

ELS PISOS PER A JOVES EXTUTELATS GARANTEIXEN L'AUTONOMIA I LA INDEPENDÈNCIA?

Investigació del projecte PIL Ter Girona i dels pisos
assistits de la Fundació Projecte i Vida.

Helena Puigdemunt Marès

4t, Treball de Final de Grau

Tutor: Marcel Barjuan

Grau en Educació Social

Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes

Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya

Vic, 11 de maig de 2022

RESUM

Segons Marta Bàrbara (2020), els infants i joves tutelats són menors desemparats, joves que estan dins del sistema de protecció de menors, es troben en situació d'alt risc d'exclusió social i laboral, ja que els pares i mares no s'han pogut fer càrrec d'ells. També es refereix a menors que marxen de casa seva, del seu país, de la seva cultura, de la seva família per buscar un futur millor en un altre context.

En complir la majoria d'edat es desvinculen del sistema de protecció de menors i esdevenen a joves extutelats. Es troben amb l'obligació d'emancipar-se sense experiència, sense recursos econòmics ni suport. Tot i que cadascun d'ells té un perfil divers i complex, dins d'algunes característiques comunes, com ara, viure en un període de temps en un centre, manca de referents adults, víctimes de maltractaments psíquics i/o psicològics, desigualtat amb altres joves, d'entre altres. Alguns d'ells utilitzen el servei de l'habitatge, per tal de no haver d'emancipar-se de manera prematura i poder cobrir o disminuir les mancances afectives i materials a través de suport psicològic, suport d'inserció laboral, suport econòmic d'entre altres, tot i que no surten preparats per afrontar l'autonomia que disposen en els pisos extutelats.

La present investigació té la finalitat de comprendre si els pisos per a joves extutelats garanteixen l'autonomia i l'emancipació d'aquests. Per respondre aquest objectiu, s'ha realitzat un estudi de casos mitjançant entrevistes semiestructurades, per tant, serà qualitativa.

Paraules claus: jove extutelat, pisos per a joves extutelats, emancipació, inserció social i laboral.

ABSTRACT

According to Marta Bàrbara (2020), Children and young people under guardianship are helpless minors, young people who are in the system of protection of minors, are at high risk of social and labor exclusion, as parents are not they have been able to take care of them. It also refers to minors who leave their home, their country, their culture, their family to seek a better future in another context.

When they reach the age of majority, they break away from the child protection system and become ex-guardians. They are obliged to emancipate themselves without experience, without financial resources or support. Although each of them has a diverse and complex profile, within some common characteristics, such as living in a period of time in a center, lack of adult referents, victims of mental and / or psychological abuse, inequality with other young people, among others. Some of them use the housing service, in order not to have to emancipate themselves prematurely and be able to cover or reduce emotional and material deficiencies through psychological support, job placement support, financial support 'among others, although they are not prepared to face the autonomy they have in the ex-guarded flats.

The present research aims to understand whether flats for young ex-guardians guarantee their autonomy and emancipation. To address this goal, a case study has been conducted using semi-structured interviews, so it will be qualitative.

Keywords: young people under guardianship, flats for young people under guardianship, emancipation, social and employment integration.

Agraïments

“A la meva mare, gràcies pel suport incondicional que m’ha donat sempre i per ajudar-me a confiar en mi mateixa.

Al meu tutor del treball Marcel Barjuan, per guiar-me durant tota la realització de l’estudi, i a totes les amistats i familiars que m’han acompanyat en aquesta gran etapa acadèmica.

A l’educadora social de PIL Ter Girona i a l’educadora social de la Fundació Projecte i Vida, per facilitar-me informació i contacte amb les joves. Gràcies per indicar-me quan ho he necessitat i per mostrar tanta implicació.

Per últim, agrair els i les joves que han dedicat un temps a respondre l’entrevista, els quals han estat el cor de l’estudi.”

Índex

1. INTRODUCCIÓ	7
2. JUSTIFICACIÓ	9
3. PREGUNTA D'INVESTIGACIÓ, OBJECTIUS I HIPÒTESIS	10
4. MARC TEÒRIC	11
4.1. APROXIMACIÓ DE CONCEPTES CLAU	11
4.1.1. <i>Els joves extutelats</i>	11
4.1.2. <i>Els pisos per a joves extutelats</i>	15
4.1.3. <i>La transició del CRAE als pisos extutelats</i>	16
4.1.4. <i>Marc Jurídic</i>	19
4.1.5. <i>Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats</i>	20
4.2. PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE GRIONA – PIL TER GIRONA	23
4.2.1. <i>Objectius i valoració general</i>	25
4.2.2. <i>Persones ateses</i>	26
4.2.3. <i>Requisits d'accés</i>	27
4.2.4. <i>Metodologia</i>	27
4.3. PISOS ASSISTITS PER L'AUTONOMIA A VIC DE LA FUNDACIÓ PROJECTE I VIDA.....	28
4.3.1. <i>Objectius</i>	29
4.3.2. <i>Perfil dels educands</i>	29
4.3.3. <i>Normativa interna</i>	30
4.3.4. <i>Metodologia</i>	30
5. MARC PRÀCTIC	32
5.1. METODOLOGIA DE RECERCA	32
5.2. MÈTODE	32
5.3. INSTRUMENTS	33
5.4. MOSTRA	34
5.5. TREBALL DE CAMP	36
5.6. ASPECTES ÈTICS	37
5.7. RECOLLIDA DE DADES	38

5.8.	CATEGORITZACIÓ	38
5.9.	ANÀLISI DE DADES	40
6.	CONCLUSIONS	53
7.	PROPOSTA DE MILLORA I LIMITACIONS DE LA INVESTIGACIÓ	57
8.	WEBGRAFIA	59

1. Introducció

La temàtica del meu Treball de Final de Grau neix de la inquietud i l'interès personal de l'àmbit d'infància i joventut, estava entre els joves tutelats i els joves extutelats, finalment el vaig focalitzar amb els joves extutelats i el servei d'habitatge, ja que establir contacte amb menors tutelats és poc assequible, a causa de la protecció de dades i l'anonimat d'aquest.

Així doncs, aquest treball pretén investigar i comprendre quin és el treball que es realitza amb els joves que es troben en situació de vulnerabilitat, que han passat un procés migratori i/o pel sistema de protecció de menors. Concretament es centra en l'entitat PIL Ter Girona i l'entitat Fundació Projecte i Vida.

He volgut investigar quin impacte té els pisos assistits durant la transició a la vida adulta dels joves, com aquest servei pot potenciar l'autonomia i la independència del jove, així, donant-li l'oportunitat i el suport per poder construir-se un futur. Per poder dur a terme aquesta investigació he contactat amb l'entitat PIL Ter Girona i l'entitat Fundació Projecte i Vida, per tal d'obtenir l'opinió i l'experiència dels professionals i dels i les joves.

Aquest treball consta de quatre punts diferents. Primerament, s'hi poden trobar la pregunta de recerca plantejada i els objectius que es volen portar a terme.

Seguidament, el marc teòric, el qual és necessari per poder conèixer profundament i entendre la temàtica tractada, així establint unes bases teòriques. Primer de tot, es realitza una aproximació als conceptes claus, com per exemple; els joves extutelats; els pisos per a joves extutelats; la transició del CRAE als pisos extutelats; marc jurídic i l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats. Tot seguit, es troba informació sobre les dues entitats investigades, on s'expliquen els objectius, metodologies, perfil dels educands, d'entre altres.

A continuació, es troba el marc pràctic, el qual té la finalitat de recollir les dades necessàries per a la recerca. En aquest punt es defineix la metodologia i el mètode de recerca que és dur a terme, el qual estarà orientat en la descripció, comprensió i interpretació. Es realitzen entrevistes en el jove ja emancipat, en els joves que actualment estan en els pisos i els professionals, per tal d'obtenir una mirada holística. Per tant, es faran entrevistes semiestructurades a persones participes del PIL Ter Girona i dels pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida, de tal manera que serà quantitativa. A més a més, es farà ús del mètode basat en l'estudi de casos, ja que es basarà en les dues entitats esmentades anteriorment, analitzant participants de les dues entitats socials de manera descriptiva, heurística i inductiva. Les dades extretes s'han categoritzat i s'han analitzat.

Finalment, s'ha realitzat les conclusions, la discussió i les propostes de millora, on s'estableixen resultats principals de la recerca, relacionant-los amb el marc teòric i així responen els objectius plantejats.

2. Justificació

El motiu pel qual he escollit la temàtica sobre els i les joves extutelades ha estat per diferents raons:

En primer lloc, l'àmbit d'infància i joventut és el que em crida més l'atenció i del que en vull tenir el màxim de coneixement, ja que m'agradaria treballar-hi en un futur, realitzar accions educatives correctes i cobrir les necessitats que presenten.

En segon lloc, m'agradaria fer èmfasis els joves extutelats, és un col·lectiu molt vulnerable, amb moltes desigualtats i pocs recursos en general. He escollit aquest i no un Centre Residencial d'Acció Educativa, ja que hi ha una alta confidencialitat a causa de la minoria d'edat. Per altra banda, he tingut l'oportunitat de conèixer i acompanyar aquest col·lectiu durant les pràctiques III, tanmateix, he observat que els joves manquen d'informació, estabilitat, seguretat i habilitats durant el procés de transició del CRAE a l'autonomia.

Finalment, l'elecció de l'entitat PIL Ter Girona no ha estat per cap motiu en concret, simplement per la recomanació d'una amical, la bona acollida i ajuda que m'han brindat des d'un primer moment. Tot i que, durant el procés de la recollida de dades va sorgir un obstacle, tots els usuaris del servei són persones joves migrades sense acompanyants, sense xarxa familiar. Aquests han accedit al servei d'habitatge sense haver assistit en un Centre Residencial d'Acció Educativa. En conseqüència, es va contactar amb els pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida, per disposar dels perfils diferents que es troben en els pisos per a joves extutelats.

Així doncs, comprendre quin suport representen els pisos assistits pel jovent extutelat, pot suposar una font d'informació per conèixer el servei d'habitatge i quin impacte representa en la vida dels joves. Per tal de poder plantejar millores en la intervenció, desestigmatitzar el col·lectiu dels joves extutelats i la dificultat de la situació amb què es troben a causa d'un fenomen personal, social, cultural i polític.

3. Pregunta d'investigació, objectius i hipòtesis

Per desenvolupar la part pràctica del treball d'investigació, m'he basat en la següent pregunta: Els pisos per a joves extutelats del PIL Ter Girona i els pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida garanteixen la independència i l'autonomia?

La pregunta d'investigació es respondrà a partir de les dades obtingudes de les entrevistes, les quals es realitzaran en els joves i les joves vulnerables que experimenten o que han experimentat el servei, i els i les professionals que els acompanyen. El propòsit de la investigació és comprendre i representar mitjançant la informació obtinguda del marc teòric i la recollida de dades de les entrevistes semiestructurades.

Els objectius proposats per la realització de la recerca són els següents:

Objectiu general

- Investigar com es treballa l'autonomia i la transició a la vida independent en el Programa d'Inserció Laboral PIL Ter Girona i els pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida.

Objectius específics

- Realitzar un aprofundiment teòric sobre el jovent extutelat i els pisos destinats per aquest col·lectiu.
- Justificar la importància de realitzar un bon acompanyament prèviament, durant i després de l'estada en el programa d'inserció.
- Conèixer la mirada que tenen els i les educadores i els educands, entorn el procés d'aprenentatge i els factors d'èxit durant l'emancipació.

Les hipòtesis plantejades són les següents:

- Els pisos per a joves extutelats representen un gran suport, per tant, són un recurs necessari per als joves en risc d'exclusió social.
- Hi ha una sobreocupació de places a causa del moviment migratori dels joves magrebins.
- L'acompanyament de l'educador i l'educadora social fomenta l'autonomia i l'emancipació dels joves.

4. Marc teòric

En la secció del Marc teòric es trobaran els conceptes teòrics importants per la realització de la investigació. Primerament, l'aproximació dels conceptes claus, on s'esmenten els i les joves extutelades, el servei d'habitatge per a joves extutelats, la transició de CRAE als pisos per extutelats i per acabar el marc legal i l'Àrea de Suport a Joves Tutelats i Extutelats per tal de poder contextualitzar els subjectes de la recerca. Seguidament, es troba l'apartat del Programa d'Inserció Laboral de Girona – PIL Ter Girona i per últim els pisos assistits per l'autonomia a Vic de la Fundació Projecte i Vida, s'esmenta les entitats on es recolliran les dades necessàries per a la investigació, així facilitant la contextualització de les entitats.

4.1. Aproximació de conceptes claus

4.1.1. Els joves extutelats

En un article de la revista Educació Social (Bàrbara, 2020) es defineix el col·lectiu de joves tutelats; són joves que han estat desemparats de la seva família durant la seva minoria d'edat en trobar-se en una situació d'alt risc social, els seus tutors legals no han pogut fer-se càrrec.

Han estat acollits en el sistema d'atenció a la infància de la Generalitat de Catalunya. També poden ser menors d'edat que han deixat casa seva, el seu país, per tal buscar un futur millor en un altre país, en un altre context, actualment són denominats Menors Estrangers No Acompanyats (MENAS). Totes elles comparteixen el denominador comú del desemparament. Quan aquests joves compleixen la majoria d'edat esdevenen a **joves extutelats**.

En l'estudi de Zamora i Ferrer (2013) es manifesta la situació en la qual es troben aquests joves durant el període d'emancipació, sense tenir la maduresa, l'experiència, els recursos econòmics ni el capital social, esdevenen a ser persones amb drets, però també amb deures. Zamora i Ferrer (2013) afirmen que "Durant la seva majoria d'edat experimenten diversos canvis: canvis físics, canvis emocionals, processos de la construcció de la pròpia identitat, així com la de redefinir del seu rol social derivada del reconeixement com adult que emet l'entorn." (p. 3).

Diversos estudis (Bàrbara, 2020; Ferrer i Zamora, 2013) afirmen que el col·lectiu d'extutelat, tot i ser molt divers comparteixen les següents característiques:

- Realització d'un itinerari similar, com a menors en situació de risc social, els ha derivat al desemparament i en conseqüència ser tutelats per la DGAIA.
- Han viscut durant un període de temps determinat en un centre de menors, sota la tutela de l'administració.
- Molts d'ells i elles han patit algun tipus de maltractament: físic, psíquic, social, sexual, legal...
- Es troben en una situació de vulnerabilitat alta, en comparació a altres joves que viuen entre els paràmetres de la normalitat.
- Són obligats a l'emancipació quan arriben a la majoria d'edat.
- Els referents adults són escassos, fora de l'àmbit educatiu.

S'ha de tenir en compte que la major part dels joves no poden fer ús de la seva xarxa familiar i es veuen obligats a fer-se càrrec d'ells mateixos amb recursos molt escassos. Doncs, els recursos i factors que s'han de tenir en compte per acompanyar i realitzar intervencions educatives amb els i les joves són la capacitat de resiliència, els factors de protecció i els factors de risc.

La resiliència és entesa com a la capacitat humana per a superar traumes i ferides, "una actitud vital, positiva, que estimula a reparar d'anys soferts convertint-los, a vegades, en obres d'art" (Ruiz i Torres, 2015, p.2). Un estudi colombià sobre la resiliència en joves extutelats de Bernal i Melendero (2017) demostra que els joves tutelats disposen d'una resiliència alta. La resiliència com una categoria interdisciplinària que explica com les persones són capaces d'afrontar conflictes, ha sigut estudiada des de diferents perspectives. L'estudi informa que hi ha dos factors resilents, la competència personal i l'acceptació de la vida i d'ella mateixa. Rutter (1999), la resiliència és un procés.

Factors de protecció, segons un estudi de la Revista d'Educació Social de Marzo i Galán (2020), els factors de son almenys una figura adulta referencial, formar part d'un grup d'amistats (fora i dins del centre) i realitzar activitats d'oci i temps lliure.

El jovent afirma que disposar d'un adult referent suposa un suport molt important i una font de coneixement en moments de dubte. És important tenir clar que cada jove necessita el seu procés i el seu temps, però tots necessiten afecte i suport emocional, inclús alguns mantenen el contacte amb els educadors referents durant i després de la seva emancipació.

Tot i que sentir-se part d'un grup d'amistats és molt important pels canvis continus que experimenten, molts dels joves conserven amistats fetes en activitats d'oci i temps lliure on facilita l'establiment de relacions d'amistat. Un altre factor de protecció és el nivell educatiu, aquest possibilita accedir a llocs laborals d'alta qualificació, per tant, tenir millors condicions de vida.

Els factors de risc que s'han recollit a l'estudi de la Revista d'Educació Social de Marzo i Galán (2020), són l'estabilitat en el mateix recurs de protecció i en el mateix centre educatiu, així com espai i atenció adequada.

Diversos estudis (Marzo i Galán, 2020; Ruiz i Torres, 2015) afirmen que els joves que han passat per un únic recurs de protecció tenen més seguretat en les seves relacions, mentre que els que han passat per dos recursos o més expressen inseguretats per establir relacions socials i una xarxa social inestable. També una alta mobilitat escolar (generalment tots els joves tutelats canvien de centre educatiu quan entren el sistema de protecció), fet que repercuteix la seva xarxa de suport social. Marzo i Galán (2020) fan recordar que els éssers humans som éssers socials on l'afecte i l'amor són un pilar base que sustenten totes les dimensions de la vida, ja que ajuda a projectar-se en els altres i a situar-se en el món (estabilitat), així com a definir-se en un o diversos grups (sentit de pertinença).

Un cop emancipats destaquen una manca d'hàbits d'estudi, aquesta ve marcada pels avanços i retrocessos propis, així mateix els joves descriuen l'espai d'estudi com inadequat dins del CRAE i poca preparació dels educadors socials en didàctiques que ajudin fomentin els hàbits d'estudi. Villa (2015) afirma que la mobilitat escolar i la manca de condicions necessàries per a l'estudi són factors causants de l'abandonament escolar prematur entre els joves extutelats, l'excessiva focalització en una formació professional i l'alt índex de fracàs escolar.

Els joves afirmen que tot i que el trànsit a la seva vida adulta és molt brusca es madura abans. Aquest aprenentatge és possible gràcies a la resiliència que han sabut desenvolupar. Els factors de risc necessiten anar acompanyats per les seves habilitats i per un entorn facilitador, promogut pel sistema de protecció i pel sistema educatiu, però també per la societat en general i especialment per les polítiques socials.

Desigualtats entre joves i joves extutelats

Punt de referència (2019), és una associació sense ànim de lucre que acompanya a joves extutelats, evidència que el jovent extutelat viu situacions de vulnerabilitat com; créixer lluny de la família, viure l'abandonament o trencar les vinculacions afectives més importants durant la infància, aquests són només alguns dels aspectes significatius que experimenten. A més a més, l'emancipació obligatòria tot just superada la majoria d'edat, és especialment complex per a ells i elles.

La Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (2015) exposa que els joves sovint es senten estigmatitzats amb l'etiqueta de jove conflictiu, provocant que ells i elles mateixes es refereixin a la població de fora del sistema com els joves normals, repercutint en el vessant emocional.

La majoria dels joves extutelats no poden fer ús de la seva xarxa familiar, es veuen obligats a fer-se càrrec d'ells mateixos, de la seva economia. L'Observatori Català de la Joventut (2020) exposa que la taxa d'emancipació de joves és únicament del 20,1%. En un estudi de joves tutelats i transició a la vida independent destaca un gran índex de fracàs escolar, joves tutelats amb graduat d'ESO és el 40,1% (s'estima que l'obtenen un 60% de joves d'edat similar en la població en general). El 36,4% realitzen formació de PQPI. El 65,7% es decanta per la formació professional ocupacional. Només un 8% aconsegueix etapes educatives superiors. Destaquen que molts joves extutelats abandonen els estudis per haver-se de mantenir en complir divuit anys (Jariot, 2015, p.94).

Adame i Salvà (2010) adverteixen que el procés de transició pot resultar especialment precari i traumàtic pels joves que a més de posseir un baix nivell educatiu, s'incorpora

al mercat de treball sense disposar d'unes habilitats sociolaborals prèvies, per aquesta raó s'ofereixen acompanyament i serveis, els quals també demanen comprensió i ajut per part de la societat. Hi ha una gran desigualtat d'oportunitats entre els joves i els joves extutelats.

4.1.2. Els pisos per a joves extutelats

(Direcció General de Catalunya [DGAIA], 2018) defineix "**L'Àrea de Suport de Joves Tutelats i Extutelats** és la unitat de la Direcció General a la Infància i a l'Adolescència que ofereix als joves entre 16 i 21 atesos per a la DGAIA, o que ho han estat, suport tècnic educatiu en els àmbits d'habitatge, inserció laboral, suport psicològic i suport econòmic i jurídic amb l'objectiu que assolixin una plena inserció social i laboral en una situació d'autonomia i emancipació" (p.2)

La memòria de l'Àrea de Suport de Joves Tutelats i Extutelats defineix, (DGAIA, 2018) el servei d'habitatge que ofereix l'ASJTE, consisteix en un servei de pis assistit dirigit a joves majors de divuit anys i servei de residència o pisos per a joves vinculats a recursos d'inserció laboral. La Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits coopera per afavorir l'autonomia i la igualtat d'oportunitats dels joves sense adhesió familiar en el procés d'emancipació, (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits [FEPA], 2017).

Detalla (DGAIA, 2018) la finalitat del Servei d'Habitatge, consisteix en assessorar i acompanyar els i les joves extutelades en promoció de les seves competències personals i professionals i els seus processos d'autonomia i promoure la seva inclusió social. Els habitatges essent gestionats per entitats socials amb col·laboració de l'ASJTE, es financen a través de contractes, subvencions i les aportacions dels mateixos joves. L'entrada del jove està subjecte a la signatura i execució d'un **Pla de Treball Individual**, l'estada al Programa ha de permetre assolir un mínim d'objectius i implica una valoració i compromís del jove.

