'xtec, tu si entres hi ha correu, no sé què, pestanyetes, hi ha una que es diu, odisea o Atenea, que és una plataforma tipus moodle per estudiar, així online. Va haver-hi una reunió fa poc a Tona i la inspectora quan va veure el que havíem fet amb els pollets en streaming si que ho vam anar a presentar amb ponència igual que altes escoles van presentar com treballaven, i moltes utilitzaven això, eines TIC, internet,... Tona.

Matriu d'anàlisi