Els joves que poden sol·licitar la prestació del servei d'habitatge han de tenir els següents requisits:

- Ser una persona tutelada per la DGAIA en el moment d'arribar a la majoria d'edat, emancipació o habilitació d'edat i no haver complert els 21 anys. També aquells que hagin deixat de ser tutelats el darrer any immediat a l'assoliment de la majoria d'edat i constati la seva situació de vulnerabilitat i exclusió social, a més de complir la resta de requisits.
- Ser resident a Catalunya i viure-hi de manera real, efectiva i continuada. Aquest requisit s'haurà de mantenir d'acord amb les condicions establertes al PTI.
- Signar i complir el PTI, acordat amb el referent de l'ASJTET i l'educador/a de recurs residencial, on quedin concretats als compromisos del Programa de suport a l'emancipació i a l'Autonomia de la persona jove.

4.1.3. La transició del CRAE als pisos extutelats

L'emancipació dels joves extutelats és una etapa de transició de vital importància marcada per un seguit de canvis, ho afirma Barbarà (2020):

- Canvi d'ubicació física de l'habitatge i dels qui hi conviuen.
- Canvi de referents adults, educadors i professionals de referència.
- Canvi de condició legal
- Canvi de l'itinerari d'inserció
- Canvi de recursos, deixen de tenir les necessitats cobertes.
- Canvi accelerat, transició obligada durant un període curt.

Aquest procés de canvi genera molta incertesa, els nois i nois han d'haver practicat la presa de decisions, però els joves extutelats en concret tenen molt poc bagatge i experiència. Aquesta etapa té uns costos emocionals molt alts i ells tenen molt poques eines i recursos per saber gestionar les seves emocions.

Bauman (2005) afirma que l'autonomia individual és a una arma de doble tall, allibera de lligams de la persona (dotant-la d'una llibertat de moviment) però la despulla de la protecció, la solidesa, la companyia i el sentiment de pertinença que li oferien aquells mateixos lligams.

Procés d'incorporació i marc de treball

Descriu (DGAIA, 2018) el procés d'incorporació en els pisos i el marc de treball en aquests. El procés d'intervenció s'inicia quan arriba la sol·licitud d'un jove en l'ASJTET i finalitza quan s'han assolit els objectius mercats del seu Pla de Treball Individual o quan aquest abandona l'Àrea.

Fase de sol·licitud/derivació

Es rep la sol·licitud del jove (en el cas de ser major d'edat) o l'informa proposta emesa per la DGAIA juntament amb la sol·licitud del jove (en el cas de ser menor d'edat).

Seguidament, la Comissió d'Estudi de Proposta, fa un estudi i valora les necessitats del jove per al seu procés d'emancipació, i li assigna un professional referent, qui realitza una entrevista inicial amb el jove.

Si la proposta és positiva, segons el període d'estudi i treball amb el jove per tal d'avaluar la seva voluntat i les seves possibilitats de seguir un pla de treball. Aquest període d'estudi contempla la clarificació de la demanda del jove.

Ingrés

S'elabora el Pla de Treball Individual juntament amb el jove, aquest pla de treball està compromès per ambdues parts, el referent i el jove.

El Pla de Treball Individual és el document imprescindible, hi consten compromisos de la persona jove i de l'Administració per a fer possible el Programa de suport a l'emancipació i a l'autonomia i l'accés a les prestacions que s'hi inclouen i que pugui tenir dret.

El PTI treballa diversos àmbits (habitatge, laboral, formatiu, jurídic, vida quotidiana, gestió econòmica, salut, socioeducatiu i familiar) i conté objectius, compromisos, activitats, període d'execució i els criteris i indicadors d'avaluació d'assoliment de cada àmbit o recurs. Durant el procés el o la professional aportarà observacions i constatacions de l'acompliment d'acords de cadascun dels àmbits, es fa una revisió periòdica del PTI i s'actualitza com a mínim cada sis mesos.

D'acord amb l'avaluació del Pla de Treball Individual, l'ASJTET podrà prorrogar, modificar o extingir el **Programa de suport a l'emancipació** i les prestacions vinculades a aquest.

L'assignació d'un habitatge i/o d'una prestació econòmica es formalitza amb una Resolució administrativa.

Decurs

Aquesta fase es realitza el seguiment i l'avaluació continuada del PTI, a partir d'una seqüència d'accions o activitats planificades donant resposta a objectius parcials i ben dissenyats en el pla de treball.

Durant l'estada del jove, poden haver-hi canvis del servei o programa, o la incorporació de nous, d'acord amb l'avaluació continuada del PTI

Aquesta fase finalitza amb l'assoliment d'objectius mercats en el Pla de Treball Individual o amb l'abandó del jove. En ambdós casos es passa a la fase de tancament.

Tancament

Aquesta fase s'inicia amb l'entrevista de tancament on es valoren els objectius assolits i la demanda inicial. Finalment, es realitza l'informe de tancament de l'expedient del jove.

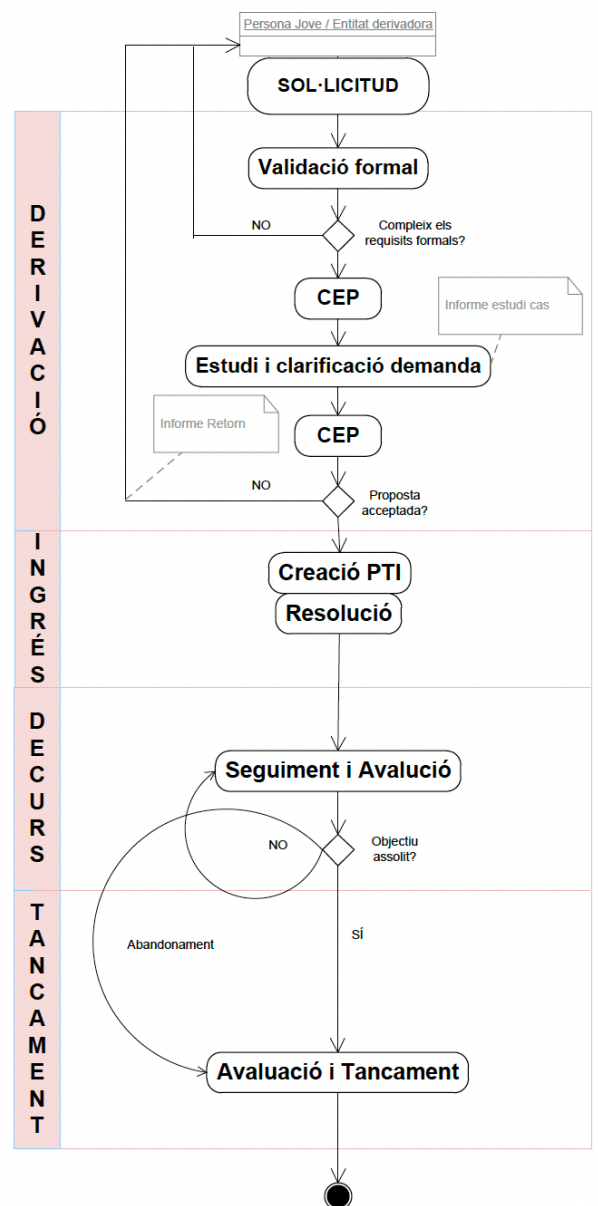


Diagrama 1

Fases d'incorporació i marc de treball

Font: DGAIA

4.1.4. Marc Jurídic

En el dossier d'investigació de Catalunya social de joves extutelats (Villa, 2015) exposa que en la majoria de comunitats autònomes, no existeix un marc legislatiu específic sobre joves extutelats, tot i que alguns centres possibiliten allargar l'estada als centres o bé, alguna normativa referent a les prestacions econòmiques.

La legislació catalana és pionera a Espanya, ja que contempla el suport a joves extutelats des de l'any 2010. Així, donant suport a aquests joves, tot i que ja s'havia impulsat des de la mateixa Administració des de l'any 1994 amb la creació del primer Pla Interdepartamental de majors de 18 anys, el que es va convertir l'any 2005 a l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat. La Cartera de Serveis Socials ofereix prestacions de serveis socials en l'acompanyament especialitzat a joves tutelats i extutelats (SAEJ), la prestació econòmica per a joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya tres anys o més, residències o pisos per a joves tutelats (16 -18 anys) i extutelats (18 - 20 anys).

Llei 14/2010, del 27 de maig dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència, Capítol IV. Suport posterior a l'emancipació o a la majoria d'edat. Article 151. Mesures assistencials.

1. Assolida la majoria d'edat, l'emancipació o l'habilitació d'edat, s'extingeixen les mesures de protecció. Això no obstant, l'organisme competent de la Generalitat pot disposar les mesures assistencials que consideri necessàries, mitjançant resolució motivada i amb el consentiment de la persona interessada o, si manca el consentiment, si es tracta d'un presumpte o una presumpta incapaç, mitjançant autorització judicial.
2. Aquestes mesures assistencials poden tenir contingut econòmic, jurídic i social o consistir en l'atorgament o el manteniment d'una plaça en el centre i es poden estendre fins als vint-i-un anys d'edat.
3. L'advocat o advocada de la Generalitat pot representar i defensar en judici les persones extutelades que en assolir la majoria d'edat, l'emancipació o l'habilitació d'edat ho sol·licitin, sempre que la representació i defensa s'hagi iniciat durant la minoria d'edat.

Article 152. Programes de suport a l'emancipació i a l'autonomia personal dels joves extutelats i en situació de risc per a promoure la igualtat d'oportunitats

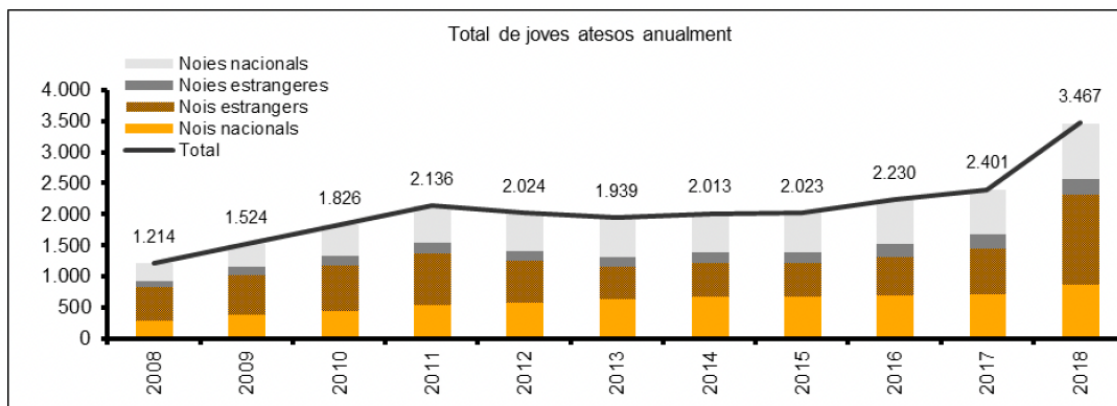
1. L'organisme competent ha de facilitar l'orientació, la formació i el suport necessaris als joves extutelats que en arribar a la majoria d'edat, l'emancipació o l'habilitació d'edat ho sol·liciten, sempre que compleixin els requisits establerts pels programes d'autonomia personal.
2. Els programes d'autonomia personal tenen com a objectiu oferir als joves extutelats els recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris per a assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.
3. Els programes d'autonomia personal han d'incloure metodologies d'inserció fonamentades en l'anàlisi de gènere per tal d'assegurar l'adquisició de competències professionals que permetin millorar l'ocupabilitat dels joves extutelats.

4.1.5. Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats

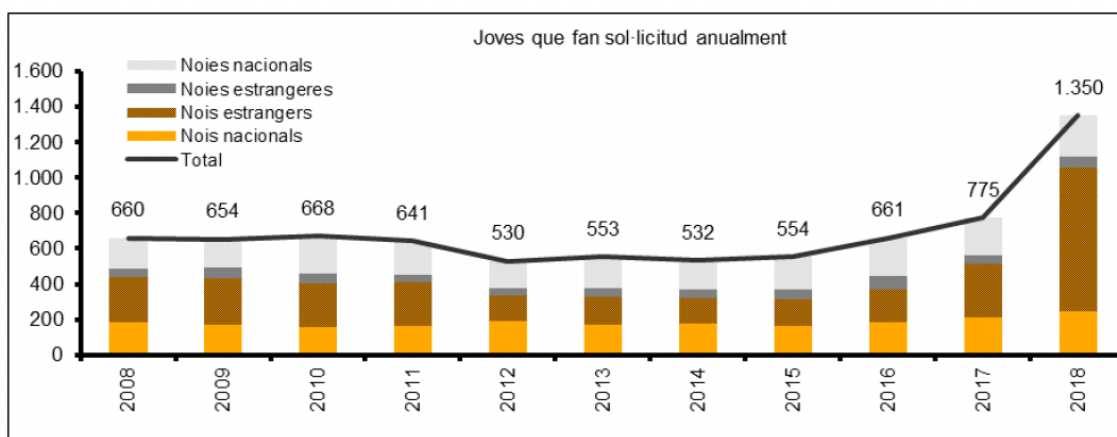
En la memòria de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (DGAIA, 2018) es defineix l'ASJTET com la unitat de la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, destinada a joves d'entre 16 i 21 anys atesos per la DGAIA o que ho han estat. Ofereix suport tècnic i educatiu en els àmbits d'habitatge, inserció laboral, suport psicològic i suport econòmic i jurídic, amb l'objectiu que assoleixin una plena inserció social i laboral en una situació d'autonomia i emancipació.

L'objectiu general consisteix a col·laborar en el procés maduratiu del jove mitjançant un Programa de suport a l'emancipació i a l'autonomia, a través de l'acompanyament, assessorament, motivació, orientació i formació amb una intervenció individualitzada. Aquest consta del seguiment personalitzat al jove per part d'un professional referent i durant un període determinat de temps, tota la informació es recull en el Pla de Treball Individual (PTI), tal com s'esmenta anteriorment en el punt 3.1.3.

Les dades d'atenció que es recullen en la memòria de l'ASJTET (DGAIA, 2018) són les següents:

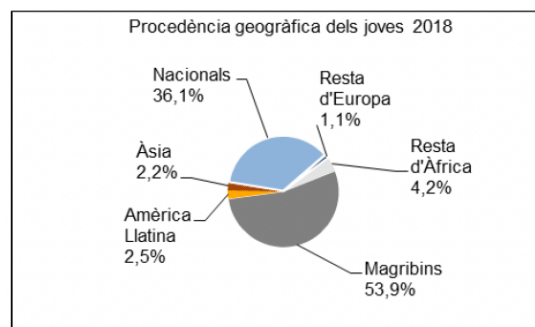


Gràfic 1. Total de joves atesos anualment. Font: DGAIA

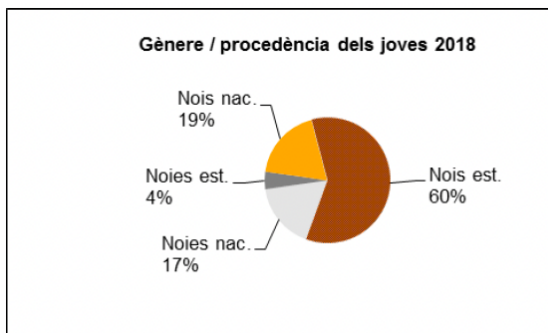


Gràfic 2. Joves que fan sol·licitud anualment. Font: DGAIA

La mitjana de joves atesos anualment als darrers tres anys és de 2.707 joves/any, durant l'any 2018 s'ha batut rècord de sol·licituds, s'han tramitat 2.904, d'aquestes 1.162 d'habitatge i 1.619 de prestació per a joves extutelats. Des de l'inici de l'Àrea de suport s'han atès a 10.810 joves.



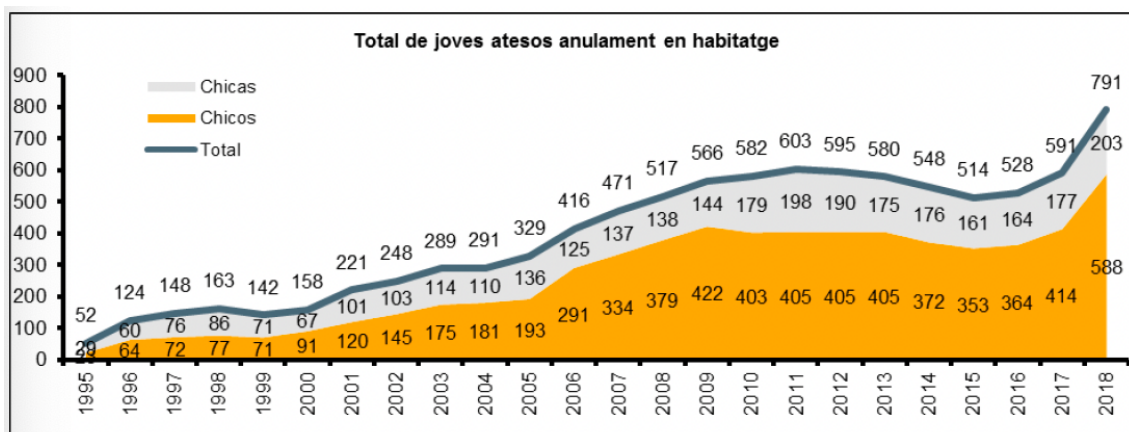
Gràfic 3. Procedència geogràfica dels joves 2018. Font: DGAIA



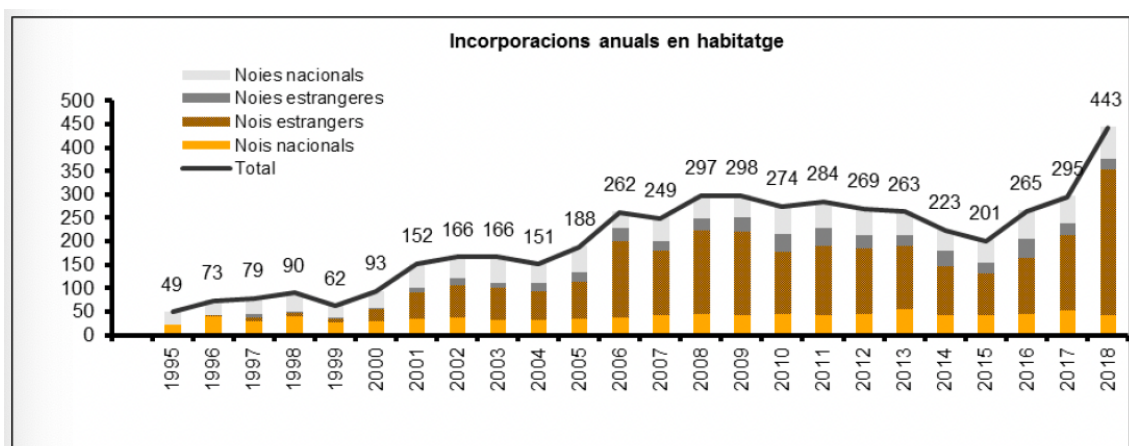
Hi ha un gran increment de joves estrangers no acompanyats que arriben a DGAIA, el 65% de les sol·licituds procedeixen de joves estrangers, d'aquests el 53,9% són de procedència magrebina.

Gràfic 4. Gènere/procedència dels joves 2018. Font: DGAIA

Dades generals d'atenció en el servei d'habitatge



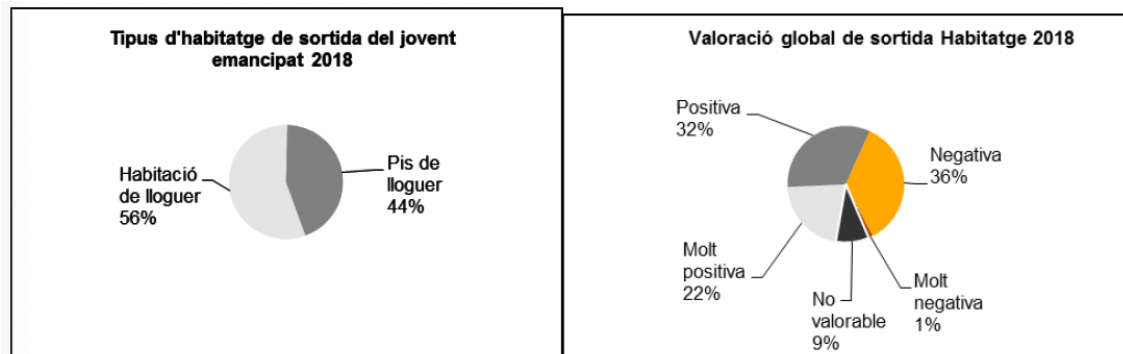
Gràfic 5. Total de joves atesos anualment en habitatge. Font: DGAIA



Gràfic 6. Incorporacions anuals en habitatge. Font: DGAIA

Els joves atesos durant l'any 2018 és del 56,01%, per tant, el 43,99% no han pogut disposar del servei d'habitatge, tot i que al mateix any es van crear i regularitzar 45 dispositius d'habitatge, els quals sumen 263 places.

Només el 25,6% de les sol·licituds han estat realitzades per dones. La gran majoria de sol·licituds han estat realitzades per nois estrangers.



Gràfic 7. Tipus d'habitatge de sortida del jovent emancipat 2018.

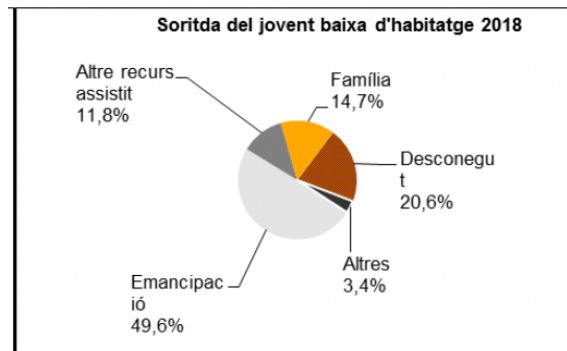
Font: DGAIA

Gràfic 8. Valoració global de sortida d'habitatge 2018

Font: DGAIA

L'estada dura aproximadament 14 mesos, quan aquests surten del projecte de suport el 44% es poden permetre llogar un pis. Els joves atesos han valorat el suport d'habitatge, el 36% esmenta que ha sigut negativa, el 54% el valora entre positiva i molt positiva, i el 9% no l'ha valorat.

Quan les joves surten de l'habitatge, el 49,6% s'emancipen (el 69,6% ho fan amb companys, el 16,5% amb la parella i l'11,3% ho fan en solitari) i el 14,7% van amb la família.



Gràfic 9. Sortida del jovent baixa d'habitatge 2018

Font: DGAIA

4.2. Programa d'Inserció Laboral de Girona – PIL TER GIRONA

Tal com s'esmenta en la memòria anual PIL 16-21 (F.Mercè Fontanilles i F. Resilis, 2021) el projecte PIL forma part de la fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Resilis, es caracteritza pel seu treball d'acompanyament en els processos d'emancipació i inserció laboral de joves tutelats i extutelats, majoritàriament joves migrats sense referents

familiars al territori, a causa de l'augment de l'arribada d'aquests com s'esmenta en l'apartat 3.1.5.

Per tal de dur a terme els objectius plantejats conjuntament amb la DGAIA en el Projecte Educatiu de Servei dels PIL de la UTE F. Mercè Fontanilles i F. Resilis es prioritza la necessitat de reforçar en clau educativa l'impàs a l'emancipació posant èmfasi a l'aprenentatge de les competències bàsiques i transversals necessàries per a l'elaboració d'un itinerari personal, formatiu i professional individualitzat.

Aquest èmfasi en la formació professionalitzadora i la inserció laboral planteja un nou canvi d'enfocament en la intervenció educativa i la inserció dels joves de 16 a 21 anys, tutelats i extutelats, que veuen dificultada la seva immersió i inserció sociolaboral.

Els elements claus que reflecteixen l'enfocament innovador són els trets d'identitat del projecte PIL de la UTE F. Mercè Fontanilles i F. Resilis són 3, abordats de forma transversal i multidisciplinari:

- El Projecte d'autonomia i inserció social,
- La Formació professionalitzadora
- Inserció laboral.

Aquests tres àmbits compten amb tres figures professionals de base a cada unitat PIL que són professionals de l'Educació Social, de la Inserció Sociolaboral i de la Formació i prospecció laboral.

A més a més, enguany ja compta amb la figura de la Jurista, que ha orientat, format i assessorat a les 7 Unitats PIL de la UTE (PIL Bages, PIL Ebre, PIL Girona, PIL Lleida, PIL La Ribera, PIL Riu Ter i PIL la Segarra a l'espera d'obertura al llarg de tot l'any). A més a més, el projecte compta amb la figura de la Coordinació de Direccions que vetlla pel desenvolupament d'aquests trets identitaris del Projecte, i acompanya la implementació de cada PIL.

4.2.1. Objectius i valoració general

L'objectiu anual del PIL s'organitzen en 4 àmbits diferents:

TIPUS D'OBJECTIUS	OBJECTIUS 2020 PLANTEJATS AL GÈNER	ASSOLIMENT
Organització (temes d'estructura del servei, treball en equip, ...)	Cohesionar els diferents equips del programa Millorar les eines de registre i seguiment dels grups de joves.	75%
	Ampliar l'estructura de PIL de la UTE F. Mercè Fontanilles i F. Resilis	35%
Comunitari: relacionat amb l'entorn.	Augmentar la presència activa de aquests y aquestes joves en els espais comunitaris dels territoris	75%
Població atesa (millora en la qualitat de l'atenció – intervenció –Els que a la memòria passada vàrem posar com a Residencials, sociocomunitaris i formatius -)	Ampliar els coneixements en matèria d'estrangeria i les situacions individuals de cada jove.	80%
Econòmic : treball de la consciència de despesa, gestió de les setmanades, ...	Millorar la conscienciació en l'ús del subministrament d'aigua.	100%

Taula 1. Valoració general dels objectius programats. Font: PIL

Tenint en compte la Taula 1 han aconseguit assolir anteriors de manera general entre un 70 i un 85% els objectius anuals planificats, tenint en compte que el fet de viure la situació de la Covid-19 gran part dels objectius plantejats s'han vist afectats, per tant, la valoració és molt positiva de l'alta implicació de tot l'equip humà que tot i les dificultats va tirant endavant.

L'organització de l'equip ha practicat la modalitat de treball en equip com treballar per comissions, amb el fi de potenciar i augmentar l'intercanvi de coneixements entre els professionals, aquest s'ha assolit amb un 75%. Per altra banda, l'obertura dels pisos previstos a causa de l'atur al país i pel procediment d'acreditacions.

En l'àmbit comunitari s'han coordinat amb diferents serveis del territori, ampliant la xarxa de contactes i donant a conèixer el projecte i el conjunt de joves que en formen part, tot i que la necessitat del confinament ha provocat augmentar l'oci més individual o en petit grup (bombolla PIL).

Els joves atesos i professionals s'han trobat molts obstacles i canvis en els procediments administratius per les renovacions de residencials a causa de l'estat d'alarma, a conseqüència han millorat les habilitats comunicatives dels equips de professionals en espais telemàtics. Tot i que la pandèmia ha generat problemes d'angoixa, nerviosisme, atacs d'ansietat i s'ha treballat des de la creativitat realitzant tallers de cuina saludable, controls d'hàbits saludables, sessions online d'exercicis físics, conscienciar en l'ús del subministrament d'aigua, d'entre altres.

4.2.2. Persones ateses

Com es pot observar en la Taula 2, en els Pisos d'Inserció Laboral Riu Ter hi assisteixen 28 joves, el 50% d'aquests tenen d'entre disset a divuit anys i l'altre 50% d'entre divuit a dinou anys. El gènere masculí dels joves guanya per gran majoria. La nacionalitat d'aquests és el 99% marroquina, i l'1% d'africana. Respecta la formació reglada i la inserció és escassa, ja que la majoria estan en procés de formació.

PERSONES ATESES	TOTAL	P. EB.	P.RIB.	P.BA	P. LLEI.	P.GI	P.RIU
	252	58	9	53	50	54	28
Edat	TOTAL	P. EB.	P.RIB.	P.BA	P. LLEI.	P.GI	P.RIU
16 a 17	4	1	0	1	0	2	0
17 a 18	112	21	9	27	9	31	15
18 a 19	121	32	0	25	29	20	15
19 a 20	16	3	0	0	12	1	0
20 a 21	1	1	0	0	0	0	0
Gènere sentit	TOTAL	P. EB.	P.RIB.	P.BA	P. LLEI.	P.GI	P.RIU
Femení	19	0	0	0	6	9	4
Masculí	233	58	9	53	44	45	24
Nacionalitat	TOTAL	P. EB.	P.RIB.	P.BA	P. LLEI.	P.GI	P.RIU
Marroquina	209	48	8	47	41	42	23
Gambiana	12	5	1	2	2	2	0
Guineana	4	2	0	0	0	2	0
Paquistanesa	3	2	0	1	0	0	0
Argelina	2	1	0	1	0	0	0
Altres Continent Africà	13	0	0	1	3	8	1
Algeriana	1	0	0	0	1	0	0
Hondurenya	1	0	0	0	1	0	0
Espanyola-Marroquina	1	0	0	0	1	0	0
FORMACIO	TOTAL	P. EB.	P.RIB.	P.BA	P. LLEI.	P.GI	P.RIU
ESO	10	1	0	0	2	7	0
CP	19	8	1	0	10	0	0
CFGM	13	3	1	0	4	4	1
Formació a Mida	101	48	0	18		25	10
Altres	43	0	8	8	7	15	5
Competències Bàsiques	186	0	3	36	21	102	24
INSERCIÓ	TOTAL	P. EB.	P.RIB.	P.BA	P. LLEI.	P.GI	P.RIU
Total Convenis PNL	87	63	0	0	2	20	2
Total Contractes Laborals	98	27	7	13	41	6	4

Taula 2. Població atesa. Font: PIL

4.2.3. Requisits d'accés

L'accés al servei requereix una valoració per un equip tècnic competent de la DGAIA, i el compliment dels següents requisits, recollits en un breu informe de derivació:

- Edat: Entre 16 i 20 anys
- Resolució de Tutela per part de la DGAIA
- Voluntarietat del o la jove per accedir al servei.
- Possibilitat i voluntat de participar en un itinerari formatiu i laboral
- Estat Documental: Amb NIE/DNI o amb disposició de tramitar-lo abans dels 18 anys i 3 mesos.
- Estat de salut: Valoració inicial de vacunació, etc.

A nivell del PIL Girona i el PIL Riu Ter, han unificat el procés de valoració, creant una comissió de valoració de casos i entrevista conjunta on participen el referent de l'ASJTET Girona, la referent EFI i les direccions tant dels PIL i altres recursos d'emancipació per joves tutelats i tutelades. D'aquesta manera, s'aborda conjuntament l'estudi de la proposta i es fa la derivació a un servei o altre en funció de:

- Característiques de la plaça vacant (concordança amb el perfil del jove, espai on anirà acollit, ubicació geogràfica, vincles previs al territori i amb formacions o entitats, relació amb la resta de joves d'aquell pis (nois/noies/mixte, edats, situació laboral/formativa, ...).
- Característiques del servei d'autonomia (pisos ASJTET, pisos amb més o menys presència educativa, ...).
- Motivació i interessos del / la jove.

4.2.4. Metodologia

Aquests 3 eixos identitaris propis del Projecte PIL de la UTE F. Mercè Fontanilles i F. Resilis els podem concretar més en:

- El Projecte d'autonomia i inserció social, és l'acompanyament en la vida quotidiana, per una banda, recursos d'allotjament i alimentació i per altre suport en l'assumpció de responsabilitats com a adults responsables de la seva gestió econòmica, alimentària, i el desenvolupament personal, l'acompanyament en la

seva vinculació i la inserció social al territori, orientant als joves en els diferents tràmits i gestions perquè els puguin desenvolupar autònomament, la tramitació documental d'estrangeria, així com en el foment de la participació i implicació comunitària.

- La Formació professionalitzadora interna, complementant la formació del territori a la que poden tenir accés, potenciant l'assoliment de les competències comunicatives, transversals i de recerca de feina, que els permetrà una inserció social i laboral.
- La Prospecció i Inserció laboral, per acompanyar als i les joves en l'assoliment de la seva inserció al mercat laboral, treballant, per una banda, amb el teixit empresarial per a assolir possibles ofertes laborals que facilitin l'accés al permís de residència i treball, i, d'altra banda, amb els joves perquè puguin aprendre a desenvolupar les habilitats necessàries per a la seva inserció laboral, el manteniment de les feines així com la millora d'ocupació en un futur.

4.3. Pisos assistits per l'autonomia a Vic de la Fundació Projecte i Vida

Descriu (Fundació Projecte i Vida, 2021) en la memòria anual que és una entitat sense ànim de lucre del camp social, educació i joventut en general que té com a objectiu donar ajut i suport a totes aquelles persones menys afavorides de la nostra societat. Al mateix temps, realitza una tasca preventiva i de suport a les famílies, apoderant-les per tal que puguin aturar a temps les problemàtiques que podrien agreujar-se i fins i tot arribar a ser cròniques.

La Fundació disposa de tres pisos destinats a oferir habitatge a joves extutelats. Un d'aquests està acreditat per l'Àrea de Suport a Joves Tutelats i Extutelats i els altres dos estan pendents d'acreditar.

Els tres pisos es troben ubicats el nucli de la ciutat per tal de facilitar els desplaçaments a la feina, els recursos formatius, d'entre altres. Defineixen el recurs de l'habitatge com un *pis pont* on adquirí eines per viure com adults responsables i apoderats, es basa en un treball individual d'hàbits i valors necessàries per a les relacions personals i de la comunitat.

4.3.1. Objectius

Els objectius dels serveis d'habitatge de la Fundació projecta i vida (2021) són:

- Treballar per una major autonomia personal del/la jove.
 - Oferir i proporcionar eines personals per a l'adquisició d'autonomia davant les tasques diàries.
 - Informar i mostrar maneres per a la gestió de documentació pròpia
 - Acompanyar el/la jove en l'aproximació a l'entorn proper d'aquest i en la percepció del context en què estem vivim.
 - Acompanyar i educar el/la jove en la gestió de la seva economia.
- Acompanyar el/la jove a la inserció laboral
 - Promoure la formació del/la jove
 - Aproximar el/la jove en els recursos d'inserció laboral de l'entorn.
 - Acompanyar cap a la trajectòria laboral al/a la jove fent-lo conscient de la realitat actual, dels seus interessos, però també de les seves necessitats.
- Promoure valors personals necessaris per viure en la vida adulta
 - Treballar la convivència i els respecte cap als demès.
 - Oferir l'oportunitat de treballar en equip a partir de la confiança mútua.
 - Donar eines per afrontar conflictes i problemàtiques de manera positiva i resolutiva.

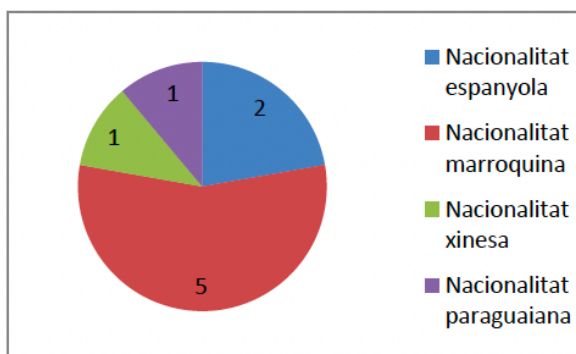
4.3.2. Perfil dels educands

Fundació Projecte i Vida (2021) esmenta que durant l'any ha atès un total de 9 joves:

- 3 nois al pis del C/ Nadal, 16, 2n 6a . Actualment 2 residents en seguiment.
- 3 nois al pis C/Nadal, 16, 4rt 1a – Actualment 3 residents en seguiment.
- 2 nois i 1 noia al pis Ronda de Camprodon, 12B, 3e-5a – Actualment 2 residents en seguiment.

Tots aquests joves procedeixen de diferents Centres Residencials de la Direcció General d'Atenció a la Infància. Tots els i les joves són proposats o bé per l'Àrea de Suport al Jove o la Fundació Projecte i Vida.

La majoria dels joves són de nacionalitat marroquina:



Gràfic 10. Procedència dels joves. Font: Fundació Projecte i Vida

4.3.3. Normativa interna

Per accedir en el servei d'habitatge, primerament s'ha de disposar d'estabilitat econòmica, disposar de subvenció econòmica o d'un contracte laboral per garantir el pagament de la renda del pis, tot i ser una quantitat simbòlica. Seguidament, es realitza una entrevista (annex 5.) al jove per conèixer la seva motivació i els seus plans de futur, per poder construir el pla de treball individual del jove segons les seves necessitats i interessos. A més a més, s'ha de complir el Reglament de Règim Intern de Pis Assistit (annex 5.), per tal de facilitar la convivència i centrar-se en l'aprenentatge.

4.3.4. Metodologia

La gestió i seguiment dels tres pisos està definida per dues figures: un coordinador general dels pisos i una educadora que fa tasques d'atenció directa. L'horari d'aquests s'adapten a l'horari i necessitats dels i les joves.

Quan es porta terme la primera entrevista amb la o el jove en l'entrada del pis, l'educadora valora i detecta, juntament amb el jove, quines són les capacitats i habilitats que disposa i quin tipus de suport necessita. D'acord amb aquesta valoració, es determina en quins aspectes cal treballar o acompanyar de cara a millorar l'autonomia de cada jove, en els diferents àmbits de la seva vida, a través de redactar conjuntament el PEI i l'ITSE semestral.

Els objectius de l'educadora en el pis són

- Acompanyar i oferir suport individualitzat als i les joves pel que fa al funcionament intern del pis, així com en l'entrenament de la realització de tasques domèstiques (cura i neteja del pis, cura i neteja de la roba, cuina i alimentació i bon ús dels diners).
- Participar si cal, en l'elaboració de menús, per tal de garantir i assegurar una alimentació sana, equilibrada i variada.
- Acompanyar en la distribució i assignació de tasques comunes.
- Oferir suport i atenció en l'administració econòmica i control dels diners en els i les joves que ho requereixin.
- Afavorir les relacions interpersonals entre els usuaris, mitjançant, si és necessari, en els conflictes que puguin sorgir per garantir una bona convivència al pis.
- Oferir suport i acompanyament en la utilització i integració als recursos escolars, laborals i comunitaris.
- Donar espais d'atenció individualitzada sempre que el o la jove ho necessiti o l'educadora ho cregui convenient, per tal de poder treballar temes més personals, conflictes o dubtes que puguin anar sorgint en el dia a dia.
- Acompanyar el/la jove en la seva gestió documental i amb aspectes burocràtics
- Informar de la normativa de convivència establerta pel pis i encarregar que aquesta es compleixi.

A més a més, es vol fomentar la implicació dels joves i les joves per una bona gestió del servei, es duen a terme assemblees trimestrals, mensuals i si s'escau setmanals, segons les necessitats i demandes grupals, ja sigui per part dels joves o de l'educadora. En les assemblees es tracten propostes de millora o queixes, amb l'objectiu de millorar el clima de convivència.

5. Marc pràctic

En aquesta secció s'esmenta la part pràctica de la investigació, és a dir quins mètodes i instruments s'han dut a terme per extreure respostes. Primerament, la metodologia, aquesta orienta la investigació i els passos a seguir, seguidament el mètode per a poder aplicar la metodologia i les característiques d'aquest. A continuació, els instruments que s'ha utilitzat per obtenir les dades amb un seguit de persones, la mostra. Finalment, els aspectes ètics que s'han respectat, com s'han recollit les dades, com s'han categoritzat i s'han analitzat per poder extreure les conclusions.

5.1. Metodologia de recerca

La metodologia de recerca que s'ha usat en la investigació és qualitativa, Rodríguez (2018) esmenta que la metodologia qualitativa s'empara en aquella investigació que vol comprendre situacions úniques i particulars, cercar el significat i el sentit que confereixen els mateixos agents i viuen i experimenten certs fenòmens el grup social que s'investiga. Aquests plantejaments epistemològics provenen del camp de la fenomenologia.

Manen (2003), la tasca de l'investigador que empara la metodologia qualitativa són els següents:

- Centrar-se en el fenomen que interessa veritablement.
- Investigar l'experiència com es viu i no tant com es conceptualitza.
- Reflexionar sobre els aspectes essencials que caracteritzen el fenomen.
- Descriure el fenomen mitjançant l'art d'escriure i reescriure.
- Mantenir una relació pedagògica ferma amb el fenomen i orientada cap aquest.
- Equilibrar el context de la investigació sempre considerant les parts i el tot.

5.2. Mètode

El mètode escollit per la realització d'aquesta investigació i per poder donar resposta als objectius marcats, és el d'estudi de cas, des d'una perspectiva holística. Rodríguez, Gil, i García (1999) esmenta "L'estudi de casos implica un procés d'indagació que es

caracteritza per l'examen detallat, comprensiu, sistemàtic i en profunditat del cas d'objecte interès".

Stake (2005) considera que hi ha tres tipus d'estudi de casos:

- **Intrínsec:** Es vol aconseguir comprendre millor un cas determinat. No s'opta per un cas concret perquè representa altres casos o perquè és il·lustratiu d'un problema o fenomen determinat, sinó per l'interès per si mateix.
- **Instrumental:** Examina un cas particular per proporcionar més informació sobre un tema o per reformular una generalització. El cas adopta un paper secundari u la seva utilitat rau en l'aportació de dades per a comprendre un altre fenomen.
- **Cas múltiple o col·lectiu:** Estudia un grup de casos de manera conjunta per investigar un determinat fenomen, una població o una condició general. Els casos poden ser similars o no, ja que és necessari conèixer per endavant si tenen alguna característica en comú.

En aquest cas es porta a terme el cas múltiple, ja que es pretén conèixer el servei des de diverses perspectives i de persones amb diferents perfils, per poder posar en comú les diverses opinions, punts de millora, com ha viscut l'estada en el servei i després del servei, si el resultat ha estat efectiu, d'entre altres.

Yin (2009) afirma que els casos múltiples cada vegada són més freqüents, que els cas únic perquè des de múltiples casos sovint l'evidència es considera més convincent, i l'estudi global es considera, per tant, més robust.

5.3. Instruments

Com s'ha esmentat anteriorment s'utilitza una metodologia qualitativa, per tant, només es posa en pràctica un instrument per realitzar la recollida de dades, l'entrevista semioberta. Aquesta es realitzarà a una educadora de cada entitat diferent, PIL Ter Girona i Fundació Projecte i Vida, a més a més tres joves del servei d'habitatge de la Fundació Projecte i Vida i un jove emancipat del PIL Ter.

Rodríguez (2018) menciona que l'objectiu de l'entrevista sempre serà recollir informació del participant sobre un determinat objecte d'estudi a partir de la seva interpretació de la realitat. Hi ha una gran diversitat d'entrevistes que generen dades diferents, per a diferents tipus d'investigacions i diferents classes d'investigadors. Es poden diferenciar tres grans blocs d'entrevista segons el grau d'estructuració:

- Estructurada: L'entrevista organitza prèviament les preguntes, normalment tancades, sobre la base d'un guió preestablert, seqüenciat i guiat i deixant marge perquè l'entrevistat pugui sortir del guió marcat.
- Semiestructurada: Parteix d'un guió que predetermina la informació necessària. En aquest cas les preguntes són obertes, la qual cosa possibilita més flexibilitat i matisos en les respostes.
- No estructurada: No disposa de guió previ, l'únic referent són les temàtiques o els àmbits d'interès per a la investigació. Aquest tipus d'entrevista requereix molta preparació per l'entrevistador a l'hora de conduir entrevistes i un coneixement elevat sobre la temàtica abordada.

Per la realització de la investigació s'utilitzarà l'entrevista semiestructurada, Martínez (2004) la recomana, ja que no oprimeix a les persones participants, genera un espai col·loquial, facilitant la comunicació, s'ha de tenir en compte que no hi ha res en contra en investigar aspectes en els que hi estan involucrats emocionalment.

5.4. Mostra

La mostra d'aquesta investigació s'ha dut a terme, en primer lloc, a quatre persones de la Fundació Projecte i Vida que estan en actiu per tal de poder conèixer la seva experiència tant de la mirada de l'educadora com la del jove. En segon lloc, dues persones dels Pisos d'Inserció Laboral Ter Girona, una d'aquestes ja no està activa, per tal de poder conèixer l'experiència d'un jove emancipat i autònom.

S'han emparat les dues entitats esmentades anteriorment, ja que la primera amb la qual es va realitzar el contacte, PIL Ter Girona, la gran majoria de joves participants tenien el perfil molt semblant, joves migrats sense acompanyant. Conseqüentment, es va

contactar amb la Fundació Projecte i Vida per tal d'obtenir la mirada de joves amb perfils diferents, com per exemple joves desemparats. L'instrument utilitzat per obtenir les dades és l'entrevista semioberta, per tant, s'ha utilitzat una tècnica qualitativa, amb l'objectiu d'aprofundir, obtenir matisos i ser flexible amb el que es sobrevingui.

Seguidament, s'aprofundirà amb les persones que formen part d'aquesta mostra, es realitzarà una descripció detallada dels i les participants, el perquè i de quina manera han estat seleccionats.

La mostra dels i les joves participants, s'ha optat per escollir a tres persones que es troben actives en el servei d'habitatge i una persona que fa quatre mesos va finalitzar l'estada al pis, tots aquests tenen situacions personals diverses. La finalitat és saber que els a dut a fer demanda del servei, com l'han viscut i com viu actualment el jove emancipat.

El J-1, és un jove de 19 anys, prové del Centre Residencial d'Acció Educativa la Serra. Actualment, està en un pis de la Fundació Projecte i Vida, en l'àmbit de formació està realitzant un grau d'electromecànica i en l'àmbit professional l'han acomiadat de la feina i té l'avís d'expulsió del pis.

El J-2, és un jove de 20 anys, prové d'un centre d'acollida. Actualment, està en un pis de la Fundació Projecte i Vida, en l'àmbit de formació està realitzant un grau de plaques solars i en l'àmbit professional acaba de ser contractat.

La J-3, és una jove de 19 anys, prové del Centre Residencial d'Acció Educativa la Serra. Actualment, està en un pis de la Fundació Projecte i Vida, en l'àmbit de formació està realitzant un grau de gestió d'empresa i en l'àmbit professional està treballant a atenció al client.

El J-4, és un jove de 21 anys, prové de Pis d'Inserció Laboral Ter Girona. Actualment, viu de manera autònoma a Ripoll, en l'àmbit de formació realitza cursos de català i en l'àmbit professional treballa a la brigada de neteja i manteniment del poble Ripoll.

La mostra de les educadores socials, s'ha optat per escollir a dues persones, una representant de cada entitat, pel fet de conèixer el funcionament, les tasques, els perfils dels joves dels dos serveis diferents.

La E-1, és l'Educadora Social dels pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida, es va iniciar en l'àmbit laboral realitzant el rol de monitora de lleure, coordinadora i directora a diferents espais. Seguidament, es va formar en el Grau Superior d'Educació Infantil i en el Grau d'Educació Social. A continuació va treballar durant 9 anys a la Fundació Map de Ripoll en diferents recursos, paral·lelament va realitzar la formació de variada dins l'àmbit de la discapacitat física, psíquica i salut mental, d'entre altres. Actualment, està treballant a la Fundació Projecte i Vida des de fa tres anys com educadora social, treballant en diferents projectes, com ara Treball Comunitari, Acompanyament a pisos assistits, Prevenció Osona, d'entre altres.

La E-2, és l'Educadora Social dels pisos assistits de PIL Ter Girona. Està formada en Educació Social, en Psicopedagogia i en Dret. Actualment, s'està formant en el màster d'advocacia. Des que es va llicenciar sempre ha treballat en l'àmbit d'infància i joventut, com ara centres d'acollida, centres residencials, d'entre altres. Actualment, és l'educadora social dels pisos assistits de PIL Ter Girona.

5.5. Treball de camp

Per poder dur a terme el treball de camp s'ha tingut en compte la tècnica de recollida d'informació, com s'ha descrit anteriorment, les entrevistes semiestructurades. El treball de camp s'ha dut a terme majoritàriament de manera telemàtica, a causa de la disponibilitat, qüestions personals i laborals de les persones participants de la cerca.

Primerament, quan es va haver de realitzar la proposta del Treball Final de Grau es va contactar amb l'entitat PIL Ter Girona, van mostrar interès i ganes de participar en la investigació, de manera que es va presentar la proposta de la investigació.

Seguidament, es va iniciar la recerca i el treball, tot i que durant la investigació de l'entitat, analitzant la Memòria anual del projecte vaig esbrinar que la gran majoria dels i les joves de l'entitat PIL Ter Girona tenen una trajectòria i perfil semblant. A conseqüència vaig cercar una altra entitat, Fundació Projecte i Vida per tal de poder comptar amb joves de diferents perfils i trajectòries vitals. Aquesta entitat també va mostrar interès per participar.

El primer contacte amb les dues entitats s'ha realitzat a partir de trucades telefòniques, tot i no disposar d'un vincle creat anteriorment, l'acollida rebuda de les dues entitats ha sigut molt grata. Les educadores de cada entitat van comunicar la meva demanda als i les joves i elles em van proporcionar el contacte dels joves participants. Les sis entrevistes es van realitzar entre finals de març i principis d'abril, depenent de les necessitats i disponibilitats de cada un d'ells, d'elles i la pròpia.

Finalment, es va concretar el dia i hora de l'entrevista amb cada persona a través de Whatsapp. Amb la E-1 i el J-2 es va poder realitzar de manera presencial, en canvi, els altres participants de la mostra es va realitzar a través de videotrucada, cal esmentar que s'hagués preferit realitzar-les totes de manera presencial, però no va poder ser possible.

5.6. Aspectes ètics

Per poder dur a terme aquesta investigació i poder comptar amb la participació de les professionals i els i les joves, s'ha hagut de tenir en compte diversos aspectes ètics. S'ha informat les persones col·laboradores la temàtica de la recerca, l'objectiu i el perquè de la seva participació.

Primerament, perquè les persones i les dues entitats puguin ser participants han de donar el seu consentiment o autorització, aquesta disposa de dues parts; El "Full d'informació als participants", el "Document de consentiment informat" i el "Document d'autorització d'imatge" (Universitat de Vic 2020).

El full d'informació conte de forma detallada i precisa:

- Les dades del projecte: títol del projecte, nom de l'estudiant, centre al qual pertany, la institució on es porta a terme, etc.
- Els objectius del TFG; la participació específica que se sol·licita; els beneficis i els riscos, el dret a rebutjar participar-hi; el dret a retirar-se en qualsevol moment d'una part o de la totalitat de l'estudi, sense expressió de causa o motiu i sense conseqüències; el dret a clarificar dubtes abans d'acceptar participar-hi i el dret a conèixer els resultats.
- Les garanties de protecció de dades personals, professionals o empresarials, en funció de cada cas.

El document de consentiment informat conte: la declaració d'haver rebut la informació sobre el projecte, la voluntarietat de la participació i la possibilitat de retirar-se en qualsevol moment, l'autorització de la utilització de les dades, si escau, i l'apartat de signatures.

Finalment, es va fer esment que les entrevistes realitzades van ser gravades de manera oral i van omplir el document d'autorització d'imatge. Les entrevistes s'han anonimitzat a partir d'un codi d'identificació alfanumèric dels participants de la investigació, per garantir en tot moment la protecció de les seves dades personals i professionals.

5.7. Recollida de dades

La recollida de dades de la investigació s'ha dut a terme mitjançant les entrevistes semiobertes realitzades a les persones participants, és a dir a partir de converses dirigides. Com s'ha esmentat anteriorment les converses van ser gravades de manera oral. Seguidament, es va transcriure les entrevistes en forma de diàleg per tal de disposar de tota la informació recollida representada i fer possible la categorització de dades, endreçar-les i poder analitzar-les, tal com es farà a continuació.

5.8. Categorització

La categorització de les dades s'ha realitzat a partir de la recollida de dades de les entrevistes, aquestes han estat codificades alfanumèricament per tal de saber la font

d'informació i garantir l'anonimat de les persones que componen la mostra, com s'ha esmentat en el punt 5.4. Mostra, on es troben els detalls de cada participant.

El contingut de les entrevistes s'ha dividit en cinc categories diferents, per tal de trobar, extreure i agrupar la informació obtinguda, els segments relacionats a la pregunta d'investigació o a un tema en particular. S'han etiquetat cinc categories diferents, en aquestes s'ha establert una color a cada tema per facilitar el procés de categorització, fer-lo més visual i entenedor. A més a més, en la categoria de factors de protecció i factors de risc s'han elaborat subtemes, a causa de la gran quantitat d'informació, així facilitant el procés d'anàlisi, on es troben les idees principals extretes de cada tema i subtema.

Per últim, es fa una relació de l'anàlisi amb referències teòriques de la investigació per tal d'evidenciar, a través de les persones entrevistades, el que diuen els referents teòrics i el que és dur a terme en la realitat.

La categorització d'aquesta recerca està formada amb els següents temes i subtemes:

- **Factors de protecció:** Són condicions de l'entorn de la persona que l'afavoreixen, aquests han estat dividits per set subtemes:
 - Habilitat en les tasques de la llar
 - Gestió emocional i relacional
 - Formació
 - Servei d'habitatge per a menors
 - Àmbit laboral
 - Pisos assistits
 - Àmbit econòmic
- **Factors de risc :** Són condicions de l'entorn de la persona que li ocasionen d'any, aquests han estat dividits per set subtemes:
 - Habilitat en les tasques de la llar
 - Gestió emocional i relacional
 - Addiccions
 - Joves migrats
 - Servei d'habitatge per a menors

- Pisos assistits
- Àmbit econòmic
- **Funcionament dels pisos assistits:** Com es porta a terme la gestió del servei d'habitatge, la seva funció i les característiques d'aquest.
- **Resiliència:** És la capacitat que té una persona per superar situacions traumàtiques.
- **Rol de l'educador i l'educadora:** Quin és el rol/funció de l'educador i l'educadora social.

5.9. Anàlisi de dades

L'anàlisi de dades consisteix a discutir i interpretar els resultats, buscar el significat de les dades recollides i categoritzades, comprar i contrastar els resultats de les entrevistes elaborades amb els esmentats en el marc teòric. Finalment, es realitza una reflexió sobre els resultats obtinguts. Aquesta s'elaborarà aprofundint cada tema categoritzat, esmentant a l'anterior punt 5.8.

CATEGORIA 1 – FACTORS DE PROTECCIÓ

Habilitats en les tasques de la llar

Els joves extutelats majoritàriament disposen de les habilitats per realitzar les tasques de la llar, aquestes han estat desenvolupades en el centre de protecció de joves i infants desemparats o bé en el nucli familiar. Per la informació que s'ha extret a les entrevistes els centres residencials disposen de plans per promoure l'autonomia dels joves, aquests s'inicien quan són majors de quinze anys, tot i que moltes vegades els professionals no disposen de les eines i de temps material per dedicar-se a ensenyar i treballar les habilitats del jove. Per altra banda, molts joves han adquirit aquestes habilitats amb el seu nucli familiar, ja sigui per necessitat o bé pel mateix interès del jove i la jove. Aquest factor no és d'important rellevància quan es realitza el pla de treball individual, ja que aquestes habilitats generalment estan molt ben adquirides, tal com esmenten les dades de les entrevistes.

Personalment, pensava que aquestes habilitats no estarien tan ben adquirides, ja que molts centres residencials no poden dedicar-se en preparar el jove. Tot i que, actualment s'han creat diversos plans d'autonomia, així mostrant un guió en els i les professionals facilitant el procés.

- **Gestió emocional i relacional**

Durant l'estada al pis pont, els joves han desenvolupat la gestió emocional, han après a expressar les seves emocions els i les educadores gràcies al vincle que s'ha establert prèviament. A més a més han desenvolupat la gestió relacional, mitjançant serveis i recursos en els què han estat derivats, amb el fi de conèixer persones amb diversos perfils, els quals no són similars els seus. Les entrevistes exposen que aquesta gestió s'ha pogut dur a terme per la tasca de l'educadora i la implicació del jove, ja que l'educadora ha proporcionat eines i serveis i els joves els ha emparat per millorar la seva gestió emocional i relacional, així augmentat la seva autoestima i les habilitats socials. Altrament, a l'entitat PIL Ter Girona, disposa d'un servei que s'anomena espai d'aules, és un espai on el jove extutelat el comparteix amb joves, promovent l'augment de la xarxa social del jove, com també, el projecte de parelles lingüístiques amb estudiants de la Universitat de Girona.

Aquest desenvolupament és molt important, ja que tal com esmenta Marzo i Galán (2020) sentir-se part d'un grup d'amistats és molt important pels canvis continus que experimenten, molts dels joves conserven amistats fetes en activitats d'oci i temps lliure on facilita l'establiment de relacions d'amistat. És molt important que les persones tinguin un sentiment de pertinença amb algun grup, per tal de disposar d'una zona de confort i així facilitant establir la seva identitat personal. Així mateix, ampliant i establint xarxes relacionals amb persones de diferents contextos afavoreixen l'autonomia dels joves, com també, promouen la participació i consciència de la societat en relació a la problemàtica dels joves extutelats.

Per altra banda, diversos estudis afirmen que els joves que han passat per un únic recurs de protecció tenen més seguretat en les seves relacions, mentre que els que han passat per dos recursos o més expressen inseguretats per establir relacions socials i una xarxa

social inestable (Marzo i Galán, 2020; Ruiz i Torres, 2015). A més a més, és important tenir clar que cada jove necessita el seu procés i el seu temps, però tots necessiten afecte i suport emocional (Marzo i Galán, 2020). Es vol remarcar, que cada jove experimenta un procés diferent, cada jove necessita el seu temps. L'educadora s'ha de d'adaptar a les necessitats i particularitats de la persona, sempre s'ha de tenir present el context i l'entorn, així com la seva història de vida.

- **Formació**

Els joves entrevistats afirmen que estan en procés de formació. Cal dir, que és un dels requisits per disposar del servei d'habitatge, és molt necessari, Marzo i Galán (2020) expliquen que un gran factor de protecció és el nivell educatiu dels joves, ja que possibilita accedir a llocs laborals d'alta qualificació, per tant, tenir millors condicions de vida. Així mateix, ho vull relacionar amb la desigualtat entre joves i joves extutelats, ja que el fet de formar-se els possibilita disposar d'igualtat de condicions, per aquest motiu, entenc que diferents serveis d'habitatge per a joves extutelats estableixen com a requisit cursar estudis reglats.

- **Servei d'habitatge per a menors**

Els infants i joves desemparats, segons les dades extretes han estat derivats en Centres Residencials d'Acció Educativa i en centres d'acollides. Han estat desemparats de la seva família durant la seva minoria d'edat al trobar-se en una situació d'alt risc social, són víctimes, els seus tutors legals no han pogut fer-se càrrec. Han estat acollits en el sistema d'atenció a la infància de la Generalitat de Catalunya. També poden ser menors d'edat que han deixat casa seva, el seu país per tal buscar un futur millor en un altre país, en un altre context, actualment són denominats Menors Estrangers No Acompanyats (MENAS). Totes elles comparteixen el denominador comú del desemparament. (Bàrbara, 2020).

Aquesta mesura de protecció és dur a terme per protegir al menor de la situació d'alt risc, es dona resposta a situacions i necessitats educatives; es promou, s'estableix i s'apliquen mesures educatives per la inserció social, laboral i familiar de l'infant. Així

com esmenta la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Es vetlla pel bé del menor, s'acompanya a l'infant l'adolescent en un ambient d'efecte, comprensió i seguretat emocional i material. Es cobreixen les necessitats bàsiques de l'infant i l'adolescent, especialment les desateses de la seva desprotecció. L'acompanyament es durà a terme des d'un Projecte Individual Educatiu partint del seu context sociofamiliar, les seves característiques personals i amb la seva col·laboració. Es promou el desenvolupament integral de l'infant.

Encara que, un menor desemparat generalment es prioritza derivar-lo en acolliment de família extensa o aliena abans que l'acolliment en una institució. Ja que, el fet de conviure en un nucli familiar facilita la seva adaptació, els referents són estables i continus, l'ambient familiar fomenta la protecció del menor. Tot i que, sempre s'ha de tenir en compte les necessitats i el perfil del jove a l'escollir el tipus d'acollida que se li proporciona.

- **Àmbit laboral**

Els joves disposen de contracte laboral, tot i les complicacions que s'han trobat a causa de la irregularitat administrativa dels joves. És important que els joves disposin de treball remunerat, per la seva inserció social, augmentar els coneixements, fomentar l'autonomia del jove, disposar d'estabilitat econòmica, d'entre altres.

- **Àmbit econòmic**

Quan els joves no disposen d'ingressos per l'absència de treball, els ingressos que reben provenen d'ajuts de l'Estat i dels progenitors d'aquests. Aquests ingressos fan possible l'accés al servei d'habitatge i en cobrir les necessitats bàsiques. Cada jove rep un ajut segons la seva situació personal, com ara els anys que han estat tutelats per l'Estat.

CATEGORIA 2 – FACTORS DE RISC

Habilitat en les tasques de la llar

Un jove entrevistat afirma no disposar d'habilitats en les tasques de la llar, tot i estar en el CRAE la Serra, on va disposar del pis d'autonomia on l'educador ensenya a gestionar i realitzar les tasques de la llar. Aquest fet es pot donar per l'absència de la col·laboració del jove a l'hora d'adquirir les habilitats, per l'estat personal del jove, en el que li dificulta realitzar avanços personals, tenir interès i motivació d'entre altres.

Tot i que, si el jove entra al pis assistit sense gaires habilitats en les tasques de llar, es treballen i es desenvolupen dins del pis, cal recordar, que la tasca de l'educador és acompanyar i fomentar l'autonomia del jove.

Gestió emocional i relacional

Per començar la temàtica cal dir que els joves tenen dificultats en la gestió emocional i relacional, no disposen d'eines ni recursos. A més a més hi ha pocs recursos per donar suport emocional els adults, tal com esmenten les educadores en les entrevistes.

“Venen amb una carrega emocional molt gran i tots tenen experiències difícils, tenen una carcassa que costa trencar, costa que es deixin ajudar i que ells mateixos s'ho gestionin.”

E-1. Educadora Fundació Projecte i Vida.

“Quan arriba un jove nouvingut a PIL Ter Girona tendim a prioritzar la gestió de la documentació, l'àmbit laboral i la gestió emocional passa a segon pla. Molts d'ells tenen una xarxa molt reduïda i heterogènia, joves marroquins i de centre. També venen joves amb la motxilla molt carregada i és difícil, ells són adults i és molt difícil trobar suport d'altres professionals com psicòlegs.”

E-2. Educadora PIL Ter Girona.

Com s'ha pogut veure, els joves tenen una motxilla molt gran a causa de les vivències difícils viscudes, aquest fet crea una barrera per poder fer un acompanyament des del rol d'educador i educadora social. Zamora i Ferrer (2013) afirmen que durant la seva majoria d'edat experimenten diversos canvis: canvis físics, canvis emocionals, processos de la construcció de la mateixa identitat, així com la de redefinir del seu rol social derivada del reconeixement com adult que emet l'entorn.

Encara que, establin un vincle entre el jove i l'educadora social, facilita i possibilita acompanyar en la gestió emocional i relacional. Tanmateix, el rol de l'educadora social no pot arribar a gestionar aspectes psicològics, ja que no disposa dels coneixements necessaris i no és el seu paper. A més a més, moltes vegades es prioritza la gestió de la documentació de papers, ja que és un procés molt lent, complex i necessari. Tot i que, si urgeix, s'intenta buscar recursos per la gestió emocional, però resta molta complexitat, ja que el fet de ser major d'edat el sistema el deixa molt desemparat, impossibilitant l'evolució de la gestió emocional.

L'educadora esmenta que molts joves tenen una xarxa molt reduïda i homogènia, aquest fet suposa un factor de risc, ja que impossibilita el desenvolupament relacional. És important que el i la jove puguin construir la seva pròpia identitat i definir el seu rol social. Si els joves únicament es relacionen amb un col·lectiu i amb les mateixes característiques que aquest, impedeix el desenvolupament identitari del jove, a causa del poc coneixement i experiència que disposa.

Per endinsar-nos una mica més en la gestió emocional, un jove esmenta en l'entrevista el següent:

“Cómo te sentías cuando te fuiste del PIL Ter Girona? Me sentía muy triste, porque cuando te acostumbras a tener el acompañamiento de los educadores. Cuando me fui me sentí vacío y solo, siempre me ayudaban y me escuchaban. Si estaba triste estaba allí, si necesitaba ayuda siempre estaba allí. Ahora es diferente.”

J-4. Jove emancipat PIL Ter Girona.

Així doncs, tal i com esmenta Bauman (2005) afirma que l'autonomia individual és a una arma de doble tall, allibera de lligams de la persona (dotant-la d'una llibertat de moviment) però la despulla de la protecció, la solidesa, la companyia i el sentiment de pertinença que li oferien aquells mateixos lligams.

Molts joves han viscut gran part de la seva vida institucionalitzats, el fet d'arribar la desvinculació es senten desemparats, per aquest motiu és molt important fomentar l'autonomia del jove, dotar-lo d'eines per establir vàries xarxes socials on trobar un suport i un sentiment de pertinença en diversos grups socials. A més a més, els educadors i educadores han de saber establir límits, per evitar la dependència del jove

amb els professionals i l'entitat, no s'ha d'establir una relació paternalista, ja que acabarà perjudicant la gestió emocional i relacional dels joves extutelats.

- **Servei d'habitatge per a menors**

Les dades extretes afirmen que els serveis d'habitatge pels infants i joves tutelats presenten mancances a l'hora de potenciar l'autonomia dels joves. Ja que, moltes vegades molts joves al complir la majoria d'edat han de recórrer al sensellarisme, ja que no tenen a l'abast cap recurs econòmic, ni d'habitatge. Aquest fet es dona per la gestió del sistema, el qual dificulta que els joves extutelats disposin d'eines i serveis per disposar d'un sostre i estabilitat econòmica en el moment que són majors d'edat, hi ha una espera d'un any per rebre l'ajut econòmic que els hi pertoca.

Així com també, els Centres Residencials d'Acció Educativa, tenen dificultats en potenciar l'autonomia dels joves, ja que la ràtio dels educadors no és suficient o inclús la disposició dels joves. Com també una jove explica que no va poder accedir en el pis d'aprenent d'adults a causa de no complir un requisit, personalment no es coneix el requisit, tot i que es creu que és un risc per a la jove, ja que la va limitar a desenvolupar la seva autonomia.

- **Addiccions**

Alguns joves extutelats fan ús de substàncies estupefaents per esvair-se dels problemes, tal i com esmenta un jove a l'entrevista. Aquest fet fa pensar que s'endinsen en el consum per les poques habilitats que tenen en la gestió emocional, així utilitzant tant drogues depressores com drogues estimulants "*para olvidar los problemas*" com esmenta un jove entrevistat. S'ha de realitzar un bon treball per evitar que estableixin una dependència i la relació entre problema – consum, ja que es crea un patró d'actuació en el que es pot arribar a desenvolupar una gran addicció, augmentant l'exclusió social i evitant la inserció laboral. El fet de ser una persona amb drogodependència suposa un gran factor de risc en tots els àmbits de la persona.

- Àmbit econòmic

Com s'ha esmentat anteriorment, els joves extutelats reben ajuts econòmics segons la necessitat individual. En efecte, els entrevistats comenten el següent:

“No té sentit que només puguin demanar la prestació econòmica l'haver complert la majoria d'edat, i aquesta no arriba fins al cap d'un any, el sistema està molt mal fet.”

E-1. Educadora Fundació Projecte i Vida.

“La majoria disposen de família, moltes vegades després del pis tornen amb la família. La relació entre elles són diferents, moltes vegades hi ha conflictes, ja que al pis es treballa la gestió de diners, però si el jove té la família amb complicacions econòmiques els hi dona diners, però també han d'estalviar per ells.”

E-1. Educadora Fundació Projecte i Vida.

El sistema posa moltes barreres pel col·lectiu de joves extutelats, cada vegada més el sistema imposa més barreres, dificultant la integració sociolaboral d'aquests. Quan els joves es veuen sense recursos, de vegades reben ajuts per part de la família, tot i que suposa una arma de doble tall, ja que més endavant suposa una responsabilitat donar ajut econòmic a la família.

“Entre nois i noies hi ha una pressió diferent. Els nois tenen una pressió afegida de “haig de retornar diners”, si no poden treballar per la situació que es troben, tenen una pressió molt grossa de la família demanant diners per supervivència, ells han de tornar els diners que els hi han deixat per arribar fins aquí i ells fan el que sigui per poder treballar en condicions molt dolentes.”

E-2. Educadora PIL Ter Girona.

És comprensible que els joves envien diners a la família quan disposen d'aquests, tot i que en certes situacions s'han de marcar límits, ja que impossibilita l'estalvi i una bona gestió d'aquests. A vegades accedeixen a treballs amb condicions molt dolentes per poder donar suport econòmic a la seva família. Hi ha una gran controvèrsia en la gestió d'aquest conflicte intern, personalment, s'ha d'actuar segons la particularitat de cada situació.

- Joves migrats

Actualment, hi ha molta població migratòria, viatgen amb condicions molt precàries, passant moltes adversitats fins a arribar al país migrat, tal i com s'explica en una entrevista.

“En 2017 llegué solo y en patera.”

J-4. Jove emancipat PIL Ter Girona.

“Hay chicos que han pasado situaciones así. han venido en patera de goma en el medio del mar.. es muy duro, yo vine en moto de agua. “

J-2. Jove Fundació Projecte i Vida.

A més a més, es troben amb moltes adversitats del sistema per poder disposar de permís de residència i de permís de treball:

“Si són joves marroquins ho tenen tot molt més difícil. Hi ha molts perfils de joves i amb els que no tenen papers es veuen molts fallos del sistema.”

E-1. Educadora Fundació Projecte i Vida.

“El requisit que per tenir el permís de residència havies de disposar d’uns diners en el compte del banc, ells no tenien ni treball ni diners. I algun d’ells que cobrava la prestació econòmica no ho van quantificar com a ingrés.”

E-1. Educadora Fundació Projecte i Vida.

“Me costó mucho encontrar trabajo, durante 2 años estuve buscando, el problema es que no tenía permiso de trabajo y necesitaba un contrato de 1 año, nadie apuesta para ti si no te conoce, la gente no se la juega.”

J-4. Jove emancipat PIL Ter Girona.

Aquests joves han deixat casa seva, el seu país per tal de buscar un futur millor en un altre país, en un altre context. Es troben totalment desemparats, moltes vegades sense conèixer a ningú, sense parlar l’idioma, es troben moltes dificultats. Convé subratllar, que el sistema té moltes errades que dificulten la inserció sociolaboral de les persones migrades. Han viscut moltes situacions de risc i de vulnerabilitat, el fet de marxar de casa suposa un gran impacte en la seva vida, fer aquest pas significa la desesperació i les escasses possibilitats de tenir qualitat de vida en el seu país d’origen.

Fa pensar que el sistema vol que les persones migrades retornin en el país d’origen, ja que com esmenta l’educadora de Fundació Projecte i Vida, l’any 2018 – 2019 va haver-hi un canvi en la llei d’estrangeria, limitava a totes aquelles persones migrades que havien de tramitar el permís de residència. Un dels requisits eren disposar d’uns diners el compte del banc. Certament, la gran majoria de joves extutelats migrats no disposaven de diners, ja que encara no havien pogut inserir-se en el món laboral, a causa dels obstacles que s’han anat esmentant anteriorment, a més a més es va agreujar a causa de la situació de pandèmia mundial, la qual feia gairebé impossible aconseguir un

contracte de treball, així com complir el requisit marcat per l'Estat per aconseguir el permís de treball.

- **Pisos assistits**

Les dades afirmen que els pisos assistits tenen sobre demanda, no hi ha recursos econòmics per ampliar places i habilitar nous espais físics. DGAIA (2018), menciona que hi ha un gran increment de joves estrangers no acompanyats, el 65% de les sol·licituds procedeixen de joves estrangers, d'aquests el 53,9% són de procedència magrebina. Aquesta informació evidencia que els joves migrats extutelats tenen una gran necessitat per disposar del servei d'habitatge, per inserir-se en el món laboral, en la societat i per tramitar la regularitat de documentació, millorar la gestió emocional i relacional, d'entre altres. Tenen moltes carències i necessitats, necessiten un acompanyament professional molt integral i adaptat a cada situació.

CATEGORIA 3 – RESILIÈNCIA

Els joves i les educadores narren exemples de superació i empoderament, per poder crear-se un nou futur, amb una bona qualitat de vida:

“Estoy empezando a ser adulto, he conocido a mucha gente, me he apuntado al fútbol, por la calle también conozco a mucha gente, me apuntado a cursos de catalán. Estoy muy contento.

He aprendido muchas cosas, como relacionarme con las personas, gestionar emociones, como tratar amigos... Me gustó mucho, ahora estoy muy bien.”

J-4. Jove emancipat PIL Ter Girona.

“Són joves que han après a relacionar-se amb professionals de l'àmbit social i la gestió emocional queda a segon pla. Tenim joves bastant autònoms i molt resilients, tenen una relació constant amb els educadors.

E-2. Educadora Fundació Projecte i Vida.

Projecte amb som sostre, la idea va ser dels joves, volien demostrar que no només poden rebre ajuda sinó que també la poden donar. M'agradaria visibilitzar situacions dels joves que lluiten molt, treballen, estudien a contra hores per tal poder crear-se un futur.”

E-2. Educadora Fundació Projecte i Vida.

“No voy a decir suerte porque también me lo he ganado.”

J-2. Jove Fundació Projecte i Vida.

“Yo voy poco a poco aprendiendo y avanzando.”

J-2 Jove Fundació Projecte i Vida.

Aquests joves són un gran exemple de superació, han sabut transformar la seva situació tot i les adversitats que s'han trobat i les que segueixen lluitant. Ruiz i Torres (2015) expliquen que els joves tutelats disposen d'una resiliència alta. La resiliència com una categoria interdisciplinària que explica com les persones són capaces d'afrontar conflictes.

És admirable la capacitat que tenen d'afrontar situacions precàries i de gran vulnerabilitat, a més a més, tot i les vivències viscudes i els entrebancs que es troben en l'actualitat han volgut crear un projecte amb som sostre, aquests volien demostrar que no només poden rebre ajuda, sinó que també la poden donar. Tal com esmenta l'educadora de Fundació Projecte i Vida, s'hauria de visibilitzar les situacions de molts joves, treballen i estudien a contra hores per tal de poder crear-se un futur millor, m'entra tenen una motxilla de vivències precàries molt grossa. Són un gran exemple de resiliència i de superació.

CATEGORIA 4 – ROL DE L'EDUCADOR I L'EDUCADORA SOCIAL

Les educadores expliquen quines són les seves tasques en els pisos i de quina manera les duen a terme. Les funcions de l'educador i l'educadora social en els pisos assistits és oferir eines per poder ser una persona autònoma, realitzar un acompanyament integral amb tots els àmbits de la vida. A més a més, segons les necessitats dels joves realitzen un suport diferent.

La tasca de l'educadora social és molt completa, ja que ha de donar resposta a les necessitats dels joves, tot i que sempre posant un límit per fomentar l'autonomia del i la jove, per aquest motiu es porten a terme projectes com el de parelles lingüístiques.

“S'intenta augmentar aquesta xarxa social, a través de diversos projectes com parelles lingüístiques amb la UDG per millorar el seu idioma i la xarxa social, així integrant-se en la societat i visibilitzar ells i la seva situació.”

E-2. Educadora Fundació Projecte i Vida.

La Fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Resilis (2021), descriuen el rol de l'educador i l'educadora social en els pisos d'autonomia i inserció social, és l'acompanyament en la vida quotidiana, per una banda, recursos d'allotjament i alimentació i per altre suport

en l'assumpció de responsabilitats com a adults responsables de la seva gestió econòmica, alimentària, i el desenvolupament personal. De manera paral·lela, l'acompanyament en la seva vinculació i la inserció social al territori, orientant als joves en els diferents tràmits i gestions perquè els puguin desenvolupar autònomament, la tramitació documental d'estrangeria, així com en el foment de la participació.

Personalment, es pensa que hi ha un gran dilema sobre com trobar la intervenció adient per cobrir les necessitats i realitza un bon acompanyament, però sense fer una activitat paternalista. Sempre s'ha de tenir present que la tasca de l'educador i l'educadora social és oferir i dotar d'eines els joves per poder desenvolupar-se com una persona autònoma. Ja que quan arriba la desinstitucionalització i la desvinculació entre el jove i l'educadora el jove pugui disposar d'habilitats per poder ser independent, aquest procés s'ha de realitzar de manera progressiva i fins que el jove ho necessiti, sempre i quan es trobi pertinent.

CATEGORIA 5 – FUNCIONAMENT DELS PISOS ASSISTITS

Recordant el que s'ha anat dient, els pisos assistits són un pis pont, per integrar-se en l'àmbit laboral i en la societat. Tots ells disposen d'una normativa, la qual és molt fàcil de complir, té la funció de facilitar la convivència entre joves i seguir el pla de treball individual. S'ha de tenir present que és un servei d'habitatge per cooperar en la inserció, els joves no el poden entendre com la seva llar, en la que poden portar a terme qualsevol actuació i vivència dintre d'aquests.

DGAIA (2018) Els habitatges essent gestionats per entitats socials amb col·laboració de l'ASJTE, es financen a través de contractes, subvencions i les aportacions dels mateixos joves.

La Fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Resilis (2021) afirma que el projecte PIL es caracteritza pel seu treball d'acompanyament en els processos d'emancipació i inserció laboral de joves tutelats i extutelats, majoritàriament joves migrats sense referents familiars al territori, a causa de l'augment de l'arribada d'aquests.

PIL Ter Girona, disposa de pisos públics, aquests estan subvencionats per l'ajut del servei d'habitatge demandat per part del jove. Els requisits d'accés són tenir l'edat d'entre 16

a 21 anys i la idoneïtat, aquesta va encarada a la transició de la vida adulta des d'una perspectiva laboral. Gran part dels joves venen derivats de CREI, pisos de 16 a 18 anys, centres d'acollida, d'entre altres, tot i que hi ha molt pocs joves de CRAE.

En canvi, la Fundació Projecte i Vida (2021), defineixen el recurs de l'habitatge com un pis pont on adquirí eines per viure com adults responsables i apoderats, es basa en un treball individual d'hàbits i valors necessàries per a les relacions personals i de la comunitat.

La Fundació Projecte i Vida disposa de pis públic i pis privat; el pis públic pertany a l'ASJTET, aquest el paguen de manera equitativa segons la prestació econòmica que reben els joves. Per altra banda, el pis privat pertany a la Fundació, s'ha de pagar un lloguer tot i que és molt accessible. El requisit per poder disposar del servei d'habitatge és tenir estabilitat econòmica i conèixer quin pla de futur té, a més a més han de venir derivats de CRAE.

Com es pot observar són serveis d'habitatge heterogenis, van destinats a joves extutelats amb perfils i trajectòries diferents. Considero que és interessant orientar aquest servei segons el perfil dels i les joves, ja que necessiten acompanyaments i intervencions diverses. Cada entitat exposa la seva funció, tenen matisos diferents però l'objectiu final és el mateix; vetllar per la integració sociolaboral del jove desemparat, acompanyant-lo a tots els nivells personals, realitza una intervenció integral i holística amb el jove. Per altra banda, s'ha pogut observar que hi ha dues vies de finançament dels pisos, on els joves sempre aporten part de la despesa econòmica. No hi ha gran diferència econòmica entre el pis subvencionat i el pis privat.

6. Conclusions

Una vegada realitzada l'anàlisi de dades recollides, desenvolupo les conclusions en base la meva pregunta de recerca i els objectius plantejats en un inici de la meva investigació i validant les hipòtesis esmentades.

Els pisos per a joves extutelats del PIL Ter Girona i els pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida garanteixen la independència i l'autonomia?

Primerament, es vol recordar que des d'un inici la investigació es volia centrar únicament en el Projecte d'Inserció Laboral Ter Girona, tot i que a mitjans de la investigació, es van adherir els pisos assistits de la Fundació Projecte i Vida, ja que els joves de PIL Ter Girona són joves migrats sense xarxa familiar, ja que ocupen la majoria de les places dels serveis d'habitatge. Per tant, es va augmentar el focus de la investigació, amb la intenció de tenir en compte més perfils de joves que acudeixen al servei d'habitatge per a menors, com joves derivats de Centres Residencials d'Acció Educativa, centres d'acollida, Centres Residencial d'Educació Intensiva, d'entre altres.

Pel que fa a la pregunta he pogut veure que cada entitat treballa de manera individual amb diferents metodologies. Tot i això, tenen el mateix objectiu amb matisos diferents, PIL Ter Girona, té una perspectiva enfocada més amb l'àmbit laboral i Fundació Projecte i Vida posa molt èmfasi amb la formació, és un requisit per poder disposar del servei.

Els joves extutelats disposen d'una motxilla de vivències de risc, la qual creen obstacles en la gestió emocional i relacional, aquest dona a lloc al primer objectiu específic, la importància de realitzar un bon acompanyament en la gestió emocional i relacional, prèviament i durant l'estada en el programa d'inserció.

Són persones vulnerables, en els quals se'ls hi ha d'oferir eines i recursos per aprendre a realitzar aquesta gestió, treballar les emocions des del vincle establert amb l'educadora o l'educador social és clau. Els joves recorren a l'educadora quan tenen necessitat d'expressar angoixes, inquietuds, consultes o simplement quan necessiten

parlar amb alguna persona de confiança. Tot i que, la figura de l'educador/a social no pot abastar problemes psicològics, es necessita el professional adequat, tot i que, al tractar-se de majors d'edat no disposen de gairebé cobertura psicològica si no és que es tracti d'atenció psiquiàtrica.

Per aquest motiu, seria de gran interès poder disposar d'un suport psicològic dins dels pisos assistits. Es tractaria d'un gran factor de protecció, ja que si els joves no saben gestionar les seves emocions, no tenen capacitat resilient desenvolupada, ocasionalment fan ús de substàncies estupefaents "*solo para olvidar los problemas*"¹. De tal manera es reduirien els factors de risc.

Per altra banda, les entitats disposen de projectes els quals creen situacions on els joves poden posar en practica les seves habilitats relacionals, amb el fi d'augmentar la xarxa relacional, aquesta dona resposta a l'objectiu general de la investigació, s'explica com es treballa l'autonomia i la transició a la vida independent.

Per exemple, el projecte de parelles lingüístiques amb la col·laboració dels estudiants de la Universitat de Girona, aules de formació de català de PIL Ter Girona, d'entre altres. És molt important que el jovent formi part d'un grup social o inclús més per tal de poder experimentar, conèixer i definir la seva identitat personal. Tanmateix, que el jove disposi de fortalesa i xarxes socials per tenir un suport quan es té necessitat, per exemple, alhora de la desvinculació amb l'educadora i amb el servei, es poden sentir desemparats, "*Cuando me fui me sentí vacío y solo*"². Malgrat que, l'educadora no es desvincula fins que el jove ho decideix, tot i haver marxat del pis el jove pot recorre a l'educadora, però fins a quina situació i quin moment es marca el límit per part de l'educadora?

En darrer lloc, considero molt important el fet de treballar i compartir projecte amb la societat, possibilita que la societat prengui consciència de la realitat dels joves, així trencant estigmes i abolint prejudicis, ja que com esmenten "*m'agradaria visibilitzar*

¹ Vegeu Annex 2. Transcripció entrevistes. J-2.

² Vegeu Annex 2. Transcripció entrevistes. J-4.

*situacions dels joves que lluiten molt, treballen, estudien a contra hores per tal poder crear-se un futur”.*³

Donant resposta en el primer i el tercer objectiu específic; realitzar un aprofundiment teòric sobre els joves extutelats i els pisos destinats per aquest col·lectiu i conèixer la mirada que tenen els educadors, les educadores i els educands, entorn el procés d’aprenentatge i els factors de risc i protecció durant l’emancipació. Considero, que s’ha fet un bon aprofundiment teòric, s’ha recorregut a articles i autors reconeguts, el contingut s’ha reforçat amb les dades extretes o inclús s’ha posat en dubte. A més a més, a través de les entrevistes s’ha pogut obtenir la mirada dels professionals i dels joves on han explicat les seves experiències vivencials, opinions, pensaments, dilemes, d’entre altres.

S’ha de tenir en compte que gran part de les joves extutelats són joves migrats, els quals presenten moltes dificultats a causa de la situació irregular en la què viuen, hi ha molta complicació en la gestió de premis de treball i permís de residència. El sistema posa moltes dificultats mitjançant la llei d’estrangeria, d’entre altres, on es pot llegir entre línies que no vol donar recolzament a aquest col·lectiu, sinó que inclús, es vol reportar a màxim de persones migrades. Aquest entorpeix la inserció sociolaboral del jove i l’acompanyament que realitza l’educadora. A més a més, validant la segona hipòtesis, l’augment del moviment migratori i l’arribada de tants joves migrats desemparats ha creat una sobra demanda on no possibilita l’accés als pisos per tots aquells joves que en fan demanda. Per aquest motiu seria interessant poder habilitar més pisos, per donar a lloc a tots aquells joves que tenen necessitat i disposar d’assessorament en la regularitat de documents. Crear un servei d’habitatge especialitzat pels joves migrats suposaria un gran avanç per aquests, ja que facilitaria visibilitzar més aquest col·lectiu i conscienciar la comunitat, així causant una pressió en el sistema i un suport pels joves migrats. A més a més, el fet de disposar d’un servei d’habitatge d’atenció concreta pel perfil de jove extutelat migrat, facilitaria cobrir totes o gairebé totes les necessitats, d’una manera

³ Vegeu Annex 2. Transcripció entrevistes. E-2.

més integral, holística i especialitzadora. Així mateix, deixant places disponibles per a joves extutelats.

Per últim, dono vàlida la tercera hipòtesis, penso que l'acompanyament dels i les educadores socials, conjuntament amb la col·laboració i motivació del jove es pot dur a terme el procés d'inserció sociolaboral i disposar d'una vida adulta independent i autònoma de manera garantida, ja que com s'ha pogut observar tot i les adversitats esmentades anteriorment, han donat a lloc moltes històries d'èxit i superació. És clau la funció i l'acompanyament dels educadors i educadores socials. Encara que, sempre s'ha de tenir present que hi ha l'excepció que confirma la regla. Ocasionalment, hi ha joves que abandonen el servei, que són expulsats o que no han pogut accedir el recurs.

Per tant, destaco la importància dels pisos per a joves extutelats, donant resposta a la primera hipòtesi, ja que sense aquest recurs es veuen obligats a recórrer al sensellarisme o retornar en el nucli familiar en el qual van ser desemparats, o retornar al país d'origen d'on van emigrar en la cerca d'una qualitat de vida millor.

Així doncs, em pregunto com seria la situació de tots els joves extutelats si disposessin; de places disponibles en pisos assistits, atenció psicològica i assessorament legal?

Per acabar, justifico la importància de realitzar un bon acompanyament previ, durant i després de l'estada en el programa d'inserció, responent l'objectiu principal. És molt complex respondre les demandes dels joves sense practicar el paternalisme, marcar els límits per potenciar l'autonomia del jove, però sense deixar-lo desemparat. Cada cas i situació és diferent, tot i que s'ha de tenir present que s'ha de tractar a la persona com un adult, anar disminuint gradualment la presència de l'educadora i l'educador, de tal manera, quant el jove s'independitzi no sigui dependent dels i les professionals ni del sistema.

I finalment, durant quant temps pot durar el vincle entre l'educadora i el jove després de l'emancipació? Tot i tenint en compte la particularitat i la necessitat del jove.

7. Proposta de millora i limitacions de la investigació

Una vegada finalitzades les conclusions de la meva investigació, m'ha portat a reflexionar sobre el meu procés de la investigació i possibles millores que portaria a terme, en cas de disposar de més temps o em plantejaria desenvolupar en una possible futura investigació.

M'agradaria destacar que en un inici, vaig valorar la idea de realitzar un grup de discussió entre professionals i joves extutelats representants dels diversos perfils, tot i que aquesta idea va ser descartada per la disponibilitat de temps i per la predisposició de les persones participants. Tot i que, l'entrevista semioberta, l'eina de recollida de dades que s'ha emparat la valoro molt positivament, ha facilitat molta informació i concreta del que m'interessava per la meva investigació. A més a més, les persones que componien la mostra han facilitat la realització de les entrevistes. Tot i que, hagués sigut molt interessant poder-les haver realitzat totes de manera presencial, ja que el llenguatge no verbal i el cara a cara dona moltes respostes que només s'han pogut recollir en dues entrevistes.

Valoro molt positivament la gran coneixença i el procés d'aprenentatge que he adquirit al llarg de la realització del treball, quant a models de pisos assistits, l'acompanyament dels i les professionals i històries de vida i situacions dels joves extutelats. Donant especial èmfasi en la coneixença d'aquestes dues entitats i els projectes que posen en marxa per tal de fer front els obstacles i utilitzar-los per fer front a aquests. Destaco el gran treball que es realitza i la importància que té donar resposta a la demanda del jovent

Tot i això, cal esmentar que hi ha molts aspectes a millorar en la meva investigació. Ha quedat limitada pel nombre d'entrevistes que s'han realitzat i pel nombre d'entitats que s'han investigat, per tal d'obtenir una mirada més profunda i holística de l'àmbit.

Per acabar, vull destacar que aquest treball ja sigut molt positiu des del punt de vista personal, tot i que m'han creat molts debats interns i qüestionar-me alguns aspectes

que he investigat. Des del punt de vista professional, ha suposat una font de coneixement el qual estic compartint i resolent dubtes en els i les joves que acompanyo com educadora social en un CRAE, gràcies a la informació obtinguda puc donar respostes a les inquietuds del jovent.

8. Webgrafia

Aranu, L., Jariot, M., Sala, J. (2015). Jóvenes tutelados y transición a la vida independiente: indicadores de éxito. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 90-103. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632007.pdf>

Bàrbara, M. (2009). Qui m'ajuda a fer-me gran? L'acompanyament socioeducatiu en l'emancipació dels joves extutelats. *Revista Educació Social*, 42, 60-7. Raco. <https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/165629/241217>

Bernal, T., Melendro, M. (2017). Resolución de conflictos desde la resiliencia: El caso de los jóvenes extutelados en Colombia. *Revista de paz i conflictes*, 10, 65-87. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/6277/5958>

Cardús, A. (2018). *Com treballar l'autonomia dels joves residents en CRAES*. (Treball de Fi de Grau, Universitat Oberta de Catalunya). <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/74785/6/acardusrTFG0118memoria.pdf>

Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. (2018). Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats. Memòria. https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/ASJTET/Memoria_2018_ASJTET.pdf

FEPA. (2021). *Cercant on viure*. Recuperat de <https://www.guiaemancipacio.org/catalunya/habitatge/per-a-nois-i-noies-extutelatsdes/>

Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Resilis. (2021). Memòria anual PIL 16-21. Programa d'Inserció Laboral.

Fundació Projecte i Vida. (2021). Pisos assistits per l'autonomia a Vic. Fundació Projecte i Vida.

Galán, P., Marzo, M. (2021). Percepcions dels joves tutelats i extutelats sobre l'atenció residencial rebuda pel sistema de protecció català. *Revista Educació Social*. 76, 173-194.

Generalitat de Catalunya. (2021, novembre 18). Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET). Gencat.
https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/Area-de-Suport-als-Joves-Tutelats-i-Extutelats-ASJTET/

Generalitat de Catalunya. (2022, abril 27). Sistema d'Indicadors sobre la joventut a Catalunya. Gencat.
https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/joventut/observatori_catala_de_la_joventut/estadistiques/sistema_d_indicadors_sobre_la_joventut_a_catalunya/

Ozonas, L., Perez, A. (2004). La entrevista semiestructurada. Notas sobre una pràctica metodològica desde una perspectiva de gènere. *La Aljaba*, 9, 198-203.
<http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/aljaba/n09a19ozonas.pdf>

Punt de Referència. (2021). Acompanyament de joves extutelats. Recuperat de
<https://www.puntdereferencia.org/jovent-extutelat/>

Rodríguez, D. (2018). *El projecte d'investigació*. [Apunts acadèmics]. Universitat Oberta de Catalunya.
http://cv.uoc.edu/annotation/eed0bfbb3826d2df5494dfb07550fa38/620740/PID_00248077/PID_00248077.html#w31aab7c11b9

Riba, C. (2014). Generalitats sobre els mètodes qualitatius: trets bàsics, variants, camps d'aplicació i història. [Apunts acadèmics]. Universitat Oberta de Catalunya.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/52403/2/Mètodes%20d%27investigació%20qualitativa_Mòdul1_Generalitats%20sobre%20els%20mètodes%20q

[ualitativus%3b%20trets%20bàsics%2c%20variants%2c%20camp%20d%27aplicació%20i%20història.pdf](#)

Salazar, J. (2013). *De la dependència a l'emancipació dels joves tutelats i extutelats: claus per a l'acompanyament en aquest procés*. Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família. Recuperat de https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/ASJTET/Memoria_2018_ASJTET.pdf

Universitat de Vic (2020). Aspectes ètics en el desenvolupament del TFG/TFM. Recuperat de https://www.uvic.cat/sites/default/files/cat_aspectes_etics_tfg.pdf

Villa, A. (2015). *Joves extutelats. El repte d'emancipar-se avui*. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Recuperat de https://www.fepa18.org/wp-content/uploads/2018/11/Dossier_joves_extutelats.pdf

ANNEXOS

Helena Puigdemunt Marès

4t, Treball de Final de Grau

Tutor: Marcel Barjuan

Grau en Educació Social

Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes

Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya

Vic, 11 de maig de 2022

Índex

ANNEXOS	3
ANNEX 1 – GUIÓ DE LES ENTREVISTES	3
ANNEX 2 – TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTES.....	6
ANNEX 3 – TAULA DE CATEGORITZACIÓ	21
ANNEX 4 –ASPECTES ÈTICS	41
ANNEX 5 –DOCUMENTS FUNDACIÓ PROJECTE I VIDA	44

Annexos

Annex 1 – Guió de les entrevistes

La pregunta d'investigació del Treball de Fi de Grau és: Els pisos per a joves extutelats garanteixen la independència i l'autonomia?

Es vol conèixer com es treballa el procés d'emancipació, com es viu el procés de transició a la vida adulta. Per tal de fomentar aquesta investigació, l'instrument de recollida de dades que s'ha escollit és l'entrevista. Entrevistes a dos educadors socials de diferents entitats, a tres joves extutelats que estan experimentant el servei d'habitatge i a un jove emancipat, així completar i comparar amb la base teòrica d'aquesta recerca i dels diferents punts de vista dels participants.

Abans de començar, podries donar-me aquesta informació?

- Nom:
- Gènere:
- Edat:

L'entrevista es basarà en les següents preguntes:

Entrevista jove Fundació Projecte i Vida

- Des del centre residencial on estaves et van ensenyar i vas aprendre hàbits i rutines, labors de la llar, com posar rentadores, planxar la roba, anar a comprar...? Quin centre vas estar?
- Amb quants anys vas marxar del centre? Com et vas sentir els últims anys (engoixa, inseguretat, lliberat..)?
- Creus que els educadors del centre et van fer un bon acompanyament? Hi ha alguna cosa que haurien de millorar?
- Quant vas anar a viure al pis com et vas sentir?
- En el pis t'han demanat tasques a fer sense haver-les fet mai?
- En quina situació et trobes actualment (estudiar, treballar..)
- Trobes a faltar l'acompanyament constatat dels educadors?
- Dins del pis hi ha normes que s'han de complir, quines normes no les trobes adients?

Entrevista educadora social Fundació Projecte i Vida

- Creus que els CRAE treballen/potencien l'autonomia dels joves? Que suggeriries de millores?
- Quines mancances destacaries dels joves generalment en relació hàbits, rutines, tasques de la llar, relacions socials... d'entre altres?
- Com es troben emocionalment els joves en l'arribada?
- Generalment els joves estan motivats per construir la seva etapa adulta? En quina situació es troben (laboral, acadèmica...)?
- La teva tasca educativa com la definiries, què és el que fas al llarg del dia?
- Es practica el treball en xarxa amb l'entorn del jove (lloc de treball, amistats, parella..)?
- Tinc constància que els pisos disposen d'unes normes, en quines hi estàs d'acord i en quines no?
- Els joves que es troben els pisos disposen de família, família extensa, amistats...? Majoritàriament quina situació personal tenen?
- Has viscut alguna experiència/cas que t'agradaria destacar?

Entrevista jove emancipat PIL Ter Girona

- Amb quants anys vas marxar del pis/quant fa? Com et vas sentir els últims mesos (engoixa, inseguretat, lliberat..)?
- Creus que els educadors/es del pis et van fer un bon acompanyament? Hi ha alguna cosa que haurien de millorar?
- T'has sentit que tens pocs coneixements/habilitats per ser totalment independent i autònom?
- Quant vas marxar del pis vas anar a viure sol, company de pis, parella..? com et vas sentir?
- En quina situació et trobes actualment (estudiar, treballar..)
- Trobes a faltar l'acompanyament dels educadors?

Entrevista educadora social PIL Ter Girona

- Quines mancances destacaries dels joves generalment en relació hàbits, rutines, tasques de la llar, relacions socials... d'entre altres?
- Com es troben emocionalment els joves en l'arribada?
- Generalment els joves estan motivats per construir la seva etapa adulta? En quina situació es troben (laboral, acadèmica...)?
- Requisits
- La teva tasca educativa com la definiries, què és el que fas al llarg del dia?
- Es practica el treball en xarxa amb l'entorn del jove (lloc de treball, amistats, parella..)?
- Tinc constància que els pisos disposen d'unes normes, en quines hi estàs d'acord i en quines no?
- Els joves que es troben els pisos disposen de família, família extensa, amistats...? Majoritàriament quina situació personal tenen?
- Has viscut alguna experiència/cas que t'agradaria destacar?

Annex 2 – Transcripció entrevistes

Entrevista 1 – Jove Fundació Projecte i Vida

Dia: Dilluns 26 de març del 2022.

Hora: 10.00h.

Lloc: Reunió Zoom (on-line).

Codi: J-1.

Entrevistadora: Hola soy Helena, ya te comente si te podría hacer una entrevista y habíamos quedado hoy, te va bien que te haga unas preguntitas ahora?

Jove: Si.

Entrevistadora: Vale, como sabes estoy haciendo un trabajo sobre los pisos extutelados y me gustaría conocer tu opinión como joven que convive en estos pisos. En que CRAE estuviste?

Jove: En la Serra.

Entrevistadora: Allí te enseñaron habilidades del hogar? Como limpiar la ropa, planchar...?

Jove: Si, había como un piso que te enseñaban a hacer estas cosas de tareas del hogar. Era un piso normal pero dentro de centro, había un monitor que te ayudaba.

Entrevistadora: Vale, y tu de la Serra te fuista a los 18 años no?

Jove: Si.

Entrevistadora: Y cuando estabas al último año tenias sentimiento de angustia, inseguridad sobre que hacer después del CRAE?

Jove: No, tenia muchas ganas de irme.

Entrevistadora: Si? Y en el piso que tal? En seguida supiste que irias en el piso de extutelados?

Jove: Si, muy rapido supe que iria a un piso.

Entrevistadora: Vale, y tu cuando llegaste al piso sabias hacer todas las tareas que te hacen hacer? Te sentiste preparado?

Jove: No.

Entrevistadora: Ahora que estas haciendo, estudiando, trabajando...?

Jove: Estoy estudiando un grado de electrónica.

Entrevistadora: Muy bien, te gusta?

Jove: Si.

Entrevistadora: ¿Se que en el piso hay unas normas, estás de acuerdo con estas?

Jove: Uff, hay muchas.

Entrevistadora: Me puedes decir algunas?

Jove: No se puede subir gente en el piso, si no estudias o trabajas no puedes estar en el piso.

Entrevistadora: Bueno es normal no? Se tiene que facilitar la buena convivencia.

Jove: Si.

Entrevistadora: Pues nada, muchas gracias por dedicarme un tiempo adiós.

Jove: Adios.

Entrevista 2 – Jove Fundació Projecte i Vida

Dia: Dilluns 26 de març del 2022.

Hora: 12.00h.

Lloc: Bar Estació de tren (presencial).

Codi: J-3.

Entrevistadora: Hola buenas tardes como sabes estoy haciendo un trabajo sobre los pisos extutelados y me gustaría conocer tu opinión como joven que convive en estos pisos. En que Centro estuviste?

Jove: Cuando llegue en España fui a Molins de Rei, en un centro de acogida, entre allí cuando tenía 17 años, me quedaban 7 meses para cumplir los 18.

Entrevistadora: Y allí te enseñaron habilidades del hogar, como lavar la ropa, hacer la compra..?

Jove: Si, hacíamos varias actividades en relación al mundo laboral, de pintar y de lavar.

Entrevistadora: Ahora que estas en los pisos tienes más independencia, como te sientes?

Jove: Ahora es muy diferente, solo te ayudan a tramitar los papeles, hay jóvenes que cobran ayudas económicas pero yo no.

Entrevistadora: Que opinas del trato de la educadora?

Jove: Conmigo muy bien, hay chicos que entran en los pisos drogados, yo voy poco a poco aprendiendo y avanzando, solo llevo aquí en España 3 años.

Entrevistadora: Ahora debes estar tramitando los papeles?

Jove: Si, no tengo problemas, solo me quedan 2 años para cumplir los 5, luego ya puedes montar negocio, quiero tener uno.

Entrevistadora: Ya, ahora es complicado porque tenéis pocas posibilidades, ahora que haces, estudias, trabajas?

Jove: Ahora estudio y trabajo. He firmado un contrato fijo de 1 año y estudio placas solares .

Entrevistadora: Ah muy bien, muy completo.

Jove: Si pero esta muy lejos, 1 hora caminando pero voy con patinete.

Entrevistadora: Crees que en el piso hay cosas para mejorar?

Jove: Los chicos que viven conmigo se quejan de la paga, porque es muy poco. A veces llegan en 20 de abril y no tienen nada. Para ellos es poco, yo he llegado aquí y tenía problemas de papeles y he encontrado trabajo para 1 año, me han ayudado mucho Fundación Projecte i Vida, me han buscado un contacto y me han contratado.

Entrevistadora: Que opinas de las normas del piso?

Jove: Las normas es que no puede entrar gente que no vive allí, no puedes entrar a habitación del otro, no se puede quedar el piso sucio. Ahora nos hemos organizado y cada uno hace una cosa. Todas las normas son fáciles de cumplir, no son como las de centro que hay muchas, porque allí hay muchos chicos.

Entrevistadora: Con la educadora que tal?

Jove: Muy bien con ella des del principio. Me ayuda en todo, si tengo un mal dia le puedo contar porque confió en ella.

Entrevistadora: Es importante poder contar con alguien.

Jove: Si, si tienes mas preguntas, las que quieras, tu donde quieras trabajar?

Entrevistadora: A mi me gusta mucho trabajar con la juventud, me llama mucho la atención los CRAE, pisos..

Jove: A mi cuando tenia 18 me echaron y es una putada, conozco a muchos chicos que están en la calle.

Entrevistadora: Tu crees que los pisos te dan las herramientas para cuando salgas estar preparado para ser autónomo?

Jove: Depende de los papeles, si tienes los papeles te ayudan y sales perfecto.

Entrevistadora: Pero tu tienes trabajo.

Jove: Si ya, yo no hablo de mi. Yo he tenido suerte.. bueno no voy a decir suerte porque también me lo he ganado, mi madre me manda dinero. Y no es suerte, me lo dicen mucho y no me gusta.

Entrevistadora: Toda la razón, no es suerte tu has luchado para tener este contrato de trabajo.

Jove: Y creo que vas a encontrar trabajo en los CRAE, allí siempre falta gente. Yo he visto que las mujeres lo pasan mal.

Entrevistadora: Es verdad, los hombre imponen mas, pero a parte nos afecta los problemas de los jóvenes, carga mucho el dolor que pasan ellos.

Jove: Si si, yo he visto educadoras llorar de verdad. Hay chicos que han pasado situaciones así. han venido en patera de goma en el medio del mar.. es muy duro, yo vine en moto de agua. Pero aquí en Vic la mayoría tienen familia.

Entrevistadora: Tela, son circunstancias muy duras. La gente paga mucho dinero para llegar.

Jove: La gente cuando llega aquí solo piensan en volver a ver la familia. Yo fui el año pasado en marruecos. Y cuando volví, te voy a contar, he vuelto a tras. He vuelto con las drogas como cuando salí del CRAE, es un camino.. solo para olvidar los problemas.

Entrevistadora: Pero no es el camino bueno, es el fácil, por eso no es el bueno. Poco a poco y ahora el hecho de encontrar trabajo y estudiar te ayudara a centrarte en otras cosas.

Jove: Ahora estoy mejor.

Entrevistadora: Me alegro, muchas gracias por todo, mucho animo.

Jove: Gracias a ti.

Entrevista 3 – Jove Fundació Projecte i Vida

Dia: Dijous 30 de març del 2022.

Hora: 22.00h.

Lloc: Reunió Zoom (on-line).

Codi: J-3.

Entrevistadora: Hola com estàs? Com saps estic realitzant un treball sobre els pisos extutelats i m'agradaria conèixer la teva experiència. En quin CRAE vas estar?

Jove: Vaig estar al Mas la Serra.

Entrevistadora: Durant els últims anys d'estada en el CRAE et van ensenyar habilitats de la llar?

Jove: No perquè havia un pis, d'aprenent d'adults però no hi vaig poder accedir perquè no complia un requisits. Tot i que aquestes tasques de la llar ja les tenia apreses d'abans del centre quan estava a casa meva.

Entrevistadora: Vale perfecte, quant vas entrar al pis et vas sentir sola?

Jove: No, jo sempre me sentit acompanyada, amb tot, veig cada setmana a l'educadora. Sempre estan disponibles i els puc trucar sempre que vulgui

Entrevistadora: Creus que hi han coses a millorar en relació els pisos?

Jove: Hi han normes, però son fàcils de complir i tenen un sentit. Tot i que son molt estrictes amb elles. No tenir mascotes, no pot pujar ningú al pis a no ser que hi visqui.

Entrevistadora: Actualment estudies, treballes?

Jove: Si, estic estudiant un grau mitjà i treballant de comercial, aquesta feina m'agrada hi ha moltes possibilitats.

Entrevistadora: Quant fa que estàs al pis?

Jove: Acabo de entrar al pis, però no hi vull estar fins els 21 anys, la idea es marxar desagida que pugui. Tinc un amic que ara l'han fet fora però per tonto.

Entrevistadora: Clar, hi han molts joves que els hi aniria molt be poder disposar d'aquest servei d'habitatge i si hi han persones que no ho aprofiten s'ha de fer alguna cosa.

Jove: Si si, totalment.

Entrevistadora: Molt bé, moltes gràcies per tot.

Jove: Gràcies a tu.

Entrevista 4 – Educadora Fundació Projecte i Vida

Dia: Dijous 7 d'abril del 2022.

Hora: 9.00h.

Lloc: Oficina Fundació Projecte i Vida (presencial).

Codi: E-1.

Entrevistadora: Hola com estàs? Com saps estic realitzant una entrevista sobre els pisos per a joves extutelats i m'agrada conèixer la mirada de l'educadora. Creus que els CRAE preparen adequadament els joves per ser autònoms al complir la majoria d'edat?

Educadora: Depèn dels CRAE però en general sí. Hi ha el CRAE la Serra, aquest forma part de la Fundació Projecte i Vida i disposa d'un pis d'aprenent d'adults, hi van a partir dels 16 anys i mig o així depenent del jove. S'intenta potenciar l'autonomia dels joves, però la ratio dels educadors ho dificulta i també depèn de la disposició dels joves. Els joves que em trobo jo, saben fer moltes coses i són molt autònom, tots els joves provenen de CRAE.

Entrevistadora: I en relació a la gestió emocional i relacional com els veus?

Educadora: És una altre historia, pensa que venen amb una carrega emocional molt gran i tots tenen experiències difícils, tenen una carcassa que costa trencar, costa que es deixin ajudar i que ells mateixos s'ho gestionin. Hi han moltes explosions en els pisos. Però clar és normal, pensa que estàs ajuntant a persones amb una carrega emocional totes juntes, a la que explota un exploten tots.

Entrevistadora: Suposo que s'encomana una mica l'estat d'ànim i la manera d'afrontar els problemes entre ells.

Educadora: També és depèn del jove, perquè si son joves marroquins ho tenen tot molt més difícil. Tema de documentació hi ha molts que han perdut els papers, hi ha un que no té ni permís de residència. Hi ha molts perfils de joves i amb els que no tenen papers es veuen molts fallos del sistema.

Entrevistadora: Totalment, contínuament et trobes barrers per poder crear-te un futur, tot són obstacles

Educadora: Llavors amb aquests pisos és fàcil treballar la inserció, però clar si no poden treballar no pot realitzar una bona funció.

Entrevistadora: I doncs aquests joves que no poden treballar poden accedir en el servei d'habitatge?

Educadora: Doncs no ser si ho saps, però quan va haver el ple confinament va haver un canvi en la llei d'immigració. Els joves que venien de CRAE tenien permís de residència i fàcilment tenien permís de treball. En aquell moment es va posar com a **requisit que per tenir el permís de residència havies de disposar d'uns diners en el compte del banc, ells no tenien ni treball ni diners. I algun d'ells que cobrava la prestació econòmica no ho van quantificar com a ingrés.** Llavors molts que van sortir del CRAE durant la vigència d'aquesta llei es van quedar sense documentació, dintre el pis es van quedar sense papers. **S'ha fet la mirada grossa perquè sinó serien fora.** Ells els interessa fer-los fora. El sistema és complicat.

Hi ha dos tipus de pisos diferents, un que és de l'àrea de joves, de la Generalitat i l'altre que és de la Fundació, són privats. **La diferencia és que el pis públic, el de l'àrea de joves, primer s'ha de sol·licitar la prestació econòmica, se'ls hi don i entren el pis, amb aquests diners paguen el pis segons el que cobren, de manera equitativa, si no cobren re no paguen re.** Uns estan regulats per l'àrea del joves i els altres per aquí la fundació, **els de la Fundació Projecte i Vida sempre han de pagar, però és molt accessible.**

Entrevistadora: **Vaig observar en la memòria que teniu un pis mixt i em va semblar molt interessant.**

Educadora: **si la veritat és que molt bé i funciona molt bé. Funcionen molt bé i de manera diferent en temes d'higiene, penso que de vegades es complementen.**

Entrevistadora: Poder s'intenten respectar més l'espai.

Educadora: A més a més, hi ha el tema de la immigració, la majoria de joves que entren els joves són marroquins, **no hi ha prou places per tothom.**

Entrevistadora: **Els joves estan motivats i preparats per començar a construir el seu futur?**

Educadora: **Sí, és un requisit, han de tenir plans de futur ja sigui en formació, en treball. L'objectiu el pis és que puguin marxar com abans millor, és un pis pont. Quan entren al pis els hi fem una petita entrevista, sobre les seves prioritats a la vida, que faran, quina finalitat té el pis, amb aquest paper ens basem per fer l'entrada del jove al pis.**

Entrevistadora: Això és important perquè no s'agafin el pis com un hotel, és una oportunitat que s'ha d'aprofitar.

Educadora: Si, de fet, ara tenim un jove que està pendent d'expulsió, un dels que vas entrevistar. No va assistir a la feina. Quan agafen el pis com un lloc sense fer res es van fent avisos durant 3 mesos, en el J-1 ara se li ha donat un ultimàtum, té 15 dies per trobar feina, sinó en troba haurà de marxar.

Entrevistadora: Ha de saber greu prendre aquesta decisió però aquesta plaça la pot utilitzar algun altre jove hi treure molt suc d'ella.

Educadora: A més els joves se'ls ha de tractar com a adults i el final serà el sistema que li dirà això, però si que sap greu.

Entrevistadora: Quins requisits hi ha per entrar al pis?

Educadora: En els pisos de la Fundació han de tenir una estabilitat econòmica, per que han de poder pagar el pis, a vegades se'ls hi deixa un temps, si tenen la prestació econòmica demanada però encara no els hi ha arribat, perquè ara tarda 1 any, saps que tard o d'hora ho tindrà. No té sentit que només puguin demanar la prestació econòmica al haver complert la majoria d'edat, i aquesta no arriba fins al cap d'un any, els sistema està molt mal fet.

Entrevistadora: La teva tasca educativa com la definiries?

Educadora: És acompanyar en qualsevol cosa, però he de desaparèixer i ells han de ser prou adults per demanar la meua ajuda quan la necessitin. Si un pis funciona molt bé em veuran molt poc, si un pis funciona malament em veuran molt. Intento respectar molt la intimitat. Ara controlo més, certes coses, jo vaig passant pels pisos sense avisar per poder observar si realment segueixen les normes. Aquesta normativa es necessària per que hi hagi una harmonia, hi ha un pla de treball, esta entre l'autonomia i la institució. Donar suport amb tots els àmbits de la vida, hi ha un tema emocional que s'ha d'estar. Tot i que diguin que no necessitin que estiguis allà escoltant.

Entrevistadora: Quant marxen els joves et desvincules?

Educadora: No, encara que els joves siguin expulsats sempre els hi dic que si necessiten alguna cosa que em truquin, per orientar o allò que necessiti, però sempre tenint present el teu rol i els límits.

Entrevistadora: Practiques el treball en xarxa?

Educadora: Depèn del que necessitin, ells són adults i s'han de tractar com a tal. No s'ha de trucar a la feina o a l'escola, si tu vas als pisos ja veus si han assistit o no. Si no es necessari no faig la sobre protecció. Tot i que si una persona té per exemple problemes

amb el llenguatge si que faig el treball amb xarxa, ja que si li diuen de fer un tutoria tal dia ell no ho ha entès i no s'hi presenta, llavors si que demano que em truquin, o si el jove en concret em demana que l'acompanyi i crec que es pertinent la meva companyia aniré.

Educadora: Els joves disposen de família extensa?

Educadora: Si, la majoria disposen de família, moltes vegades després del pis tornen amb la família. La relació entre elles són diferents, moltes vegades hi ha conflictes, ja que al pis es treballa la gestió de diners, però si el jove té la família amb complicacions econòmiques els hi dona diners però també han d'estalviar per ells.

Entrevista 5 – Educadora PIL Ter Girona

Dia: Dilluns 11 d'abril del 2022.

Hora: 11.00h.

Lloc: Reunió Zoom (on-line).

Codi: E-2.

Entrevistadora: Hola com estàs? Com saps estic realitzant una entrevista sobre els pisos per a joves extutelats i m'agrada conèixer la mirada de l'educadora. Els joves amb els que treballem no han passat per CRAE, quin procés han realitzat?

Educadora: Venen joves derivats de centres d'acollida, de CREI, pis de 16 a 18 anys, d'entre altres. Els requisits d'accés són l'edat 16-21 anys i la idoneïtat, aquest va encarat a la transició a la vida adulta des d'una perspectiva laboral, si té una perspectiva acadèmica se'l derivaria a un altre servei.

Entrevistadora: Els joves quan entren al pis tenen tasques adquirides per gestionar la llar?

Educadora: Depèn, de les seves experiències vitals, però generalment si, no és una de les coses que els i costa. La majoria d'ells ja s'han fet càrrec de persones, de la seva família..

Entrevistadora: I respecte la gestió emocional?

Educadora: Quan arriba un jove nouvingut a PIL Ter Girona tendim a prioritzar la gestió de la documentació, l'àmbit laboral i la gestió emocional passa a segon pla, quan amb un jove nacional, no té aquests obstacles ens podem centrar més en la gestió emocional. Són joves que han après a relacionar-se amb professionals de l'àmbit social i la gestió emocional queda a segon pla. Tenim joves bastant autònoms i molt resilents, tenen una relació constant amb els educadors.

Entrevistadora: El dia a dia de l'educador en els pisos com el descriuries?

Educadora: Depèn del jove, segons el suport que necessiten ens adaptem a les seves necessitats. A més a més, de cop poses a viure junts a 4 joves de 18 anys amb una càrrega emocional molt gran i la convivència de vegades té dificultats o es donen suport, així que és necessari un acompanyament.

Entrevistadora: Realitzeu treball en xarxa amb el que envolta el jove?

Educadora: Si tenim molta coordinació amb l'escola, el lloc de treball del jove, d'entre altres. A més a més, els PIL té un recurs que és l'espai d'aules, aquest és formatiu aquest provoca que els joves augmentin la seva xarxa, molts d'ells tenen un xarxa molt reduïda i heterogènia, joves marroquins i de centre. S'intenta augmentar aquesta xarxa social, a través de diversos projectes com parelles lingüístiques amb la UDG per millorar el seu idioma i la xarxa social, així integrant-se en la societat i visibilitzar ells i la seva situació. També hi ha un projecte amb sòm sostre, l'idea va ser dels joves, volien demostrar que no només poden rebre ajuda sinó que també la poden donar.

Entrevistadora: Els pisos disposen d'unes normes, aquests són fàcils de complir, creus que són una barrera?

Educadora: Gens, són molt fàcils de complir, és un normativa molt bàsica, on es posa més la mirada és en el pla treball individual, però si no es compleix es mira que passa, com es pot millorar..

Entrevistadora: Tenen ajudes econòmiques?

Educadora: Poden tirar entre l'ajuda econòmica i la d'habitatge, els joves del PIL tenen l'ajuda d'habitatge però que també és econòmica perquè els hi entre l'habitatge, subministraments, formació, d'entre altres.

Entrevistadora: Els joves disposen de família extensa?

Educadora: No, són joves que han migrat sols, si tinguessin família extensa no podrien demanar aquesta ajuda.

Entrevistadora: Destacaries alguna cosa de fallos del sistema

Educadora: Hi han molts fallos del sistema, respecte la irregularitat de papers. És molt complicat renovar el permís de treball i molts d'ells es quedaven en situació irregular. L'estigma dels joves és molt dolenta, realment m'agradaria visibilitzar situacions dels joves que lluiten molt, treballen, estudien a contra hores per tal poder crear-se un futur.

És una realitat molt amagada que es repeteix molt i es dona a conèixer molt poc.

També venen joves amb la motxilla molt carregada i és difícil, ells són adults i és molt difícil trobar suport d'altres professionals com psicòlegs.

Entrevistadora: la cultura i la religió dels joves també suposa un obstacle per la intervenció educativa?

Educadora: Si, entre nois i noies hi ha una pressió diferent. Els nois tenen un pressió afegida de "haig de retornar diners", si no poden treballar per la situació que es troben,

tenen un pressió molt grossa de la família demanant diners per supervivència, ells han de tornar els diners que els hi han deixat per arribar fins aquí i ells fan el que sigui per poder treballar en condicions molts dolentes.

Amb el vincle és molt fàcil que s'obrin i expliquin com estan, tot i que primer veuràs que estàn neguitosos, et fan una mala paraula els i dius que passa després sobren.

Entrevistadora: Moltes gràcies per tot.

Entrevista 6 – Jove emancipat Fundació Projecte i Vida

Dia: Dijous 30 de març del 2022.

Hora: 22.00h.

Lloc: Reunió Zoom (on-line).

Codi: J-4.

Entrevistadora: Hola buenas tardes como sabes estoy haciendo un trabajo sobre los pisos extutelados y me gustaría conocer tu opinión como joven que ha vivido la experiencia de vivir en un pisos de inserción. ¿Cuánto tiempo estuviste en el piso?

Jove: 2 años y 3 meses, me fui del piso cuando tenía 20 años, a compartir piso con un amigo.

Entrevistadora: **Cómo te sentías cuando te fuiste del PIL TER GIRONA?**

Jove: **Me sentía muy triste, porque cuando te acostumbras a tener el acompañamiento de los educadores. Cuando me fui me sentí vacío y solo, siempre me ayudaban y me escuchaban. Si estaba triste estaba allí, si necesitaba ayuda siempre estaba allí. Ahora es diferente.**

Entrevistadora: Claro ahora ya eres adulto y vives como tal, pero sigues teniendo contacto con los educadores?

Jove: **Sigo teniendo contacto con los educadores, siempre me dicen que si necesito algo puedo contar con ellos, si he necesitado su ayuda me la han dado,** por ejemplo examen de catalán.

Entrevistadora: Que destacarías de tu paso por el piso?

Jove: **El piso me gusto mucho, el piso estaba muy nuevo, con los chicos que vivi estuve muy bien, nos llevábamos muy bien.**

Entrevistadora: Tener una buena convivencia y vivir en un hogar cómodo es muy importante. Te costo encontrar trabajo?

Jove: Si que **me costó mucho encontrar trabajo, durante 2 años estuve buscando, el problema es que no tenía permiso de trabajo y necesitaba un contrato de 1 año, nadie apuesta para ti si no te conoce, la gente no se la juega.** Cuando decía que necesitaba contrato de 1 año todo el mundo me decía que no. **Ahora estoy trabajando en Ripoll en la brigada de mantenimiento y limpieza.**

Entrevistadora: Y como te va por Ripoll, te gusta?

Jove: Si, estoy empezando a ser adulto, he conocido a mucha gente, me he apuntado al fútbol, por la calle también conozco a mucha gente, me apuntado a cursos de catalán. Estoy muy contento.

Entrevistadora: Y cuando viniste a España?

Jove: En 2017 llegué solo y en patera, primero fui a un centro de acogida.

Entrevistadora: Cuando llegaste a PIL Ter tenias habilidades para hacer las tareas de la casa?

Jove: Si, en Marruecos mi madre me enseñó, cuando hice la entrevista para entrar en el piso te piden que habilidades tienes, si puedes comprar, cocinar, limpiar... Y ya sabia hacer todo.

Entrevistadora: Te gustaría destacar algo de tu experiencia en el piso?

Jove: Cuando tu entras en PIL Ter, ellos quieren que tengas un buen futuro si tu no lo entiendas cuesta mucho avanzar. Ellos te dicen que no puedes ir a Marruecos mientras estas en piso, estás aquí para buscar trabajo, aprender el idioma, ahorrar dinero, no has venido aquí para irte de vacaciones. Hay muy poca gente que lo entiende, yo ahora que ya no estoy en el piso y estoy trabajando lo entiendo y encuentro el sentido.

Entrevistadora: Claro es complicado porque la gente tiene el deseo de ver a la familia, volver a su pueblo.

Jove: Si, pero tienes que esperar a tener los papeles, trabajo y dinero.

Entrevistadora: Entonces como resumirías tu experiencia en los pisos?

Jove: Muy bien, yo he aprendido muchas cosas, como relacionarme con las personas, gestionar emociones, como tratar amigos... Me gustó mucho, ahora estoy muy bien.

Entrevistadora: Perfecto, me alegra mucho escuchar tu experiencia y que estés tan bien, este es el final de la entrevista, muchas gracias por dedicarme tu tiempo.

Annex 3 – Taula de categorització

FACTORS DE PROTECCIÓ				
CODI	SUBTEMA	TRANSCRIPCIÓ	ANÀLISI	REFERENCIES TEÒRIQUES
J-1 p.6	Habilitat de les tasques de la llar	Había como un piso que te enseñaban a hacer estas cosas de tareas del hogar. Era un piso normal pero dentro de centro, había un monitor que te ayudaba.	La majoria de joves té habilitats de les tasques de la llar, les han desenvolupat al centre o bé amb les seves famílies.	
J-3 p.11		Aquestes tasques de la llar ja les tenia apreses d'abans del centre quan estava a casa meva.		
E-2 p.16		Els joves quan entren al pis tenen tasques adquirides per gestionar la llar? Depèn, de les seves experiències vitals, però generalment si, no és una de les coses que els i costa. La majoria d'ells ja s'han fet càrrec de persones, de la seva família..		
J-4 p.20		Quando llegaste a PIL Ter tenias habilidades para hacer las tareas de la casa? Si, en Marruecos mi madre me enseñó,		

		<p>cuando hice la entrevista para entrar en el piso te piden que habilidades tienes, si puedes comprar, cocinar, limpiar... Y ya sabia hacer todo.</p>		
E-2 p.16	Gestió emocional i relacional	<p>Amb un jove nacional a PIL Ter Girona, ens podem centrar més en la gestió emocional.</p> <p>L'espai d'aules provoca que els joves augmentin la seva xarxa.</p> <p>Amb el vincle és molt fàcil que s'obrin i expliquin com estan,</p>	Saber relacionar-se, disposar d'una xarxa relacional i heterogènia. Saben expressar el seu estat emocional.	Diversos estudis (Marzo i Galan, 2020; Ruiz i Torres, 2015) afirmen que els joves que han passat per un únic recurs de protecció tenen més seguretat en les seves relacions, mentre que els que han passat per dos recursos o més expressen inseguretats per establir relacions socials i una xarxa social inestable.
J-4 p.20		<p>Estoy empezando a ser adulto, he conocido a mucha gente, me he apuntado al fútbol, por la calle también conozco a mucha gente, me apuntado a cursos de catalán. Estoy muy contento.</p>		

			<p>“És important tenir clar que cada jove necessita el seu procés i el seu temps, però tots necessiten afecte i suport emocional.” (Marzo i Galán, 2020)</p> <p>“Sentir-se part d’un grup d’amistats és molt important pels canvis continus que experimenten, molts dels joves conserven amistats fetes en activitats d’oci i temps lliure on facilita l’establiment de relacions</p>
--	--	--	---

				d'amistat." (Marzo i Galán, 2020)
J-1 p.6	Formació	Estoy estudiando un grado de electrónica.	Els joves estan en procés de formació reglada.	"Un altre factor de protecció és el nivell educatiu, aquest possibilita accedir a llocs laborals d'alta qualificació, per tant, tenir millors condicions de vida." (Marzo i Galán, 2020).
J-2 p.8		Estudio placas solares.		
J-3 p.11		Estic estudiant un grau mitjà.		
J-2 p.8	Servei d'habitatge per a menors	Cuando llegue en España fui a Molins de Rei, en un centro de acogida, entre allí cuando tenia 17 años, me quedaban 7 meses para cumplir los 18.	Els joves han viscut en centres d'acollida i en Centre Residencial D'Acció Educativa durant la seva minoria d'edat.	"Es defineix el col·lectiu de joves tutelats; són joves que han estat desemparats de la seva família durant la seva minoria d'edat al trobar-se en una situació d'alt risc
E-1 p.12		Hi ha el CRAE la Serra, aquest forma part de la Fundació Projecte i Vida i disposa d'un pis d'aprenent d'adults, hi van a partir dels 16 anys i mig o així depenent del jove.		

				<p>social, són víctimes, els seus tutors legals no han pogut fer-se càrrec.</p> <p>Han estat acollits en el sistema d'atenció a la infància de la Generalitat de Catalunya. També poden ser menors d'edat que han deixat casa seva, el seu país per tal buscar un futur millor en un altre país, en un altre context, actualment són denominats Menors Estrangers No Acompanyats (MENAS). Totes elles comparteixen el denominador comú del</p>
--	--	--	--	--

				desemparament.” (Bàrbara, 2020)
J-2 p.8	Àmbit laboral	He firmado un contrato fijo de 1 año.	Disposen de contracte de treball.	
J-3 p.11		Estic treballant de comercial, aquesta feina m’agrada hi ha moltes possibilitats.		
J-4 p.19		Ahora estoy trabajando en Ripoll en la brigada de mantenimiento y limpieza.		
J-2 p.9	Pisos assistits	Me han ayudado mucho Fundacion Projecte i Vida, me han buscado un contacto y me han contratado. Con la educadora que tal? Muy bien con ella des del principio. Me ayuda en todo, si tengo un mal dia le puedo contar porque confié en ella.	Acompanyar el jove en procés d’emancipació; a nivell emocional, nivell legislatiu, nivell d’habitatge, a nivell laboral...	“Els joves afirmen que disposar d’un adult referent suposa un suport molt important i una font de coneixement en moments de dubte. És important tenir clar que cada jove necessita el seu
J-3 p.11		Jo sempre me sentit acompanyada, amb tot, veig cada setmana a l’educadora. Sempre estan disponibles i els puc trucar sempre que vulgui		

E-1 p.14		Encara que els joves siguin expulsats sempre els hi dic que si necessiten alguna cosa que em truquin, per orientar o allò que necessiti, però sempre tenint present el teu rol i els límits.		procés i el seu temps, però tots necessiten afecte i suport emocional, inclús alguns mantenen el contacte amb els educadors referents durant i després de la seva emancipació.” (Marzo i Galán, 2020)
J-4 p.19		Sigo teniendo contacto con los educadores, siempre me dicen que si necesito algo puedo contar con ellos, si he necesitado su ayuda me la han dado. El piso me gusto mucho, el piso estaba muy nuevo, con los chicos que vivi estuve muy bien, nos llevábamos muy bien.		
J-2 p.9	Àmbit econòmic	Mi madre me manda dinero.	Els ingressos econòmics dels joves provenen d'ajuts de l'Estat, dels progenitors i del treball.	
E-2 p.17		Els joves del PIL tenen l'ajuda d'habitatge però que també és econòmica perquè els hi entre l'habitatge, subministraments, formació, d'entre altres.		

FACTORS DE RISC				
CODI	SUBTEMA	TRANSCRIPCIÓ	ANÀLISI	REFERENCIES TEÒRIQUES
J-1 p.6	Habilitat en les tasques de la llar	Quando llegaste al piso sabias hacer todas las tareas que te hacen hacer? Te sentiste preparado? No.	No es té habilitat en les tasques de la llar.	
E-1 p.12	Gestió emocional i relacional	Venen amb una carrega emocional molt gran i tots tenen experiències difícils, tenen una carcassa que costa trencar, costa que es deixin ajudar i que ells mateixos s'ho gestionin.	Dificultats en la gestió emocional, no disposen d'eines ni recursos.	Zamora i Ferrer (2013) afirmen que "Durant la seva majoria d'edat experimenten diversos canvis: canvis físics, canvis emocionals, processos de la construcció de la pròpia identitat, així com la de redefinir del seu rol social
E-2 p.16		Quan arriba un jove nouvingut a PIL Ter Girona tendim a prioritzar la gestió de la documentació, l'àmbit laboral i la gestió emocional passa a segon pla. Molts d'ells tenen un xarxa molt reduïda i homogènia, joves marroquins i de centre.	Hi han pocs recursos per donar suport emocional, a causa de l'adultesa.	

		También venen joves amb la motxilla molt carregada i és difícil, ells són adults i és molt difícil trobar suport d'altres professionals com psicòlegs.	Disposen d'una xarxa social molt reduïda i homogènia.	derivada del reconeixement com adult que emet l'entorn."
J-4 p.19		Cómo te sentías cuando te fuiste del PIL Ter Girona? Me sentía muy triste, porque cuando te acostumbras a tener el acompañamiento de los educadores. Cuando me fui me sentí vacío y solo, siempre me ayudaban y me escuchaban. Si estaba triste estaba allí, si necesitaba ayuda siempre estaba allí. Ahora es diferente.	És senten desemparats al emancipar-se del pis assistit.	Bauman (2005) afirma que l'autonomia individual és a una arma de doble tall, allibera de lligams de la persona (dotant-la d'una llibertat de moviment) però la despulla de la protecció, la solidesa, la companyia i el sentiment de pertinença que li oferien aquells mateixos lligams.
J-2 p.9		Cuando tenia 18 me echaron y es una putada, conozco a muchos chicos que están en la calle.	Els serveis d'habitatge per a menors presenten	

J-3 p.11	Servei d'habitatge per a menors	Durant els últims anys d'estada en el CRAE et van ensenyar habilitats de la llar? No perquè havia un pis, d'aprenent d'adults però no hi vaig poder accedir perquè no complia un requisits.	mancances alhora de potenciar l'autonomia dels joves.
E-1 p.12		S'intenta potenciar l'autonomia dels joves, però la ratio dels educadors ho dificulta i també depèn de la disposició dels joves.	
J-2 p.8	Addiccions	Hay chicos que entran en los pisos drogados. He vuelto con las drogas como cuando salí del CRAE, es un camino.. solo para olvidar los problemas.	Consum de substancies estupefaents per oblidar els problemes.
J-2 p.9	Àmbit econòmic	Los chicos que viven conmigo se quejan de la paga, porque es muy poco. A veces llegan en 20 de abril y no tienen nada.	El recurs econòmic és molt escàs.
E-1 p.14		No té sentit que només puguin demanar la prestació econòmica al haver complert la majoria d'edat, i aquesta	El procés de la demanda de l'ajut econòmic no esta ben gestionat.

		<p>no arriba fins al cap d'un any, els sistema està molt mal fet.</p> <p>La majoria disposen de família, moltes vegades després del pis tornen amb la família. La relació entre elles són diferents, moltes vegades hi ha conflictes, ja que al pis es treballa la gestió de diners, però si el jove té la família amb complicacions econòmiques els hi dona diners però també han d'estalviar per ells.</p>	<p>Els joves es posen la responsabilitat d'ajudar econòmicament a la seva família, així impossibilitant l'estalvi de diners i una bona gestió d'aquests.</p>	
E-2 p.17		<p>Entre nois i noies hi ha una pressió diferent. Els nois tenen un pressió afegida de "haig de retornar diners", si no poden treballar per la situació que es troben, tenen un pressió molt grossa de la família demanant diners per supervivència, ells han de tornar els diners que els hi han deixat per arribar fins aquí i ells fan el que sigui per poder treballar en condicions molts dolentes.</p>		

J-2 p.10	Joves migrats	Hay chicos que han pasado situaciones así. han venido en patera de goma en el medio del mar.. es muy duro, yo vine en moto de agua.	Joves emigren en condicions molt precàries.	“També poden ser menors d’edat que han deixat casa seva, el seu país per tal buscar un futur millor en un altre país, en un altre context, actualment són denominats Menors Estrangers No Acompanyats (MENAS).” (Bàrbara, 2020).
E-1 p.12	Si son joves marroquins ho tenen tot molt més difícil. Hi ha molts perfils de joves i amb els que no tenen papers es veuen molts fallos del sistema. El requisit que per tenir el permís de residencia havies de disposar d’uns diners en el compte del banc, ells no tenien ni treball ni diners. I algun d’ells que cobrava la prestació econòmica no ho van quantificar com a ingrés.	Les persones migrades es troben amb moltes adversitats del sistema per poder disposar de permís de residencia i de permís de treball.		
E-2 p.16	Quan arriba un jove nouvingut a PIL Ter Girona tendim a prioritzar la gestió de la documentació, l’àmbit laboral i la gestió emocional passa a segon pla, Són joves que han migrat sols, si tinguessin família extensa no podrien demanar aquesta ajuda. És molt complicat renovar el permís de treball i molts d’ells es quedaven en situació irregular.			

<p>J-4 p.19</p>		<p>Me costó mucho encontrar trabajo, durante 2 años estuve buscando, el problema es que no tenía permiso de trabajo y necesitaba un contrato de 1 año, nadie apuesta para ti si no te conoce, la gente no se la juega. En 2017 llegué solo y en patera.</p>		
<p>E-1 p.13</p>	<p>Pisos assistits</p>	<p>No hi ha prou places per tothom.</p>	<p>Hi ha sobre demanda del servei d'habitatge, no hi ha recursos per ampliar places.</p>	<p>Hi ha un gran increment de joves estrangers no acompanyats que arriben a DGAIA, el 65% de les sol·licituds procedeixen de joves estrangers, d'aquests el 53,9% són de procedència magrebina. (DGAIA, 2018)</p>

RESILIÈNCIA			
CODI	TRANSCRIPCIÓ	ANÀLISI	REFERENCIES TEÒRIQUES
J-2 p.8	Yo voy poco a poco aprendiendo y avanzando	Exemples de superació i empoderament per poder crear-se un nou futur.	“Els joves tutelats disposen d’una resiliència alta. La resiliència com una categoria interdisciplinària que explica com les persones són capaces d’afrontar conflictes, ha sigut estudiada des de diferents perspectives.” (Ruiz i Torres, 2015)
J-2 p.9	No voy a decir suerte porque también me lo he ganado		
J-3 p.11	Acabo d’entrar al pis, però no hi vull estar fins els 21 anys, la idea es marxar desagida que pugui.		
E-1 p.13	Els joves estan motivats i preparats per començar a construir el seu futur? Sí, és un requisit, han de tenir plans de futur ja sigui en formació, en treball. L’objectiu el pis és que puguin marxar com abans millor, és un pis pont.		
E-2 p.16	Són joves que han après a relacionar-se amb professionals de l’àmbit social i la gestió emocional queda a segon pla. Tenim joves bastant		

	<p>autònoms i molt resilents, tenen una relació constant amb els educadors.</p> <p>Poses a viure junts a 4 joves de 18 anys amb una càrrega emocional molt gran i la convivència de vegades té dificultats o es donen suport</p> <p>Projecte amb som sostre, l'idea va ser dels joves, volien demostrar que no només poden rebre ajuda sinó que també la poden donar.</p> <p>M'agradaria visibilitzar situacions dels joves que lluiten molt, treballen, estudien a contra hores per tal poder crear-se un futur.</p>		
<p>J-4 p.20</p>	<p>Estoy empezando a ser adulto, he conocido a mucha gente, me he apuntado al fútbol, por la calle también conozco a mucha gente, me apuntado a cursos de catalán. Estoy muy contento.</p> <p>He aprendido muchas cosas, como relacionarme con las personas, gestionar emociones, como tratar amigos... Me gustó mucho, ahora estoy muy bien.</p>		

ROL DE L'EDUCADOR I L'EDUCADORA SOCIAL

CODI	TRANSCRIPCIÓ	ANÀLISI	REFERENCIES TEÒRIQUES
E-1 p.14	<p>Els joves se'ls ha de tractar com a adults i el final serà el sistema que li dirà això, però si que sap greu.</p> <p>La teva tasca educativa com la definiries? És acompanyar en qualsevol cosa, però he de desaparèixer i ells han de ser prou adults per demanar la meva ajuda quan la necessitin, respectar molt la intimitat, vaig passant pels pisos sense avisar per poder observar si realment segueixen les normes. Donar suport amb tots els àmbits de la vida, hi ha un tema emocional que s'ha d'estar. Tot i que diguin que no necessitin que estiguis allà escoltant.</p>	<p>Les funcions de l'educador i l'educadora social en els pisos assistits és oferir eines per poder ser una persona autònoma, realitzar un acompanyament integral amb tots els àmbits de la vida.</p>	<p>“El Projecte d'autonomia i inserció social, és l'acompanyament en la vida quotidiana, per una banda, recursos d'allotjament i alimentació i per altre suport en l'assumpció de responsabilitats com a adults responsables de la seva gestió econòmica, alimentària, i el desenvolupament personal., l'acompanyament en la seva vinculació i la inserció social al territori, orientant als joves en els diferents tràmits i gestions perquè els puguin desenvolupar</p>
E-2 p.16	<p>Segons el suport que necessiten ens adaptem a les seves necessitats.</p> <p>Tenim molta coordinació amb l'escola, el lloc de treball del jove, d'entre altres</p>	<p>Segons les necessitats dels joves realitzen un suport diferent.</p>	<p>els puguin desenvolupar</p>

	<p>S'intenta augmentar aquesta xarxa social, a través de diversos projectes com parelles lingüístiques amb la UDG per millorar el seu idioma i la xarxa social, així integrant-se en la societat i visibilitzar ells i la seva situació.</p>	<p>La desvinculació entre el jove i l'educadora és realitza de manera progressiva i fins que el jove ho necessiti.</p>	<p>autònomament, la tramitació documental d'estrangeria, així com en el foment de la participació i implicació comunitària." (F.Mercè Fontanilles i F. Resilis, 2021)</p>
--	--	--	---

FUNCIONAMENT DELS PISOS ASSISTITS			
CODI	TRANSCRIPCIÓ	ANÀLISI	REFERENCIES TEÒRIQUES
J-2 p.9	Me han ayudado mucho Fundació Projecte i Vida, me han buscado un contacto y me han contratado.	Els pisos assistits són un pis pont per integrar-se en l'àmbit laboral i en la societat. Hi ha una normativa molt fàcil de complir, té funció de facilitar la convivència entre joves i seguir el pla de treball individual. La Fundació Projecte i Vida disposa de pis públic i pis privat; el pis públic pertany a l'ASJTET, aquest el paguen de	“Els habitatges essent gestionats per entitats socials amb col·laboració de l'ASJTE, es financen a través de contractes, subvencions i les aportacions dels mateixos joves.” (DGAIA, 2018) “El projecte PIL forma part de la fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Resilis, es caracteritza pel seu treball d'acompanyament en els processos d'emancipació i
J-2 p.9	Las normas es que no puede entrar gente que no vive allí, no puedes entrar a habitación del otro, no se puede quedar el piso sucio.		
J-3 p.11	Hi han normes, però son fàcils de complir i tenen un sentit. Tot i que son molt estrictes amb elles. No tenir mascotes, no pot pujar ningú al pis a no ser que hi visqui.		
E-1 p.12	Tots els joves provenen de CRAE. La diferencia és que el pis públic, el de l'àrea de joves, primer s'ha de sol·licitar la prestació econòmica, se'ls hi don i entren el pis, amb aquests diners paguen el pis segons el que cobren, de manera equitativa, si no cobren re no paguen re. Els de la Fundació Projecte i Vida sempre han de pagar, però és molt accessible.		

	<p>Vaig observar en la memòria que teniu un pis mixt i em va semblar molt interessant. Si la veritat és que molt bé i funciona molt bé. Funcionen molt bé i de manera diferent en temes d'higiene, penso que de vegades es complementen.</p> <p>Quan entren al pis els hi fem una petita entrevista, sobre les seves prioritats a la vida, que faran, quina finalitat té el pis, amb aquest paper ens basem per fer l'entrada del jove al pis.</p> <p>Quan agafen el pis com un lloc sense fer res es van fent avisos durant 3 mesos, en el J-1 ara se li ha donat un ultimàtum, té 15 dies per trobar feina, sinó en troba haurà de marxar.</p> <p>Quins requisits hi ha per entrar al pis? En els pisos de la Fundació han de tenir una estabilitat econòmica,</p>	<p>manera equitativa segons la prestació econòmica que reben. Per altra banda, el pis privat pertany a la Fundació, s'ha de pagar però és molt accessible.</p> <p>El requisit per poder disposar del servei d'habitatge és tenir estabilitat econòmica i conèixer quin pla de futur té.</p> <p>Els joves venen derivats de CRAE.</p>	<p>inserció laboral de joves tutelats i extutelats, majoritàriament joves migrats sense referents familiars al territori, a causa de l'augment de l'arribada d'aquests" 1 (F.Mercè Fontanilles i F. Resilis, 2021)</p> <p>"Defineixen el recurs de l'habitatge com un pis pont on adquirí eines per viure com adults responsables i apoderats, es basa en un treball individual d'hàbits i valors necessàries per a les relacions personals i de la</p>
E-2 p.16	<p>Venen joves derivats de centres d'acollida, de CREI, pis de 16 a 18 anys, d'entre altres. Els requisits d'accés són l'edat 16-21 anys i la idoneïtat, aquest va encarat a la transició a la vida adulta des d'una perspectiva laboral, si té una perspectiva acadèmica se'l derivaria a un altre servei.</p> <p>PIL té un recurs que és l'espai d'aules</p>	<p>PIL Ter Girona, disposa de pisos públics, aquests estan subvencionats per l'ajut del servei d'habitatge demandat. Els requisits d'accés són tenir</p>	

	<p>És un normativa molt bàsica, on es posa més la mirada és en el pla treball individual, però si no es compleix es mira que passa, com es pot millorar..</p>	<p>l'edat d'entre 16 a 21 anys i la idoneïtat, aquesta va encarada a la transició de la vida adulta des d'una perspectiva laboral.</p>	<p>comunitat.” (Fundació Projecte i Vida, 2021)</p>
<p>J-4 p.20</p>	<p>Ellos te dicen que no puedes ir a Marruecos mientras estas en piso, estás aquí para buscar trabajo, aprender el idioma, ahorrar dinero, no has venido aquí para irte de vacaciones.</p>	<p>Els joves venen derivats de CREI, pisos de 16 a 18 anys, centres d'acollida, d'entre altres, tot i que hi ha molts pocs joves de CRAE.</p>	

PART 1: Full d'informació als participants

Dades

- Títol del projecte
- Nom i cognoms de l'estudiant
- Centre al qual pertany
- Nom de la institució o institucions a la qual es porta a terme el projecte

Descripció

- Detallar els objectius del TFG/TFM
- Especificar en què consisteix la participació, incloent pas a pas tota la experiència que viurà el participant (instrument, tipus de preguntes, temes que es consultaran, durada de la participació, nombre de trobades/visites, gravació de les entrevistes o similars, riscos i beneficis).
- Explicar al participant que té dret a retirar-se en qualsevol moment d'una part o de la totalitat de l'estudi, sense expressió de causa o motiu i sense conseqüències; la possibilitat de clarificar dubtes abans d'acceptar participar-hi i el dret a conèixer els resultats.

Garantia de protecció de dades

Cal explicitar com s'assegurarà la confidencialitat de la informació:

- En el cas d'intervencions grupals, cal sol·licitar a cada participant comprometre's a no revelar allò declarat per altres persones amb les que interactuï durant el procés d'intervenció.
- Per a la protecció de les dades, cal fer referència a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i al Reglament general (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, de protecció de dades (RGPD).
- Cal especificar com s'emmagatzemaran les dades, si se'n farà un ús anonimitzat o no, quines mesures de seguretat es prendran (OneDrive UVic-UCC), així com el contacte per accedir a l'investigador/a responsable i exercir els drets ARCO.
- Per a la difusió i ús de la imatge, cal fer referència a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar, i a la pròpia imatge.

Dades de l'estudiant

Nom i cognoms de l'estudiant que realitza el projecte:

.....

Atès que el dret a la pròpia imatge és reconegut a l'article 18.1 de la Constitució espanyola i està regulat per la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, l'investigador/a demana el consentiment del participant per poder publicar fotografies i vídeos, relacionats amb el projecte i, únicament, per a la difusió del mateix, on aparegui i hi sigui clarament identificable, o bé per fer enregistraments sonors.

Dades del participant

Nom i cognoms del participant:

.....

DNI/NIE/PASSAPORT

- Autoritzo la captació, la reproducció i la difusió de la seva imatge i veu per mitjà de fotografies, vídeos i enregistraments sonors, per tal que pugui ser utilitzada amb les finalitats de recerca establertes en el Treball Final de Grau / Treball Final de Màster de l'estudiant.
- Autoritzo la captació, la reproducció i la difusió de la seva imatge i veu per mitjà de fotografies, vídeos i enregistraments sonors, per tal que pugui ser utilitzada amb finalitats docents i de divulgació acadèmica.

Lloc i data

Signatura del participant

Les imatges i altres dades de caràcter personal seran tractades com a dades personals. Seran emmagatzemades en carpetes de OneDrive del compte d'usuari de l'estudiant i, respecte a aquestes dades, es podrà exercir el dret d'accés, rectificació i cancel·lació, d'acord amb la Llei 3/2018, de 5 de desembre de 2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, adreçant-se a la UVic-UCC (indicar @ de contacte).

Document 1 – Reglament de Regim Intern



Reglament de Règim Intern del Pis Assistit:

- Seguir un pla de treball amb una dinàmica responsable i compromesa.
- Durant l'estada del jove al pis, aquest ha de disposar d'un mòbil propi operatiu tant per rebre trucades com per fer-ne.
- El jove es compromet a tenir un tracte respectuós amb els altres membres del pis, així com els veïns i altres persones vinculades a la comunitat. Així com mantenir un comportament cívic i ètic de convivència amb el veïnatge (estendre la roba sense perjudicar a tercers, complir normes de l'escala i comunitat de veïns...)
- El jove es compromet a mantenir el pis en unes condicions higièniques respectables, així com garantir l'ordre no només de la seva habitació sinó també dels espais comuns. Per garantir això, s'ha de fer neteja als espais comuns i privats diàriament i a fons una vegada per setmana.
- Per tal d'optimitzar els espais de convivència, el jove participarà de manera activa en les assemblees o reunions que es vagin convocant.
- El jove ha de respectar els elements materials de cadascú, així com els comuns. Els desperfectes que es puguin ocasionar en aquest sentit aniran a càrrec del o dels joves, segons s'escaigui.
- El jove haurà de demanar autorització expressa a la resta de companys i els educadors per tal de realitzar qualsevol tema extra, no pactat.
- El jove haurà de comunicar amb antelació si preveu absentar-se del pis durant un temps, justificant-ne els motius. Els educadors, juntament amb l'equip tècnic, valorarà els motius i emprendre les accions oportunes.
- Està prohibit entrar i/o consumir productes tòxics penalitzats per la legislació vigent al respecte, dins del pis. En quant al tabac, s'ha de pactar el seu us amb la resta de residents i els educadors.
- Queda expressament prohibida l'entrada, estada i pernoctació en el pis de qualsevol persona no autoritzada per la Fundació Projecte i Vida.
- Els educadors responsables del pis podrà comprovar, si així ho considera, el bon ús dels espais comuns i dels personals.

- Queda prohibida la realització de qualsevol pràctica sexual dins el pis.
- No es pot tenir dins el pis, cap animal de companyia.
- El jove es compromet, a complir els acords presos a les reunions de pis (Assemblea) o tutories individuals.
- Els educadors, l'equip tècnic i de coordinació del pis tenen la obligació d'exigir el compliment de la present normativa.
- El jove té el dret d'expressar la seva voluntat de finalització anticipada de la seva estada al pis, davant la qual els educadors, junt amb l'equip tècnic prendrà les decisions oportunes.
- L'incompliment de qualsevol punt d'aquesta normativa pot suposar la rescissió del pacte de estada al pis.
- En el cas dels joves menors d'edat, cal pactar amb l'educadora altres temes com poden ser els horaris d'entrada al pis i la gestió de diners.

Document 2 – Entrevista entrada al pis

Per saber si ets una bona candidata per entrar al pis assistit, necessitem saber algunes coses sobre tu. Aquest document és obligatori per seguir amb el possible ingrés en el pis.

- Què esperes del pis? Per què vols entrar?

- Què creus que esperem de tu?

- Si entres al pis, a què et compromets? Què penses de les normes?

- Quines coses són més prioritàries per tu? Posa de l'1 al 8 (de més a menys important) els aspectes que creus que són més importants a la teva vida (treball, oci, estudis, esport, sortir de festa...).

- | | |
|----|----|
| 1. | 5. |
| 2. | 6. |
| 3. | 7. |
| 4. | 8. |

Per poder valorar si ets una bona candidata per viure en el pis assistit, carrer Nadal, 16, 2n 6a, et compromets a respondre aquestes preguntes abans de la següent entrevista. Aquesta serà a dia ____ d'abril de 2022, a les _____.

Vic, 4 d'abril de 2022

Jove interessada

Fundació Projecte i Vida